



杨涛：当兵虽有年限，但责任没有

蔡睿晓

40岁、西瓜摊主、腰肌劳损，这几个词拼在一起似乎很难和“英雄”产生关联。可当一名男子翻上唐休渠护栏要往下跳时，正是这个西瓜摊主快速冲上前去，死死将对方抱住拖到地面，十几分钟不敢松手，直到公安民警赶到现场。事后人们才知道，这位西瓜摊主是退役军人杨涛。“当兵两年，受益一生。”杨涛说，“虽然脱了军装，但军人的本色不能丢。”

唐休渠边的生死营救

8月15日傍晚，杨涛正在金凤区新昌路唐休渠桥头卖西瓜。当时渠边人不多，一名妇女先发现了异样，转头告诉他：“小伙子，你看那有人要跳渠。”杨涛抬头望去，只见一名男子已经爬上了约1.5米高的护栏，情绪激动。凭借在部队练就的警觉，他瞬间意识到情况不对，第一时间拨打了报警电话，然后一边靠近该男子一边安抚其情绪：“有啥困难，你跟哥说。”在杨涛靠近约一两分钟后，该男子

突然将手机、充电宝和眼镜扔进渠里。杨涛见状判断对方即将跳河，立刻从后方冲上前，用双臂紧紧抱住了对方，奋力将他拖拽到安全区域。考虑到现场人少、一旦松手对方可能再度跳下去，后续救援难度会增加，他便牢牢按住对方不敢松手，直到民警赶到现场，他才悄悄回到瓜摊继续卖瓜。

然而，这场营救并未就此结束。男子被民警带离途中，声称要上厕所，趁民警不备，翻越护栏再次跳入渠中。这一次，另有一名退役军人辛建业率先纵身入水施救，随后退役军人马丁也及时赶来配合，二人在岸上民警与群众的配合下，成功将落水男子救上岸。3名互不相识的退伍老兵，在同一个傍晚完成了一场生命接力。

“当过兵，肩上就多了一份责任”

这并非杨涛第一次挺身而出。2015年夏，他带着妻子和大女儿在永宁县三沙源游玩时，一名七八岁的小女孩从附近公路陡坡上往下跑，因速度过快停不

下来，一头扎入陡坡下方的水渠中。看到水面冒泡、孩子不断往下沉，杨涛毫不犹豫跳入水中，在妻子和众人的帮助下将孩子救上岸。

说起两次挺身而出救人的经历，杨涛说：“我是退役军人，要能担得起社会责任，对得起部队的培养。”部队多年的淬炼，塑造了他遇事果敢、迎难而上的品格。

2005年，19岁的杨涛参军入伍，练就了迅速发现和制止各类突发情况的本领。2007年，他参与了北京通州抗洪抢险，在岸边装沙袋、打木桩、加固防护堤，防止洪水漫入，并承担运输物资、协助驻地单位等工作。2008年，已退伍的他仍被征召参与北京奥运会外围警戒工作……

回望军旅岁月，除了一次次急难险重的任务经历，战友之间真挚深厚的情谊，也让杨涛久久难以忘怀。记得有次他发高烧，躺在床上无法执勤。战友王令峰刚值勤结束回来，看到他的情况后主动申请替他站岗。另两位战友李金刚和刘洋，

主动背着他去医院看病。即便20多年未联系，但杨涛仍记得他们的名字。军旅生涯淬炼的担当底色、互帮互助的赤诚初心，也深深烙印在杨涛心中，让他始终秉持向善而行、挺身而出的做人准则。

杨涛救人的事迹经媒体报道后，迅速在网络上发酵，也得到各方关注。8月17日，永宁县人民武装部和退役军人事务局前来慰问。周边邻居和顾客纷纷称赞他是“救人的英雄”，小区里有不少老人主动帮他宣传瓜摊。大女儿也作为父亲感到骄傲：“爸爸是我学习的榜样，他让我知道了，遇到别人有困难要勇敢地去帮助。”

据统计，宁夏见义勇为为人员中退役军人占比达20%左右，仅银川市就有37名退役军人获见义勇为表彰。杨涛、辛建业、马丁3名退役老兵，在同一个傍晚用本能的冲锋完成了一场生命接力。正如杨涛所说：“当兵虽有年限，但责任没有。别人有难，不能视而不见。”话语朴素，字字赤诚。

