凡人微光

付新雨：身体可以有局限 但人生永远不能设限

陈美慧

24岁的付新雨，是宁夏残疾人康复中心（宁夏康复医院）儿童康复科的一名康复师，国家残疾人国际象棋队现役队员、国际象棋二级棋士。尽管患有先天性白内障，导致视物模糊、辨识困难，但付新雨始终脚踏实地、稳步前行，一步步站上国内外各级国际象棋赛事赛场，走出了属于自己的人生道路。

视力上的不便，让付新雨的学习和生活付出了更多的时间与精力，也让她早早体会到特殊群体的困境与不易，养成了踏实稳重、持之以恒的处事态度。

2018年，付新雨在参与棋类赛事时初识国际象棋，优雅的棋盘博弈深深吸引了她。但由于当时学业繁重，她便将这份热爱珍藏心底，潜心蓄力。2020年高考结束后，她正式开启国际象棋系统化、专业化学习之路。为精进棋艺，她依靠记忆棋路、深度推演布局、复盘总结夯实功底，将大部分课余时间投入棋谱研读与棋局拆解，日复一日积累沉淀，稳步提升棋艺水平。

2023年，付新雨登上杭州亚残运会赛场，凭借稳定发挥斩获国际象棋VI-B2/3快棋女子个人第六名。此后，她持续突破自我，先后摘得全国残疾人国际象棋推广活动、“黄河流域”全国邀请赛、山东省残运会等多项赛事桂冠。今年，她成功斩获全国残疾人国际象棋公开赛女子组冠军，凭借过硬实力顺利入选第三届残疾人国际象棋奥林匹克团体赛中国代表队。

9月，付新雨随中国国家队前往乌兹别克斯坦撒马尔罕，参加第三届残疾人国际象棋奥林匹克团体赛。按照盲人棋手的比赛方式，她用手触摸特制棋盘，确认棋子位置后落子，再由助手在普通棋盘上同步摆出她走的棋，两人配合完成每一轮对局。“这次比赛有很多厉害的棋手参赛，大家来自不同国家，语言也不通，但都因为喜欢下棋聚在一起。参加这样的比赛，让我开阔了眼界、积累了宝贵的国际赛事经验。”付新雨说。

赛场之上，她是逐梦拼搏、奋勇争先的青年棋手；赛场之外，她是温柔纯粹、守护童心的康复师。当年，高考填报志愿时，付新雨坚定选择长春大学特殊教育学院针灸推拿学专业，立志学有所成、学以致用，用专业技能帮助特殊群体。毕业后，她来到宁夏，入职残疾人康复一线岗位，全心投入特殊儿童康复服务工作。

“儿童康复是一场温柔且漫长的陪伴，训练周期长、过程枯燥，低龄儿童常因重复训练产生情绪波动、配合度不足的情况。”付新雨说。4岁患儿彤彤（化名）初诊时，对康复推拿训练难以适应。面对孩子的不适，付新雨始终温柔耐心、悉心引导，贴合孩童身心特点循序渐进开展训练，灵活调整康复节奏与推拿手法，慢慢消解孩子的陌生感。仅仅两天时间，彤彤便适应了康复训练，主动接纳并配合治疗，平时还会专程到诊室看望付新雨。

面对家长，付新雨常常用通俗的话语传递科学康复理念：“康复就像下棋，没有一蹴而就的进步，贵在日积月累的坚持，稳住节奏、稳步前行，孩子就会在点滴积累中不断成长。”工作中，她认真对待每一次康复评估、精心打磨每一节训练课程，手把手指导患儿完成动作，以细心、耐心、责任心陪伴每一名特殊儿童稳步成长。

心怀双份热爱，坚守双向初心。如今的付新雨始终兼顾竞技梦想与岗位职责，白天深耕儿童康复一线，用心用情守护特殊儿童健康成长；夜晚与周末合理规划时间复盘练棋、全力备赛，持续追逐棋艺梦想。

“身体可以有局限，但人生永远不能设限。”这是付新雨始终坚守的人生信念。她以棋砺志、以技助人，在方寸棋盘间追逐热爱、精进自我，在平凡岗位上传递温暖、践行担当，用不懈奋斗诠释自强不息、向阳向善的青春力量，书写着新时代残疾青年的动人故事。

12345热线 民声回音壁

宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务，近日群众有哪些诉求，又是如何解决的呢？

◇ 西夏区镇北堡镇南梁农场住户家中停水，影响正常生活。

回音：自治区12345热线接到诉求后，立即转办至自治区国有资产监督管理委员会。经核实，停水原因为其他住户维修自家管道时，私自关闭供水主管道阀门，银川水务工作人员于接诉当日已将主管道阀门开启，住户家中供水恢复正常。

