让城市的“方便之事”真正方便

——宁夏12345热线转办民建宁夏区委会社情民意信息助推公厕24小时开放

本报记者 张红霞

民意直通车

“晚上跑单，内急时找到的公厕却大门紧锁，那一刻心里真不是滋味。”这是一名银川代驾司机在深夜街头寻找公厕的经历，道出了无数夜间劳动者的共同困扰。作为城市公共服务体系中最基础也最敏感的一环，公厕管理如何在安全与便民之间找到平衡点，考验着城市治理者的智慧与担当。

近日，民建宁夏区委会通过宁夏政协数字智能化平台提交社情民意信息《关于推进公厕24小时开放的建议》，宁夏12345政务服务便民热线将此件转办至承办单位。自治区住房和城乡建设厅认真研究吸纳建议，着力破解公厕开放管理中的堵点难点，让城市的“方便之事”真正方便。

民建宁夏区委会在调研中发现，银川市有各类公厕439座，其中实现24小时开放的仅40余座，多集中在繁华地段、公园及商业街，其余大部分公厕开放时间为6时至23时，这一时段设置与夜间劳动者的出行需求脱节。部分老旧小区、背街小巷、城乡接合部公厕数量不足且开放率低，还有部分公厕因管理人员短缺、担心设施被破坏等原因缩短开放时间。还有部分开放公厕存在打扫不及时、设施损坏、标识不清晰等问题，让“方便之事”变成闹心之举。全面开放后，人力值守、设施维护等成本将显著增加，现有管理模式难以承受，成为制约全面开放的主要阻碍。

“建议按照核心区域全保障、重点区域全开放、一般区域优服务的思路，推行‘差异化开放+智慧化管控’模式。”民建宁夏区委会建议，对城市核心商圈、交通枢纽、公园绿地、旅游景点、医院学校周边等人员密集区域的公厕，配套基础智慧设施，确保“随到随用”；对背街小巷、老旧小区周边公厕，将开放时间延长至凌晨2时，采用“扫码开门+定时自动锁闭”模式，实现无人值守、智能管控，既保障夜间出行群众需求，又大幅压缩人力成本。聚焦代驾、外卖小哥等夜间作业群体的活动轨迹，在银川市三区各增设10座至15座24小时开放公厕点位，打造“15分钟夜间便民如厕圈”。优先选择沿街显眼位置、交通节点周边公厕进行轻量化智慧改造，配备智能照明、人体感应式冲水、应急呼叫按钮等设施，让夜间如厕安全又舒心。

自治区住房和城乡建设厅在答复中回应，我区将持续科学规划公厕布局，重点补齐商业街区、居民社区、旅游景点等区域的服务短板。对24小时开放公厕实行精细化动态管理，并结合季节变化、区域人流量及市民诉求定期评估，以便灵活调整开放数量与点位。将智慧公厕改造与24小时开放统筹推进，积极运用智能门禁、视频监控、一键报警等智慧化技防手段提升管理水平。研究试点扫码准入系统，既可记录出入信息、实现行为追溯，也能有效约束不文明行为，降低设施损毁风险。通过协商购买公共设施第三者责任险、与110报警平台联网联动等方式进一步筑牢安全防线。

我区将对暂不具备大规模增设固定式24小时公厕条件的区域，评估特定时段设置移动公厕的可行性。持续引导更多沿街单位、商铺对外开放内部卫生间，绘制发布“厕所共享地图”，营造社会共建共享氛围。不断完善无障碍设施、第三卫生间等便民配置，保障厕纸等易耗品足额供应，于细微之处彰显城市温度。

城市温度，不在高楼大厦的霓虹闪烁，而在深夜那一盏为劳动者亮着的灯、公厕那一扇不上锁的门。随着各项举措深入推进，宁夏的公厕将让每一名夜归人不再“犯难”，真正把“方便之事”办到群众心坎上。

12345热线 民声回音壁

宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务，近日群众有哪些诉求，又是如何解决的呢？

◇ 西夏区浙平西路至平吉堡农贸市场路面遗撒大量泥土和青贮，影响正常通行。

回音：银川市12345热线接到诉求后，立即转办至西夏区市容环境卫生服务中心。该中心立即委派环卫工人赴现场进行清理，后续将增加该路段日常清扫频次，切实保障道路通行顺畅。

