

“独居老人养老监护难题如何破解?”系列报道④

意定监护的基层初探

本报记者 马 敏 郝 婧 纳紫璇 刘 媛 李晨雨

近日,时隔9个多月,谈及西夏区宁大社区全程兜底的谏天良老人意定监护案例,社区党委书记俞婧依旧感触颇深。老人全周期守护实践,为基层落地意定监护制度、破解独居老人监护缺位难题,提供了宝贵的实践样本。

去年4月,宁大社区网格员入户走访时,发现70岁的谏天良老人身体虚弱、进食困难,便协助他就医诊治。同年8月,老人病情急剧恶化,经检查确诊为食道恶性肿瘤。由于谏天良无配偶、无子女,兄长长期定居外地,且明确放弃医疗签字、遗产继承等权责,属于典型无监护主体的独居老人。监护缺位导致手术无人签字,老人救治工作一度陷入停滞。

危急时刻,宁大社区主动扛起兜底监护责任,坚决不让老人因监护空白错失救治机会。社区工作人员认真研读《中华人民共和国民法典》《医疗机构管理条例》等相关法律法规,主动对接律师与接诊医院,充分尊重老人自主决定权,邀请老人发小现场见证,依规办结手术授权手续,打通了医疗救治的关键壁垒。

术后,宁大社区持续跟进老人的照料工作,多次对接老人亲属,确认无合适法定监护人后,尊重老人托付意愿,由发小女儿担任其意定监护人,并通过公证明确医疗救治、日常照料、财产处置等权责。为保障老人晚年生活质量,社区按照老人的意愿,将他送入正规养老机构,并按老人要求办理照护服务,全程跟进起居康

养,直至老人离世,并全权办理树葬等善后事宜,形成就医救治、机构养老、身后处置的全流程闭环守护。

“谏天良老人的案例不是个例,目前社区还有2名独居老人面临相似监护困境,我们也是边摸索边前行。”俞婧坦言。这场有温度的社区兜底实践,是西夏区破解独居老人监护空白、探索本土化意定监护模式的生动缩影。

围绕意定监护制度,近日,记者深入银川市三区两县部分社区采访,从社区提供的养老服务数据看,独居、空巢老年群体基数不小,探索意定监护制度是补齐养老服务短板、保障老年人合法权益的有效路径:

兴庆区海宝社区有3927户、8268人,独居老人105人;
金凤区安居苑社区有2701户、6760人,独居老人100人;
西夏区八一社区有3147户、9474人,独居老人22人;
贺兰县海亮社区有8390户、19514人,独居老人166人;
永宁县团结社区60岁以上老年人965人,独居老人148人;
…………

每百户居民就有1户以上是独居老人,数据直观展现出银川部分社区独居老人规模,也印证了意定监护制度下沉基层、落地社区的必要性与紧迫性。我区各部门在意定监护探索方面都有哪些实践?记者采访了自治区民政厅老龄工作与养老服务

处三级调研员丁学芳。

“目前,国家仅在《中华人民共和国民法典》中对意定监护制度作出原则性规定,暂无全国统一的细化实施细则,各地均处于试点摸索阶段。”丁学芳介绍。即便个别地区先行开展养老服务多项制度创新与实践探索,但还未形成可复制推广的标准化体系。因此,我区立足本地老龄化实际,坚持边探索、边实践、边完善,稳步推进意定监护制度落地。

丁学芳坦言,当前意定监护制度推广仍面临多重堵点,群众认知度整体偏低,偏远乡村和老年人知晓率不足,部分家庭顾虑亲情矛盾,主动申办意愿不强。监护人员缺乏薪酬补贴与专业培训,社会组织参与动力不足等难题,进一步制约了意定监护制度的基层落地与广泛推广。

为破解落地瓶颈,民政部门从政策顶层设计发力,为意定监护本土化落地铺路筑基。2023年,自治区民政厅印发《关于做好城乡生活不能自理特困人员集中供养工作的通知》,指导县区民政部门在分散特困群体中探索意定监护,尊重特困供养人员自我决定权,提前规划、慎重托付,为自己选择合适的监护人,通过监护人协助,保护人身、财产及其他合法权益。

