

以履职之笔绘就民生画卷 以服务之心书写政协担当

——全区政协委员履职“服务为民”活动工作座谈会发言摘编（一）

编者按：9月24日，全区政协委员履职“服务为民”活动工作座谈会召开，深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民政协工作的重要思想，进一步总结活动经验、梳理工作成效、交流互鉴做法、安排部署任务，推动委员履职“服务为民”活动常态化、长效化。

会上，自治区政协社法委、文史委，吴忠市、固原市、中卫市、贺兰县、惠农区、西吉县政协负责同志；民革、农业、环境资源界别召集人曹一、曹学云、储建平及鲁宝杰、王宁、苗来雪、王红艳、周玮委员作交流发言。

扛牢职责勤勉履职 用心用情为民服务

——彭生选常委代表自治区政协社会和法制委员会的发言



十二届自治区政协以来，社法委坚守履职“服务为民”导向，聚焦民生保障、社会治理和法治建设三项职能，以用心用情的履职“服务为民”实践，凝心聚力打造“关注困难群体、增进人民福祉”履职品牌。

找准履职“服务为民”的切入点。坚持专题协商和民主监督双向发力，围绕家政服务提质、未成年人保护、居家养老服务开展专题协商；针对无障碍环境建设、社区日间照料中心、适老化改造、困难群体惠民政策落实等开展专项民主监督；灵活运用对口协商、重点关切问题情况通报会、“有事好商量”等履职载体，聚焦新业态未成年人保护、服刑人员家属帮扶等新课题，以精准协商助力破解民生堵点。民盟界别聚焦文化发展

持续发力，开展“福至万家”文化惠民和文化“七进”等活动60余场，服务群众近万人次；工会界别聚力开展新就业形态劳动者健康守护活动，免费健康体检惠及6万余人、购买人身意外伤害险5万余人；妇联界别定期开展“小树苗”困境儿童关爱、特殊教育学校慰问捐赠等公益活动；社会福利和社会保障界别扎实开展救助帮扶，为123名听障儿童捐赠价值7万余元的助听器护理包。“郝运清委员会客室”和“牛小苗委员会客室”充分发挥律师委员优势，围绕“三新”群体开展法律援助、普法宣传40余场次，帮助近200名残障儿童实现了拥有自行车、书包等梦想，以会客室优势撬动社会力量，传递政协履职温度。

拓展履职“服务为民”的辐射面。打破委员单一履职模式，探索形成政协委员、职能部门、爱心企业、社会组织协同工作格局，在自治区政协主要领导牵线搭桥下，主动对接各类爱心单位、企业家资源，广泛汇聚社会力量参与，形成多方联动、共治共享的“服务为民”合力。发挥对口联系的21个部门优势，在推动常态化调研和救助帮扶的基础上，依托民政、妇联、残联等单位业务信息库，将服务对象延伸覆盖至困难老年人、未成年人、心智障碍群体、残疾人、事实无人抚养儿童和退役军人等10类群体，扩大范围，应帮尽帮。以做深做实人

户走访慰问为抓手，以灵活运用调研协商、民主监督、立法协商、提案督办为支撑，持续开展圆梦“微心愿”、罕见病残疾人家庭关爱帮扶、困境妇女儿童“爱心续航”等系列关爱活动，累计帮扶各类困难群众近3000人。

织牢履职“服务为民”的连心线。围绕心智障碍患者长期照护难题组织开展考察调研，推动相关政策完善，助推建成兴庆区大龄孤独症患者日间照料中心；紧盯智慧养老体系建设开展专题协商议政，相关建议被民政部门采纳；持续推动残疾人两项补贴动态提标、事实无人抚养儿童政策落地，切实做到“提一件、成一事、惠一方”。结合履职实践，按照“协商办好一件事，助推解决一类事”的思路，先后推动相关部门出台《关于加强专门学校建设和专门教育工作的实施方案》《关于将儿童孤独症纳入门诊慢特病保障范围的通知》等20多项民生政策，实现从个案帮扶向制度性保障延伸。先后围绕社会救助、供热管理、法律援助等21部法规开展立法协商，助力《宁夏回族自治区实施〈中华人民共和国未成年人保护法〉若干规定》落地出台，从法治层面助力健全特殊群体权益保护网。

