让城市停车更有序更暖心

——宁夏12345热线转办自治区政协委员社情民意信息助推停车管理精细化提质增效

本报记者 郝 婧

民意直通车

停车问题事关群众日常出行，是贴近百姓生活、关乎民生福祉的城市治理小事，更是检验城市精细化治理水平的关键大事。

近日，自治区政协委员王正义通过宁夏政协数字智能化平台提交了《关于完善银川街道限时停车位管理的建议》社情民意信息，经宁夏12345政务服务便民热线转办后，得到银川市公安局交通管理局的高度重视与迅速回应。

王正义在调研中了解到，今年以来，银川市已分批对57条城区主次街巷路内临时泊位进行优化调整，设置19时至次日7时30分夜间限时免费停车泊位，缓解老旧小区夜间停车难。但举措落地后，超时停放、监管存在盲区、提示引导不到位等管理问题逐步凸显，制约了政策惠民成效。

针对委员提出的建议，银川市公安局交通管理局逐项吸纳落地，结合城区路网布局、停车供需现状与交通通行实际，细化完善整改举措，全面启动限时停车管理提质升级专项行动，全方位优化便民停车服务，让惠民政策更贴民心。

为破解停车标识模糊、指引不清等群众高频反映问题，银川市交管部门对限时停车路段开展全覆盖拉网式排查整治。工作人员逐一梳理各路段标识设施，集中更换老旧破损、模糊不清、移位遮挡的标识牌，在小区集中、车流人流密集、停车需求旺盛的路段，新增地面文字提示与路边指引标牌，实现了银川市限时停车路段提示无死角、信息全清晰，让市民停车一目了然、依规停放有据可依。

在交通执法管理中，银川市交管部门摒弃“一刀切”执法模式，推行柔性执法、温情服务，让城市治理既有力度更有温度。结合限时停车运行实际，银川市交管部门建立“提醒前置、先劝后罚”的全新服务机制，每日7时30分限时停车时段结束后，针对超时滞留车辆，通过张贴温馨提示单、发送短信通知等方式，提醒车主及时驶离。实行分级差异化管控，在非严管路段落地“10分钟违停驶离免罚”惠民举措，对于主动配合、及时挪车的车主免予处罚，仅对长期超时违停、拒不整改且严重挤占通行空间、影响道路交通安全的车辆，依法处置，最大限度化解执法矛盾，拉近民生距离。

为补齐人工监管覆盖面有限、效率不足的短板，银川市交管部门依托全市智慧停车整体规划布局，在核心路段、老旧小区周边重点路段布设地磁感应、视频智能识别等现代化监测设备，实现停车时长自动监测、车辆号牌自动识别、超时预警智能推送、违法数据自动留存，让停车监管从“人工巡查”向“智能精准管控”转变。与此同时，紧盯早间免费泊位关闭的关键时间节点，科学调配警力、加大路面巡查频次，重点整治主干道、消防通道、人行通道等违停乱象，常态化曝光典型违法案例，引导市民养成文明规范、按时停放的良好停车习惯。

为让惠民停车政策深入人心，银川市交管部门通过政务新媒体、融媒体平台、社区网格群等渠道，面向小区居民、私家车车主等开展宣传，通俗易懂解读错时停车政策初衷、限时停放标准、违规停放后果等内容，破除市民政策认知盲区，引导市民主动参与、自觉遵守。

银川市交管部门将结合城市路网更新、市民停车需求变化与道路交通通行规律，持续微调优化泊位布局、停放时段、标识配置等，以精细化服务，最大限度盘活城市闲置停车资源、破解市民夜间停车难题，在保障道路安全畅通的同时，持续提升市民出行的获得感、幸福感、安全感。

12345热线 民声回音壁

宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务，近日群众有哪些诉求，又是如何解决的呢？

◇ 兴庆区兵沟大桥桥下临时便道存在路面坑洼情况，影响正常通行。

回音：自治区12345热线接到诉求后，立即转办至自治区交通运输厅。经核实，受近期连续降雨影响，部分便道出现坑洼病害，已督促施工单位及时对便道开展修复整治，要求每日安排专人对便道开展动态巡查，一旦发现坑洼立即修补，保障道路通行顺畅。

