协商聚合力 治理惠民生

——西夏区青山巷社区以多元协商绘就基层治理幸福底色

本报记者 **韩瑞利**

西夏区青山巷社区辖区涵盖西夏万达华宅小区、万达金街商圈，住户密集、商户集中，日常出行、环境管护、设施配套、商圈服务等各类民生诉求多元繁杂。近年来，青山巷社区坚持党建引领基层治理，把民主议事协商作为破解民生难题的“金钥匙”，搭建议事平台、健全闭环机制，组织社区、物业、物管会、居民代表、商户代表坐在一起商量事、解难题，用小协商撬动大治理，让民生幸福底色越擦越亮。

搭平台建机制 让群众诉求有人听难事有人议

“以前小区有事，居民找不到反映的地方，物业整改跟不上，矛盾越积越多。现在社区牵头开协商会，大家坐在一起把问题摆上台面，办法越议越明，问题很快就能解决。”家住西夏万达华宅小区的居民王阿姨说。

为破解以往民生问题处置不畅、供需对接错位的治理难题，青山巷社区聚焦群众急难愁盼问题，搭建起多方参与的民主协商议事平台，建立完善“问题收集—议事会商—交办落实—督导销号”全闭环工作机制，把居民诉求、商户难题纳入常态化协商范畴。社区网格员通过线下入户走访、商圈巡查，线上业主群、商户群收集意见，梳理形成民生问题清单；针对共性问题、重难点问题，及时组织物业、物管会、环境和物业管理委员会、党员代表、居民商户代表召开议事协商会，共商解决方案；明确责任主体、整改时限后逐项交办落实，社区全程跟进督导，整改完成经群众验收后销号管理。

青山巷社区固化长效协商制度，实行月度会商、季度议事、急事急议，针对垃圾清运、设施维修、环境整治等突发问题第一时间启动急事急议流程；充分发挥物管会、党员代表、居民骨干的监督作用，全程参与方案制定、施工监督、成效验收，引导群众从“旁观者”变为基层治理“参与者”，真正实现民事民议、民事民办、民事民管。

靶向化解突出难题 协商议事解群众“急难愁盼”

前不久，西夏万达华宅小区不少居民反映，垃圾桶时常满溢，垃圾散落地面，异味刺鼻、蝇虫滋生，不仅破坏小区环境，还影响日常出行。

收到诉求后，青山巷社区第一时间启动协商议事程序，组织物业公司、物管会、环物会成员召开专题民主协商会。会上，物管会成员结合日常巡查情况，细数垃圾桶爆满、清运滞后、地面污水残留等具体问题，居民代表纷纷吐露日常投放垃圾遇到的困扰。物业负责人也坦诚说明当前清运排班、人员配置的实际难点，没有回避管理短板。各方围绕垃圾清运频次、高峰时段清运安排、垃圾桶消杀、点位维护等细节充分沟通、交换意见。经过细致商议，一套针对性整改方案当场敲定：物业公司优化清运排班，在早晚垃圾投放高峰期额外增加一次中转清运；每日定时对垃圾桶及周边地面进行冲洗、消杀，消除异味；社区网格员加大日常巡查力度，一旦发现清运不及时、卫生清理不到位，第一时间督促物业整改。如今，小区垃圾清运效率明显提升，垃圾桶周边干净整洁，异味和蝇虫问题得到有效遏制。

西夏万达华宅B区建成年限较久，小区人行道路砖长期踩踏出现空心、起翘、破损松动等问题，路面凹凸不平，雨天容易积水打滑，老人、儿童出行极易绊倒摔伤。网格员日常巡查发现这一问题后，社区没有贸然动工改造，而是坚持先听民意、再商对策。

社区工作人员逐栋入户走访居民，倾听大家对路面改造的想法，收集整改意见，绝大多数居民都支持对破损路面进行整体翻新。在充分征集民意的基础上，社区牵头组织物业公司、物管会、居民代表开展实地踏勘，召开民主协商议事会，共同敲定施工材料、改造标准、施工工期等关键细节，最终确定在8月实施地砖更换工程，将所有破损空心地砖统一替换为实心防滑面包砖。

