小屋聚起邻里情 协商纾解万家愁

——西夏区梧桐社区“小王唠唠屋”激活基层协商新活力

本报记者 **韩瑞利**

邻里之间，磕磕绊绊在所难免，漏水扰民、养宠纠纷、日常琐事产生的小矛盾，处置不当就会积怨加深，影响小区和睦。近年来，西夏区梧桐社区坚持党建引领基层治理，深耕全过程人民民主实践，创新打造“小王唠唠屋”邻里协商调解阵地，推行“双向奔赴”工作法，把“走出去主动寻访”和“请进来开门坐诊”结合起来，把矛盾化解在网格，用接地气的唠家常、情理法相融的协商方式，解开群众心结、消除邻里隔阂，让基层协商民主的温度浸润千家万户。

多元联动解纠纷 用心筑牢和谐社区根基

梧桐社区聚焦邻里纠纷这一治理痛点，以小区党支部书记王美菊名字命名，打造“小王唠唠屋”特色协商调解阵地，组建由老党员、热心居民、楼栋骨干组成的“友邻解忧小分队”，创新推出“双向奔赴”工作法，变被动接访为主动治理，变单向说教为双向沟通。

小分队常态化开展敲门入户走访，把排查触角延伸到每一栋楼、每一户住户，重点紧盯房屋漏水、宠物饲养、噪声扰民、楼道杂物堆放等高频矛盾隐患，第一时间发现苗头性问题，上门现场劝导、提前介入化解，把群众“找上门投诉”转变为干部“主动上门问诊”，从源头上减少矛盾升级。另一方面做实“开门坐诊请进来”。依托“小王唠唠屋”把有纠纷的邻里双方请到屋内，摒弃生硬的说教模式，灵活运用“背靠背谈心”分开疏导情绪、“算清责任账”厘清权责边界、“共情拉家常”拉近心理距离等柔性调解方式。社区联动物业、法律顾问、法官、检察官、警官等“三官一师一员”力量，构建起“接单受理—协商调解—签订协议—跟踪回访”的闭环工作机制，让“小王唠唠屋”不仅是谈心说事的小屋，更是居民信得过、靠得住的邻里纠纷终点站。

情理相融巧协商 暖心调解促和谐

靠着灵活务实的调解协商方式，梧桐社区成功化解多起僵持不下的邻里纠纷。

近日，瑞祥苑小区刘女士一家遇上了烦心事。三楼徐先生家的空调外机正对着刘女士家卧室窗户，夏季运行时噪声不断，热气直吹，刘女士年近九旬的老母亲休息时被吵得无法安睡。社区前期多次上门沟通，两家各有诉求，始终无法达成共识。社区立刻启动多元协商机制，王美菊联合“三官一师一员”力量，把双方请到“小王唠唠屋”。

屋内凉茶备好，调解员先讲起“六尺巷”的传统邻里美德，引导双方换位思考；律师对照民法典相关规定，明晰相邻权的权责边界；法官结合类似案例释法明理，讲清邻里纠纷处置的法律后果；物业工作人员现场拿出空调外机安装规范，比对点位问题。法理摆得明明白白，人情唠得通透暖心，徐先生一家理解了对方的难处，刘女士也体谅了安装的实际难处。现场物业当即承诺免费提供拆装移位服务，双方握手达成和解。没过多久，空调外机顺利移位，邻里之间也多了一份包容与理解。

宠物饲养引发的矛盾，也是小区常见的治理难题。梧桐花园小区魏老爷子出门遛狗习惯不牵绳，宠物狗突然受惊，吓到了患有心脏病的王阿姨，王阿姨因此住院休养，后续多次沟通协商都没有结果，王阿姨的孙子也吓得不敢下楼玩耍。王美菊带领小分队主动上门，耐心和魏老爷子唠日常安全、唠不牵绳可能引发的意外后果，还联系老人的子女一同参与劝导。经过一次次贴心沟通协商，魏老爷子认识到自身问题，改掉了不牵绳的习惯。

健全长效机制 让协商共治成为社区治理常态

矛盾化解不是一劳永逸，为了避免问题反弹，梧桐社区不断完善基层协商长效机制，把柔性调解和常态化监管结合起来。针对调解完成的纠纷，社区网格员定期上门回访，查看整改落实情况，跟踪邻里关系修复状态；建立矛盾隐患动态台账，小分队常态化巡查走访，对易反复的养宠、噪声扰民、漏水等问题重点关注，做到早发现、早介入、早化解。社区积极引导居民参与小区公共事务协商，鼓励居民代表、楼栋骨干参与矛盾研判、方案讨论、成效验收，让居民从矛盾的当事人，转变为社区治理的参与者、共建者，凝聚起邻里互助、共建共享的治理合力。

