家常话里藏深情 “爱心妈妈”守护花开

——平罗县妇联精准帮扶温暖困难职工家庭

本报记者 **司冰心**

一场疾病、一次意外，足以压垮一个普通家庭。

8月19日，自治区政协调研组赴平罗县开展委员履职“服务为民”活动，走访慰问20户困难职工家庭。聚焦调研中梳理出的群众急难愁盼问题，平罗县妇联积极跟进，依托工会组织前期建立的帮扶台账，细化对20户困难职工家庭的帮扶举措，深入进行走访摸排，掌握真实情况，重点锁定丧偶、离异、有未成年子女等家庭，进一步扩大“爱心妈妈”结对帮扶覆盖范围，把温暖关怀与情感陪伴送到群众家门口。

“我上三年级了，会用这支钢笔好好练字。”新学期开学伊始，升入三年级的小明（化名）攥着新钢笔爱不释手。这支笔，是平罗县妇联工作人员走访慰问刘桂芳（化名）家时，专门为孩子准备的学习文具。

47岁的刘桂芳是平罗县一名环卫工人，月均收入1200余元。丈夫周建军（化名）是退役军人，此前在化工企业当操作工。2013年，儿子小明的出生为这个家添了不少欢乐。然而2019年底，小明突发喷射性呕吐症状，辗转银川、北京等地多家医院，最终确诊髓母细胞瘤——一种颅内恶性肿瘤。手术、放疗、多轮药物治疗……漫长治疗后病情虽得到控制，但孩子却落下肢体四级残疾。2023年，小明结束治疗，顺利进入小学。

为给孩子治病，家中积蓄消耗殆尽，夫妻俩还变卖了住房和车辆，加上亲戚多方接济，前后花费60余万元。孩子刚刚好转，2024年周建军又确诊股骨头坏死，无法从事重体力劳动，只得离职在家休养。接连的变故，让这个本已捉襟见肘的家庭雪上加霜。

所幸，温暖没有缺席。2022年，刘桂芳被纳入中央财政职工困难建档帮扶对象，累计获帮扶资金近7万元，缓解了燃眉之急。“不仅是经济上的帮助，还有‘爱心妈妈’何春霞关心着孩子的成长。”周建军说，“她每年都给孩子送衣服、鞋子、文具，还经常带孩子参加社区组织的手工、心理辅导活动。8月份参加社区趣味运动会得了二等奖，拿到奖品后孩子笑得很灿烂。看着孩子的变化，我们真的很开心。”

和小明一样，困境中的孩子在妇联的牵挂里，被“爱心妈妈”们看见、疼爱。

王永强（化名）是一名环卫工人，离异后独自拉扯2个孩子，每月1700元的工资撑起3口之家，9岁的儿子小佳（化名）幼年确诊血友病，需定期注射凝血因子；50岁的孙立华（化名），下岗后在一学校后勤部门谋得一份公益性岗位，2008年确诊肌上皮癌，病情反复，2021年转移至肺部，只能保守治疗，十多年的求医路，花销像流水，让他们一家日子过得紧巴巴。

2024年至2025年，王永强、孙立华的子女先后被纳入妇联关爱体系，妇联为他们送去米面油、衣物鞋子、学习用品等慰问物资，孩子们藏在心底的“微心愿”也被点亮。平罗县妇联还联动团委、社区和社会组织，开展心理团辅与趣味实践活动，让孩子们有地方说说心里话。“爱心妈妈”每月至少走访2次，大家坐在一起说说话、交交心，家里有什么难处、孩子学习怎么样、药还够不够，都一一记在心上，确保关爱不漏一户、陪伴不少一人。

孙立华感慨道：“妇联和‘爱心妈妈’一直关注着孩子的身心健康，这份关心，让我们在最难的时候觉得还有人惦记着、帮衬着。”

结合此次摸排情况，平罗县妇联将10户有未成年人的困难职工家庭纳入“小树苗”关爱系统，为他们匹配“爱心妈妈”，定期开展亲情陪伴、作业辅导、心理疏导等关爱服务，让孩子们也能被温暖照亮。

2岁的小悦（化名）便是其中之一。小悦的父亲杨志刚（化名）今年33岁，患有血小板减少性紫癜，身体条件受限，丧失劳动能力，需不定期输注血小板，全家仅靠低保金维持生计。离婚后，他独自抚养年幼的女儿。8月份，灵沙乡东润村妇联主席马小霞成为小悦的“爱心妈妈”，为这个家庭添了一份暖心支撑。“我一个大男人照顾孩子，心思比较粗，女孩子成长中的很多细节，我顾及不到。”杨志刚坦言，“有‘爱心妈妈’惦记着她，我心里踏实了许多。”

