

小事网格议 难事大家商

——隆德县搭建多元协商平台办好民生实事

本报记者 邓 蕾

近年来，隆德县以党建为引领，将党组织的触角延伸至城乡社区、楼栋院落、田间地头，创新搭建多元协商议事平台，汇聚党员、群众、社会组织、驻地单位多方力量，以精管细治的网格服务、共建共商的治理模式，织密民生保障温情网络，推动基层治理从“被动处置”向“主动服务”、从“单向管理”向“多元共治”转变，用心用情书写新时代基层善治民生答卷。

“一站式”赋能 微阵地搭建便民大平台

基层治理的根基在网格，活力在党建。为有效发挥“党建引领+网格筑基”优势，隆德县整合党群服务资源，将党支部活动室、网格服务站、便民服务点等“微阵地”深度嵌入城乡网格，打造集党员学习、民情收集、议事协商、便民服务、矛盾调解于一体的综合性服务平台，既是党员淬炼初心、履职尽责的“充电站”，更是群众畅所欲言、反映诉求、解决难题的“议事厅”。

“我们组织隆德县882名在职党员全员下沉共建社区、认领网格岗位，结合职业优势、个人特长对接居民需求，实现阵地共用、资源共享、难题共解、服务共推。”隆德县委社会工作部相关负责人介绍。各网格常态化开展上门代办、政策宣讲、心理疏导、家电维修、助老助残、助学帮扶等志愿服务，全方位打通便民服务通道，让居民足不出户、群众不出村组就能享受暖心便民服务。全县构建“网格排查—分级处置—跟踪督办—办结销号”全闭环诉求处置机制，网格员日常巡查发现的环境卫生、设施破损等简易问题，现场快速处置、即时办结；针对产业发展、就业帮扶、基础设施改造等复杂难题，由乡镇党委、社区党组织牵头，召集

相关部门多方会商、协同发力，确保事事有回应、件件有落实。

隆德县城关镇杨家店村部分老旧养殖圈舍设施陈旧、通风采光差、排水不畅，不仅影响养殖户增收，还存在卫生隐患。今年6月，网格员入户走访收集诉求后，网格党支部第一时间组织养殖户、村干部、农业技术人员开展专题协商，梳理整改难点、明确改造方案，乡镇党委将其列为重点民生实事项目，主动对接农业、住建等部门，精准落实改造政策与技术支持，快速推进养殖圈舍结构加固、通风改造、排水疏通等升级工程，切实为养殖户稳产增收保驾护航。

城关镇红崖社区依托网格全面摸排失业人员、闲置劳动力的年龄结构、技能特长、就业意愿，主动对接辖区制衣、手工加工等企业，搭建“网格+企业+群众”就业对接平台，精准匹配就业岗位，开展岗前简单培训，帮助多名辖区居民实现“家门口”稳定就业，切实解决群众就业难题。

今年以来，仅城关镇各网格就累计收集居民意见建议172条，办结道路维修、设施改造、就业帮扶、养老服务、环境整治等民生实事187件，化解邻里纠纷、民生诉求百余起。

“议事厅”搭台 协商共治破解民生难题

隆德县把民主协商贯穿基层治理全过程、各环节，依托网格微阵地，全域打造“网格议事厅”“院坝协商点”“楼栋议事角”等多元协商平台，建立“群众提、网格收、党组织议、多方商、闭环办”的协商治理机制，邀请党员代表、居民代表、乡贤能人、驻地单位、行业商户共同参与议事，让民生难题在协商中化解、邻里矛盾在沟通中消融、治理共识在交流中凝聚，真正实现“小事网格议、大事集中商、难事联动解”。

峰台社区老旧小区建成年限久，存在路面破损、管线老化、停车位不足、楼道杂物堆积、休闲设施缺失等诸多问题，居民诉求多样、意见不一，改造工作一度推进缓慢。为破解治理僵局，社区网格党支部牵头，常态化开设“院坝协商会”，分批次组织楼栋居民、党员代表、物业、施工方、住建部门工作人员围坐一堂，面对面听诉求、点对点解疑惑、实打实商方案。针对老年人关注的无障碍通道修建、路灯增设问题，年轻人关心的停车位规划、充电桩安装问题，商户关切的前门道路整修问题，各方充分讨论、反复磋商，逐一梳理汇总诉求清单，优化改造施工方案，最终达成统一改造共识，形成兼顾各方利益的最优方案。

在协商共识的推动下，该老旧小区改造工程高效落地，累计完成路面硬化、管网更新、楼道翻新、休闲小广场打造、智能充电桩安装等多项民生工程。改造过程中，居民主动参与监督施工、清理杂物、维护环境，彻底改变了以往老旧小区“无人管、乱搭建、环境差”的乱象。如今小区整洁有序、设施完善、环境宜居，居民幸福感显著提升。“以前改造众口难调，现在大家坐在一起商量，自己的家园自己建、自己管，大家都舒心。”小区居民王师傅说。