◇ 西夏区金樾府住户家中燃气报警器无故报警，存在安全隐患。

回音：自治区12345热线接到诉求后，立即转办至自治区国有资产监督管理委员会。经核实，农垦资产运营公司工作人员接诉后积极对接住户，并上门对燃气报警器进行现场排查检修，恢复正常预警功能，切实消除安全隐患。

◇ 贺兰县暖泉市场公共卫生间长时间无人打扫，且如厕设施损坏，影响正常使用。

回音：银川市12345热线接到诉求后，立即转办至贺兰县洪广镇政府。洪广镇政府立即要求第三方保洁公司对该厕所进行打扫，并对损坏设施进行维修，恢复正常使用。

◇ 泾源县泾河小区频繁发生停水现象，影响正常生活。

回音：固原市12345热线接到诉求后，立即转办至泾源县泾河水务投资有限责任公司。经核实，该公司安排工作人员立即赶赴现场核查，系主管网破裂引发停水。经过紧急抢修，破损管道已修复完毕，区域供水恢复正常。（本报记者 王 茜 整理）

银川市启动人体器官捐献宣传季活动

本报讯（记者 张红霞）9月18日，银川市“生命接力 大爱传递”人体器官捐献宣传季活动启动。

本次活动由中国人体器官捐献管理中心和银川市红十字会联合主办，自9月持续至11月，将通过公益健步走、高校科普、社区宣讲、商圈嘉年华、机关企业专题讲座、捐献家庭走访慰问等系列特色活动，依托外卖骑手流动宣传、生命树共创、公益短视频宣讲等鲜活传播载体，推动器官捐献知识进校园、进社区、进企业、进机关。

活动现场设置文艺展演、公益授旗、致敬慰问、故事分享、点亮启动等环节，开展“骑心传爱”外卖骑手宣传道旗发放仪式，为30名外卖骑手代表配发宣传道旗；举办“生命回响·心声传递”致敬仪式，为6名器官捐献者家属代表发放慰问金。现场各界代表共同点亮“生命树”，正式开启本次宣传季活动，同步发出公益倡议，号召市民主动学习捐献知识，破除认知偏见，参与志愿登记，主动传播人道大爱。

近年来，在上级红十字会的指导下，银川市健全工作机制，抓实科普宣传、志愿登记、人文关怀、缅怀纪念等工作，破除认知误区，群众知晓度不断提升，志愿登记稳步增长，器官捐献工作提质增效。银川市红十字会将以本次宣传季活动为新起点，持续深耕生命教育、讲好人道故事、壮大志愿力量，积极营造“捐献光荣、大爱向善”的社会风尚，以温暖人道力量守护生命、传递真情，奋力推动人体器官捐献事业持续迈上新台阶。

马玉生：五载军旅淬风骨 温情帮扶暖余生

本报记者 黄 蓉

一身戎装虽解，但从军初心未改。家住同心县豫海镇清水一号小区的68岁退役军人马玉生，纵使晚年困厄缠身，依旧守着退役军人最质朴的坚韧与风骨。

7月19日，自治区政协调研组前往同心县调研红色资源保护利用工作，并同步开展困难退役军人关爱帮扶活动，马玉生就是此次走访慰问的对象之一。

1977年，19岁的马玉生入伍，成为一名陆军步兵，奔赴沙漠执行任务。初到驻地，放眼望去尽是无边荒漠，狂风裹挟黄沙终日呼啸，生存环境极为艰苦。彼时部队没有现成营房，战士们在沙地上挖出深坑，顶上搭起木板，便是栖身之所。“那地方风沙大得很，饭碗刚端到手，一阵风刮过来，碗里全是沙子。”马玉生回忆道。

为改善生存条件，马玉生和战友们动手建设营区。大家手工脱制土坯，烧土块、垒墙体，一砖一瓦搭建营房。西北冬日严寒刺骨，取暖物资匮乏，战士们便用砖块垒起炉灶，依靠烧柴抵御严寒。