◇ 大武口区朝阳街与青山路东西方向绿灯时间过短，堵车情况严重。

回音：石嘴山市12345热线接到诉求后，立即转办至石嘴山市公安局交通警察分局。该分局指挥中心立即安排技术人员现场核查，并根据通行实际情况对红绿灯时长进行调整更新，保障车辆通行顺畅。

◇ 原州区百合苑小区2号楼1单元电梯频繁故障，存在安全隐患。

回音：固原市12345热线接到诉求后，立即转办至固原市国有资产管理集团有限公司。经工作人员核查，系电梯动力点缺相漏电导致电梯无法正常运行，物业公司已安排维修人员进行紧急检修，现已恢复正常运行。

（本报记者 王茜 整理）

第七届『爱尔助残公益行动』学习交流活动在银川启动

本报讯（记者 束蓉）9月22日，第七届“爱尔助残公益行动”学习交流活动在银川悦海宾馆启动。活动以“灿烂历程、携手同行”为主题，由自治区残联联合北京爱尔公益基金会主办。汇聚全国各省市残联工作者、康复领域专家学者、爱心企业家及公益人士共计130余人，共探残疾人事业高质量发展新路径。现场同步落地重磅公益帮扶举措，为当地听障人士免费捐赠价值3138万元的助听器2000台，以实打实的公益帮扶温暖特殊群体。

在自治区党委和政府的坚强领导下，自治区残联聚焦残疾人急难愁盼问题，扎实推进康复服务、辅具适配、无障碍改造、就业增收等民生工作。“十四五”以来，全区累计投入残疾人事业资金19.18亿元，出台惠残政策94项，10.41万名残疾人被纳入低保，“圆梦护航保”惠及56.18万人次，残疾人养老、医疗保险参保率分别达到97.3%、99.5%。我区创新实施“重塑未来”“能力重建”等13个精准康复项目，累计开展基本康复服务35.23万人次，56家康复机构守护残疾儿童成长，完成2.1万户家庭无障碍改造，打造出具有宁夏特色的残疾人服务样板。

作为北京爱尔公益基金会成员单位，自治区残联积极参与该基金会举办的各类公益活动，承接实施了多项慈善助残项目。自治区残联相关负责人表示，将持续深化与北京爱尔公益基金会的合作，推动项目共建、资源共享，促进帮扶项目清单化、服务举措精准化、协作机制长效化，把协作共识转化为一件件可感可及的民生实事。

活动现场，与会嘉宾分享各地的助残创新实践，交流康复服务、公益项目运营经验，凝聚起扶残助残的强大合力。

石嘴山市妇联组织开展中秋主题关爱服务活动

本报讯（记者 罗鸣）9月21日，石嘴山市妇联组织40余名新兴领域妇女代表，走进大武口区工业遗址公园，开展“感悟工业岁月，铸牢团结同心”中秋主题关爱服务活动。

活动中，大家走进工业遗址展区、主题文化展馆，通过翔实的图文史料、珍贵的实物陈列、生动的场景复原，沉浸式回望石嘴山市三线建设的光辉历程，深入了解老一辈建设者扎根煤城、携手共建、无私奉献的奋斗故事，真切体悟各族产业工人同心聚力、艰苦奋斗的崇高精神，直观感受石嘴山市从“煤城黑灰”到“生态绿色”的华丽转型。在大武口区铸牢中华民族共同体意识教育馆，大家通过实物展示、场景复原、多媒体宣讲等形式，深入了解石嘴山市民族团结进步创建成效和各族群众守望相助、同心共建美好家园的生动实践，沉浸式接受民族团结进步教育，进一步铸牢中华民族共同体意识。

参观结束后，大家现场开展“迎中秋 庆国庆”“同心望月 共颂家国华章”主题诵读活动，妇女代表们深情诵读《贺兰印记 巾帼向阳》《月是故乡明，国是万家安》《血脉里的诗行》等经典篇目，将对祖国的热爱、对团圆的期许、对奋斗的坚守融入声声诵读中。

此次中秋主题活动，石嘴山市妇联将传统节日文化、民族团结教育、工业精神传承深度融合，既为石嘴山市新兴领域妇女代表搭建了交流互动、凝聚共识的平台，也让大家在沉浸式体验中感悟初心使命、汲取奋进力量。



◀近日，兴庆区银古路街道丽水社区聚焦新业态从业人员、环卫工人等一线户外劳动者，开展“月满中秋迎国庆 石榴同心促团结”主题活动。

活动现场，广大劳动者欢聚一堂，共品特色美食、共赏文艺节目。社区还联动多方资源，免费提供幽门螺杆菌检测、艾灸理疗、血压测量等便民服务，全方位关爱一线劳动者身体健康。