（彭生选 自治区政协社会和法制委员会主任 社会福利和社会保障界别）



十二届自治区政协以来，文史委将服务为民贯穿履职全过程，推动文化服务、政策宣讲、民生帮扶等直达群众身边，让群众真切感受到政协离自己很近、委员就在身边。

强化政治引领，把准服务为民“方向盘”。深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想、习近平文化思想，常态化开展中央八项规定及其实施细则精神、树立和践行正确政绩观学习教育等，引导委员和干部深刻把握服务为民的政治内涵，牢固树立以人民为中心的履职导向。将服务为民纳入年度重点工作，把活动成效记入委员履职档案、纳入履职评价体系，构建形成“专委会统筹、界别联动、委员主动参与”的工作格局。分党组成员

带头深入基层开展政策宣讲、走访调研、慰问帮扶，带动全体委员积极投身服务为民实践，保障各项活动沿着正确政治方向有序开展。

立足职能优势，绘好服务为民“任务书”。充分发挥界别委员专业优势，统筹服务为民项目，做到任务清晰、载体务实、靶向精准。梳理形成重点任务清单，逐项明确活动主题、实施路径、时间节点，按照专委会牵头组织、界别联合开展、委员自主实施的模式，鼓励委员立足本职、就近开展便民服务。做优文艺界别“送文化进乡村”、新闻出版界别“送文史资料下基层”两大特色品牌，打造社科界别“为民微宣讲”项目，协调农工党界别开展义诊救助，实现“一委多品牌、界界有特色”。统筹力量、加强协作、联动市县，倾听群众诉求，收集社情民意，促进服务群众与建言资政双向贯通，实现“一次下沉、多重履职”的综合成效。

创新履职载体，架起服务为民“连心桥”。创新打造社科界别“为民微宣讲”特色品牌，杨占武、刘雨、饶彦久等11名社科界别委员，累计在全区5市16个县区的农村、社区、机关、校园等单位开展了40多场微宣讲活动，用群众喜闻乐见、通俗易懂的语言宣讲习近平新时代中国特色社会主义思想、中华优秀传统文化

等内容，推动党的创新理论飞入寻常百姓家。重点培育“送文化进乡村”活动品牌，累计组织近百人次委员赴全区五市14个县区开展20场活动，通过为农民群众辅导书法绘画、戏曲舞蹈等文艺技能和开展元旦、春节等传统节日写春联、送福字等惠民活动，丰富基层群众精神文化生活，为乡村振兴培育文化人才。先后组织开展11次“送文史资料下基层”活动，向贺兰县、彭阳县、中宁县等11个县区基层单位赠送文史资料1000余册，推动珍贵史料走出库房、下沉一线。依托农工党界别医疗人才优势，积极对接公益基金，连续两年为461名唇腭裂患者免费筛查、218名患儿成功实施手术；为518名儿童免费筛查先天性心脏病、30名患儿赴京接受免费手术。三级农工党界别委员深入村镇、社区，常态化开展健康管理科普、物资捐赠等活动40余场，助力基层群众提升健康素养。坚持在协商调研中走访慰问困难残疾人和退役军人家庭及罕见病患者。

文史委将继续紧盯群众急难愁盼问题，深化委员履职“服务为民”系列活动，用心用情为群众排忧解难，奋力书写新时代人民政协履职为民的崭新答卷。

（陈子敏 自治区政协文化文史和学习委员会专职副主任 社科界别）

牢记使命勤履职 服务为民显担当

——杨志国同志代表吴忠市政协的发言



近年来，吴忠市政协严格对标自治区政协部署要求，扎实推进委员履职“服务为民”活动，用心用情办好群众身边实事。

坚持高位统筹部署，夯实“服务为民”之基。牢牢把握全心全意为人民服务的根本立场，把“服务为民”纳入政协工作整体安排，制定《2026年委员履职“服务为民”活动实施方案》和《吴忠市政协“委员在行动”活动实施方案》，明确“帮扶单亲困境母亲”等18个专项活动和“落实铸牢工作”等6个专题活动，立足专委会专业优势打造“倾心科教·致力健康”等7个履职品牌，把办好一件民生实事纳入“委员作业”清单“六个一”中，采取完善委员履职档案、建立季度统计

机制、强化区市县协同联动等措施进一步压实工作责任，形成“政协班子牵头抓总、专委会系统谋划、委员主动参与”的工作格局，不断在服务方式上探索创新、持续在服务内容上深化拓展。

坚持全方位主动作为，厚植“服务为民”之情。以正确政绩观强化班子成员责任担当，带头深入包抓企业、项目、重点乡镇、村（社区），履行包案化解重点信访责任，认真协调督办落实，示范引领政协委员倾听群众呼声、破解民生难题。紧盯“小百分比”特殊困难群体，探索建立“走访收集—分类汇总—台账管理—协商解决—跟踪反馈”工作模式，通过委员爱心捐赠、部门联动帮扶、链接社会资源等渠道，推动解决全市5624名大病患者精准救治、72名残疾高校毕业生和“两后生”就业等问题，走访慰问困难群众4065人，以实际行动兜住兜牢民生底线。聚焦群众所需所盼，遴选“提高公共交通便捷度”等7个群众普遍关注问题开展特约民主监督，围绕“市区停车难”等7个群众重点关切问题召开通报会，不断把群众的“问题清单”转化为“幸福账单”。发挥社情民意信息直通车作用，编报社情民意信息88篇，自治区政协采用22篇，其

