

“独居老人养老监护难题如何破解?”系列报道②

血缘之外，谁能替我们守住人生选择权

本报记者 马敏 纳紫璇 郝婧 刘媛 李晨雨

去年冬天，兴庆区中山南街街道独居老人梁某在即将入住养老院前，咽下了最后一口气。在整理老人信息时，看到老人空着的监护入信息一栏，该街道民政专干赵慧觉得遗憾，但更多的是一种说不清的无力——没有监护权，社区能做的，也就这么多了。

梁某早年离异，唯一的孩子也不幸离世，长期独居生活。去年12月，因年事已高、身体机能衰退，梁某在家中意外摔倒后卧床不起，生活完全无法自理。他的亲属均受身体状况和精力限制，无法承担长期照护责任，梁某日常起居陷入困境，基本生活、医疗照护、监护责任等多方面需求亟待解决。

为解决梁某的照顾难题，社区工作人员每日为他配送热餐、协助清洁护理、整理生活环境，保障老人饮食起居，并多方奔走，终于联系到一家愿意接收的养老院。但就在办理入院手续时，问题出现了——养老院要求监护入签字，而社区并非老人的法定监护人。

赵慧回忆，那段时间她和其他社区工作人员打了许多电话，多方联系梁某的兄弟姐妹，但要么来了，要么不愿承担后续责任。为此，社区工作人员联合民政部门、辖区民警、社区法律顾问多次座谈协商，终于推进手续办理。但当流程走完，在办理入住期间，老人去世了……

“如果老人提前做了意定监护，指定社区为监护人，我们就不会这么被动了。”赵慧说。很多时候，社区工作人员只觉得

这种事该管，但具体怎么管，管到哪一步，心里却没底。

梁某的照护困境，为基层养老服务撕开一道现实切口，也显示出意定监护在基层实践中的空白与无力。

在很多人的认知里，“监护人”三个字天然属于血缘关系，不需要一纸协议来确认。然而当血缘关系缺席的时候，谁来接过这支签字的笔，成了悬在无数独居老人、空巢家庭心头的现实之问。

记者采访多个街道社区后发现，这种“不知道”的状态相当普遍。吴忠市民马某今年63岁，两个儿子，一人在南方工作定居，一人在国外求学，老伴离世后，便常年独自生活。大儿子曾多次提出接他南下养老，但老人不习惯南方气候，更舍不得左邻右舍，便一直留在吴忠。

当记者与他聊起意定监护时，老人一脸茫然，坦言从未听过这项法律制度。在他固有的养老观念里，子女就是天然的依靠，如今自己身体尚可，两个孩子也十分孝顺，真到需要照料的那天，孩子自然会回来负责。

像马某这样抱有相同想法的老人不在少数。大家普遍默认血缘可以解决一切晚年难题，习惯性将失能、失智视作遥远的事，不愿在身体健康时主动预判风险。即便听过街道社区普法、大致知晓意定监护作用，但不少人仍心存顾虑：一旦将生活照料、财产处置全部交由监护人，缺少清晰的约束监督渠道，担心自身权益受损，又不清楚协议里可以增设第三方监

督、追责与退出条款，心中的顾虑迟迟难以打消。

而社区层面的困境更为具体。采访中，一些社区工作者坦言，如果一位独居老人指定社区为意定监护人，社区需要承担的责任包括但不限于医疗决策、财产管理、生活照护、身后事务处理，但社区目前的手、经费、专业能力有限，能否支撑起这些责任还是个未知数。

更让基层工作者感到无力的是，即便老人愿意办理意定监护，后续的监督机制也是一片空白。签了协议，老人失能失智后，谁来监督社区是否履职到位，老人的财产社区怎么管理才合规，这些都没有细则。

银川市第一人民医院富宁街大庙卫生服务站主管护师刘晓芳常常遇见老人需要往上级医院转诊但没有在场监护人签字的困境。在她看来，即便签了意定监护协议，监护人能否准确反映老人意愿，仍有待观察。医疗决策往往处于灰色地带，保守治疗还是积极手术，插管还是不拔管，每一种选择背后都是不同的花费和预后，监护人做的决定，是否真的是老人清醒时想要的，临床上很难验证。