如今走进梧桐社区，邻里之间争吵少了、包容多了，主动沟通多了、闭门置气少了。“小王唠唠屋”这间小小的屋子，承载着家长里短的民生诉求，也见证着基层协商民主的生动实践。

梧桐社区将持续深化“小王唠唠屋”协商品牌建设，聚焦居民急难愁盼问题，用唠家常的方式化解矛盾，用民主协商的办法破解治理难题，持续激活基层治理内生动力，让邻里更和睦、社区更和谐，不断提升居民的获得感、幸福感、安全感。



日前，金凤区满城北街街道工会在满春园工会驿站召开2026年外卖配送行业集体协商会，职企双方8名代表参会研讨，聚焦网约配送行业发展痛点、骑手薪资保障难点进行协商。

针对辖区800余名外卖骑手收入保障诉求，协商围绕阶梯式单价、星级补贴、权益保障等方面开展，商议确定按单量梯度细化薪资标准，增设多场景星级补贴，规范行业用工机制。调整后，辖区七成专送骑手月收入可稳定在4700元左右，在稳住薪资水平的同时，激励骑手提升服务质量。此次协商有效地融洽了职企关系、补齐了保障短板，为新业态从业者营造了稳定暖心的从业环境。 本报记者 **张红霞** 摄

聚力劳资双向共赢 暖心护航医护成长路

——金凤区长城中路街道以精准协商共筑和谐劳动关系

本报记者 **张红霞**

医疗行业节奏快、压力大、岗位特殊，医护人员的职业保障、成长通道、身心健康，一直是行业关切的重点。

日前，金凤区长城中路街道工会聚焦辖区民营医疗行业用工特点，联动6家不同类型民营医疗机构，开展专属医疗行业集体协商，以面对面坦诚磋商的方式，为医护人员解难题、稳队伍、暖人心。

不同于常规行业协商，医疗行业岗位专业性强、人才成长周期长、一线诉求更为具体。为避免协商流于形式，真正做到“职工有所呼、协商有所应”，街道工会提前下沉各医疗机构，走进临床一线、走近医护职工，通过座谈交流、问卷摸排等方式，耐心倾听一线职工心声。从职业健康体检、继续教育保障，到青年医师成长、食宿和后勤关怀，一条条真实诉求被梳理汇总，成为本次集体协商的核心议题，让整场协商贴着实际、带着温度。

协商现场，劳资双方本着互谅互让、互利共赢的初衷，抛开单向诉求、立足行业长远，细致磋商每一项议题、细化每一条举措。针对医护人员最为关心的职业健康问题，双方达成共识：各医疗机构为在岗满一年的医护人员统一开展专项职业健康体检，体检标准不低于600元，全部由医院统一兜底承担。

既要护好“身心健康”，更要铺好“成长之路”。针对医护人员职业提升需求，辖区民营医疗机构统一落实教育培训保障，全额承担医护人员继续教育、技能进修、专业提升的相关费用，为从业者精进业务、提升能力保驾护航。针对青年医护经验欠缺、成长缓慢的痛点，行业内部建立长效带徒培育机制，推行1至3年系统化师徒结对模式，通过“理论传承+临床实操”的传帮带方式，让资深骨干带教引路，助力青年医护快速成长、独当一面，为辖区医疗队伍积蓄新生力量。

一场接地气的行业协商，架起劳资连心桥，破解了医疗行业用工与保障的平衡点。此次专项协商，既规范了民营医疗机构用工管理、补齐了职工权益保障短板，也有效稳定了医疗人才队伍、缓解企业用工育人压力，让企业有温度、职工有归属感、行业有发展力。长城中路街道工会将持续跟踪各项协商成果落地落细，常态化聚焦一线职工急难愁盼问题，以精准协商、暖心服务、务实举措，持续构建和谐稳定的劳资关系，为辖区医疗行业高质量发展筑牢民生保障基础。

议事协商聚民心 共治善治促和谐

——利通区怡园社区推动基层治理提质增效

本报记者 **邓 蕾**

近年来，利通区古城镇怡园社区坚持以党建引领基层治理，探索形成“怡脉赓治·枫润万家”综合治理工作法。通过构建“怡心领航、怡呼百应、怡事共商、怡法润心、怡家服务”五大体系，推动治理力量多元协同、服务群众精准触达，基层治理效能持续提升。