我区持续完善特殊困难老年人探访关爱机制,摸排独居空巢等老年群体,现已登记失能、空巢、计生特殊家庭老年人14951人,搭建起社区网格、职能部门、专业服务机构联动服务网络:网格员摸排掌握

独居无亲属老人信息;老人遭遇疾病、意外、失能等急需监护情形时,社区联动公安、民政、司法等部门,联合民警、法律顾问、养老机构及老人亲属开展协商座谈。针对亲属监护能力不足难题,提供法律专业指导,通过签订全权委托监护协议,将老人照料事务委托专业养老机构,明晰各方权责。

意定监护涵盖民政养老、司法公证、法院确权、医疗服务等领域。当前,我区各相关部门虽已开展初步探索实践,但尚未建立常态化多部门协同联动工作的机制,各部门权责划分模糊、工作衔接不畅,尚未形成完整的服务闭环,制约了意定监护制度的落地推进。

针对这些基层落地堵点和机制短板,自治区政协社会和法制委员会建议,由自治区司法厅牵头,联合民政、卫健等部门,出台《宁夏完善意定监护保障实施办法》,细化各部门职责分工、标准化操作流程、配套保障措施及奖惩机制。选取兴庆区等基础扎实区域开展试点,推广“社区监护+公证护航”“上门服务+公益帮扶”等成熟模式,以试点带动全域规范化、标准化、制度化发展。

多方联动、久久为功,方能打通意定监护从制度条文到民生实效的“最后一公里”。希望各相关部门加快配套政策细则出台、常态化试点推广和基层服务能力建设,让守护独居老人的意定监护制度尽快落地见效,真正惠及千家万户,让每一位独居老人都能在制度守护与人文温情中,安享安稳、有保障的幸福晚年。

金凤区17户特困家庭获12.9万元兜底救助金

本报讯 8月12日,记者获悉,自《金凤区帮扶救助困难群体若干措施(试行)》实施以来,金凤区民政局深耕本土特色“金及救”救助服务品牌,搭建起分层分类、数字赋能、多方协同的救助体系,已为17户特殊困难家庭发放兜底救助金12.9万元,有效缓解了因大额支出带来的生活压力。

据了解,为确保救助工作常态长效,金凤区建立“数据筛查—入户核实—分类兜底”全流程闭环管理机制,从规范运行流程。对近一年享受大额临时救助的对象进行全面梳理,推送名单至各街道(镇),组织民政专干逐户走访核查,重点核实医疗、教育、康复等刚性支出,精准甄别重病、重度失能、一户多残等困难类型,结合收入变动动态调整救助等级。资金发放严格落实专款专用,全部通过银行转账直达个人账户,杜绝现金发放。全面留存申请表、入户核查记录、公示材料、审批文书、资金发放凭证等全套资料,实行一户一档、全程留痕、可查可溯,确保救助资金规范透明运行。建立常态化回访监测机制,定期入户回访,并依托“金及救”平台动态更新暖心故事,公开公示救助成果。

金凤区民政局将持续健全政策跟踪问效机制,定期开展救助成效评估,及时优化工作举措。依托大数据精准识别潜在困难群体,推动救助从“被动等待”向“主动发现”、“事后救助”向“事前预防”转变,全方位筑牢防返贫致贫致困防线,让惠民政策真正成为困难群众的“雪中炭”。(蔡睿晓)



助残惠残 共创美好

宁夏调整人工耳蜗植入医保支付范围

全年龄段听障患者均可就医报销 9月1日起实施

本报讯(记者 梁 静)在自治区政协推动下,日前,自治区医保局印发了《关于调整人工耳蜗植入诊疗项目及医用耗材医保支付范围的通知》,将人工耳蜗植入诊疗项目及医用耗材的医保支付范围由0至7周岁儿童扩展至全年龄段参保患者。这意味着,只要是符合医学指征的双侧重度、极重度感音神经性耳聋患者,都将有机会通过医保支持,重获新“声”,此项政策将于今年9月1日起正式实施,预计为每名听障患者平均减负2.5万元。

