“五福议事”议出幸福生活

——金凤区贺兰山中路街道双福社区以共商共治推动基层治理创新

本报记者 邓 蕾

今年以来，金凤区贺兰山中路街道双福社区立足基层治理实际，坚持党建引领基层协商，创新推出以“倾听福声、汇聚福智、凝聚福力、传递福暖、共筑福家”为内核的“五福议事法”，让居民从治理的“旁观者”转变为全程“参与者”，真正把社区大小事办成群众“暖心事”。

听“福”声 凝“福”智 激活治理“新动能”

“活动室是大家的活动场所，时间怎么排，咱们坐下来好好聊！”近日，在双福社区居民活动室，一场关于活动室使用管理的协商会正热烈进行。辖区舞蹈、乒乓球等各类文体团队负责人、居民代表齐聚一堂，围绕前期活动室使用时段不固定、队伍排班无序、活动噪声扰民、场地卫生维护不到位等问题展开讨论。

会上，各文体团队代表纷纷打开话匣子：“我们团队日常排练需要固定时间段，希望能保障基本活动时间。”“有时候不同团队时间撞在一起，场地不够用，大家都很为难。”还有居民代表提出，“活动时音量要是控制不好，容易打扰周边住户休息。”

社区工作人员认真倾听每一条诉求，逐条做好记录，引导代表们换位思考，本着“互相体谅、轮流共享”的原则开展协商。经过充分沟通，参会代表初步达成共识，既守护好居民的文体娱乐需求，也守好邻里生活安宁，让社区活动室真正成为居民愿意来、喜欢来的“幸福港湾”。

为倾听更多居民心声，双福社区在小区议事亭、休闲长廊设立“流动议事点”，线上依托居民群搭建常态化诉求收集端口，线下开展入户“串门唠家常”，构建起线上线下联动、随时随地可达的民意收集网络，让居民诉求有渠道、心里话有地方讲。“以前遇到烦心事不知道找谁、去哪说，如今下楼就能围坐议事，诉求有人倾听、难题有人登记，大家心里踏实多了。”社区居民张亮说。

双福社区还建立常态化多元议事会商制度，每次议事邀请小区党员、居民代表、物业负责人、沿街商户、共建单位等共同列席协商，敞开大门征集治理“金点子”。针对阅海万家两个小区老旧廊亭破损、居民缺少休闲休憩空间的问题，通过议事确定翻新改造方案，同步划定非机动车集中停放区域、补植退化绿化带，多项搁置许久的民生难题在集体商议中找到落地路径，真正实现有事多商量、遇事好商量、众人的事情由众人商量。

聚“福”力 传“福”暖 架起服务“连心桥”

“小区东门和停车场出入口之前一直被餐车占用，道路拥挤、视线受阻，不仅影响出行，还存在不小的安全隐患。整治之后，道路通畅，环境整洁，我们住着更安心了。”近日，双福社区对阅海万家F1区东门口违规停放餐车开展专项规范处置，把居民心头的“堵心事”变成“舒心事”。

此前，有居民通过“福声畅言桌”议事平台反映，阅海万家F1区东门口长期有餐车违规停放，挤占公共空间，遮挡行人和车辆通行视线，形成交通安全盲区，影响居民日常出行安全。社区网格员了解情况后，立即上报社区党委。

“我们一方面对接金凤区综合执法局贺兰山中路执法中队开展实地勘察，核实餐车停放情况与经营资质；另一方面积极与涉事餐车经营者沟通劝导，细致宣讲相关政策法规，多方协调制定合理整治方案，争取经营者的理解与配合。”双福社区党委书记蔡丽丽说。社区联合执法中队开展专项整治行动，依法清拖取缔无人管理的“僵尸餐车”，协助合规经营餐车迁至合适点位规范经营。通过分类处置、疏堵结合，路口迅速恢复通畅整洁，安全隐患彻底消除，赢得辖区居民一致认可。

以议事平台为纽带，社区充分盘活党员、银发能人、热心居民资源，组建“福气和事团”“福娃小分队”等志愿服务队伍，常态化投身环境整治、邻里调解、文明劝导等工作。“福气和事团”发挥人熟、地熟、威望高的优势，全年化解物业纠纷、邻里口角等10余起。“福娃小分队”利用寒暑假在辖区开展环境卫生整治活动，让青少年也成为社区治理的生力军。

