

精准建言促交通提质 倾心守护暖民生底色

——记自治区政协委员、自治区交通运输厅政策法规处处长王章利

本报记者 单 瑞 文/图

2025年，自治区交通运输厅政策法规处处长王章利增补为十二届自治区政协委员。履职以来，从深入学习调研摸清实情，到潜心研究打磨提案；从扎根一线发现堵点难题，到提出对策推动问题解决……王章利以一步一个脚印的履职实践，回应着行业发展的现实难点与群众出行的真切期盼。

立足本职履职 用心建言交通发展

成为政协委员后，王章利十分看重履职能力的提升，坚持把学习作为履职的第一课。

2025年9月，自治区政协第七期委员学习培训班举办。培训采用课堂教学、实践教学和视频教学相结合的方式，课程涵盖政治理论、政协业务、提案撰写等内容，安排紧凑，信息量大。王章利全程投入，课上认真听讲、做好笔记，课后主动与其他委员交流讨论，实践环节中仔细看、认真问，珍惜每一次学习机会。

“通过参加学习培训，我对政协的职能定位、工作规则有了更清晰的认识。在撰写提案、社情民意信息时，也能更精准把握方向，做到言之有物。”王章利说。她在交通运输行业多年的专业积累，完全可以转化为履职优势，从行业实践中发现共性问题，把基层声音和一线观察带到政协平台上，让建言更有分量。

结合工作实际，王章利把履职目光投向高速公路服务区。高速公路服务区既是保障路网安全畅通的重要配套，也是服务群众美好出行、展示地方形象的对外窗口。随着经济社会发展，群众出行需求已经从“走得了”加快向“走得好、走得舒心”转变，对服务区的规划建设、运营管理、服务品质提出了更高要求。在自治区政协十二届四次会议上，王章利结合实地调研，提交了《关于推进我区高速公路服务区提质

升级工作的提案》。

“宁夏共有34对投入运营的高速公路服务区，但整体服务等级不高，提质改造任务较重，虽然管养企业持续加大资金投入，分批实施服务区升级改造，但不少早期服务区因历史原因，改造后项目验收难，各类经营证照也难以办理，跨区域审批标准不一，企业办事成本高，制约改造推进和正常运营。”王章利建议，要尊重历史现状，分类处置历史遗留手续问题。自治区层面出台专项政策，市县开辟联合审批绿色通道，推行容缺受理、承诺审批，简化补办手续流程，合理核定相关土地价款，强化新建项目源头管控，避免再产生新的遗留问题。

提案提交后，得到我区相关部门的重视，对提案承办推进情况作出回应：将按照“分类施策、一事一议、先易后难、以点带面”原则，协同我区自然资源等有关部门统筹推动服务区历史遗留问题逐步解决，进一步强化办理程序监管，严格新建、改建服务区项目规划、土地、建设等全流程管理，依法依规开展服务区项目建设。

从提出建议到得到务实回应，王章利感受到的是政协平台“建言有回响”的踏实感。“自己既是政协委员，也是交通运输行业一名工作人员。这件提案正是从实际工作中来，为推动解决行业难题出了一份力，也为履职交出了一份务实答卷。”王章利说。



2025年自治区两会期间，王章利（右二）与同组委员围绕共同关注的话题沟通交流。

聚焦社情民意 用心守护城市温度

在王章利看来，委员履职不能止步于“懂行”，更要“为民”。她将目光从熟悉的交通领域，延伸向城市治理的更多层面，努力让建言覆盖更广的民生关切。

兴庆区作为银川市核心城区，截至2024年底，60岁以上老年人口占比达18.7%，持证残疾人约2.3万人，对无障碍设施的需求日益迫切，建设完善的无障碍环境已成为民生刚需。

立足兴庆区实际，王章利多次利用周末和下班时间，走访多个老旧小区，与老年人和残疾人家庭面对面交流，详细了解他们日常出行中的具体困难。“我在走访中发现，一些老旧小区虽然经过改造，但坡道坡度偏陡，扶手缺失，主次干道盲道断断续续，共享单车和私家车占用盲道的情况并不少见。”王章利表示，这些细节对普通人来说可能不算什么，但对残疾人而言，就是出行时实实在在的问题。