近年来，平罗县妇联深耕“爱暖万家”公益行动，建立了1180名“小树苗”专项监护档案，落实一名困境儿童配备一名“爱心妈妈”结对模式，开展月度入户走访、季度实事办结、学期家校对接、节日亲子团聚、假期研学实践、红色主题教育等活动，累计开展心理团辅、非遗体验、民族团结等主题活动300余场次，覆盖儿童700人次，帮助他们勇敢社交、自信成长。组建家庭教育、心理疏导专业师资队伍，开办“爱润万家”读书班、高情商父母研修班近100期，惠及600余名监护人。整合教师、政法干警、医护人员、基层执委、女企业家等力量，组建11支特色“爱心妈妈”志愿队伍，广泛联动爱心力量点亮“微心愿”1000余个。打造“青苗伴”“爱心妈妈”志愿服务品牌，坚持每周五晚间公益陪学，用一个个夜晚的守护，陪伴“小树苗”健康成长。

每次走访，一坐就是半个钟头；每句家常话间，倾心叩问群众冷暖。“我们将持续跟进各项帮扶措施落地见效，动态优化调整帮扶方案，进一步整合各方社会资源，拓宽关爱服务渠道，把‘娘家人’的温暖送到更多困难群众身边。”平罗县妇联主席马春霞表示。

12345热线 民声回音壁

宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务，近日群众有哪些诉求，又是如何解决的呢？

◇ 兴庆区北京东路与友爱街交叉口洒水车水量过大，导致路面湿滑。

回音：银川市12345热线接到诉求后，立即转办至兴庆区综合执法局。经核实，已优化调整该路段作业模式，非机动车道洒水作业避开晨间时段，调整至光照充足时段开展，并降低洒水水压，消除路面湿滑带来的安全隐患。

◇ 平罗县盐改站养殖小区住户粉碎杂草产生大量扬尘，影响居民正常生活。

回音：自治区12345热线接到诉求后，立即转办至自治区国有资产监督管理委员会。经核实，前进农场相关部门接诉后已责令住户立即停止粉碎杂草，后续将做好防尘降尘管护措施，避免扬尘扰民。

◇ 中卫市第十一小学南侧十字路口封闭，影响学生正常出行。

回音：中卫市12345热线接到诉求后，立即转办至中卫市住房和城乡建设局。经核实，现场已预留通行便道，并督促施工单位完善警示及绕行标识牌，做好便道管护，保障学生出行安全。

（本报记者 **马 敏** 整理）

中国儿童生长发育健康传播行动落地银川

多学科义诊护航青少年“五健”

本报讯 9月13日，由人民日报社《健康时报》主办、自治区人民医院承办的“中国儿童生长发育健康传播行动·银川站”公益活动启动。活动以“科普讲座+多学科联合义诊”的形式，为辖区3至14周岁儿童及家长提供了一站式健康公益服务。

此次活动积极响应国家2026-2030年儿童青少年“五健”促进行动计划，聚焦儿童青少年体重、视力、心理、骨骼、口腔五大核心健康领域。在科普微课堂环节，专家围绕儿童生长黄金窗口期，针对性讲解了身高增长标准与骨龄评估意义，破除家长“晚长”的侥幸误区，并普及了饮食、运动、睡眠、情绪四大科学干预方法。

义诊现场，自治区人民医院儿科、眼科、口腔科、骨科、心理科等多学科专家团队联合坐诊，为儿童提供免费骨龄检测、身高体重评估、BMI测算、视力筛查及口腔检查等公益项目。据统计，仅当日上午就有100余名儿童接受了检测评估。

此次义诊将骨龄检测作为核心筛查项目之一。数据显示，在接受检测的儿童中，确诊身材矮小的占比约3%，处于待观察状态的达10%。针对筛查出的问题，自治区人民医院儿科主任医师叶沿红结合典型案例进行了现场科普。她介绍，上午接诊的一名10岁男孩因身高明显落后于同龄人前来就诊，骨龄检测显示其骨骼发育已落后实际年龄2年，且近一年身高增长不足5厘米。叶沿红指出，3岁至青春期前儿童每年身高增长应不低于5厘米，若低于此标准或骨龄出现异常，往往表示存在生长动力不足等隐患。她提醒广大家长，切勿盲目等待“晚长”，应定期为孩子绘制生长曲线，一旦发现生长速率放缓或骨龄异常，需尽早前往专业科室排查病因，以免错过最佳干预窗口期。