社区坚持“议必有果、果必有行”，把每一次议事协商的结果，转化为面向特殊群体的精准暖心服务。结合辖区“彩色民生档案”管理体系，针对红色标注的困境儿童、橙色标注的高龄老人、蓝色标注的独居空巢老人、绿色标注的重点优抚对象，联动社区卫生服务中心、爱心企业、义剪服务队落地靶向服务：定期开展免费健康义诊，为行动不便的高龄老人提供上门理发服务；依托社区食堂延伸打造暖心驿站，配齐饮水、充电、应急药品、维修工具等设施，面向外卖骑手、环卫工人等新就业群体全天候开放。驿站同步收集零散民情，微小诉求当场处置，复杂事项转入“五福议事平台”闭环办理。社区常态化开展困境家庭走访、政务代办、政策宣讲等，把议事的温度延伸到每一户特殊家庭。

筑“福”家 绘就邻里“幸福卷”

市集一头连着田间农户，一头连着小区居民，融合农产品展销、公益便民服务，畅通城乡资源双向流通渠道。

7月22日，双福社区开展老乡市集进社区活动。市集现场烟火气十足，来自金贵镇等地的农户、创业者带来纯粮手工醋、现碾糙米、杂粮、手工辣条、原生态果园鲜果等农特产品。产地直供的农货价格亲民、新鲜实惠，居民下楼就能选购原生态好物。

市集不只有农货展销，还配套义诊体检、义剪、便民磨刀等公益服务，重点面向辖区老年人，把贴心服务送到群众家门口。不少居民驻足选购农品、体验便民服务。“本地农副产品直接送到社区，既直观又实在，活动很有意义，希望多举办。”居民们纷纷说。

蔡丽丽表示，以议事聚民心、以服务促和谐，社区依托议事凝聚的群众基础，持续丰富邻里文化生活。结合传统节日、周末闲暇举办邻里趣味运动会、民俗体验、文艺汇演等活动，带动邻里走出家门、增进互动，不断拉近邻里距离。昔日陌生的邻居，如今变成互帮互助的家人，邻里矛盾少了、欢声笑语多了，处处洋溢着和睦温馨的氛围。

双福社区将继续深耕“五福议事法”、擦亮“五福聚万家”品牌，把基层治理的“绣花功夫”落到实处，让社区更有温度、服务更有力度、幸福更有质感，绘就共建共治共享的幸福新画卷。



近日，沙坡头区宜居社区联合中卫市沙坡头区北斗星公益事业发展中心，召开“聚力小区协商议事·共建和谐美好家园”联席会议，邀请宜居D区辖区物业、居民代表共同商议小区治理提升方案。

会上，居民代表结合居住实际，围绕基础设施改善、绿化环境优化、休闲场地建设、便民餐饮服务等方面反映问题、提出意见建议。针对小区北门无路灯、树木枯死等问题，物业公司现场作出整改承诺，将加装北门路灯、清理枯树、开展绿植养护；对于文化长廊搭建、老年食堂停业等群众关切事项，社区将按照轻重缓急分步推进落实，聚力共建和谐美好家园，不断提升居民获得感与幸福感。

本报记者 黄 蓉 摄

兴庆区南苑社区：

26盏路灯照亮居民回家路

本报讯（记者 邓 蕾）近日，兴庆区富宁街南苑社区联合银川市路灯管理处，针对辖区铁路沿线老旧路灯损坏问题，组织居民代表召开现场协商会，推动问题尽快解决。

据悉，南苑社区铁路沿线位置特殊，周边不仅有博文小学，还分布着清华府等4个居民小区，是学生上下学和居民出行的必经之路。由于原有太阳能路灯年久失修，多数灯具老化损坏，夜间道路昏暗，给周边群众带来诸多不便：老人散步怕绊倒，学生放学心里不安，上班族晚归也提心吊胆。路灯不亮，成为群众反映强烈的烦心事。

这一问题被列入南苑社区民生需求清单，并纳入协调解决事项。社区主动对接银川市路灯管理处，双方现场办公，迅速敲定解决方案：老旧路灯由社区移交，路灯管理处负责更换维修。施工期间，社区工作人员全程值守，协调居民停车、维护施工秩序，并配合施工队拆除旧灯、铺设线路、安装新型节能路灯。目前，26盏新路灯已全部点亮，昔日昏暗的道路重现光明。

金凤区宝湖社区：

多元调解破解物业费拖欠“老大难”

本报讯（记者 邓 蕾）近日，金凤区长城中路街道宝湖社区联合街道人民调解委员会、物业公司及“三官一师一员”专业力量，成功化解3户业主长期拖欠物业费的问题。

调解开始前，社区法律顾问先上了一堂“普法微课”，针对物业费收缴依据、业主权利义务等焦点逐条释法，帮居民算清“法律账”和“服务账”。随后，调解组针对居民的实际诉求开展“一对一”调解。社区网格员耐心倾听居民多年来的不满，深挖双方长期僵持的矛盾症结，一方面督促物业公司直面短板，现场承诺整改时限和具体提升措施；另一方面引导业主理性维权，在合法框架内表达诉求。经过“面对面”沟通协商，3户居民与物业公司当场达成和解协议，拖欠多年的物业费有了妥善处置方案。

