

“板凳议事”听民声 协商共治解民忧

——金凤区黄河东路街道银啤苑社区依托院落议事阵地激活基层治理动能

本报记者 李 莹

“不用跑办公室，坐在一块儿唠唠嗑，烦心事就有着了落。”在金凤区黄河东路街道银啤苑社区各个小区院落里，一场场接地气的流动“板凳议事会”时常温情开议，居民带上小板凳围坐一圈诉说日常困扰，社区工作人员联动相关部门现场办公，精准破解基层治理难题。

银啤苑社区老旧小区分布集中、基础设施短板突出、居民诉求多元复杂，基层治理压力较大。为拓宽协商渠道，该社区将议事阵地前移至小区广场、楼栋院落，通过常态化开展“板凳议事会”搭建亲民议事平台，引导辖区居民主动投身社区共建，全方位助推基层治理提质增效。

“小板凳”围出同心圆 老小区议出新气象

银宏苑小区始建于1995年，现有住户205户424人，长期以来，小区通行不畅、早晚拥堵的问题饱受住户诟病。

2004年，小区原有连通北京中路的通行出口被封堵，车辆驶出小区后，需借道非机动车道绕行近400米，加之小区紧邻医院，往来人流和车流量大，早晚高峰经常堵车，阻碍居民通勤，一旦居民需要紧急就医未必能够及时通行，居民对改造出口的呼声十分强烈。

7月9日，银宏苑小区召开“板凳议事会”，30余名居民代表与社区工作人员围坐一起，围绕恢复北京路出入口开展协商。

议事现场大家畅所欲言。居民张风兰坦言，早晚高峰堵车严重，日常出行十分不便，遇到突发情况极易耽误时间、贻误就医；居民刘文琴则结合现场路况理性分析车流安全隐患，她建议在恢复原有出入口的基础上，配套增设减速标识和安全防护设施。

会上，参会居民填写表决单，收集了38条直通北京路出入口的改造建议，针对缺席住户，网格员上门走访补齐诉求。整合民意后，银啤苑社区主动对接银川市公安交通管理局、城市管理局、林草和园林管理局，进行实地走访并拟定通行改造方案，最终敲定重启原先封闭的出入口，小区车辆可直达北京路，顺利

化解出行难题。

事实上，银啤苑社区“板凳议事会”是经过10余年发展，从草帽宣讲慢慢沉淀、迭代而来的。2008年，辖区居民、退休教师曹万荣利用闲暇时间搬起小板凳在小区广场、树荫凉亭下和邻里聊政策、唠家常，他把政策理论改编成通俗话语、自编诗歌和小曲，用身边事讲大道理，逐步吸引更多的居民参与，形成了最初的“板凳宣讲”。

2013年，受棚户区改造影响，银啤苑社区原有办公用房被拆除，党员学习、群众议事缺少固定阵地，大家顺势延续“板凳宣讲”传统，把会议搬到空地、凉亭、小区院落，并且逐渐跳出单纯政策宣讲的范畴，搭建起矛盾调解、民生解题、邻里共治的“板凳议事会”。

如今，一条横幅、几把板凳，随时随地就能散开交流，成为社区联动居民共同治理的重要纽带。银啤苑社区党委书记武新燕介绍，“板凳议事会”的运行模式也愈发成熟，现发展成员达100多人，平日里网格员在入户走访时了解居民遇到的问题，如果不能当场化解，就会联动相关部门在庭院内召开小型会议，通过讨论形成初步解决方案，对需要现场施工的地方进行实地走访、科学论证，邀请居民全程参与，及时调整优化细节，确保民意落地。

今年4月，银啤苑社区在长庆巷商贸楼门前召开“板凳议事会”，围绕门前“公共停车位限时保留还是彻底取消”开展现场协商，集中破解长期困扰商户的占道停车问题。

长庆巷商贸楼共有30家临街商户，商铺门距道路仅3米有余。长期以来，片区公共停车位被闲置车辆、“僵尸车”长期占用，车辆紧贴门头停放，直接封堵商铺出入口，造成顾客进店难、货物装卸难，严重干扰正常经营，商户对解决问题的诉求十分强烈。