◇ 大武口区凯欣嘉苑小区消防管道施工后未清理路面，道路扬尘严重，影响居民出行。

回音：石嘴山市12345热线接到诉求后，立即转办至大武口区财政局。该局工作人员已现场约谈施工项目负责人，要求施工单位落实工地保洁主体责任，最大限度减少对居民日常生活的干扰。

◇ 青铜峡市唐徕渠施工未规划、修建临时通行便道，影响养殖户的货车通行，请求处理。

回音：自治区12345热线接到诉求后，立即转办至自治区水利厅。经核实，跃进桥管理所接诉后联合多方现场对接养殖户诉求，会商落实路面整治举措，道路通行问题已得到妥善解决。

（本报记者 邓蕾 整理）

海原县总工会暖心帮扶 助退役军人养牛致富

本报讯（记者 张红霞）日前，海原县总工会在李旺镇举办养殖培训。现场，45岁的退役军人丁兵和大家分享起工会教他科学养牛的事儿：“如今自家养的13头牛体格健壮，看着就喜人。”

以前，当地农户养殖肉牛多依靠传统经验，缺乏科学系统的养殖方法，养殖效益不稳定，遇到疫病防控、饲料配比等问题时常束手无策，极大制约了当地肉牛养殖产业提质增效。为破解农户养殖难题，助力退役军人返乡创业兴业，海原县总工会立足李旺镇养殖产业基础和农户实际需求，把产业服务阵地前移至村口，精准对接基层养殖产业痛点，邀请行业专家下沉乡村一线，面对面、手把手为退役军人及养殖户讲解肉牛养殖要领、青贮饲料科学配比、草料精准补给、常见疫病预防处置等实用干货，有效改变当地农户“养牛靠手气”的固有认知。

借助工会搭建的交流平台，当地养殖户相互对接、互通经验，自发组建养殖交流社群，搭建起邻里互助、技术共享的产业交流圈。日常养殖中遇到疑难问题，只需在群内交流探讨，邻里能手及时答疑支招，形成了抱团发展、互助共富的良好产业氛围。

海原县总工会将持续聚焦乡村振兴重点工作，紧盯退役军人创业就业、农户增收致富的需求，持续深耕特色种养殖产业帮扶，不断细化服务举措、丰富赋能内容，持续激发乡村产业发展活力，带动更多群众依托特色产业稳定增收，以工会力量助力乡村全面振兴。

银川公租房服务升级跑出便民“加速度”

助力全区公租房申请审核效率提升30%以上

本报讯（记者 张红霞）公租房是保障困难群众安居、稳住民生底线的重要民生工程。日前，记者获悉，银川市住房和城乡建设局依托数字化改革，升级优化公租房信息管理系统，用数据跑路代替群众跑腿，简化办事流程，精准匹配房源，优化服务体验，让越来越多刚需家庭感受到安居保障的暖心变化。

以往办理公租房申请、年审等业务，群众需要准备各类纸质材料，往返多个部门跑腿核验，流程烦琐、耗时较长。针对群众办事痛点，银川市打通公安、民政、社保、不动产等多部门数据壁垒，实现户籍、房产、收入、婚姻等关键信息实时共享、智能核验，告别传统人工逐项核对的低效模式。最让市民受益的当数公租房“无感年审”新模式，保障家庭无须主动申报、无须上门提交材料，系统会自动抓取更新个人及家庭信息，全程实现免申报、免跑腿、减材料。全面打通公租房全流程线上办理通道，实现申请、审核、配租相关业务掌上办、线上办。数据显示，今年全市公租房及保障性租赁住房线上申请超8700人次，2413户家庭顺利通过审核，线上业务占比过半，大幅减轻了群众办事负担。

银川市还充分发挥首府示范作用，将成熟的公租房数字化管理经验推广至全区。通过实地教学、“一对一”指导、观摩交流等方式，助力固原、吴忠、中卫、石嘴山等多地优化公租房管理模式，统一服务标准。目前，全区公租房申请审核效率提升30%以上，基层住房保障服务能力全面升级，让住房保障政策真正落地见效，切实提升困难群众的居住幸福感和获得感。

志愿服务绘就中卫市基层治理暖心底色

蔡睿晓

“每周都有人来看我、陪我说话，心里感觉特别暖和。”沙坡头区文昌镇丰安社区独居高龄老人史美鹏说出了自己的心声，也道出了社区深耕基层治理的暖心成效。这不仅是丰安社区的真实写照，更是中卫市深耕基层治理、做实邻里守望的生动缩影。

近年来，中卫市坚持把“睦邻友好、守望相助”作为社区建设的重要抓手，聚焦群众急难愁盼问题，统筹推进志愿服务阵地建设、队伍培育、服务创新，以邻里互助激活社区内生动力，推动基层治理既有力度更有温度，让温馨和睦成为社区鲜明底色。