自治区人民医院将持续践行公立医院公益担当，常态化开展儿童健康科普惠民活动，深耕学科建设与健康传播工作，不断完善儿童健康守护体系，以专业医疗力量护航全区少年儿童茁壮成长。（**刘 媛**）

贺兰县开展“铸牢同心烟火情 巾帼巧手做油香”美食品鉴活动

本报讯（记者 **王 茜**）9月11日，由贺兰县妇联主办的“铸牢同心烟火情 巾帼巧手做油香”——“妈妈油香”美食品鉴活动在立岗镇百果荣华共富工坊举办。

活动当日，来自南梁台子、立岗镇的30名妇联执委组成6支队伍，各小组现场商议巾帼特色队名，喊出响亮口号，生动展现新时代基层妇联执委昂扬向上的精神风貌。立岗镇兰星村田家油坊、南梁台子铁西村清源油坊的代表，分别对本土优质胡麻油进行推介，为油香制作增添浓浓家乡味道。

按照品鉴规则，本次为团体比拼，油饼为必做品类，每队至少完成50个，并完成糖油香、菜馅油香、麻花、馓子等。揉面、塑形、下锅、控温，参赛队员分工协作、配合默契，各族妇女围在灶台旁交流技艺、切磋手法，金黄酥脆的油香、麻花、馓子陆续出锅，香气弥漫整个工坊。作品完成后，各小组将成品统一送至品鉴区，品鉴嘉宾围绕成品外观品相、制作熟练度、造型创意、色香味等维度，采取投“果”方式开展现场评选。比赛决出优胜队伍，获奖油饼、百香果等奖品将用于慰问本村困境妇女儿童，把美食的温暖传递给更多群众。活动间隙还穿插太极表演，在美食与文体交融中拉近各族姐妹距离。

贺兰县妇联将立足主责主业，搭建群众喜闻乐见的文化交流平台，把铸牢中华民族共同体意识融入群众文化活动，充分发挥妇女“半边天”作用，凝聚巾帼力量，引导广大妇女群众在交往交流交融中厚植民族团结情怀，为乡村振兴和县域高质量发展贡献巾帼力量。

汇聚公益力量 守护困难群众健康

2026年“宁夏医惠保”捐赠仪式在银川举行

本报记者 **梁 静**

9月11日，由自治区医保局、宁夏红十字会联合主办，兴庆区政府承办，自治区农业农村厅、自治区体育局，相关市、县（区）医保部门及“宁夏医惠保”共保体共同参与的2026年“宁夏医惠保”捐赠仪式在银川市举行。这项由自治区政府指导的定制型商业补充医疗保险，在自治区政协持续助推下，落地实施、提质扩面，为困难群众进一步筑牢健康防护网。

2024年，针对庞贝氏病患者高额就医负担诉求，依托自治区政协建言、自治区医保局牵头、多方联动、商保落地的闭环工作机制，“宁夏医惠保”应运而生，秉持低保费、零门槛、高保障的普惠定位，补齐了多层次医疗保障体系短板，着力破解罕见病、重特大疾病群众就医难题，构筑起防范因病致贫返贫的“第四道防线”。

“宁夏医惠保”自落地以来，惠民减负成效持续显现。2025年度全区参保19.6万人，累计报销1.69万人次，困难人员人均报销1.44万元，群众医疗综合报销比例提升7.31个百分点，有效减轻大病家庭经济压力。

今年以来，自治区医保局将“宁夏医惠保”作为防范因病致贫返贫的长效民生工程持续推进，推动工作从“应保尽保”向“精准施策”、从零散帮扶向机制化公益稳步升级，指导共保体优化保障方案、扩容罕见病用药保障，截至8月底全区参保近23.3万人，保费突破3199万元，增长率26.0%。同步深化“医保+公益”协同模式，联合宁夏红十字会建立医疗救助专项基金、实施“顶梁柱”捐赠参保计划，已募集善款40余万元，面向防止返贫致贫对象中的就业群体实施“顶梁柱”捐赠参保，惠及5000余人，为防范因病致贫返贫提供制度性、可持续的解决方案。指导兴庆区、红寺堡区、西吉县医保部门及惠农区农业农村局募集近200万元为困难群众捐赠“宁夏医惠保”。上海浦东发展银行股份有限公司银川分行为3683名困难环卫工人捐赠保单，中国平安财产保险股份有限公司宁夏分公司、中国人寿财产保险股份有限公司宁夏分公司、中国农业银行股份有限公司西吉县支行等爱心企业积极参与公益帮扶，多元共治的惠民保障格局加速形成。