军旅岁月，训练任务繁重，物资保障十分有限。纵然环境艰苦，马玉生却从未抱怨过，日复一日站岗执勤、巡逻训练，在艰苦岁月中淬炼军人本色。

1982年，马玉生结束了5年的军旅生涯，回到同心县预旺镇龚家湾村老家。

脱下军装，本色不改。当过村支书，扎根乡村服务村民，走家入户落实各项事务；在工地打过零工，不畏苦累不怕脏，靠一身力气养家糊口；做过牛皮生意，四处奔波拓销路，起早贪黑谋生计……马玉生辗转多个岗位，不管干什么，身上那股在部队练出来的韧劲一直都在，靠双手扛起家庭重担。2018年，因龚家湾村实施整体搬迁，马玉生一家迁居至豫海镇清水一号小区。

年纪渐长后，病痛接踵而至。马玉生患有高血压，后又患上神经性面瘫，出现嘴角抽动、半身麻木的症状，经过很长一段时间的针灸治疗才慢慢好转。妻子马全花为肢体二级残疾，手指无法并拢，胳膊也抬不起来，还患有肺气肿，需要长期服药。老两口的就医用药开销，成了家里沉重的担子。

如今，马玉生每月享受400元低保、372元退役军人生活补助和290元城乡居民养老金；妻子马全花也有每月700元低保和230元残疾补贴。各项补助加起来，虽不丰厚，但足以支撑起两人的基本生活。

除资金兜底保障外，人文关怀与日常服务帮扶同步落地。退役军人事务部门落实节日关怀，发放慰问金；社区常态化上门走访，细致了解马玉生老两口生活状况，及时收集回应现实诉求。医疗保障方面，政府按政策落实城乡居民医保补助，老两口看病住院可依规享受报销待遇。

“能自己扛过去的难处，我们就不给政府添麻烦。现在年纪大了，身体不争气，可国家没有忘记我们老兵，各项补助、慰问都落实到位，心里很暖和。”马玉生说。

兴庆区暖心帮扶助听障少年圆梦大学

本报讯（记者 纳紫璇）9月，各高校陆续开学。兴庆区银古路宝银社区的19岁听障少年小喆（化名），走进西安美术学院开始了大学生活。“现在我能清楚听见老师讲课、听见风吹的声音，终于能奔赴美术梦想了。”曾经，小喆长期生活在无声世界；如今，在兴庆区残联持续帮扶下，她重获“新声”、圆梦大学。

据了解，小喆年少时因意外造成听力和言语多重残疾，求学之路远比常人艰辛。父亲常年在外跑车，母亲患慢性病没有劳动能力，家庭负担沉重。此前虽享受残疾人“两项补贴”，但仍难覆盖日常开销。去年，社区网格员入户走访，精准摸排其家庭困境，综合评估后主动协助其申报低保，将其家庭纳入低保保障范围。今年高考结束后，兴庆区残联依托“清泉暖流公益慈善行”项目，通过低保家庭专项帮扶，帮助小喆申领免费人工耳蜗植入手术名额并完成手术。术后，她坚持康复训练，听觉功能快速恢复，彻底告别无声世界。开学前，残联又对接助学政策，为她申请4000元残疾大学生助学金，缓解学费和生活压力。

今年以来，兴庆区残联聚焦残疾人急难愁盼问题，精准落实惠民举措：依托“清泉暖流公益慈善行”项目，为22名听障人士提供人工耳蜗公益筛查，帮助4名困难患者完成手术康复；为316名0至6岁残疾儿童提供系统化康复服务，实现康复救助、辅具适配全覆盖；联动民政部门，为5582名残疾人落实“两项补贴”，发放116.37万元；落实全学段扶残助学机制，已为17名残疾大学生发放助学补助，做到应助尽助。