议事现场，商户代表纷纷吐露经营困境。浩悦玻璃店店主李明坦言，店门口长期停放无牌货车，不留联系方式，大件玻璃只能人工反复搬运，费时费力还极易破损；凤尾草茶社店主王春霞曾因搬运货物蹭蹭占道车辆，无奈承担赔偿责任。大家希望社区重新优化停车布局，还商户通畅的经营环境。

针对民情诉求，银啤苑社区请来交警、综合执法工作人员现场走访。执法人员明确，该区域属于商铺门前公共通行空间，并非合规停车区域，长期占道停放不仅挤压商户经营空间，还挤占人行通道、阻碍消防通行。

参会各方立足公共利益，经营权益和安全管理，逐一对比整改方案。大家一致认为，保留车位无法根治长期占位乱象，设置限时车位

监管难度大，均无法彻底解决问题。经多方民主协商，最终达成一致方案：彻底取消长庆巷商贸楼门前公共停车位，全面打通商铺通行空间。

“‘板凳议事会’以轻松亲民、就近便捷的组织形式，降低了群众的参与门槛。以往居民对社区事务‘不愿提、懒得管’的状况得到转变，居民主动参与监督、主动建言献策的‘主人翁’意识明显增强。”武新燕说。今年以来，社区累计开展“板凳议事会”16场，吸引800余人次参与共治，议事范围涉及停车管理、环境整治、设施修缮等方面，广泛的协商让基层治理的群众根基愈发坚实深厚。

社区锚定“议而有决、决而有行”的工作导向，对每场议事形成的解决方案细化责任、明确时限、全程跟进，截至目前，通过“板凳议事会”收集民情建议70余条，其中办结69项，落地惠民实事12件，一桩桩实事落地见效，让群众真切感受到“说话管用、议事有效”。

小小板凳聚民心，方寸院落治大事。银啤苑社区将持续深化“板凳议事会”品牌建设，以党建引领赋能精准治理，持续丰富议事场景，将邻里矛盾调解、惠民政策宣讲、基层治理建言融入日常协商全过程，不断提升辖区居民的获得感、幸福感、安全感。

错峰降噪解民忧 联动协商暖人心

本报讯（记者 黄 蓉）“噪声小了，睡得都踏实了。”近日，金凤区北京中路街道蓝山名邸社区雅馨苑小区居民刘文博为社区高效协商解决民忧点赞。

此前，雅馨苑多名居民联名反映，和小区相邻的中国联通新建楼宇的施工发电机昼夜作业，产生的持续性噪声严重干扰居民日常休息。接到群众诉求后，蓝山名邸社区依托“警社联动”机制，联合北京中路派出所民警赶赴现场，确认噪声来源。

为最大限度降低施工期间扰民影响，兼顾工程建设进度与居民居住权益，蓝山名邸社区组织召开专题协

商座谈会，邀请派出所、联通项目负责人及居民代表，共商降噪解决方案。经过充分沟通协商，各方达成发电機分时运行管控共识：工作日7时启动作业，12时至14时停机静音，20时全面停工；周末及节假日每日8时开工，20时停止作业。通过错峰施工、午间静音、夜间禁噪，避开居民休息时段，从源头有效缓解噪声扰民问题。

蓝山名邸社区将持续开展常态化巡查监督，紧盯协商成果落地落实，督促施工方严格遵守作业时限，切实办好民生实事，持续提升辖区居民幸福感与获得感。

金凤区宝湖社区：

多方联动调解机制化解意外伤害纠纷

本报讯（记者 单 瑞）近日，金凤区长城中路街道宝湖社区联合街道轮值干部、法律顾问、司法调解员，成功调处一起居民因小区门禁关闭导致意外受伤引发的纠纷，实现矛盾就地化解、邻里和谐共处。

前不久，居民马女士骑行电动车途经小区大门时，因小区门禁大门未完全开启，不慎摔倒导致腿部受伤，根据医嘱，马女士需按期2次复查，受伤期间日常出行、生活行动均受到较大影响。事件发生后，马女士就受伤事宜与物业公司进行沟通协商。经多方核查，本次意外事故不属于物业设施管护失职及物业责任范畴，但居民因此产生就医开支，生活受到影响，双方就此问题未能达成一致意见。