本次捐赠仪式创新公益载体，“初心杯”足球邀请赛参赛球队主动将7900元赛事奖金兑换为100名困难群众的“宁夏医惠保”保单。活动现场爱心捐款全部专项用于困难群众参保，形成“医保搭台、商保承接、公益反哺、社会共治”的良好局面。

在“暖心理赔”环节，现场为获赔群众代表发放理赔单。一纸理赔单，承载着患病家庭的希望，也见证了“宁夏医惠保”运行两年多来持续释放的民生温度。获赔群众代表杨冰旭的母亲说：“在自治区政协、医保部门多方帮助下，2025年孩子参保后，特效药费用可以通过‘宁夏医惠保’报销，一年来累计获赔15万元。这份理赔款不只是钱，更是政府在告诉我们：你们的难处，我们看到了；你们的担子，我们一起扛。我真切感受到，这不是一份普通的保险，这是党和政府给我们老百姓筑起的一道健康防线。”

自治区医保局相关负责人表示，“宁夏医惠保”的核心价值在于普惠、关键在于可持续、根本在于惠民生。全区医保系统将坚持政府引导、市场运作、公益为底，持续优化产品体系、简化理赔流程、抓实精准扩面、拓宽慈善帮扶渠道，切实让群众缴得起、保得上、赔得到，扎实筑牢全区防范因病致贫返贫的民生保障底座。

守护童心 为爱护航

“爱心妈妈”柴育娇：做困境儿童的暖心人

本报记者 **黄 蓉** 文/图



柴育娇看望小青。

沙坡头区迎水桥镇鸣沙村是“十二五”时期的生态移民村，村民大多从海原县搬迁而来，该村妇联主席柴育娇扎根移民村，结对成为困境儿童的“爱心妈妈”，用点滴陪伴与实实在在的帮扶，默默守护“小树苗”健康成长。

2020年，一次入户走访中，柴育娇走进了小青（化名）家。面对来访，小青始终不肯开口，只是轻轻点头或摇头。正值活泼烂漫的年纪，孩子的眼底却充满不安与羞怯。

通过和爷爷奶奶深入交谈，柴育娇摸清了小青家里的情况。小青的母亲早年离家出走，父亲身患血液疾病，为凑医药费只能在外打工，很少回家。小青一直跟随爷爷奶奶生活，加之爷爷肢体三级残疾，一家人的日子过得十分拮据。“这孩子小小年纪就受了这么多苦，我看着心里实在难受。”柴育娇当即决定做小青的“爱心妈妈”。

自此，小青一家便成了柴育娇心中放不下的牵挂。她主动帮忙整理、填报相关材料，协助小青申请低保。每到开学季，她给自家孩子置办学习用品时，总不忘给小青也准备一份。柴育娇还积极对接迎水桥镇妇联和爱心企业，为小青家链接米面油、夏凉被、微波炉等物资，减轻家里的经济负担。

工作之余，柴育娇常常来到小青家，陪在孩子身边，听她聊聊校园趣事、倾诉学习上的烦恼。相处久了，两人渐渐熟络起来。遇到开学报备材料、打印证明等自己处理不了的问题，小青第一个想到的就是柴育娇。日复一日的陪伴慢慢消融了孩子内心的怯懦，曾经躲闪拘谨的女孩，渐渐变得开朗爱笑。今年，小青凭借刻苦努力顺利考入高中，她第一时间把这份喜悦分享给了柴育娇。

在柴育娇结对帮扶的孩子里，困境儿童小芮（化名）一家的境遇同样令人揪心。小芮父亲为智力二级残疾，母亲是精神三级残疾，家中3个孩子全部依靠爷爷奶奶照料。2025年，小芮到了该上幼儿园的年纪，受固有观念影响，老人认为孩子到年龄直接读小学就可以，并不认可学前教育，迟迟不愿送小芮入园。

只要有机会，柴育娇就上门或是借着老人到村委会办事的契机做思想疏导。她耐心向老人讲解幼儿园对行为习惯养成的重要意义，细致介绍家庭经济困难幼儿学前教育“一免一补”资助政策，打消老人的经济顾虑。

“老人一辈子生活在农村，对学前教育没有概念，不能硬讲道理，得反反复复掰开揉碎了跟他们讲明白。”柴育娇说。经过反复沟通，爷爷奶奶终于同意将小芮送进幼儿园。入园之后，孩子很快适应了集体生活。