针对辖区缺少文化活动场地的问题，社区通过协商统筹资源，扩建西夏万达华宅B区新时代文明实践阵地，为居民开展文娱活动、邻里交流提供专属场地；电动车乱停乱放、楼道飞线充电一直是小区安全治理痛点，社区组织各方商议后新建标准化电动车棚，从源头整治违规停放、充电问题，筑牢消防安全防线；针对儿童活动场地不足的短板，在西夏万达华宅A区打造儿童游戏区、沙池，补齐亲子活动配套；A区园区裸土、植被枯死影响居住环境，社区通过协商制定绿化补植计划，对斑秃区域补种绿植，小区绿意更浓；商圈商铺房屋漏水影响正常经营，社区牵头协调维修资源，逐一排查整改漏水点位，为商户经营保驾护航；升级小区出入口电子门禁，智慧安防改造升级，守护居民居住安全；推动万达金街北街公共卫生间整改对外开放，彻底解决商户、过往群众如厕难的老问题。

一桩桩民生难题的化解，背后是青山巷社区坚持党建引领、用好民主协商机制的治理智慧。从环境整治到设施升级，从小区治理到商圈服务，社区始终把群众需求放在首位，以小协商破解大难题，以精细化服务回应群众期盼。

青山巷社区将持续深化多元议事协商机制，不断拓宽群众参与治理的渠道，紧盯居民、商户的急难愁盼问题，补齐基础设施短板，化解基层治理矛盾，以常态化、精细化的协商治理，持续提升辖区群众的获得感、幸福感、安全感，让基层治理的温度传递到千家万户。

多方协商 居民喜领不动产权证

——灵武市化解枣园雅居B区十余载安置房办证难题

本报记者 **毕 竞**

安置房不动产证的办理，关系着千家万户的财产权益，是基层治理中群众最为关切的民生问题之一。灵武市城区街道朔方路社区枣园雅居B区151户居民受企业债务、土地司法冻结等历史遗留因素制约，不动产登记长期搁置，成为悬在他们心头、亟待破解的治理难题。

了解情况后，灵武市搭建多方协商议事平台，联动住建、不动产、法院、税务、企业、居民代表反复会商，一场持续多年的“办证协商”，终于换来群众期盼已久的“放心房本”。

据了解，枣园雅居B区2012年建成安置房192套。项目建成后，开发企业陷入债务危机，土地被法院查封冻结，企业无力配合竣工验收，151户安置群众陷入“有房无证”的困境。房屋无法确权，落户、子女入学、房产交易等事项均受制约，居民多次反映诉求。为摸清矛盾根源，相关部门组织居民代表、社区干部召开多场院坝协商座谈会，梳理大家最关心的痛点，把群众诉求清单转化为协商议题。

在多轮专题协商研判中，由灵武市住建局牵头、多部门人员组成的枣园雅居B区办证工作专班理清堵点：企业瘫痪，验收手续停滞；土地整体抵押查封，房屋无法分户登记。面对司法查封与群众办证诉求交织的复杂局面，灵武市建立跨部门协商机制，多次组织住建、不动产登记、法院、税务等单位和部门召开专题协商会，逐项研判堵点、共商解决方案。灵武市政府分管领导牵头，多次赴上级法院对接沟通，组织与企业法定代表人开展多轮磋商，在法律框架内寻找平衡点，争取司法层面支持，推动土地抵押权实现分离。

协商会上，经多方会商确定实施方案：由政府主动担当申报主体，兜底开展房屋安全鉴定、消防整改验收、面积测绘等前置工作，补齐项目验收短板；不动产登记、住建、税务部门建立联审联办机制，优化办理流程，压缩办理时限，开辟群众办证绿色通道。

在灵武市不动产登记事务中心大厅，居民们携带材料办理分户登记。工作人员细致核对资料，讲解登记流程，有序办理不动产权证。“盼了十多年，现在终于拿到不动产权证，心里踏实了。”居民刘俊俊拿着证书，感慨这场多方协商，真正解决了老百姓的心头大事。