“爱心妈妈”张爱娟：从“送物资”到“解心结” 精准帮扶暖童心

刘媛

“阿姨，谢谢你，我终于能好好和奶奶沟通了。”日前，在贺兰县富兴街街道迎宾社区永胜花园小区，困境儿童轩轩（化名）拉着网格员张爱娟的手开心地说。张爱娟轻轻抚摸着他的头，笑着安慰：“没事儿，舌头和牙齿还有打架的时候呢，和奶奶哪有解不开的隔阂。”几句话让轩轩紧锁的眉头舒展开来。这温馨的一幕是张爱娟作为“爱心妈妈”融入孩子日常、用耐心化解心结的日常瞬间。

今年10岁的轩轩自幼缺少母爱，父亲不幸离世后，他和姐姐依靠奶奶微薄的养老金生活。看着同龄人拥有各式各样的玩具与陪伴，轩轩内心充满失落，性格也日渐内向孤僻。张爱娟在常态化网格走访中掌握这一情况后，第一时间将轩轩列为重点帮扶对象，主动与孩子结成“一对一”帮扶对子。

“孩子心思敏感，起初面对我总是低头不语，防备心很重。”张爱娟说。为了走进孩子心里，不论工作多忙，她都会带着文具、小零食上门，耐心陪轩轩闲聊，慢慢消解他心中的隔阂。今年年初，一次入户交谈时，轩轩摆弄着玩具，低声倾诉：“阿姨，我最近因为悄悄拿了奶奶的50元买玩具，和奶奶大吵了一架。”话音落下，眼圈瞬间泛红。

从这番话里，张爱娟敏锐察觉到孩子行为背后的情感缺失和沟通断层。为此，她迅速联动社区资源，不仅第一时间对接专业心理咨询师，还自掏腰包帮孩子认领了心心念念的“微心愿”。次日，张爱娟便带着心理老师一同上门，开展“爱心妈妈+家庭教育指导”协同调解。经过专业疏导与耐心劝解，轩轩与奶奶冰释前嫌，孩

子也主动承诺今后想要什么会好好商量。离开前，张爱娟郑重承诺：“今后生活、学习遇到难处随时找我，我是你的‘爱心妈妈’，会一直陪着你。”

微光虽渺，聚之成芒。在用心陪伴轩轩走出阴霾的同时，张爱娟也时刻关注着网格内其他困境儿童的需求。她依托社区妇联力量，动态更新困境儿童帮扶台账，从生活照料、学业帮扶、心理疏导等方面持续发力。走访谈心、跑腿代办、“微心愿”圆梦，便是她的日常工作。她始终用平凡点滴守护辖区困境儿童成长，为孩子们撑起一片温暖港湾。



9月10日，在金凤区双福社区，自治区人民医院骨科联合阅海万家F社区卫生服务中心开展“强健骨骼 拒绝骨质疏松”爱心义诊活动。医护人员耐心为居民开展骨密度检测，认真解答居民在骨骼养护等方面的疑问，把专业健康服务送到居民身边。本报记者 李莹 摄

浦发银行银川分行为3683名大龄及困难环卫工人赠送「宁夏医惠保」

本报讯(记者 张红霞)日前，浦发银行银川分行为银川市及所辖各县区3683名大龄、困难环卫工人捐赠的“宁夏医惠保”正式生效，切实把普惠健康保障送到城市一线劳动者身边，以精准公益践行金融为民的社会责任。

长期户外作业、工作强度大，加之部分大龄、困难环卫工人家庭经济基础薄弱，抵御疾病风险能力较弱，看病就医压力是该群体普遍面临的民生难题。浦发银行银川分行积极响应自治区政协倡议，创新推出“保险+救治”双重帮扶模式，落地实施“宁夏医惠保”补充医疗保险、“环卫工人大病救治”两大民生项目。此次帮扶按照每人79元的标准，为3683名大龄及困难环卫工人统一投保“宁夏医惠保”；在自治区人民医院设立5万元环卫工人大病专项救治基金，构建起“基本医疗保险+大病保险+宁夏医惠保+医疗救助+大病专项救治”的多层次、全方位健康防护体系。

项目落地后，既为广大环卫工人筑牢普惠性医疗保障底线，有效减轻日常就医、大病治疗带来的经济负担，也针对性破解了困难环卫工人因病致贫、因病返贫的潜在难题，让坚守岗位的城市“美容师”真切感受到社会各界的温暖关怀。活动期间，保险业务人员现场为环卫工人细致讲解“宁夏医惠保”保障范围、报销规则、理赔流程等核心内容，让帮扶政策真正落地见效、惠及于民。

此次专项帮扶是浦发银行银川分行深耕民生公益领域、践行“浦公英”公益理念的生动实践。该行将坚守金融初心，立足地方民生需求，深耕困难群体帮扶、社区志愿服务、金融知识普及等惠民公益事业，持续擦亮“小浦公益红”公益品牌，拓宽公益服务覆盖面，以金融温度赋能民生发展，为建设美丽新宁夏贡献金融力量。