为妥善安抚居民情绪、避免矛盾持续积压，宝湖社区坚持情理法相融的调解原则，依托社区法治家

园阵地，邀请街道轮值干部、法律顾问、三官一师一员共同参与专项调解工作。调解现场，工作人员详细梳理事件全过程，法律顾问从法律法规角度清晰界定责任归属，客观讲明本次事故无物业管理责任，立足民生关怀角度，积极引导双方换位思考、温情处理问题。经过多轮耐心沟通，双方最终达成一致和解意见：物业公司本着人文关怀原则，愿意承担部分医药费；马女士对调解结果表示认可，自愿放弃本次事件后续一切追责权利，不再就此事向物业公司主张任何权利，双方纠纷彻底清零、圆满化解。

宝湖社区将持续深化“三官一师一员”联动调解机制，做实做细基层治理建设，常态化排查化解基层民生矛盾纠纷，坚持把矛盾化解在小区、解决在萌芽状态，用法治力量护航平安社区建设，切实提升辖区居民的安全感、幸福感与满意度。

重庆铜梁区政协委员助农兴产

“好商量”带来了好收入

盛夏八月，重庆市铜梁区小林镇鱼龙村近500亩连片稻田青翠铺展、蛙跃田间，“稻花香里说丰年，听取蛙声一片”的诗意田园景致跃然眼前。谁能想到，这片生机盎然、丰产增收的良田，曾经产出单薄、效益偏低，是典型的闲置低效地块。蜕变背后，是铜梁区政协依托“渝事好商量”协商平台，精准履职、助农兴产的生动实践。

为盘活闲置土地资源、拓宽村民增收渠道、壮大村集体经济，2023年4月，铜梁区政协工商联界别的委员们走进小林镇的田间地头，召开“渝事好商量”协商会，面对面倾听村民诉求，点对点把脉产业短板、实打实谋划增收路径。

“现在的年轻人喜欢吃小龙虾、美蛙，我们能不能养点来卖？”“不想出去打工了，挣得没有花得多！”……村民们你一言我一语畅所欲言。朴实的期盼让从事火锅产业的沈其龙委员找到了履职结合点：“铜梁的火锅正愁没有第一手原生态的货源，何不跟这个合作？”沈其龙在商量会上抛出这个想法，立刻得到小林镇镇长姚克卫的积极响应，村民们也齐呼：“好商量带来了

好消息！”

会后，沈其龙联系了区工商联和区火锅商会，结合重庆市“万企兴万村”行动，组建起调研团队，再次对全区待盘活农田开展调研。经综合研判后，选定在小林镇鱼龙村打造集生态种植、智能养殖、农产品精深加工于一体的循环农业基地，通过“水稻+大叶芥菜（油菜）”轮作模式搭配“稻蛙共生”立体养殖，让每一块农田都能四季产出、循环利用。

为贴合当地火锅产业特色，工商联界别主动牵线搭桥，对接西南大学寻求科技支持，通过先进生物技术完成标准化深加工。加工后的大叶芥菜解决了传统酸菜口感不稳、不易存放的问题，广受消费者好评。

更好的光景还藏在村居的一砖一瓦间。如今，土地流转带来稳定租金，村民深度参与产业发展，实现了家门口就业，越来越多的老乡愿意留在老家。产业兴旺也带动了基础设施和村容村貌持续完善，小林镇去年获评全区“最美场镇”，成功创建“重庆市健康乡镇”，乡村发展底气越来越足。

（据《人民政协报》）



厚植发展沃土 激活民营经济一池春水

——原州区政协围绕“优化营商环境，进一步促进民营经济健康发展”开展调研协商

本报记者 郝 婧

为持续优化营商环境、赋能民营经济提质增效，按照2026年度协商工作计划，近日，原州区政协围绕“优化营商环境，进一步促进民营经济健康发展”开展调研协商，组织政协委员及相关部门负责人先后走进宁夏祥川食用菌有限公司、宁夏顺和电工有限公司、固原市嘉泰农副产品股份有限公司及原州区政务服务中心，通过实地查看、听取介绍、座谈交流等方式，详细了解原州区营商环境建设现状、民营经济发展成效，梳理企业发展痛点，广泛凝聚政企共识，为民营经济健康高质量发展把脉问诊、建言献策。