据介绍,人工耳蜗植入费用高昂,长期以来是许多听障家庭难以承受之重。此前,宁夏医保政策主要聚焦于抢救性康复的0至7岁听障儿童,部分有康复需求的成年和老年听障患者未能纳入保障。新政策将支付条件修订为“限双侧重度、极重度感音神经性耳聋,佩戴助听器无效,符合人工耳蜗植入指征的参保患者使用支付”,实现了医保保障对听力重建需求的全龄覆盖。这一转变并非简单的条件放宽,而是宁夏医保制度从“保基本”向“高质量、全周期”服务理念升级的重要体现,更以务

石嘴山市肢残协会开展手工艺创作暨作品展示活动

本报讯(记者 罗 鸣)近日,石嘴山市肢体残疾人协会组织开展手工艺创作暨作品展示活动,肢体残疾人欢聚一堂,体验非遗漆扇制作、开展书法创作,以手工艺为载体,丰富残疾人精神文化生活。

活动现场,漆扇制作材料整齐摆放,素白团扇、各色漆料、水盆等一应俱全。经验丰富的志愿者首先为大家详

细讲解了漆扇的历史渊源和制作工艺。在志愿者的协助下,参加活动的残疾人纷纷动手体验。滴漆、拨纹、浸扇、提拉……大家专注地操作着每一个步骤,在色彩交融中感受传统工艺的韵味之美。

书法创作环节同样精彩纷呈。一名残疾人书法爱好者铺纸研墨、挥毫泼墨,笔走龙蛇间写下“自强不息”“追光

逐梦”等励志词句,苍劲有力的书法作品赢得在场观众的阵阵喝彩,大家围在书桌前,欣赏着笔墨间的力量与美感,感受中华传统文化的深厚底蕴。

此次活动的开展,不仅让参加活动的残疾人沉浸式体验非遗的魅力,更在互助协作与交流展示中提振身心状态、增强生活自信,营造了残健共融、平等参与的良好氛围。

一场行走的成长课堂

——“她力量·新时代”宁夏女生成长计划公益活动助力青少年女性成长

本报记者 梁 静

跨越千里山海,赴一场成长之约。8月10日,“她力量·新时代——科技文旅主理人”宁夏女生成长计划公益活动收官。本次活动中,来自永宁县闽宁镇的45名优秀女学生奔赴北京市,在沉浸式研学中,走进首旅集团数字化展厅、环球影城、天安门广场、故宫博物院、北京第二外国语学院、中国考古博物馆、中国科学院地理科学与资源研究所等地,触摸文脉、探索科技、遇见榜样、淬炼成长,一场行走的成长课堂,为乡村女孩点亮逐梦之光,也生动续写了京宁携手、闽宁连心、共育新人的佳话。

本次活动由中国旅游协会妇女旅游专业委员会主办,全国妇联社会联络与交流合作中心、自治区政协社会和法制委员会、自治区妇联指导,北京首旅旅行发展有限公司、北京银行股份有限公司鼎力支持,以公益赋能青少年女性成长,助力乡村振兴与巾帼成才事业。

活动立足“科技+文旅+成长”主题,精心打造实景化、体验式的特色课程,让书本知识走出纸面、落地实践。

在北京第二外国语学院课堂上,研学特色与闽宁协作底色深度融合。老师结合AI文旅新业态、数字文旅创新等前沿内容授课,现场展示自制闽宁文旅主题AI短视频,将课堂理论、数字技术与闽宁山海协作故事紧密结合,让学生们直观学习科技赋能家乡

文旅发展的新思路、新方法,启发大家以青年视角挖掘家乡特色、赋能乡土发展。

“以往只在课本上读到的历史故事、文物遗存,如今触手可及、历历在目,让我们真切感受到中华文明的源远流长,在心底厚植文化自信与家国情怀。”在中国考古博物馆参观时,学生王雪说,馆内专属球幕观影体验让千年文物焕发新生,沉浸式影像把厚重的中华考古文脉、璀璨的历史文明直观呈现在大家眼前。