中“优化机动车驾驶证增驾规定”等6篇社情民意信息被报送全国政协，有效发挥了“小信息”服务“大民生”作用。

坚持新定位深化拓展，提升“服务为民”之能。锚定人民立场、群众路线、为民情怀，巩固拓展学习教育成果，进一步加强系统谋划和分类施策，持续提升“服务为民”活动质效。强化思想政治引领，通过“品书香·话共识”“凝心聚智话发展”“史说吴忠”等线上线下宣讲读书活动，引导群众坚定不移听党话、跟党走，广泛汇聚团结奋进正能量。积极践行全过程人民民主，突出委员主体责任，用好重点提案督办、“有事好商量”协商等平台，将群众诉求转化为务实可行的意见建议，全力解决群众的急难愁盼问题。紧盯群众普遍反映的热点难点痛点领域，强化委员责任担当，通过委员会客室、界别委员工作室、社情民意信息等政协渠道向党委和政府反映群众诉求，不断为人民群众做好事、办实事、解难事。

吴忠市政协将持续深化拓展委员履职“服务为民”活动，在履职品牌、服务实效、长效机制上再完善、再提升，引导广大委员更加用心用情用力地为民服务。

（杨志国 吴忠市政协党组书记）



固原市政协牢固树立和践行正确政绩观，创新搭建“双进双联双争四百”委员履职“服务为民”平台载体，构建“双进下沉破题、双联协同聚力、双争立标提气、四百载体落地”的闭环履职体系，着力画好最大同心圆、凝聚奋进正能量。

以“双进”为牵引，下沉一线，打通履职联系“最先一公里”。建立主席会议成员常态化走进委员、走进企业“双进”机制。主席会议成员联系走访委员943人次，面对面谈听履职堵点、工作难点、思想困惑，建立完善履职需求台账，有效破解委员履职缺方向、缺载体、缺抓手的突出问题。带队走访企业446家次，直面企业融资、用工、产销对接、政策落地等难题，累计收集企业诉求及发展建议425条，举

办政企协商恳谈会13场，现场协调解决实事141件，为助企纾困解难、持续优化营商环境贡献政协力量。

以“双联”为纽带，上下贯通，凝聚协同履职“最大公约数”。建立市县（区）政协履职主线和市委、市政府中心工作联动、两级委员履职建言和协商议政联动“双联”机制。紧扣全市“技能型”人才培养、“以工代赈”项目建设等重点工作，区、市、县（区）政协联动协商、联动监督、联动建言，形成高质量调研成果10篇。将委员社情民意收集、界别活动、提案撰写与专题协商、常委会会议议政、对口协商、提案督办深度贯通，实现一线民情转化为协商议题、协商共识转化为提案建议、办理成效接受委员评议。

以“双争”为动力，树标选优，夯实履职为民“思想主阵地”。建立“争做履职为民的优秀委员、争做铸牢中华民族共同体意识的模范委员”的“双争”机制。坚守履职为民初心，引导委员聚焦“老一小”、困难群体等民生重点，紧扣民族团结主题主线，深耕履职实践，带头促交往、增交融、聚共识。常态化开展委员履职培训、委员大讲堂、读书履职融合活动，全面提升委员政治把握能力、调查研究能力、联系群众能力、合作共事能力。择优评选“双争”标兵委员58名，通过新媒体宣传、专题宣讲、事迹展播等方式讲好委员履职故事。