宝湖社区将常态化开展矛盾隐患排查，用好“三官一师一员”队伍，健全“普法先行、精准调解、跟踪回访”的全链条物业纠纷化解机制，把问题解决在基层、把满意留在群众心间。

村容村貌“展新颜” 群众生活“更舒心”

——彭阳县政协围绕农村人居环境整治开展调研协商

本报记者 邓 蕾

按照彭阳县政协2026年协商计划安排，近日，彭阳县政协组织部分政协委员，邀请相关部门负责人，先后到王洼镇、草庙乡、孟塬乡等8个乡镇，围绕全县农村人居环境整治开展调研协商，为推动乡村面貌提质、群众生活增效凝聚智慧和力量。

调研中，委员们了解到，近年来，彭阳县委、县政府高度重视，多次研究部署，将人居环境整治纳入重要议事日程。各乡镇均成立由党政主要负责人任组长的整治领导小组，将整治成效纳入村级年度考核，层层落实责任。截至今年6月底，建成旱厕2700座，累计改造无害化卫生厕所2.1万余座。对乡镇区、集中居民点铺设管网接入污水处理站，累计建成污水处理站47座。深入开展村庄清洁行动，聚焦屋内屋外、院内院外、村组道路等空间，集中清理“三堆”，栽植树木近10万株。

“调研中，我们也发现，个别乡镇、村组工作推进缓慢，尤其是无人户、外出务工户庭院整治责任悬空，房前屋后树木修剪、杂物清理等工作落实不到位。农村垃圾收运处置点位不足，因倾倒不便导致的乱堆乱放、沿河倾倒现象时有发生。”彭阳县政协委员剡成虎建议，建立常态化督导机制，对工作推进缓慢、落实不力的单位和个人进行严肃约谈问责，以倒逼基层履行职责。针对外出户、无人户，建立村集体代管机制，全面落实庭院清理、树木修剪等责任，实现整治无死角。

彭阳县政协委员邓彩丽关注的是基础设施“卡脖子”问题。“厕所革命推进中，一些水厕的下水管道和主管道管径不匹配，建好了也用不成。”她说。到了冬天，水厕缺少保温供暖设施，管道很容易冻裂堵塞。还有已经建成的污水管网、卫生厕所、照明设施，重建轻管的现象比较普遍，坏了没人修，脏了没人清。她建议，尽快补齐设施短板，对水厕配套管网进行专项改造，确保每户都能真正通水、正常使用。要把农村卫生厕所、污水管网、照明设施等基础设施的管护责任和资金来源明确下来，建立健全日常运维机制，定期巡查排查，确保出了问题能及时发现、及时维修。

彭阳县政协委员扈志明把目光投向了农业污染治理。“农田残膜回收还不彻底，有些地边、沟道、树林里，白色垃圾到处飘。”他建议，健全“回收—处置—利用”的闭环体系，落实好残膜回收补贴政策，督促土地流转企业切实承担起污染治理的主体责任，对农田、沟道、林带等区域进行拉网式清理，争取应收尽收、全域清零。此外，养殖户的粪污处理也不容忽视，要引导他们配套建设收集、贮存和无害化处理设施，推广粪污资源化利用。

“建议全方位深化宣传引导，在村组主干道、文化广场、居民点等重点区域，规范增设人居环境整治宣传栏，实现重点区域全覆盖。用好村喇叭、村民微信群、入户宣讲等载体方式，引导群众树立‘自己的家园自己建自己管’的主体意识，从根源上转变生活陋习。”

“加快人口集中居民点公共厕所规划建设，实现应建尽建、按需覆盖；统筹推进农村照明设施提质改造，全面排查损坏的太阳能路灯，及时完成维修更换，保障群众夜间出行安全。”

“建立乡镇与县城管、生态环境、交通等部门的联合执法机制，常态化开展巡查检查，严厉打击到农村偷倒垃圾等行为，形成长效管护机制。建立民生基础设施建设用地指标优先保障机制，重点倾斜污水处理厂扩能、环境基础设施建设等民生项目，破解项目建设的要素制约，为全县人居环境整治提质增效提供坚实保障。”