除重点民生工程协商外，网格协商机制还广泛运用于邻里矛盾调解、人居环境整治、村集体经济发展等细微事务。针对城乡常见的邻里纠纷、占道堆放、畜禽养殖扰民、垃圾清运等小微问题，网格员依托楼栋议事角、田间地头、农家小院等，随时组织小微协商，让矛盾纠纷就地化解、小事琐事就地解决，有效实现“小矛盾不出网格、大问题不出村居”。

隆德县将持续完善党建引领下的网格化治理体系，在精准化、精细化服务上不断发力，推动基层治理从“有形覆盖”向“有效治理”深度转化，让群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障。



8月20日至21日，自治区第三届集体协商竞赛在银川市举办。本届竞赛以“以赛赋能强本领 协商聚力促共赢”为主题，来自全区各市县（区）总工会、宁东能源化工基地工会及各产业工会的40余家单位、80名一线骨干同台竞技。16支代表队分组模拟劳资双方对话，聚焦新能源汽车零部件企业技能激励、新就业形态权益保障及技术工人薪酬改革等热点难点，开展沉浸式磋商。竞赛精准对基层“不会谈、不敢谈、谈不深”的痛点，重点考察选手政策法规运用、逻辑思辨与协商技巧等综合能力。经过复赛、决赛两轮激烈角逐，石嘴山市第一代表队、银川市代表队、永宁县代表队分获冠、亚、季军。本报记者 陈治学 摄

西夏区锦润社区：协商议事聚民智 红色长廊“微改造”点亮幸福生活

本报讯（记者 韩瑞利）“改造后的长廊敞亮又安全，乘凉聊天、下棋消遣都舒服，这就是我们老百姓想要的休闲好去处。”近日，在西夏区西花园路街道锦润社区秀园小区，完成“微改造”的红色长廊焕然一新，不少居民围坐在此休闲娱乐，欢声笑语不断。这场暖心的公共空间升级，正是社区用好居民协商机制，解决群众“急难小”诉求的生动实践。

秀园小区红色长廊自2015年随小区建成投用以来，是居民日常休闲的“重要阵地”。长年日晒雨淋，加之居民高频使用，长廊出现构件老化、部分设施破损、缺少遮雨顶棚、夜间照明不足等问题，存在一定安全隐患，居民反映强烈。

接到群众诉求后，锦润社区组织工作人员实地踏勘长廊现场，梳理设施破损与安全隐患，随后通过居民议事会、楼栋入户走访、线上征集、现场座谈等形式，邀请老党员、楼栋长、居民代表围坐在一起，共同商量长廊怎么改。

改造要不要加装顶棚、照明如何布局、哪些结构需要加固、施工怎么减少扰民，协商会上，大家各抒己见，纷纷提出想法建议。社区认真梳理汇总每一条意见，对方案反复打磨优化，吸纳居民合理化建议，最终确定

加装防雨顶棚、增设夜间照明、加固亭体结构的改造实施方案，真正做到改造项目“由民做主”。

施工阶段，社区充分吸纳居民提出的工期建议，合理安排施工时间，避开居民休息时段，做好现场围挡、安全警示，尽可能降低施工对居民日常生活的干扰。经过改造，老旧长廊旧貌换新颜，遮雨顶棚挡风雨，夜间灯光亮起来，亭体结构稳固安全，昔日老旧点位变身集纳凉休闲、邻里议事于一体的共享空间。

“改造听我们的想法，完工之后环境大变样，现在饭后都愿意来长廊坐坐，邻里之间走动也更多了。”居民李秀芳深有感触。

此次红色长廊提质改造，是锦润社区深化“红锦家·同心治”党建品牌，践行“党群共建锦上添花·多元服务润泽安民”治理理念的具体实践。社区坚持以协商议事激活基层治理活力，把居民想法融入民生项目，把群众诉求转化为落地实效。今年以来，通过多元协商，社区累计办结基础设施修缮、环境整治等民生实事37件。锦润社区将持续用好居民协商议事机制，聚焦群众身边的小事，补齐公共设施短板，做实做细精细化基层治理，不断提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。

山海有约 热力四射

（上接01版）湖南常德河街，实景演出《常德往事》以河道为舞台，水运历史与非遗故事在两岸光影间流转。看完演出，武汉游客李子维立马决定多待两天，“在这样的烟火气里多沉浸些时间”。

四川泸州，“泸县宋宴”将宋韵文化与餐饮、演艺、民俗体验融合，重现宋时风雅；辽宁沈阳，“东北有戏”日均上演200余场实景演艺，关东风情扑面而来；宁夏永宁，“看见闽宁·戏剧村落”汇聚36部剧目，串联起闽宁协作30年变迁……从南到北，游客在一场场文化盛宴中入景入情、厚植底蕴。