作为基层妇联干部，柴育娇高度重视乡村未成年人关爱保护工作。她全面摸排村内未成年人情况，建立困境儿童台账，持续跟踪孩子们的身心健康与现实需求。

“这些孩子从小缺少父母的陪伴，我做不了什么大事，无非就是多跑几趟，多听一听他们的难处，能搭把手就搭把手。”柴育娇的话语朴实真诚。扎根乡村，她用一份份没有血缘的牵挂，静静守护着孩子们的成长之路。

大武口区九竹社区：

用心用情关爱残疾人 无障碍游园传递城市温度

本报讯（记者 **罗 鸣**）9月11日，大武口区九竹社区组织开展“盛夏同行·逐光追梦——畅游沙湖风光，乐享无障碍游园”主题助残一日游活动，邀请辖区残疾人走出家门亲近自然，在游玩体验中收获知识、拓展社交，进一步增强特殊群体的生活自信心，提升残疾人幸福感、安全感与归属感。

活动当日，大家首先走进沙湖湿地博物馆，慢节奏参观生态沙盘、鸟类标本、湿地水文科普展览，了解沙湖地质历史、西北湿地生态与候鸟栖息相关知识。随后通过无障碍栈道前往码头，乘坐大型观光船游览万亩芦苇迷宫，近距离观赏水鸟，领略湿地风光；沿平缓木栈道慢行观赏、投喂候鸟，沉浸式感受塞上湖城自然风光。在金沙滩沙雕园开展休闲游园，依托平缓步道、观光电瓶车游览观赏，打卡沙雕景观与网红景点。活动期间配套开展轻量康复互动，组织结伴闲谈分享出游感受，开展湖边舒缓伸展操缓解久坐疲劳，志愿者全程陪伴讲解沙湖沙水共生的地貌知识，助力残疾人在休闲游玩中开展社交、舒缓身心。

九竹社区将持续聚焦残疾人精神文化需求，整合爱心社会资源，常态化开展形式多样的扶残助残志愿服务，用心用情做实特殊群体关爱服务，营造全社会关心关爱残疾人的良好氛围。

沙坡头区开展公益眼科义诊活动

本报讯 9月11日，在沙坡头区妇联的指导与支持下，中卫市博慧社工服务中心联合沙坡头区文昌镇东花园社区开展“护佑‘两癌’ 明眸健康”专题讲座暨公益眼科义诊活动。

活动现场，中卫市妇幼保健院妇科医师韩晶围绕乳腺癌、宫颈癌“两癌”防治开展科普授课，结合辖区女性日常生活实际，针对家务劳作、情绪压力、作息习惯等现实因素，用通俗易懂的语言，细致讲解“两癌”高危诱因、居家自查方法、妇科日常养护要点，系统解读“两癌”免费筛查的服务对象、办理流程等惠民政策。中卫市爱尔眼科医护人员为到场妇女开展视力、眼压等多项免费检查，并针对妇女多发的眼干酸涩、视物疲劳、视力减退等情况，现场普及科学用眼、日常护眼实用知识。

本次活动聚焦妇女妇科与眼部双重健康需求，采用“健康科普+便民义诊”的服务模式，既普及“两癌”防治、科学护眼等实用保健知识，又把优质医疗资源送到妇女家门口，进一步增强广大妇女的自我健康防护意识。（**蔡睿晓**）

沙坡头区文苑社区：

把民生实事办到居民心坎上

本报讯（记者 **黄 蓉**）近日，沙坡头区文苑社区依托完整社区建设专项补助资金，结合辖区康乾雅苑、黄河明珠等小区实际情况，推行“一处一策”精准改造，通过环境微提升、硬件设施更新换代，补齐民生配套短板，全方位优化居住环境。

此前，康乾雅苑小区北面没有实体围墙，长期靠彩钢板临时围挡，抗风能力差，且紧邻道路和停车场，存在倒伏伤人隐患。文苑社区委托施工方拆除临时围挡，新建通透可视围栏，实现物理隔离的同时保持视线畅通。针对居民反映集中的出行拥堵、停车无序问题，作业人员拓宽平整道路，整治非机动车乱停放、人车混行现象，并翻新修缮小区老旧长廊，为居民提供休闲纳凉场所。

黄河明珠小区合理利用小区闲置空地，添置适合不同年龄段的游乐设施，在居民家门口建成亲子游乐空间；金沙国际小区更新配齐健身器材、儿童游乐设施，修整老旧篮球场，增设石桌石凳。文苑社区将建立设施常态化巡检、维护、保养机制，持续以居民需求为导向，完善社区基础设施，全力打造配套完善、安全宜居、邻里和睦的高品质完整社区，增强辖区居民的获得感、幸福感、安全感。