王章利撰写提交了《关于全面提升无障碍环境建设水平，筑牢兴庆区民生服务底线的建议》的社情民意信息，提出推进无障碍全场景覆盖，把无障碍设施纳入老旧小区改造必改内容，完成医院、商超、公园、交通站点等公共场所的排查整改，修复

贯通城市盲道，公交站点设置无障碍候车站台，在交通枢纽增设无障碍停车位，兼顾“一老一小”需求，优化适老适残设施，让城市建设更有温度。

城市更新是王章利关注的另一个重点方向。她在调研中了解到，银川城市更新正从排水防涝、城中村改造、历史街区微更新等多个维度推进，但过去碎片化的改造模式仍有待转变，亟须走系统化更新路径。在她看来，城市更新不是简单的“拆旧建新”，而是要在保护城市记忆、完善城市功能、提升人居环境之间找到平衡。她将调研中收集到的群众意见和基层诉求进行梳理归纳，提交了《关于银川市实施城市更新的若干建议》的社情民意信息，从规划统筹、资金保障、公众参与等多个角度建言，为银川市城市更新持续鼓与呼。

“委员建言，来源于生活，落脚于群众。多走多看多问，才能把群众的所思所盼转化为可行的意见建议。”这是王章利履职以来最深的感触。今后，她将继续立足交通岗位，心系民生冷暖，以一件件提案、一篇篇社情民意信息，为行业发展献计，为百姓利益发声，切实履行政协委员的职责使命。

（陈 敏）

履职牵系烟火事 建言笃行惠民生

——访原州区政协委员、银川新华百货商业集团股份有限公司固原店副总经理别媛吉

本报记者 郝 婧 文/图

提案来自工作中

新华百货固原店扎根固原市12年，是当地规模最大的商业综合体，年均接待客流超700万人次，早已深度融入城市烟火日常。十余年朝夕对接商户、服务消费者，让别媛吉深知本地商业市场的肌理与痛点。“商业是城市的窗口，不仅要搭建好交易平台，更要做服务城市、赋能民生、联动文旅的载体。”她表示。

依托商场80%品牌为固原市首店的行业优势，2022年，别媛吉聚焦城市消费升级，结合消费券发放、惠民促销落地情况，提交《关于首店经济发展，加强扩大影响力》的提案，直指首店品牌宣传滞后、线上推广资源利用不足、品牌培育体系不完善等问题，建议搭建首店发展服务平台、开通品牌引进绿色通道、构建政企商协同发展生态圈，打破传统首店认知，挖掘本土老店、非遗特色品牌价值，打造差异化首店经济。

该提案相关建议被原州区有关部门吸纳，当地首店宣传推广力度持续加大，特色餐饮、非遗类首店逐步走进大众视野，成为拉动城市消费的新亮点。

立足原州区丰富的文旅资源，别媛吉深耕商文旅融合，提交《关于打造特色旅游商品 推进文旅深度融合的提案》，针对文旅资源优质、特色旅游商品薄弱的现状，建议统筹规划旅游路线、建立本土旅游商品资源库、扶持文创企业发展、培育特色旅游商品品牌。如今，固原市各大商圈逐步融入文旅元素，特色农产品、非遗手工艺品实现集中展销，商业空间成为展示原州区文旅魅力的新窗口。

工作中，别媛吉发现不少诚信经营的实体商户被恶意“职业打假”。“很多商户只是标签有细微瑕疵，并非质量问题，却被刻意牟利、反复索赔，不仅损失钱财，更打乱了经营节奏。”2024年，她结合原州区近两年500余起“职业打假”索赔案件、超80万元商户赔付数据，梳理出职业打假团伙化、网络化、牟利化乱象，提交《关于依法整治职业打假 持续优化营商环境的提案》，建议建立恶意投诉名录、完善行政处罚机制、细化纠纷处置标准，为相关部门规范市场秩序、护航中小微企业提供了重要参考。