丰安社区聚焦辖区居民多元需求，探索出“党建引领、多元联动、品牌赋能”的社区志愿服务路径，打造了“丰安·家”志愿服务站，创新推出“点单吧”数字化服务平台。居民可随时在线“点单”，志愿服务队精准“接单”、快速“派单”，实现需求与服务的无缝对接，让便民服务从“被动响应”转变为“主动供给”，实现居民“微心愿”720余个。

过去，辖区独居空巢老人照护、青少年假期托管陪护等民生需求较为突出，海原县海城街道北坪社区立足实际，确立“重点顾老、用心护小、全龄覆盖”工作思路，把“邻里守望”作为破解“一老一小”现实难题的重要抓手，组建“邻里微光”志愿服务队，常态化开展上门陪伴服务、暖心护学、新就业群体关爱等服务，全力打造老有颐养、幼有善育、安有保障的幸福家园。

为凝聚社区治理合力，中宁县朱营社区坚持以党建为引领，以志愿服务为抓手，积极探索“社工+志愿者+社区资源”联动模式，着力打造有温度、有特色、可持续的社区服务品牌。1月，组建“温馨同行”志愿服务队，吸纳党员骨干、专业社工、退休教师、青年学生等162人加入，精准划分助老服务、青少年关爱、文化阅读、新就业群体关爱等小组，构建起人人有分工、事事有落实的工作格局。

从关爱特殊群体，到凝聚多元志愿力量，再到精准实现居民“微心愿”……中卫市正以邻里守望为目标，以志愿服务为纽带，充分激活各类主体参与基层治理，不断丰富共建共治共享实践载体，持续推进社会治理提质增效。

守护童心 为爱护航

“爱心妈妈”马素兰：扎根乡村守童心 平凡岗位传温情

本报记者 毕竞 文/图



马素兰为小皓检查作业。

在彭阳县小岔乡民生服务中心工作的马素兰，日常主要负责辖区特殊人群摸排、未成年人关爱、民情走访等基础性民生工作。正是这份扎根基层、贴近群众的岗位，让她第一时间摸清了辖区困境儿童、事实无人抚养儿童的真实生活现状，也让她与7名困境儿童结下了不解之缘，成为他们的“爱心妈妈”。

“我的工作就是走村入户、摸排民情、服务特殊群体。”采访中，马素兰随手翻开一本工作笔记，里面详细记录着7名结对困境儿童的家庭情况、性格特点、生活难题与成长变化，一字一句都是她的暖心牵挂。

在2017年的一次常态化入户走访中，马素兰见到了事实无人抚养儿童苏苏（化名）。孩子自幼失去亲人、无人管教，平日里总是沉默寡言，穿着破旧的衣服。马素兰看着孩子怯懦无助的模样，心里满是心疼。从那以后，马素兰主动承担起照顾苏苏的责任，时常把她接到家中，给她做饭、陪她聊天，慢慢打开孩子的心扉。乡里开展趣味文体、暖心陪伴等儿童关爱活动时，马素兰总会带苏苏参加，让孩子融入集体、参与游戏，耐心引导她放下胆怯、拥抱同伴。日复一日的陪伴，让苏苏慢慢变得开朗，渐渐敢于表达自我、主动与人相处。

2023年，依托自治区妇联“小树苗”困境儿童关爱行动暨“爱心妈妈”结对关爱专项行动的统一部署，彭阳县常态化推进困境儿童、事实无人抚养儿童精准结对、“一对一”帮扶工作。马素兰积极报名，成为乡镇首批正式结对的“爱心妈妈”，让原本自发的暖心帮扶，走向制度化、常态化、规范化。凭借多年基层走访积累，她对辖区的特殊儿童情况了然于心，最终精准结对了7名急需关爱的孩子。“这几个孩子我常年走访照看，家里情况、孩子性格都摸得很透彻，交给我帮扶，我心里踏实，也能真正帮到他们。”马素兰说。

她结对的7名孩子年龄跨度大，成长境遇也各不相同。其中，年仅6个月大的小美（化名），因先天疾病导致重度残疾，无法自主进食、翻身、活动，基本丧失自主生活能力。孩子家庭条件困难，仅靠母亲一边打零工维持生计、一边照料孩子。看着孩子发育迟缓、体弱多病，小美的母亲常常暗自落泪。马素兰将小美列为重点关爱对象，常年利用工作之余上门陪护。她会细心为孩子擦洗身体、更换干净被褥，为孩子做肢体舒缓按摩。体弱多病的小美极易哭闹躁动，马素兰总是耐着性子安抚。长久以来的贴心陪伴与帮扶，不仅缓解了这个困难家庭的照料压力，更抚慰了孩子母亲焦灼无助的内心。