盐池县织密困境儿童成长保护网

本报讯（记者 梁 静 蔡睿晓）“以前遇到烦心事不知道跟谁说，现在社工哥哥经常来看我，辅导功课、陪我聊天，心里踏实多了。”9月17日，在盐池县书香雅苑，事实无人抚养儿童妍妍（化名）说。近年来，在盐池县未成年人救助保护中心持续帮扶下，越来越多像妍妍一样监护缺失的困境儿童逐渐走出孤单，在关爱中安心成长。

“很多事实无人抚养儿童缺少家庭陪伴，内心藏着不少压力。我们不只是送物资，更要做倾听者，慢慢走进他们心里。”该中心社工牛晨胜告诉记者。为精准守护每一名困境儿童，该中心社工常态化开展入户走访、心理疏导、学业陪伴等暖心服务，每次入户都会细致观察孩子生活状态和情绪变化，根据实际情况动态调整个性化帮扶方案，帮助他们更好融入社会生活。针对监护缺失、家庭矛盾、心理危机等突发问题，该中心联动民政、教育、司法、妇联等部门开展多部门联合干预，健全闭环救助链条，及时化解未成年人成长风险隐患。

近年来，盐池县构建起“县未保中心+乡镇儿童督导员+村社儿童主任+志愿者”四位一体服务体系，对事实无人抚养儿童、留守儿童、困境儿童开展常态化摸排建档，落实动态监测，做到底数清、情况明，实现应保尽保、不漏一人。依托政府购买专业社工服务，中心坚持“一人一策、一人一案”，为每名困境儿童量身制定帮扶计划。



◀为深化党建与医疗服务深度融合，推进优质口腔医疗资源下沉基层，近日，宁夏医科大学总医院口腔医院组织党员和医护团队在兴庆区景墨家园口腔门诊举办“齿心向党·医路同行”党建医学人文季开幕式暨公益义诊活动，将优质医疗资源送到群众家门口，有效普及口腔健康知识、解决群众就医难题。

本报记者 毕 竞 摄



▶9月16日，由大武口区残疾人联合会主办的“红石榴杯”残疾人康复运动会在石嘴山市体育馆温暖开赛。运动会设置羽毛球、大众飞镖、旱地冰壶等项目，来自大武口区星海镇及各街道150余名残疾人运动员参赛。

本报记者 罗 鸣 摄

贺兰县妇联开展家庭教育主题宣讲活动

本报讯（记者 王 茜）日前，记者获悉，贺兰县妇联联合雄英村妇联开展“做智慧的家长，为孩子成长护航”家庭教育主题宣讲活动。

课堂上，讲师结合现实生活中高频遇到的育儿难题，用幽默通俗、接地气的语言，围绕新时代家庭教育观念转变、隔代教育技巧、亲子倾听与共情沟通等内容展开分享，引导家长从过去只满足物质供给的“养活孩子”，转向关注心理、品德、习惯培育的“养好孩子”，传授“嘴巴甜一点、眼睛亮一点、手要懒一点”的实用育儿“三件宝”，破解不少家庭在管教、陪伴过程中的困惑。为了让家庭教育知识入脑入心，告别纸上谈兵，现场设置沉浸式角色互换互动体验。讲师邀请表现积极的家长和孩子走上台前，完成身份互换体验。站在对方的视角亲身感受，让家长真切体会孩子内心的委屈与期盼，读懂孩子行为背后的情绪诉求；也让孩子切身感受到家长养育过程中的辛劳与不易。

贺兰县妇联将持续做实做细困境少年儿童关爱民生实事，持续开展形式多样的家庭教育宣讲和亲子实践活动，传播优良家风家教，织密少年儿童关爱保护网络，以爱润家、以智护航，守护少年儿童向阳而生、健康成长。