灵武市不动产登记事务中心相关负责人介绍：“这件历史遗留问题，涉及司法、行政、企业、群众多方主体，没有现成路径。我们全过程坚持共商，反复对接法院，协调各职能部门打通环节，最终把协商成果转化为办证实效。”

“我们将持续做好分户分证后续工作，坚持协商前置，做到应办尽办、不漏一户、不落一人。”灵武市住建局相关负责人表示，将持续用好协商民主方式，妥善处置各类不动产历史遗留问题，把群众急难愁盼问题在共商共治中化解到位。目前，枣园雅居B区安置房首次登记已全部办结，分户转移登记工作正在有序推进，通过网格化摸排、点对点通知，持续为居民提供精细化办证服务。

759户居民的烦心事解决了

本报讯（记者 **邓 蕾**）近日，一场聚焦“水管焕新”的民生协商会在利通区金星镇富平社区召开。会上，居民代表、社区干部、施工方围坐一堂，大家你一言我一语，敲定了黄河水韵小区管网改造收尾阶段的关键细节。至此，这个困扰759户居民多年的烦心事进入实质性解决倒计时。

据了解，黄河水韵小区建于2010年，20栋住宅楼居住近2200人，是典型的早期高层聚居区。近年来，管道老化锈蚀、爆管渗漏时有发生，地下车库常年积水。今年年初，富平社区党委将管网改造列为年度重点民生工程。社区工作人员分组行动，逐栋、逐段排查隐患，把跑冒滴漏痛点、设施薄弱节点全部登记造册，形成“问题账本”。与此同时，入户走访、居民座谈、线上意见征集同步推进，社区梳理形成明确的问题清单和改造重点。

富平社区还主动对接上级部门，积极争取政策、资金支持。多方协同发力下，该改造项目纳入利通区人大议案，列为金星镇高层住宅建筑火灾风险隐患整治维修重点项目。项目将对小区供水主管道、消防主管道进行全面升级改造，从根源破解漏水停水、水压不稳、消防设施失效等顽疾。目前，项目按计划有序推进，各环节衔接顺畅。



◀近日，金凤区北京中路街道蓝山名邸社区召开专题协商会，聚焦辖区一起搁置8年的物业费纠纷，联动“三官一师一员”专业力量、物业公司及当事人在“蓝山会客厅”开展协商。

会上，工作人员梳理纠纷来龙去脉，结合民法典相关规定释法明理，清晰界定双方法律权责，引导双方换位思考、理性沟通。经多轮协商，双方达成共识，当事人现场足额补缴拖欠物业费，这起陈年矛盾得到有效化解。本报记者 **黄 蓉** 摄



▶近日，利通区胜利镇永昌社区组织工作人员、居民代表召开民主协商议事会，围绕辖区古城学区楼小区屋顶渗漏整治、老旧屋顶修缮等重点民生事项开展集中协商。

协商会上，各方围绕修缮方案、施工细节、工期安排等内容充分交流、敲定修缮方案。永昌社区将严格落实协商成果，稳步推进屋顶修缮工程，全程跟进监督施工质量，全力根治屋顶渗漏难题。

本报记者 **邓 蕾** 摄

为畅通经济“筋络”开良方

——隆德县政协围绕现代物流产业优化升级开展调研协商

本报记者 **邓 蕾**

物流是实体经济的“筋络”，筋络愈通，则经济肌体更具活力。

按照隆德县政协2026年度协商计划安排，近日，隆德县政协组织部分政协委员和相关部门负责人，先后深入中国邮政集团公司固原市隆德分公司、西安思博广告文化传播公司（美团）隆德分公司、宁夏葆易圣有限公司等地，通过实地查看、听取汇报、座谈交流等方式，深入了解该县现代物流产业发展现状、面临的困难，广泛征求意见建议。

调研走访中，委员们真切感受到，近年来隆德县现代物流产业发展基础持续夯实，发展态势稳步向好。目前，全县已建成贯通县、乡、村三级的物流配送网络，城乡互通、内外联动的物流运输体系基本成型。物流快递行业主动对接县域产业发展，与电子商务、特色农业、商贸流通、地方工业深度融合，赋能产业发展的成效逐步凸显。