以公交班次“微调整”撬动市民出行“大便利”

——宁夏12345热线转办九三学社宁夏区委会社情民意信息助力绿色出行

本报记者 王茜



近日，九三学社宁夏区委会通过宁夏政协数字化平台提交《优化城市公交班次供给 让绿色更具吸引力》的社情民意信息，宁夏12345政务服务便民热线将此件转办至承办单位，自治区交通运输厅办理并反馈推进情况。

近年来，我区持续推进城市公共交通提质升级，以银川市为例，公交线网覆盖面持续扩大，累计运营线路达199条，线网总长度1173.39公里，城区公交站点500米覆盖率持续保持100%。同步推出公交免费换乘、特殊群体优惠乘车、公交优先通行等一系列惠民举措，公共交通机动化出

行分担率达43.04%。九三学社宁夏区委会调研发现，当前我区城市公交运行仍存在突出短板，班次频次不足、群众候车时长过长，与市民便捷出行的需求存在明显差距。建议以银川市北京路、贺兰山路、正源街等城市主干道为通勤线路，力争实现核心线路高峰时段平均发车间隔不超过5分钟，高峰时段平均发车间隔控制在10分钟以内。针对贺兰、望远、宁东等近郊及产业园区通勤线路，匹配潮汐客流特点，加密早晚高峰进出城班次，切实满足产业通勤与城乡出行需求。依托“银川智行”公交大数据平台，实时监测客流变化，针对学校、医院、商圈等重点区域动态调整高峰时段班次，结合冬季客流特点专项加密重点时段班次，兼顾运力效率与市民候车体验。强化配套保障支撑，用足用

好自治区新能源公交车更新补贴政策，完善城市公交财政补贴长效机制，建立与客流增长相匹配的运力投放保障体系，确保公交线路加密举措可持续落地，切实让公共交通成为市民绿色出行的首选。

据了解，该社情民意信息很快得到自治区交通运输厅的办理情况反馈，答复中表示，银川市以北京路、正源街等城市主干道为骨架，已构建形成BRT骨干线路与跨区干线互联联动、高效衔接的公交线网体系，根据客流需求，动态优化线路发车计划，城市核心区域高峰时段发车间隔稳定控制在5至11分钟，全力保障市民通勤基本出行。针对贺兰县、永宁县等区域潮汐化出行特征，已开通定制501路、伊品生物至伊品水岸等多条定制通勤线路，精准匹配早晚高峰出行需求，有效提升公交周转效率与全城公共交通通达能力。“我们持续深化运营组织模式改革，累计开通响应式停靠线路113条、定制公交专线27

条，结合早晚高峰出行特点优化定制公交专线停靠布局，精简非必要站点、压缩单程运行时长，有效提升车辆周转效率；充分依托调度平台，累计开通通勤、旅游、通学及特色公交线路140余条，精准适配多元化出行场景，统筹实现运力高效调配与市民出行体验同步升级。”自治区交通运输厅相关负责人表示。该厅深耕“公交+文旅”融合发展模式，“五一”期间重点打造大话西游主题公交并投入西线景区专线运营，以场景化、特色化服务打造文旅网红打卡新亮点，切实实现公共交通与城市文旅深度融合、双向赋能、协同提质。日常管理中，最大化发挥专用路权作用，有效提升高峰时段车辆通行效率与运营准点率，严格落实成本规制和财政补贴政策，建立贴合客流变化、运营发展的运力保障机制，确保公交线路加密举措可持续落地，切实让公共交通成为市民绿色出行的首选。



宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务，近日群众有哪些诉求，又是如何解决的呢？

◆永宁县鹏程山庄小区住户饲养大型犬只，存在安全隐患。

回音：银川市12345热线接到诉求后，立即转办至永宁县综合执法局。执法人员现场对该犬只主人进行政策宣讲和警示教育，责令犬只主人将大型犬只全部移离小区、妥善安置。

◆大武口区森林公园门口路灯故障，影响市民正常锻炼。

回音：石嘴山市12345热线接到诉求后，立即转办至大武口区住建局。大武口区市政工程管理所第一时间前往现场进行核实处理，成功使路灯恢复正常照明。后续相关人员将加强巡查，及时调整及维护路灯。

◆利通区朝阳东路与利红街交叉路口路面有油污，存在安全隐患。

回音：吴忠市12345热线接到诉求后，立即转办至利通区城乡公用事业服务中心。经核实，工作人员于接诉后两日内安排车辆、工作人员，将该路段油污清理完毕。（本报记者 束蓉 整理）