本报记者 纳紫璇 摄



▶9月22日，兴庆区丽景街玺悦社区新时代文明实践站组织开展“巧手制冰皮 月圆邻里情”冰皮月饼DIY主题活动。

活动现场，大家共同学习月饼制作。社区工作人员还向居民们进行中秋文化“微宣讲”、普及文明过节、平安社区建设等知识，搭建起邻里沟通交流的平台，进一步增进邻里情谊。

本报记者 柳昕 摄

银川市托育综合服务中心正式开园

本报讯 9月22日，银川市托育综合服务中心正式开园。作为依托银川市妇幼保健院专业力量打造的市级托育综合服务平台，该中心此前已率先履行婴幼儿托育照护服务指导中心职能。此次示范托育园开放，标志着其正式从“机构指导”迈向“指导+托育”全链条运行，有效补齐0至3岁婴幼儿照护服务的民生短板。

该中心于去年11月完成竣工验收，常态化开展产品研发、从业人员培训、机构质量评估督导、科学育儿科普宣教等公共服务，为全面运行奠定了基础。投运以来，该中心累计开展托育从业人员培训52场，参训人数超1.1万人次；搭建“市—县—乡”三级托育服务指导体系，对备案托育机构实施质量评估；在银川市布局婴幼儿养育照护门诊41家，累计开展健康课堂220场、养育照护小组活动170余场，服务总人次突破万次；成立0至3岁特殊婴幼儿早期发展指导中心，为3000名生长发育偏离婴幼儿发放“天使关爱包”，提供个性化干预服务。

银川市卫生健康委员会相关负责人表示，该中心将持续深耕科学照护领域、优化托育服务供给，做好日常运营管理与家园协同共育工作，推动托育管理制度、保育照护规范落地执行，筑牢婴幼儿健康照护阵地，为银川市婴幼儿快乐成长提供有力保障。

（刘媛）

兴庆区妇联开展节前困境妇女慰问关爱活动

本报讯（记者 纳紫璇）近日，兴庆区妇联以“塞上巾帼石榴红”为主题，在民族团结进步月期间，聚焦困境妇女实际需求，切实把社会公益关爱精准送达困难妇女手中，用心用情当好妇女的“娘家人”。

为确保帮扶精准、不漏一户，兴庆区大新镇、通贵乡、掌政镇、月牙湖乡等乡镇妇联开展精准摸排，重点针对低收入妇女、残疾妇女等困难群体，逐户摸清生活状况、物资缺口和实际诉求，精准核实帮扶底数。本次共筛查确定困境妇女90人，按需匹配爱心物资，确保公益关爱精准落地、直达最需要的困难妇女。兴庆区妇联通过入户走访、上门纾困、面对面交流的方式开展精准帮扶，为困境妇女家庭送上衣物、学习用品等生活物资，切实帮助困境妇女家庭化解日常生活中的实际困难。

兴庆区妇联将积极链接各类社会公益资源，常态化开展入户走访关爱、法治宣传、维权服务等巾帼帮扶行动，动态更新完善困境妇女台账，做到群众需求早发现、帮扶服务早跟进，用心用情解决困境妇女家庭急难愁盼问题，不断提升辖区妇女的获得感、幸福感、安全感。

“爱心妈妈”马学秀：“多跑几趟、多聊几句，就能焐热一颗心”

本报记者 郝婧 文/图



马学秀走访村里留守儿童，细致了解他们的生活和成长情况。

在西吉县吉强镇，妇联副主席马学秀是群众心中没有架子、永远热忱的“马大姐”，更是困境儿童心中最温暖的“爱心妈妈”。多年来，她精准帮扶200余名困境妇女和儿童，用日复一日的陪伴，焐热了一颗颗童心。

留守儿童、单亲家庭孩子、重病困境家庭孩童，是马学秀心底最牵挂的群体。长期的亲情缺位、生活困顿，让不少孩子内向敏感、缺乏安全感，在成长路上步履蹒跚。马学秀坚持逐村逐户走访，摸清每一户特殊家庭的实际情况，建立详细帮扶台账，推行“一户一策”的帮扶模式，把关爱实实在在送到孩子们身边。