在中国科学院地理科学与资源研究所的研学环节,更是让学生们收获满满。作为全年仅科普日对外开放的科研重地,本次活动经主办方多方对接协调,为宁夏学子争取到专属参观学习机会。研究所专业讲师化身研学导师,细致讲解月球仪等科研设备,普及地理科学、资源勘探、生态保护等前沿知识,让学生们近距离感受国家级科研平台的严谨氛围与科技魅力,真切体会到科技赋能发展的磅礴力量。

活动还精心设置女性榜样交流课堂环节,特邀文旅行业优秀女企业家担任导师,为学子们讲授成长励志课程。依托优秀女性榜样的示范力量,引导学生正视自我,发掘潜能,将所见所学、所思所感转化为砥砺前行、向上成长的内生动力。鲜活真实的奋斗故事、真挚恳切的经验分享,让学生们深受触动、倍感振奋,收获了热

烈反响与一致好评,不少学生坦言,榜样力量为自己的成长之路注入了满满底气与奋进力量。

闭营仪式上,一场精彩的学生文旅作品分享环节,成为本次研学成果最生动的展现。学生们将几日来的所见所学、所思所悟融会贯通,自主完成文旅调研、创意作品、研学报告等,站上舞台展示成果、分享心得。从北京文旅业态创新、数字科技应用,到闽宁文旅融合发展新思路,同学们的分享视角新颖、内容扎实,将课堂所学、实地所见转化为独立思考与创新表达,充分展现了新时代乡村少女的勤学善思与青春风采。

参加活动的学生马婧茹带来手绘作品《塞上江南之旅》。她以黄河为脉络,将西夏陵、贺兰山下的枸杞、葡萄酒、晒砂瓜、油饼等宁夏地标与特色物产一一呈现在画面之中,生动描绘出家乡独有的风土风貌。“走过北京众多文博场馆,见识了各地文旅创新的思路,我想用一张手绘地图把家乡的美景介绍给大家。”马婧茹在分享时说,这次研学打开了自己看待家乡的全新视角,今后也希望挖掘更多宁夏文旅故事,让塞上江南被更多人看见。

“这趟北京之旅,让我们走出大山、看见广阔世界,更让我们懂得,女孩的未来从不受地域局限,自信、努力、坚守,就是最珍贵的力量。”谈及研学收获,参与活动

的学生马存燕感触颇深,“几天的研学旅程中,我不仅感受到首都繁华与文旅创新活力,探访科大讯飞、北京科学中心等地解锁前沿科技,浸润高校学风、聆听榜样故事,更在朝夕相处、复盘分享中和同学们彼此陪伴、共同成长。”

活动尾声,学生们自发唱响《隐形的翅膀》《感恩的心》,用真挚的歌声,向所有倾力相助、暖心护航的单位与工作人员表达谢意,质朴的歌声里满是感恩与奋进的力量。

中国旅游协会妇女旅游专业委员会主任委员、首旅集团党委副书记、董事、总经理李云在活动中表示,本次公益研学活动是落实全国妇联巾帼行动、赋能乡村女性成长的生动实践。这一次研学离不开宁夏政协、宁夏妇联的指导和支持,以及北京银行、首旅集团等多家企业、高校、科研机构、博物馆等参与单位的协同助力,同时离不开老师们、家长们的一路陪伴。活动为闽宁镇乡村女孩搭建开阔视野、启迪心智、对标榜样的优质平台,旨在引导新时代青年女性走出去看世界,读懂文旅价值、看见科技力量、发掘自身潜能。女性从来不是时代的旁观者,而是发展的参与者、创造者,希望学生们以本次研学为新起点,积蓄“她力量”、怀揣山海志,将所学所思化为前行动力,自立自强、逐梦前行,未来反哺家乡、不负时代、不负厚爱。



12345 热线 民声回音壁

宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务,近日群众有哪些诉求,又是如何解决的呢?