“近年来，我县物流基础设施不断完善，但整体产业仍处于起步培育阶段，统筹推进力度不足。”隆德县政协委员崔国强在座谈中率先发言。他表示，物流行业管理涉及交通、工信、商务、市场监管、邮政等多个部门，日常工作中存在权责衔接不紧密、沟通联动不顺畅、信息资源不互通等问题，多头管理、分散发力的现状，一定程度上制约了物流产业规模化发展。智慧物流、绿色物流、供应链物流等新业态培育缓慢，现代化物流发展理念尚未全面普及，产业转型步伐滞后。

物流成本高在哪？制约因素有哪些？降本潜力从何而来？唯有摸清“症结”，方能对症下药。

隆德县政协委员文国鉴说，县域暂无铁路和航空货运通道，乡村公路等级不高，货物外运完全依赖公路，交通运输成本高的问题比较突出。他建议，重点引进冷链物流、智慧物流、网络货运等领域的优质龙头企业，推动本土企业与龙头企业合作联营，盘活县域闲置物流资源，补齐高端物流服务短板。在市场准入、用地保障、财税金融、能源供给等方面落实普惠性政策，整合全县农贸流通市场、农资配送中心、电商、快递、干线物流等各类资源，变“零乱布局、分散经营”为“整体规划、集中管理”，推动物流产业集约化发展。

物流企业实力偏弱，内生发展动力不足也是委员们关注的问题。隆德县政协委员刘转弟说，数字化、供应链领域高端物流人才引进困难；除物流快递公司统一为员工购买意外人身安全保险外，从业人员普遍没有医保、养老等政策性保障，人员流失率高，行业市场竞争力与抗风险能力较弱。“建议建设县级物流公共信息平台，深化‘数商兴农’行动，打造直播电商基地，推动六盘山（隆德）牛肉、黄芪等特色农产品线上销售。”刘转弟说。

“建议由县政府统筹组建覆盖交通运输、工信、商务、市场监管、邮政、农业农村等多部门的隆德县现代物流产业高质量发展专班，进一步厘清各单位权责，化解多头管理、职责交叉、保障薄弱等问题，聚力打造宁夏南部六盘山特色现代物流样板和农产品冷链物流集散地，规范市场秩序，提升流通效能，降低物流成本。

“持续推进‘交邮商供旅’融合发展，建设复合型站点，争取项目支持新建杨河、张程、奠安等乡镇综合服务站，对98个村级电商（物流）服务站配备智慧物流终端、货架、电子站牌，完善道路、给排水、供电、供暖等基础设施建设，重点标准化改造50个村级物流站点，完善基础服务功能，降低末端配送成本。”

“建议建立分层分类长效培训机制，围绕直播带货、短视频创作、新媒体运营、企业经营管理开展实操教学，组织经营主体参与展销展会、电商赛事，多渠道推介隆德农特产品，放大区域特色品牌影响力。”

……

协商座谈会上，委员们结合实地调研所见所闻、所思所感，直面产业发展短板，踊跃发言、精准建言；各相关部门负责人认真聆听、逐一回应。

隆德县政协党组副书记、副主席许学军说，县政协将认真梳理汇总本次协商成果，形成高质量调研报告和协商专报，及时报送县委、县政府供决策参考。常态化开展现代化物流产业专项调研、协商监督，推动部门履职尽责、政策落地见效，全力助推全县现代物流产业规模化、标准化、智慧化、特色化高质量发展，为县域经济转型升级注入强劲动能。

兴庆区康华社区：

“移动办公桌”协商就地化解矛盾

本报讯（记者 **纳紫璇**）近日，记者获悉，兴庆区中山南街康华社区创新推行“移动办公桌”服务模式，将政务服务窗口从社区办公室前移至小区楼栋、休闲凉亭、居民广场等一线点位，实现服务群众“零距离”、基层治理“全覆盖”。

康华社区辖内共有4个居民小区、52栋居民楼，覆盖住户3267户、常住人口8600余人，其中60岁以上居民800余人，老年人多、便民服务需求集中。社区科学划分8个治理网格，结合辖区居民作息规律，固定每周1至2个半天，由社区“两委”干部、专职网格员、物业管家轮流下沉各网格点位“摆摊办公”，常态化提供协商议事、政策咨询、便民代办、矛盾调解、民情收集等便民服务。针对高龄独居、残疾重病、行动不便的特殊群体，社区专项提供上门兜底服务，打通便民服务“最后一米”。