以“四百”为载体，多措惠民，绘

就同心履职“最美风景线”。搭建推广农业实用技术“百人百村助农”、发挥名师名医优势“百人百校服务”、聚焦特殊困难群体“百人百家关爱”、铸牢中华民族共同体意识“百人百场宣讲”的“四百”平台载体。组织市县（区）98名农业、科技界别委员联合涉农部门专家组建“科技助农服务队”，围绕特色种植养殖技术、病虫害防治等农业实用技术推广，举办各类农业实用技术讲座、培训班145场次，面对面培训8000余人次。组织市县（区）90名教育、体育、医药卫生界别委员和“塞上名师”“六盘名医”，围绕立德树人根本任务和“优学在固原”品牌打造，深入相关学校开展科普讲座、心理健康辅导等活动52场，参与师生1.9万余人。组织市县（区）政协委员1562人次踊跃捐款424.95万元，深入各县区走访慰问孤儿、残疾人、孤寡老人等特殊困难群众8467人次。联合区市县三级政协开展“点亮‘微心愿’·聚爱伴成长”行动，市县政协710名委员主动认领兑现“微心愿”737个，累计捐赠各类爱心物资价值24.8万元。遴选市县（区）96名委员，紧扣铸牢中华民族共同体意识主题主线，深入社区、村组、学校、企业集中宣讲各族群众手足相亲、守望相助的感人事迹92场，参与群众1.7万余人次，助力促进各民族交往交流交融，擦亮“六盘山下石榴红”品牌。

（马同松 固原市政协党组书记）

深耕“卫您协商”品牌 书写履职为民答卷

——常虹同志代表中卫市政协的发言



近年来，中卫市政协深入贯彻习近平总书记关于加强和改进人民

政协工作的重要思想，对标全国政协和自治区政协委员履职“服务为民”活动部署要求，以“卫您协商”品牌为统领，构建协商于民、问需于民、服务于民的常态化履职格局，以实际行动书写“人民政协为人民”的中卫答卷。

打造“卫您协商”品牌，以深度协商解民忧。坚持协商重心下移、触角下延，以“小切口”解决民生“大问题”。健全机制，制定调研协商“四不”要求、“七可七不可”规范，探索“七步协商法”，将协商延伸到社区广场、企业车间。聚焦民生精准选题，围绕硒砂瓜产业可持续发展、特殊教育学前教育、流动摊贩“气改电”等方面靶向协商，达成“因地制宜、宣电宣气”等共识。突出成果转化，

推动物业管理、充电设施等建议落地，46个老旧小区物业提档升级，新增充电桩1.2万个；开展“中宁枸杞进航空”专题协商，推动枸杞原浆进入多家航空公司配餐及积分兑换体系。

广泛深入体察民情，以政协平台传民声。制定社情民意信息工作“十三条”，完善“征集、筛选、编辑、报送、跟踪、反馈”闭环机制。建立提案与检察建议衔接转化机制，移交生态环境、食品药品安全等线索22条，立案民生类提案680余件，办复率100%。围绕电动自行车“飞线充电”、农村青少年视力防控、无创产前DNA检测纳入医保等方面推动解决，人工智能提升高危领域安全管理等建议获自治区采

纳。深化“金点子”行动，推动沙坡头“麦草方格”升级为文化品牌、数字经济与民生福祉融合等建议获自治区领导批示转办，促进建言成果转化。

充分发挥界别优势，以精准服务暖民心。坚持“群众所需、委员所长、政协所能”相结合，分类组建服务力量。聚焦特殊群体，开展“点亮‘微心愿’”关爱孤儿和事实无人抚养儿童活动，通过“六个一”行动帮助572名困境儿童实现“微心愿”；推动设立退役军人关爱基金，并建立委员结对帮扶制度；协调建立精神障碍患者多部门联动救助机制。实施界别工作提升行动，27个界别积极打造“一委一品”品牌：医药卫生界开展义诊1.2万余人次，法律界免费代理案件200余件、

普法宣讲60余场，农业科技界培训农户600余户，文艺界、科技界开展惠民活动和科普讲座100余场。立足岗位办实事，杨飞委员兴办扶贫车间带动2800户脱贫户分红，陈振荣委员减免困难商户租金上百万元等等，展现“群众有所需、委员有所应”的担当。

不断完善制度机制，以高效履职践初心。推动为民服务从阶段性活动向制度化常态转变。建设7个委员会客室、7个界别委员工作室，设立“民生议事堂”，建立“卫您协商”、委员会客室、社情民意信息办理“四位一体”机制，实现委员活动阵地行业界别全覆盖。建立党组统筹、主席会议成员牵头、专委会组织、界别委员参与体系，

健全市政协协同机制，对接民政、教育、住建、卫健、残联等部门，推动群众诉求快速转办、联合回应。将服务为民纳入委员履职量化考核，落实述职培训制度，依托“书香政协”“政协讲堂”等平台，提升群众工作能力。出台机关干部担当作为15条措施，为各项活动高质量开展提供有力保障。

中卫市政协将始终践行人民政协为人民理念，持续深化“卫您协商”品牌建设，推动委员履职“服务为民”活动走深走实，为谱写中国式现代化中卫篇章贡献政协智慧和力量。

（常虹 中卫市政协党组书记）
（本版文字由记者 罗 鸣 邓 蕾 整理 图片 毛 硕 摄）