……

协商座谈会上，委员们你一言我一语，说问题、提建议，气氛热烈。

彭阳县政协主席马文山表示，调研协商结束后，县政协认真梳理了委员们的意见建议，形成了《关于解决白阳镇双磨村人居环境基础设施短板的建议》《关于整治在白阳镇周沟村域随意倾倒建筑垃圾乱象，切实维护群众生产生活权益的建议》《关于在王洼镇王洼村斩蛟头沟煤矸石填埋场建设养殖暖棚的建议》《关于持续推进残膜回收机制创新的建议》4篇社情民意信息，已上报彭阳县委、县政府，为全县进一步推动农村人居环境整治提供参考。县政协将持续跟踪建议落地转化情况，助力农村人居环境整治提质升级，为建设生态宜居和美乡村赋能聚力。

城市管理如何更接地气？

河南驻马店正阳县政协召开良方

如何做好城市治理工作，让城市管理更接地气？8月19日，河南省驻马店市正阳县政协召开城市管理类重点提案协商座谈会，探讨城市管理的方法和途径。

今年以来，正阳县政协聚焦城市精细化治理、人居环境提质、民生服务保障等重点领域，紧盯群众反映强烈的校园环境、市容秩序、便民服务等痛点难点，精准选题、深入调研，提交了一批接地气的城市管理类提案。

会上，艾伟委员建议，持续聚焦中心街、校园周边等核心区域，优化巡查机制、加密巡查频次，精准整治占道经营、流动摆摊、噪声扰民等突出问题。

“建议定期开展城市治理工作‘回头看’，梳理整治薄弱环节、风险隐患点，健全常态化、动态化管控和制度化整改长效机制。”袁婧委员说。

邢耀丽委员提出，要由点及面排查城市管理领域各类问题，聚焦市容秩序、环境卫生、交通秩序、便民设施、校园安全保障等重点领域，补齐治理短板、优化服务功能。

县城管局局长张全福表示，将认真吸纳落实委员意见建议，持续巩固城市管理现有成效、补齐管理短板弱项，进一步做好城市管理类重点提案办理等工作。

“要以更精细的管理、更务实的举措、更长效的机制，努力做好城市管理类重点提案办理工作后半篇文章，全力打造干净、整洁、有序、安全、宜居的城市环境。”县政协主席李迎春说。（**据《人民政协报》**）

（上接01版）

随后，10名学生代表依次登台，用质朴真挚的语言，诉说旅途见闻与内心蜕变，一个个鲜活的成长故事，让现场掌声不断。

“第一次乘坐动车、第一次奔赴首都的经历，让我真切感受国家发展速度与城市蓬勃气象。”永宁县第二中学高二学生马伊霞说，“天安门升旗的震撼、故宫文脉的厚重、高校学姐的励志分享，让我明晰了求学意义，坚定了奋进方向，今后，我将褪去浮躁、潜心治学，不负帮扶厚爱、不负青春韶华。”

永宁县第二中学的学生王雯雯的分享格外动人，也让现场众人真切感受到乡村少女的坚强。她的家庭由听力障碍的父母、年迈爷爷组成，全家依靠爷爷退休金维持生计，生活清贫。自幼热爱绘画的王雯雯，始终在平凡生活里坚持热爱、踏实求学，从未懈怠成长脚步。此次北京之行深深震撼了她，研学期间，她结合宁夏特色，原创设计枸杞、红酒、滩羊三大家乡产业动漫IP，凭借精巧构思与乡土情怀获评优秀创意作品，也成为本次文创成果转化的核心素材。

即将迈入高三，王雯雯表示，将带着社会各界的关爱与研学收获，兼顾学业与热爱，勤学奋进、逐梦前行。未来，将用画笔与学识讲好宁夏故事、反哺家乡发展，传递这份跨越山海的温暖与善意。

永宁中学高二学生苏亚菲自幼寄居外婆家中，早早独立懂事、坚韧自强。深知出身平凡、唯有奋斗，她始终自律勤学。北京研学让她看见更广阔的世界与更优秀的追光者，彻底坚定了突破自我、改变命运的信念，她说：“未来将始终踏实沉淀、精进自我，努力成长为独立优秀、不负期许的新时代青年。”

“能够踏上赴京研学之路，对我来说是一次难得的成长历练。我父亲患病无法务工，母亲常年在田间辛劳，作为长女，我早已懂得读书是改变生活的重要途径。”永宁中学学生马泽阳感慨道，北京之行跳出课本的局限，古都厚重的历史、蓬勃发展的时代图景深深感染了她。她将这份来自各方的关爱珍藏心底，今后会摒弃浮躁、补齐学习短板，以更加踏实勤勉的姿态勤学奋进，不负家人期盼与社会给予的机会，努力成长为敢拼搏、有理想的新时代青年。