日前，康怡园小广场“移动办公桌”值守期间，居民郭奶奶现场反映，楼上住户装修不慎损坏暖气管，导致自家卧室墙面泡水受损，双方多次私下沟通未果，邻里关系僵持紧张。社区工作人员当即邀请现场驻点法律顾问及楼上住户到场，就地开展调解工作。通过40分钟耐心细致的协商调解、普法释理，双方最终达成一致协议，由楼上住户支付1500元用于郭奶奶家中墙面修缮，邻里双方当场握手和解，成功化解一起积压多日的邻里纠纷。

截至目前，康华社区通过该模式累计调处邻里纠纷9起，其中8起实现现场化解，调解成功率达89%，切实筑牢邻里和睦、社区和谐的治理根基。

金凤区鲁银社区：

“鲁事有约”化解物业纠纷

本报讯（记者 **邓 蕾**）近日，金凤区长城中路街道鲁银社区依托“鲁事有约”协商议事平台，联动街道综治中心，组织业主与物业面对面调处两起积压近两年的物业纠纷。

据了解，鲁银·城市公元小区业主张先生因小区新能源充电桩推进缓慢、地下车库漏水、安保管理缺位等问题，多次反馈无果后，自2024年1月起拒缴物业费，双方矛盾持续激化。业主李女士则因孩子遭遇电梯滑坠险情留下心理阴影，质疑物业设备管护不到位，拒缴两年电梯费。两起纠纷，业主与物业自行沟通均陷入僵局，对立情绪愈发严重。

协商会上，针对积压的矛盾，社区工作人员坚持情理兼顾、共情疏导，引导各方换位思考、理性沟通，逐一核查群众反映的问题和症结，客观厘清双方责任。经现场核实，业主反映的设施故障、安防漏洞、管护缺位等问题均属实。物业公司正视自身服务响应、日常管理和沟通对接的短板，主动认可整改方向。

在社区的牵头协调下，双方摒弃情绪对抗、消解误解隔阂，最终达成一致共识，两起陈年物业纠纷得到圆满化解。

据介绍，“鲁事有约”协商议事平台整合“三官一师一员”多元力量，吸纳各族居民代表、新的社会阶层人士参与议事，通过常态化联席会商机制，打破群体互动壁垒，搭建起各民族共居共学、共事共乐的互嵌空间，实现“小事不出网格、大事不出小区”。

协商里的“消费经”

傍晚时分，霓虹闪烁。山东省邹平市夜市特色小吃摊香气扑鼻，从老城街巷到山南新区，烟火升腾的消费图景徐徐展开。

为深挖内需潜力、丰富消费新场景，邹平市政协日前围绕“培育消费新场景，激发经济新活力”议题开展专题协商，为城市消费升温注入强劲动能。

山北老城承载着几代邹平人的城市记忆。邹平市政协委员、山东天兴置业有限公司副总经理韩坤建议，打造“老城记忆”专属消费IP，引导商场错位经营，开设怀旧市集、非遗展销，通过增设潮汐停车位、投放老城专属消费券方式，让老商圈重新聚拢人气。

邹平市政协委员、滨州市台属联谊会会长夏勇聚焦城市新地标于祖山文旅片区，提出依托山林生态打造露营基地、非遗手作街区等建议。邹平市政协委员、山东东海商贸发展有限公司总经理徐澄斌呼吁，盘活铝业、纺织工坊，打造工业研学线路，开发四季山地休闲业态，办好马拉松、徒步等品牌赛事，联动商圈、民宿推出观赛优惠，拉长游客消费链条。

协商会后，邹平市政协分类梳理问题清单、对策清单，同步落实建议交办、跟踪督办机制，持续对接商务、文旅等职能部门，跟进各项消费培育举措落地，让协商智慧转化为推动消费市场发展的实际举措。

（**据《人民政协报》**）