针对以往基层治理力量分散、处置滞后等问题，怡园社区整合辖区资源，组建“怡路同行”党员先锋队、“怡乐帮”志愿服务队和法律明白人三支队伍，依托网格党员责任岗常态化开展政策宣讲、纠纷调解、环境整治、便民帮扶等服务。搭建社区、司法所、民警、法律顾问、物业等多方联席会商机制，对小区漏水、停车乱象、设施破损等民生问题联动研判、协同处置、闭环整改，并将纠纷排查、普法宣传、特殊群体帮扶纳入党员履职清单。此前，辖区星河嘉城小区地下车库设施老化、照明缺失、通行不便等隐患突出，居民诉求长期未得到彻底解决。社区迅速启动联动会商机制，召集开发商、物业、居民代表多轮协商，敲定全方位翻新修缮方案，全程监督施工整改，彻底解决了困扰居民多年的停车出行难题，居住环境大幅提升。

为快速响应群众诉求，社区织密22个基础网格、90个微网格全域治理网络，构建“网格长—专职网格员—微网格员—楼栋长”四级联动响应链条，建成“怡呼百应”速动机制。网格员每日入户巡查，微网格员化身“怡园前哨”，楼栋长发挥人熟地熟优势，第一时间上报邻里纠纷、设施破损等风险苗头。今年以来，通过网格前端力量排查化解家庭、邻里类纠纷90余起，切实做到矛盾抓早抓小、化解在萌芽。

围绕公共事务和矛盾纠纷，社区深耕“怡起来商量”议事品牌，创新“怡事共商·五步阳光”协商模式，形成民意收集、联合会商、现场协商、落地公示、群众评议五步闭环，全程公开透明，从源头遏制矛盾升级。针对养犬管理、楼道堆物、非机动车充电等热点问题，组织居民代表、物业、民警等面对面协商。全年开展协商议事22场，成功调处物业、邻里、公共管理类矛盾72件，持续巩固“小事不出楼栋、大事不出社区”的治理生态。

社区还坚持普治融合，联合司法所、法律顾问开设法治咨询进楼院、案例微课堂，围绕民法典、消防法、《物业管理条例》等进行精准解读。党群服务中心常设法务阅览角，提供免费法律咨询。在日常巡查、入户调解中同步开展伴随式流动普法，针对物业费缴纳、电动车充电、噪声干扰等高频纠纷，现场厘清权责边界，全年普法覆盖超千人次，让法治意识融入日常生活。

月满中秋 情暖桑榆

（**紧接01版**）为退休教师搭建起沟通联谊的平台。活动现场，大家共同观看了中秋主题视频；自治区政协委员牛尔惠现场赠送福字作品，大家还动手制作冰皮月饼，感受传统节日的文化魅力。

活动结尾，大家一同品尝低碳健康美食，在欢声笑语中拉近彼此距离、传递温暖心意。主办方还为到场人员准备了精美伴手礼，并送上诚挚的节日祝福。9月正值全国民族团结进步月，自治区政协机关第十党支部结合本次孝老节活动，组织开展了主题党日活动。

自治区政协副主席马秀珍参加活动。

持续夯实生态治理成效 守护塞上绿水青山底色

（**上接01版**）

调研组表示，优良生态是美丽宁夏的鲜明底色，生态治理是筑牢黄河流域生态安全屏障的重要抓手。建议进一步提高政治站位，紧扣全区生态环境治理攻坚年各项部署要求，强化统筹调度、细化工作举措、压实整改责任，从严从实抓好各类环境问题整改销号。健全协同治理机制，夯实基层管护根基，构建全民共治、长效管护的生态治理格局。从严抓实水资源取、用、排全链条规范管控，倒逼传统产业绿色低碳转型升级，持续壮大绿色发展动能，为筑牢黄河流域生态安全屏障贡献智慧。

自治区政协副主席许宁带队调研。

中办国办印发《关于分类推进高校改革的意见》

（**紧接01版**）建立高校分类管理机制，推动形成与高校分类发展相适应的高等教育治理体系和治理方式；构建高校分类评价机制，构建多赛道、多主体的评价体系；健全资源配置激励机制；强化人才供需适配机制，完善以国家战略需求为牵引的学科专业设置调整机制和人才培养模式。

《意见》强调，要加强组织实施，把党的领导贯彻到分类推进高校改革全过程各方面，全面加强高校党的建设，坚持和完善党委领导下的校长负责制，切实增强基层党组织的政治功能和组织功能，稳妥推进改革，合理引导预期，营造良好氛围。

舞台上的非遗剧目 千余里的三线回响

（**紧接01版**）都特别希望能在宁夏看到这部剧演出，重温那熟悉的乡音乡韵，再忆那段火红的岁月。”祁国平说。

一台好戏背后，是道不尽的家国情怀。60年沧桑巨变，曾经的三线建设者们，如今或垂垂暮年、或埋骨青山，他们把热血和青春留在了宁夏大地，但党和政府始终挂念着为宁夏发展作出贡献的三线建设者。