山海筑梦绽芳华 青春归乡向未来

永宁中学学生王洋洋，家中依靠母亲田间劳作维系生计，父亲务工受伤后丧失劳动能力，生活不易。逆境中她始终坚韧向上，家务之余挑灯苦读、深耕学业。这场研学彻底拓宽了她的认知边界，让她读懂女性自立自强的真谛，坚定了以知识赋能家乡的理想，立志深耕家乡葡萄酒等特色资源，用所学所长助力家乡文旅发展。

宁夏育才中学学生马婧茹自幼与爷爷相依为命，生活简朴、成长自律。今年6月，自治区政协领导专程入户走访慰问，温暖了她的求学之路、坚定了她的逐梦之心。此次研学，家国情怀、历史底蕴、科技力量深深烙印心底，她表示将常怀感恩、自律深耕，以持之以恒的努力奔赴更好未来，不负关怀、不负时光。

永宁中学学生王雪出生在一个条件并不宽裕的家庭，弟弟身患疾病、母亲身体欠佳，家庭的重担一直压在王雪的肩上，这让她早早懂得唯有拼搏方能改写命运。谈及此次研学，王雪十分动容，第一次乘坐高铁、第一次走进首都，书本中的世界真切铺展在眼前。一路上老师细致照料、榜样女性的力量直击内心，让她更加坚信努力终有回响。王雪说：“未来会把这份温暖与感动化为学习动力，沉下心刻苦钻研，不惧前路坎坷，希望靠知识实现自我价值，努力活成一束光，做独立坚韧的新时代少女。”

来自永宁县第二中学的米红成长在一个特殊的家庭，父亲没有劳动能力，家里全部重担都压在妈妈一个人身上，生活的磨砺曾让她性格内向、敏感自卑，而这次北京研学彻底打开了她的眼界。天安门升旗仪式带来家国震撼，故宫红墙黄瓦触摸千年文脉，高校与科技企业的参访，让她真切看见多元广阔的世界。众多优秀女性榜样的分享更让她豁然开朗，出身从来不是束缚自己的枷锁。她表示，今后不会畏惧逆境，将把研学收获转化为前行力量，锚定学业目标，勇敢追逐属于自己的人生。

永宁中学学生冯天晴，笃信平凡起点从不限定人生高度。研学途中的高校课堂、AI科技体验、小组协作建模实践，让她开阔眼界、懂得协作担当。她立志脚踏实地、勤学笃行，学有所成后反哺闽宁故土，用青春汗水回报家乡养育。

永宁中学学生马存燕的分享饱含温情与力量，常年在外务工、默默撑起四口之家的母亲，是她心中最初的“她力量”。曾经贪玩懵懂的她，高中后幡然醒悟、全力奋进，不敢辜负家人的辛苦付出。北京之行让她重新定义女性力量，读懂女性既能扛起家庭责任，亦能担当时代使命。她承诺将以奋斗回馈厚爱，考上理想大学，未来接续公益善意，帮扶更多乡村追梦女孩。

少年真挚的诉说、向上的姿态，让现场温情满满、力量满盈。

分享结束后，自治区妇联主席马春杨致答谢词，对自治区政协的倾情牵线、首旅集团与中国旅游协会妇女旅游专业委员会的鼎力帮扶、各级单位的全程保障表示诚挚感谢。她表示，长期以来各界爱心力量深耕乡村少年关爱事业，为乡村女孩搭建追梦平台、点亮成长微光，未来将持续深化巾帼关爱行动，持续护航青少年健康成长、成才圆梦。

大爱无疆，薪火相传。活动现场同步举行爱心捐赠与慰问品发放仪式。宁夏农垦集团倾情助力、暖心帮扶，现场向闽宁镇捐赠牛奶500箱，以实在物资守护青少年身心健康、滋养少年成长。与会领导为研学学子逐一送上开学伴手礼，一份份暖心物资、一件件贴心礼物，承载着社会各界对乡村少年的殷殷期许与深切关怀。

这场跨越千里的山海之约，是京宁协作赋能巾帼成长的生动实践，也是乡村振兴背景下青春力量接续传承的鲜活缩影。

未来，这群心怀热爱、眼里有光的新时代少年，将带着这份沉甸甸的关爱与收获，以自立自强的姿态奔赴人生山海，以所学所长反哺故土家乡，让“她力量”在新时代绽放更加璀璨的光芒，让闽宁协作的奋斗精神，在一代代青年的接力奋斗中生生不息。