“爱心妈妈”王梅：以温柔微光守护童心向阳

本报记者 毕 竞 文/图



王梅给困境儿童送去学习用品。

在灵武市东塔镇宋桥村，有这样一群“爱心妈妈”，她们以朴素的温情、长久的陪伴，为困境儿童拨开成长迷雾、点亮前行微光。宋桥村村干部王梅，便是其中一位守护者。

2023年，在一次日常入户摸排中，王梅走进了困境儿童小轩（化名）的家中。简陋的居家环境、安静怯懦的孩子、沉闷压抑的家庭氛围，让她心里一阵酸涩。小轩因家庭变故，自幼缺少陪伴与关爱，性格极度内向，平日里沉默寡言、不善交流。王梅蹲下身、放平语气，主动牵起孩子的小手，从校园趣事、日常喜好聊起，一点点消解孩子的抵触心理。温柔的话语、真诚的眼神、亲和的姿态，让紧绷许久的小轩渐渐放松，慢慢愿意抬头回应、轻声应答。

此后，王梅成了小轩家中的常客，常态化跟进孩子的生活状况、学习进度和心理变化。每一次入户，她都耐心倾听孩子的心声，细心观察小轩的情绪变化和行为细节，细致记录家庭生活难题、孩子成长困惑，逐一梳理帮扶需求。在一次次真诚相处中，隔阂慢慢消散，信任悄然生长，小轩渐渐把王梅当成了可以依靠的亲人。

摸清小轩的实际困境与成长需求后，王梅深知，短暂的走访还不够，孩子的健康成长更需要切实的物资帮扶、长效的关爱助力。为此，她依托妇联关爱帮扶平台，主动对接宁夏妇女儿童发展基金会，积极链接社会爱心资源，全力为小轩争取帮扶机会。

3年来，通过一次次对接沟通、一遍遍对接协调，凭着执着的坚守和真挚的诚意，王梅成功为小轩争取到中乔体育股份有限公司、乔丹体育基金会的专项爱心帮扶资源。崭新的四季衣物、齐全的文具书本、实用的学习礼包等爱心物资有序送达小轩手中。

物资帮扶解一时之困，温情陪伴护长远成长。在常态化帮扶中，王梅以“妈妈”般细腻温暖的关怀，填补小轩缺失的亲情陪伴。王梅时常上门辅导作业、讲解难题，叮嘱孩子认真读书、踏实成长；鼓励小轩大胆表达、主动交流，正视生活困境、直面成长挫折，慢慢建立自信、开朗乐观的人格。遇到节假日，王梅还会带着小轩参与村里的志愿活动、文体活动，让孩子走出家门、融入集体，在互动交流中感受温暖、收获成长。小轩脸上也绽放出久违的、明媚灿烂的笑容，眼里重新亮起了少年该有的光亮。

作为一名基层工作者、一名平凡的“爱心妈妈”，王梅扎根乡土，用温暖治愈心灵，在平凡的岗位上呵护着困境儿童向阳生长。



海原县启动2026年残疾人创业就业补贴申报工作

本报讯（记者 张红霞）9月17日，记者获悉，海原县正式启动2026年残疾人自主创业和灵活就业补贴申报工作，通过精准政策扶持、细化服务举措，持续巩固残疾人就业创业成果，鼓励广大残疾人自主创业、灵活就业、增收致富。

本次扶持政策面向宁夏户籍、持有有效残疾人证、处于法定劳动年龄段的残疾人，具备基本就业创业能力与意愿，在区内正常开展自主创业或灵活就业劳动。政策清晰界定扶持范围，区分自主创业与灵活就业两类就业形态。在自主创业方面，残疾人依法注册个体工商户、企业、农民专业合作社及各类社会组织，且连续正常经营1年以上即可申报。灵活就业涵盖互联网新业态、家政服务、维修装配、便民服务、绿化保洁等非全日制、弹性就业岗位，经人社部门认定的就业形式均可纳入扶持范围。

本次补贴标准清晰明确、扶持力度稳定。自主创业补贴实行三年梯度发放机制，第一年补贴8000元、第二年5000元、第三年3000元，持续助力初创主体稳步发展。灵活就业人员按年度申领补贴，补贴标准为每年2000元，切实减轻残疾人就业创业成本压力。海原县残联将做好政策宣传、申报指导、审核把关等各项工作，畅通咨询办理渠道，全力落实残疾人就业创业扶持政策，以精准帮扶赋能残疾人自强自立。