宁夏党委高度关注西轴脱困盘活工作、关心困难职工生活状况。2024年以来，宁夏政协组织调研组先后4次走进西轴老职工聚居的西夏区宁朔北路社区，入户看望离退休困难职工、困境儿童，坐下来听他们聊身体状况、聊子女就业，也聊生活上的难处。社区食堂因为动力电接入难迟迟开不了火，调研组现场办公协调，让老人们在家门口吃上了热乎饭；2次到西轴调研企业改革发展情况，针对发展瓶颈，发挥联系广泛优势，助力西轴取得相关铁路货车轴承生产资质。今年，按照党委工作安排，宁夏政协发挥专门协商机构作用，2次召开西轴“二次创业”专题推进会，召集相关部门负责人，围绕市场开拓、人才引育、项目对接、科技创新等面对面协商，助力企业经营态势逐步向好。

三线建设凝结的“艰苦创业、无私奉献、团结协作、勇于创新”的“三线精神”，是民族精神和奋斗精神的重要组成部分，是宝贵的精神财富。为了让更多人了解这段历史，宁夏政协主动牵线搭桥，协调帮助辽宁广播电视台《辽宁之声》栏目组、辽宁卫视、大连新闻传媒集团摄制团队来宁采访拍摄，在相关纪实系列报道中再现以西轴为代表的辽宁支援宁夏三线建设企业的历史。宁夏政协机关报《华兴时报》开设“宁夏三线人”专栏，讲述三线建设者来宁、支宁、建宁的感人故事，为传承弘扬“三线精神”营造了浓厚的舆论氛围。

当前，西北轴承有限公司正处于“二次创业”脱困盘活的关键阶段，而瓦房店轴承集团作为我国轴承行业排头兵，技术实力雄厚、发展态势良好，两家企业同根同源、渊源深厚，合作空间广阔。大连市政协相关负责人表示，将进一步加强与宁夏政协的联系，积极牵线搭桥，以《特殊家庭》创排演出为契机，推动两地企业间、产业间的学习交流合作，从文化交流延伸到产业协作，在装备制造、技术创新、人才培养等领域探索协同发展路径，让“三线精神”在新时代焕发新的生机与活力。

厚植人才沃土 传承千年文脉

——山西省政协关注文物保护修复人才队伍建设

日前，山西省政协围绕“加强山西省古建筑及彩塑壁画保护修复专业人才队伍建设”议题召开协商座谈会，省政府、省政协有关领导，省政协委员、专家学者及相关高校、科研院所、企业、文保单位代表约70人齐聚一堂，议政建言、凝聚共识。

与会政协委员、专家学者和有关代表开门见山、直奔主题：从高端研究人才的“塔尖”培育，到基层管护人员的“塔基”夯实；从学历教育的学科重构，到民间工匠的师承延续；从产教融合的平台搭建，到评价激励的生态优化……多维度剖析人才断层的根源、谋划破局路径。

建言的精准离不开扎实调研。今年初，省政协就组织专题调研组，走进科研院所、职业院校、修缮企业和基层文保单位，摸清人才队伍现状，系统梳理堵点难点，听取基层心声与行业建议，组织召开专题研讨会，力求所提建议更具前瞻性、针对性和可操作性。

古建筑及彩塑壁画是不可再生、不可替代的中华优秀文明资源，而保护修复专业人才，正是让这些瑰宝“传下去、活起来”的第一资源。调研组发现，作为文物资源大省，山西省拥有古建筑与彩塑壁画保护专业人员800人左右，其中掌握传统修缮技艺并能应用于实践的专业工匠仅有300余人，平均每处国保单位拥有的专业修复人才不足1人，人才总量严重不足，而且存在明显结构性短板。比如：唐宋辽金早期木构、古建彩塑壁画的高精尖修复人才稀缺；传统营造与修复技艺学习周期长、从业吸引力弱，青年工匠接续困难等。人才短缺已成为山西省文物保护传承工作的核心瓶颈。

针对问题和不足，在此次座谈会上，调研组提出了建设高端人才培养的“核心平台”、补齐基层文物保护人员短板、走深产教融合发展的“关键路径”、持续优化人才发展生态等14条具体建议。

山西省教育厅、科技厅、财政厅、人力资源和社会保障厅、文化和旅游厅、文物局等部门的负责同志结合职能，对建言逐一作出回应，介绍现有政策实施成效，解读当前推进举措，客观剖析现实制约，坦诚交流、深入互动。

山西省政协将扎实做好协商履职“后半篇文章”，把重要意见建议转化为提案和社情民意信息，将建议采纳落实情况作为民主监督的重要内容，持续跟踪问效，为推进文化强省建设、奋力谱写中国式现代化山西篇章作出更大贡献。

（**据《人民政协报》**）