今年小学四年级的小皓（化名），是马素兰结对帮扶的另一名重点儿童。小皓的父母常年在外务工，自幼跟随年迈体弱的爷爷奶奶生活，老人年事已高、体力有限，只能勉强照顾孩子的衣食温饱。长期的隔代抚养与亲情缺失，让小皓性格内敛沉默，学习上自律性较差。针对小皓的成长短板与实际困境，马素兰制定了贴合孩子实际需求的个性化帮扶计划。她坚持定期上门走访，常态化跟进孩子的学习与生活状态，耐心陪伴孩子完成课后作业，细致讲解疑难知识点，一点点帮孩子养成按时完成作业、主动钻研学习的好习惯。

“这些孩子境遇不同、问题各异，需要的陪伴和帮扶方式也各不相同。但他们的共同点都是渴望被关爱、被陪伴，需要有人用心守护、温暖引路。”马素兰说。几年来，她立足基层岗位，践行着“爱心妈妈”的温暖使命，在平凡乡野间汇聚微光暖意，为一群困境孩子撑起了一片安稳的成长晴空。

西夏区怀远路街道富宁村：

用心办好群众身边事

本报讯（记者 韩瑞利）“以前村里主干道晚上漆黑一片，走路和骑车都不安全。现在路灯亮了，晚上出门安心多了。”近日，看着焕然一新的村道夜景，西夏区怀远路街道富宁村村民张大爷连连点赞。

针对村民反映强烈的夜间出行不便、老旧线路存在安全隐患等问题，富宁村和驻村工作队精准对接需求、靶向解决难题，全面完善村内照明设施，实现村道亮化全覆盖。积极推进民生安全改造工程，为40户困难群众实施老旧电路改造，彻底消除用电安全隐患，切实守护村民居家安全。

依托辖区现代农业产业园资源优势，富宁村和驻村工作队持续完善49栋温棚配套设施，精细化做好租赁运营、务工对接等服务，带动村民就近就业、稳定增收。积极争取25万元帮扶资金，建成首个“光伏+储能+充电”智能车棚，年发电量可达4.8万度，每年为村集体增收1.6万元以上。同步推进农光文旅生态长廊光伏项目，安装光伏板135块，预计年增收5万元，持续壮大村集体经济，夯实惠民富民基础。全覆盖走访886户2910名村民，重点聚焦低保户、残疾人、监测户等特殊群体，建立“一户一策”帮扶台账，形成走访、研判、帮扶、回访闭环服务机制。依托村级综合养老服务中心，常态化开展助餐、助医、文娱陪伴等便民服务，用心用情关爱“一老一小”，让惠民服务直达群众心底。



10月8日，慈溪市胜山镇卫生院家庭医生到胜山镇安之笑养老服务中心为老人开展健康随访。

从2025年底开始，浙江省慈溪市开展家庭医生“健康敲门行动”，推动镇村两级基层医疗机构将服务模式从“坐等患者上门”转向“主动入户访视”。同时深化“医康养护助”改革，融合医养资源，选派镇级医疗机构分管副院长兼任养老院副院长，推动家庭医生签约、家庭病床向养老机构延伸。

截至目前，慈溪市共建立320个家庭医生团队，服务覆盖全市17个镇、街道，慈溪全市累计上门走访15万余户次，完善健康档案45万余份，建立家庭病床近300张，将医疗健康服务送到百姓家门。

新华社发

沙坡头区民族巷社区：

推进城市更新 办好民生实事

本报讯（记者 黄蓉）10月10日，记者获悉，今年以来，沙坡头区民族巷社区以城市更新为抓手，同步推进老旧小区改造提升和沿街危房拆除整治，持续改善辖区人居环境。

自2026年中卫市辖区老旧小区改造提升（遗漏补缺）项目二标段启动以来，民族巷社区将文昌北街1至3号楼、李氏楼改造作为重点工作全力推进。社区工作人员多次实地走访施工现场，督促工程质量和施工进度，累计排查施工问题22个，现场协调处置15个，问题整改率达100%。针对施工堵点难点，社区联动相关部门、对接居民，召开协调会7场，化解各类难题与安全隐患12处。目前，楼栋上水、下水、雨水、污水管道改造已全部完工，正在开展暖气管道安装。

为消除辖区沿街危房安全隐患、助力文明城市创建，民族巷社区联合相关部门对文昌北街沿街危房开展拆除整治。该批危房年代久远，墙体开裂、屋顶破损，大风、降雨天气存在较高安全风险，社区常态化开展安全巡查，动态监测房屋状况，发现险情第一时间上报处置。本次整治共清运建筑垃圾30车，平整场地约700平方米。