越中国，越潮流。暑期中，“景德镇手工业遗址”成为我国第61项世界遗产，到景德镇体验手工制瓷迅速成为中外游客出游新选择。

“从早到晚，拉坯机没停过，游客一波又一波，甚至有外国游客专程来体验。”景德镇商户“言子窑陶艺”店主杨志江笑道。

平台数据显示，7月景德镇文旅预订量同比增长17%，“景德镇DIY陶艺体验”搜索量同比上涨31%。

行沧海之上，看蓬莱夜色。暑期档动画电影《八仙！》热映，带动故事取景地“热游”。八仙过海的传说，在山东烟台化作新奇可感的文旅场景。

“我们把游船变成了海上‘仙市’，增强八仙传统神话故事的体验

感。”长岛海上旅游有限公司总经理孙钰杰说，他们推出的蓬莱湾“海上寻仙”夜航项目7月首航，已接待游客近6000人次。

“从关注知名景区、走遍名山大川，到钟情民俗游、非遗游、古建筑，游客越来越想深度体验富有中国味的文化旅游。”中国游艺机游乐园协会顾问姚军说，消费需求的转变，推动行业摆脱粗放流量思维，深耕产品内容，打磨服务品质。

越来越“有品”的中国旅游，吸引着海外游客。

人们发现，各大景区的外国面孔越来越多了。携程数据显示，暑期欧洲总体来华订单同比增长275%，门票订单增长超20倍。

从“China Travel”到“Chinamaxxing”，外国游客将对中式生活的期待拉满，传递着跨越国界的真情与认同。

绿树阴浓夏日长。生机盎然的时节里，“宝藏小城”更精彩、青山绿水更可亲、文化之旅更动人……市场热力四射，人们以竞相出游作答。

从暑期出发，山海抚慰人心，下一站风景更美。（新华社北京8月23日电）

种下科学种子 绘就城乡科普底色

（紧接01版）用好流动科普平台，打通服务群众“最后一公里”；建强科普队伍，发展科普志愿者，拓宽传播渠

道，全面提升城乡居民科学素养。自治区政协副主席马秀珍参加调研。



本报记者 黄 蓉 摄

共绘社区治理“同心圆”

——海原县政协围绕“加强和完善社区治理体系建设 提升社区管理和服务水平”开展调研协商

蔡睿晓

社区是基层治理的“最后一公里”，也是联系服务群众的“最先一公里”。按照2026年度协商工作计划，近期，海原县政协围绕“加强和完善社区治理体系建设 提升社区管理和服务水平”开展调研协商，组织部分政协委员，深入海原县海城街道办和三河镇的东城、北坪等9个社区，通过实地查看、座谈交流等形式，详细了解社区治理体系的组织架构、服务体系等现状，针对性提出协商建议，以社区之治助力海原经济社会高质量赶超式发展。

调研组在走访中了解到，近年来，海原县以健全体系、建强队伍、优化服务、深度融合为着力点，社区治理能力与服务水平稳步提升，共建共治共享格局初步形成。去年排查化解矛盾纠纷822件，化解率达99.4%，宁夏12345政务服务便民热线及信访转办件办结率达100%。统筹36个县直单位资源，形成涵盖养老托育、教育就业、卫生健康等领域的“三个服务”清单，推动部门资源下沉社区、服务

群众。

调研中，委员们也发现，对标基层治理体系和治理能力现代化的要求，海原县社区治理仍存在明显短板。协商座谈会上，大家纷纷提出意见建议。

“针对业委会成立难的顽疾，应由县住建局牵头，会同街道、社区逐小区摸底，分类制定推进方案。”海原县政协委员杨林建议，对业主参与意愿低的小区，采取“组织推荐+个人自荐”方式物色合适人选；对开发商不配合的小区，依据法规强制要求其限期移交资料；对暂不具备成立业委会条件的小区，促使物业管理委员会（物管会）代行职责履职，力争两年内实现业委会全覆盖。

“调研发现，小区业委会成立门槛高、推进慢。已成立的业委会普遍缺乏法律、财务等专业知识，在监督物业、管理公共收益等方面作用难以充分发挥。大多数老旧小区服务阵地建设不完善，难以满足群众就近享受各项服务，且基础设施老化严重，监控失效等问题频

发。”海原县政协委员周玲建议，对老旧小区逐一摸排闲置存量资源，在老旧小区改造中为无公共用房小区规划配建服务用房，或由街道统一在片区范围内选址建设区域性综合服务中心。对已回收的社区公共用房，由海城街道牵头统一规划用途，优先用于老年饭桌、幼儿托育等民生功能，确保资源盘活成果最大限度惠及广大群众。

“建议深化融合互嵌，完善‘四融’机制，打造互嵌共融示范社区。”“要强化系统设计，出台县级‘社区吹哨、部门报到’实施办法。”“社会工作部、县公安局牵头，建立社区与派出所流动人口信息共享机制，每月开展一次数据比对和联合核查。”……协商座谈会上，针对调研梳理的问题，海原县政协委员张东雄、马瑞智等立足实际提出针对性意见建议。

大家一致认为，要建立“社区党组织—业委会—物业企业”三方联席会议制度，每月至少召开一次联席会议，由社区党组织或小区党支部书记主持，搭建面对面沟通协