银川市脑卒中康复救助项目为241名患者点亮希望之光

本报讯(记者 李莹)“从住院救治到居家指导，我们要让每一名脑卒中患者都能获得连续、精准的康复服务。”9月10日，记者从银川市残联获悉，银川市脑卒中康复救助项目已执行收官，项目共完成116名住院患者救助，累计为241名脑卒中患者提供居家康复指导服务，为病患家庭点亮康复希望。

脑卒中是造成人体残疾的主要病因之一，多数患者病后遗留肢体偏瘫等功能障碍，需长期规范康复干预与照护。为有效降低脑卒中患者致死率，改善生活质量，银川市残联依托银川市第一人民医院康复医院，实施脑卒中患者康复救助项目。

项目救助范围明确，持有银川市户籍或居住证、经二级甲等及以上公立医院确诊为脑梗死、脑出血并存在功能障碍的患者均可申请。针对低保、低收入等困难家庭，项目进一步放宽发病时间限制，最大限度扩大帮扶覆盖面，保障困难群众康复权益。

项目实行“一人一案”精准康复救助模式。患者住院期间，专业康复团队结合患者功能状况，量身定制个体化康复训练方案，开展肢体功能、日常生活能力等系统化、规范化康复治疗。患者出院后，项目持续跟进，通过康复科普宣教、定制居家康复训练计划等方式，将专业康复服务延伸至家庭，实现住院康复与居家康复无缝衔接、全程连续管理，共建立241份居家康复档案，面向服务对象开展居家康复指导、健康宣教、训练方案制定等服务，将专业康复服务送到患者家中，切实为脑卒中患者家庭纾困解难。

利通区精准发力助残疾人家门口就业

本报讯(记者 梁静 陈美慧)9月9日，记者走进利通区古城镇朔方社区肢体二级残疾人任淑芳的家中，一件件精致的手工作品，记录着她努力生活的点滴。在朔方社区持续帮扶下，任淑芳依靠手工编织增加收入，实现居家就业。

任淑芳只是利通区各社区精准开展残疾人帮扶工作的一个缩影。近年来，利通区各社区立足实际，搭建手工技能学习平台，引导残疾人发展手工制作，以指尖技艺拓宽增收渠道，帮助残疾人在家门口创造收入、重拾生活信心。

任淑芳常年依靠轮椅出行，无法从事体力劳动。丈夫因病无法外出务工，家庭缺少稳定收入来源，生活负担较重。朔方社区网格员在入户走访摸排中，掌握了该家庭的实际困难，第一时间进行帮扶，为其丈夫申请临时救助，积极认领家庭“微心愿”，切实解决一家人的基本生活问题。

利通区板桥乡文萃社区、乃光湖社区坚持以服务残疾人作为重心，积极探索基层扶残助残新路径，精心打造集辅助性就业、日间照料、康复服务、文化融合于一体的社区“残疾人之家”。通过一系列务实举措，切实帮助残疾人增加收入、融入社区，共享社会发展成果。

金凤区森林公园社区：激活基层善治新动能

本报讯(记者 黄蓉)商圈不仅是城市人流汇集之地，也是检验基层治理成效的重要阵地。近日，记者走进新华百货CCPark商场内的“共享阳光驿站”，看到不少快递员、外卖小哥趁着接单间隙，来到这里歇脚休憩。

面对商圈人流密集、业态丰富、新就业群体集中的现状，金凤区北京中路街道森林公园社区打造“共享阳光驿站”，创新推出“1+2+N”空间服务体系，将各类服务资源整合下沉到商圈一线。针对快递员、外卖骑手等新就业群体，驿站打造特色功能区，建设“红色避风港”，为快递、外卖从业人员提供饮水、歇脚等服务，并依托在职党员开展劳动争议一站式调解。驿站常态化开展红色课堂、理论宣讲等活动，累计服务群众千余人次，办理各类事项500余件，开展便民帮扶、政策科普等志愿服务100余场。

在做好便民服务基础上，森林公园社区依托驿站成立商圈联合党支部，引导新就业群体从治理对象转变为基层治理力量；牵头组建“商圈共富联盟”，联动商户推出“共享时段”，促进场地、服务资源互通共享；发动86家商户加入“崇军联盟”，推出拥军让利举措。依托铸牢中华民族共同体意识主题影院，打造“初心”“使命”光影长廊，累计接待观摩观影4000余人次，成为辖区红色教育新地标。驿站还将矛盾调解关口前移，组建专项治理服务队受理消费、劳资纠纷等各类诉求，同步开展普法和心理疏导。今年以来，累计调处纠纷30余起。此外，驿站常态化开展红色故事分享、非遗体验等文化惠民活动，累计惠及群众3000余人次。