调研中，委员们了解到，近年来，原州区委、区政府依托“高效办成一件事”改革，持续精简办事材料、压缩审批环节、压减办理时限，创新推行就近办、智能审批、“周末不打烊”等便民利企服务举措。常态化落实“扫码入企”“首违不罚”等柔性执法制度，持续规范涉企执法行为。通过线上线下多渠道开展惠企政策宣讲、精准推送、上门服务，不断畅通政企沟通渠道。

一系列务实举措让原州区民营经济发展底盘持续稳固、活力持续迸发，成为吸纳城乡就业、带动群众增收、推动区域经济发展的重要支撑力

量。但委员们在调研中也发现，原州区营商环境建设仍存在短板弱项，在政策落地、法治建设、政务服务、政企沟通等方面仍存在堵点难点，制约了民营经济提质扩容、转型升级。

针对调研梳理的问题，协商座谈会上，委员们结合行业实际情况，积极献策，为破解民营经济发展瓶颈开出“良方”。

“惠企政策不能停留在纸面上、公示中，必须打通落地堵点，破解政策碎片化、申报门槛高、兑现周期长、企业知晓率低等突出问题。”原州区政协委员李敏建议，要依托大数据数字化平台，整合梳理各类涉惠企政策，搭建统一的政策服务端口，全面推行“免申即享”“即申即享”服务，让政策红利主动精准直达企业。组建专职政策服务专员队伍下沉园区对企业开展“一对一”政策宣讲、申报指导，健全政策兑现督查考核机制，将政策兑现成效纳入部门考评体系，倒逼各项惠企举措落地生根、见行见效。

要素保障是企业生存发展的生命线，融资难、用工难、用地用能紧张、产业链配套不足等问题，是当前中小微企业发展的主要制约因素。

原州区政协委员杨小兵对此深有感触：“很多民营企业发展意愿强烈、创新动力充足，但常常受限于资

金、人才、土地等关键生产要素，发展后劲难以充分释放。要持续健全政银企常态化对接机制，用好政府风险补偿、政策性融资担保等工具，鼓励金融机构创新信贷、无还本续贷等金融产品，持续拓宽民营企业融资渠道、降低融资成本。”

原州区政协委员李凤菊建议，要持续盘活辖区存量土地资源，优化产业用地布局，鼓励企业通过技改扩容提升土地利用效能。深化校企战略合作，开展订单式、靶向式技能培训，破解企业用工结构性矛盾，补齐上下游产业链和物流配套短板。

法治稳则企业安，良好的法治环境是民营经济健康发展的根本保障。

原州区政协委员何生虎建议，要持续擦亮法治化营商环境底色，坚持包容审慎、宽严相济的监管原则，严格规范涉企检查行为，严控随意检查、重复检查，坚决杜绝简单化、“一刀切”执法。要畅通涉企纠纷快速处置、立案审理、强制执行绿色通道，大幅压缩企业维权时间和资金成本，优化企业信用修复机制，为非主观失信企业提供便捷修复渠道。

委员们一致认为，优化营商环境是一项久久为功的系统性工程，没有终点、只有连续不断的新起点。要持续深化政务服务改革，严格落实“应

进必进”原则，推动高频涉企事项全面进驻政务服务大厅，科学调配窗口力量，有效破解“周末不打烊”服务人员不足问题。持续加强基层便民服务队伍业务培训，补齐乡镇、村社政务服务承接短板， strengthen 企业专属服务专员队伍，推动跨部门审批由“并联办理”向“全流程协同办理”升级，最大限度减少企业跑腿次数。加大正面宣传引导力度，大力弘扬优秀企业家精神，讲好原州区民营企业创新创业故事，营造尊商、亲商、安商、富商的浓厚氛围。积极引导民营企业深耕实体经济，加大科研创新投入，主动向“专精特新”、高新技术企业转型，持续培育壮大新质生产力，推动全区民营经济提质增效、转型升级。

此次专题调研协商立足问题导向、聚焦发展所需、回应企业所盼，精准梳理营商环境建设短板，精准提出针对性、可操作性的对策建议，有效搭建起政企双向沟通、良性互动的协商平台。

原州区政协将持续跟踪督办协商成果转化落地，常态化开展营商环境调研监督，不断畅通政企沟通渠道，凝聚政企同心、部门联动、多方协同的发展合力，持续擦亮优质营商环境名片，为原州区经济社会高质量发展注入强劲动能。