兴庆区掌政镇碱富桥村10队及11队供水水压偏低,影响正常生活。
回音:自治区12345热线接到诉求后,立即转办至自治区国有资产监督管理委员会。经核实,银川水务公司工作人员已根据实际情况调整出厂水压力,恢复正常供水。

金凤区砖渠新村业主将电动车推至室内充电,存在安全隐患。
回音:银川市12345热线接到诉求后,立即转办至金凤区政府。经核实,工作人员上门向业主宣讲电动车在家充电的安全危害及消防安全相关规定,并依托电梯智能拦截设备,从源头阻拦电动车搭乘电梯上楼。后续,将加强楼栋日常巡查频次,排查楼道违规停放、私拉电线充电等问题,发现隐患及时上报,发现问题即刻整改。

中卫工业园区夏云路路段存在积水较深问题,要求协调处理。
回音:中卫市12345热线接到诉求后,立即转办至中卫工业园区管委会。要求每日巡逻该路段,一经发现积水立即处置,计划于8月份正式硬化,因此坑洼部分已用砂石暂时填埋并及时进行清扫,不影响安全通行。

(本报记者 王 茜 整理)

本报讯(记者 束 蓉)8月12日,记者从自治区民政厅获悉,今年以来,我区创新推行“四高”“四全”链条式工作法,推动养老服务突出问题专项整治实现从“被动落实”向“主动靠前”、“单点处置”向“系统施治”、“浅表筛查”向“深挖彻查”、“人力核查”向“智慧监管”四大转变,持续擦亮“乐享塞上·颐养宁夏”养老服务品牌。

养老服务涉及多个行业,为此,自治区民政厅联合9部门印发《深化养老服务突出问题整治实施方案》,实施养老强基培优、整治整改巩固拓展等“九大行动”,全面推动落实“三色管理”“明厨亮灶”、配备安全管理人员,覆盖率达100%。

从严查处养老领域腐败问题,全区累计审查256人,成功追回违规资金7453.53万元,公开通报典型案例强化警示教育。多部门联动严打养老诈骗,开展反诈宣讲200场次,坚持以案促改,完善资金监管、安全运营等长效机制62项,实现查处一案、治理一域。

创新拉网溯源排查机制,推动隐患排查由浅表巡查走向见底清零。整合信访、热线、审计、督查各类线索渠道,建立养老点位“一处一台账”,对城乡各类养老服务设施全面起底。全区累计排查整改各类问题2251个,处置问题线索845条。常态化开展整改“回头看”,围绕整改实效开展回溯核查,杜绝排查避重就轻、隐患反弹回潮。

数字赋能重塑监管模式,是本次整治突出的创新亮点。专项整治开展以来,全区累计排查整改各类问题2251个,处置问题线索845件,推动65家养老机构应换尽换强制性认证电气线路,94家养老机构全覆盖安装智能烟感、智能摄像头等智慧安防设备,做到显性问题即时整改、隐性问题深挖彻查、存量隐患清仓见底。截至目前,宁夏全域基本养老服务综合平台已归集老年人基本信息、养老机构信息、养老服务设施信息、服务信息等16类数据36万条,月访问量近2万人次。推进养老事项“一件事一次办”,有效实现“数据多跑路、老人少跑腿”。

为着力破解城乡资源不均衡、农村养老设施覆盖率偏低等突出问题,我区持续完善城乡养老服务设施网络,不断拓宽服务覆盖范围,社区日间照料中心、乡镇(街道)综合养老服务中心、村级养老服务站点覆盖率分别达98.2%、63.4%、45.2%,银川市成功入选“全国首批统筹城乡推进养老服务体系提质增效城市”,中卫市入选2026年县域养老服务提升计划项目。

目前,各级民政系统累计为3.7万名老年人开展专业能力评估,发放养老服务消费券6.7万张,落实政府补贴资金1891万元。面向2.2万家庭经济困难失能老年人,常态化提供助餐、助洁、助医、助急等上门养老服务20万人次,让城乡老年人共享发展成果、安享幸福晚年。



8月12日,沙坡头区福兴苑社区开展残障人士团体心理辅导活动,通过趣味游戏、心理科普等方式帮助大家舒缓情绪,并为参与者赠送手工编织花束及活动奖品,用心呵护特殊群体心理健康。 本报记者 黄 蓉 摄

四大转变破顽疾 暖心守护夕阳红
宁夏创新推动养老服务从『有』到『优』