吉强镇套子湾村的困境儿童小梅（化名），是2022年马学秀结对帮扶的第一个孩子。父母离异后，小梅跟着年迈的爷爷奶奶生活。老人无力兼顾孩子的心理成长与学业引导。亲情的长期缺失，让小梅变得沉默寡言。

“孩子最缺的不是物资，而是陪伴和鼓励，只要我多跑几趟、多聊几句，就能慢慢焐热她的心。”这是马学秀常挂在嘴边的话。工作之余，马学秀总会抽出时间走进小梅家，陪孩子谈心聊天、分享生活趣事，一点一滴开导她的心结，帮她重拾自信。她细心记下孩子的生活所需，及时为小梅添置书包文具、换季衣物，保障日常起居；她还耐心安抚老人，教给老人科学的教育方法，提醒他们多留意孩子的心理变化。日复一日的温柔陪伴，慢慢融化了小梅心底的阴霾，如今的她开朗乐观、爱笑上进。

在马学秀的帮扶名单里，每一名困境儿童都被用心善待。同村的小花（化名），命运同样坎坷：父母离异后，母亲确诊恶性肿瘤，常年服药就医、无法劳作，家里彻底断了经济来源。高昂的医疗费和生活开支，让这个家举步维艰，也让年少的小花早早尝尽生活艰辛。

得知小花家的困境，马学秀第一时间上门对接，主动承担起帮扶的担子。为缓解其家庭压力，她多方奔走，对接民政、妇联和社会爱心资源，为这个家庭争取帮扶资金、生活物资，纾解其医疗与生活之困。针对小花的成长困惑，马学秀定期上门回访，贴心安抚孩子情绪，一次次耐心开导。“生活的磨难是暂时的，好好读书、踏实成长，未来一定能靠自己撑起生活、照亮前路。”马学秀的叮嘱，坚定了小花勤学奋进的信念。马学秀还全程协助小花家人梳理对接大病救助、临时兜底等惠民政策，协助办理各项手续，最大限度减轻其家庭负担。

单丝不成线，独木不成林。马学秀深知一个人的力量是有限的，为汇聚更多温暖，她牵头组建“爱心妈妈”志愿服务队，凝聚辖区巾帼力量，“一对一”结对守护留守儿童、困境儿童，建立长效帮扶机制。多年来，她带着志愿者持续开展入户走访、心理疏导、物资帮扶、学业关怀等暖心服务，累计链接10余万元爱心物资，让关爱精准抵达每一户需要帮助的家庭。

守护童心之外，马学秀始终坚守妇联职责，甘当辖区妇女的“贴心娘家人”，持续组织开展技能培训、创业政策宣讲，帮助她们掌握一技之长、增收致富；耐心调解邻里纠纷、家庭矛盾，守护千家万户的和睦安宁；积极普及法治、健康知识，筑牢妇女儿童权益保障防线，以点滴行动涵养乡村文明新风。

没有轰轰烈烈的壮举，只有日复一日的坚守；没有惊天动地的业绩，只有一心为民的赤诚。马学秀扎根基层、初心不改，以妇联干部的责任担当、以“爱心妈妈”的温柔关爱，守护孩童成长、赋能妇女发展，用平凡的善举、长久的坚守，在基层一线绽放动人的巾帼芳华。



守护童心 为爱护航

“益耳行动——聆距离声援西部试点项目”落地海原

本报讯 9月21日，“益耳行动——聆距离声援西部试点项目”启动暨捐赠仪式在海原县举行，标志着这项精准帮扶西部听力障碍群体的公益项目落地海原县。

仪式上，中国听力医学发展基金会理事长分享了基金会长期深耕听力公益领域的初心与实践，表达了对“聆距离声援西部试点项目”的期许。项目相关负责人详细介绍了该项目的基本情况与实施安排，项目落地后，将为海原县有听力需求的群众提供专业的听力筛查、康复指导、帮扶救助等公益服务，精准对接群众听力健康需求，切实解决基层群众“听”的难题。

现场还举行了捐赠授牌与锦旗回赠环节。仪式结束后，专家团队前往海原县第一小学开展听力健康科普宣讲，向师生普及听力保护知识。

“益耳行动——聆距离声援西部试点项目”的启动，是优质听力公益资源向西部基层延伸的重要一步。该项目将持续以专业为支撑、以爱心为纽带，把听力健康服务做深做实，让温暖的声音传递到更多人身边，助力海原县听力健康事业再上新台阶。

（蔡睿晓）