“我的提案，都是常年一线观察积累的成果。”深耕商业一线十余载、作为政协委员履职4年，原州区政协委员、银川新华百货商业集团股份有限公司固原店（以下简称“新华百货固原店”）副总经理别媛吉始终扎根市井烟火、贴近百姓，把身边的民生小事、行业实情、城市发展痛点，一变成可落地、可惠民的意见建议。4年来，她累计提交18件提案和11篇社情民意信息，覆盖文旅融合、营商环境、民生福祉、基层治理等领域，把行业底色与民生温度融入每一次建言。



立足委员履职“服务为民”活动，别媛吉（左一）结合本职工作积极推介固原文旅资源。

履职走进烟火里

巡查保洁。如今，固原夜市整洁有序、烟火盎然，成为市民休闲消费、展示城市风貌的优质窗口。

老年人的居家幸福感，也是别媛吉重点关注的方向。走访接待中她发现，“适老焕新”政策落地中存在品类调整频繁、补贴标准不合理、政策不稳定等问题，老年人和子女想改造居家环境，却屡屡观望、犹豫不决。“适老化改造是温暖老人的民心工程，政策要贴合百姓真实需求，不能脱离实际、一刀切。”她提交《关于优化“适老焕新”政策提升老年人居家生活品质与促进银发消费的建议》，建议建立动态评估反馈机制、推行阶梯式差异化补贴、提前发布年度指导目录、打造线下体验宣传平台，把民心工

程做到老人心坎上。

“很多独居老人在家突发意外，没人及时发现、没法及时呼救，往往错过最佳救治时间。”别媛吉深入社区走访，提交《关于在社区普及安装“一键呼叫”应急服务系统的建议》，建议为特殊家庭补贴安装应急呼叫设备，联动社区志愿者、120急救、片区民警搭建15分钟应急响应圈，把智慧养老服务落到实处。

别媛吉还留意到公交站台、公园座椅、垃圾桶等“城市家具”损坏后维修滞后、管护低效问题，创新性提出设立公益性共建共管微基金，依托“随手拍”小程序打通快速报修、快速维修通道，鼓励市民参与城市共建共享。

力移风易俗。

别媛吉心系青少年健康成长，关注校园法治教育薄弱问题。“青少年是未来的希望，法治教育必须常态化、实效化。”她建议加强校园法治教育底色，通过常态化线下普法、沉浸式宣讲活动，筑牢青少年法治防线，守护青少年平安成长。

谈及未来如何进一步做好履职工作，别媛吉表示，履职路上没有捷径，她将继续深入一线察实情、精准建言出实招，以履职实效回应群众期盼。

自治区政协委员金小红呼吁：

推动全区普通高中提质扩容

长期以来，我区教育事业取得了长足发展，但也面临着挑战：公办高中数量少，学位不足，县区教师超编问题突出，师资队伍亟待进一步优化配置等。

高中学位是当前教育供需矛盾的焦点。建议实施“高中阶段教育扩容提质”工程，拓宽学生成才通道，全力争取上级项目支持，积极对接落实教育部等6部委联合印发的《县域普通高中振兴行动计划》，将高中改扩建项目纳入计划，扩大学位供给、争取专项资金，为高中扩容提供坚实的财力与政策保障。探索“完全中学”办学模式，率先在1所城区初中试点举办完全中学。盘活存量教育资源，将生源减少的初中或小学闲置校舍，优先用于补充高中教育的拓展空间，或改造为区域性、共享型的实践教学中心，实现教育资源利用效率最大化。深化“师资队伍优化配置”改革，激发教育内生动力，深化“县管校聘”管理改革，建立“教师编制池”，实行教师编制、岗位的统筹和动态调整。根据从教资格，有序引导富余教师通过系统培训转岗至不同学段任教，并给予相应的政策激励与待遇保障，破解师资“结构性缺编”和整体超编的难题。

（蔡睿晓）