与此同时，随着生活节奏加快、家庭结构变化以及医疗决策复杂度上升，意定监护这一制度，正从老年照护场景，扩展到年轻群体。

自治区政协委员、国浩律师(银川)事务所权益合伙人郝运清注意到一个现象：前来咨询意定监护的群体中，60岁以上的老年人不占多数，反而以单身大龄独居人

群、子女在外地的丧偶人士，以及不婚主义者居多。“这说明意定监护的需求对象，不光是老年人，独居人士、丁克家庭、有心智障碍子女的家庭都有需求。”郝运清说。

32岁的自由职业者周晓(化名)是独身主义者，不打算结婚，也不打算要孩子。“我父母本应当是我的第一监护人，但将来他们年纪大了，自顾不暇时还能不能顾及我？这个问题我时常会考虑。”周晓在网上搜索过意定监护的相关内容，知道这是《中华人民共和国民法典》赋予的权利，但具体怎么操作，她一头雾水。

周晓最担心的是“所托非人”。“人身照料、存款房产全部交由对方处置，万一监护人急于照料、擅自处置我的财产，甚至侵害我的权益，谁能第一时间发现、出面约束？”这些问题没有答案，周晓指定监护人的意愿便止步于此。她希望能有标准化的协议范本，配套清晰的第三方监督机制指引，把财产监管、定期核查、失职追责等内容落到白纸黑字，让托付多一层安全保障。

当意定监护从公证窗口的法律条文，落到社区楼道、独居老人家中，单身青年的生活规划里，不同人群面对这项制度，生出截然不同的期待、顾虑与无奈。当一个人还能表达自我意愿时，他们的话值得被听见、被记录、被保障；而当他们说不出来的时候，那份提前写下的承诺，理应成为他们最坚实的依靠。

这是意定监护制度设计的初衷，也应当是继续前行的方向。

惠农区“宁好就业”驿站托起群众增收梦

本报讯(记者 韩瑞利)“我在家门口的服务驿站找到了合适岗位，上班通勤也很方便。”近日，惠农区银河苑社区一名搬迁移民通过育才路街道“宁好就业”服务驿站匹配到就近务工岗位，顺利入职周边小微企业。

今年以来，惠农区人社局锚定“就业是主线、服务是内核”工作思路，整合辖区自主创业者、劳务中介、就业帮扶车间等多元资源，在育才路街道银河苑社区建成“宁好就业”惠农区育才路街道服务驿站，把专业就业服务搬到群众家门口。

驿站依托区级“宁好就业”数字化服务平台推进服务升级，搭建起集求职招聘、创业扶持、技能培训、权益保障于一体的综合服务框架，线上同步归集岗位，线下做实落地服务，全方位提升基层就业服务效能。驿站配备基层专职工作人员、专业劳务机构两支服务专班，一头摸排企业用工缺口，一头收集群众求职诉求，精准搭桥双向对接。自投入运营以来，驿站累计走访个体商铺及小微企业400余家，登记在册用工企业200家，归集各类优质岗位信息620余条，通过人岗精准匹配帮助2000人次实现就业；面向务工群体开展补贴申领、技能报名、劳动维权等政策宣讲与咨询服务1300余人次。驿站还设置便民候工区域，免费提供休息等候、自助查岗等基础服务，累计服务零散务工人员1000余人次，贴心解决群众临时歇脚、即时找岗的现实需求。

泾源县以“四个精准”技能培训助力残疾人就业增收

本报讯(记者 邓蕾)8月10日，记者从泾源县残联获悉，今年以来，泾源县紧扣残疾人就业增收核心目标，围绕“精准对象、选准内容、对准标准、找准路子”四个关键环节，抓实残疾人家庭饲养工职业技能专项培训，探索构建“需求摸排+精准施训+等级认定+跟踪护航”全链条工作体系。

泾源县残联深入各乡镇村落摸排残疾人养殖意愿、身体条件及产业基础，通过三级审核筛选出52名有意愿、有基础的残疾人开展专项培训。课程设置贴合群众实际需求，聚焦疫病防控、科学配饲、圈舍管理、幼畜保育等核心短板，结合残疾人身体特点简化操作流程，拆解标准化实操步骤，让培训内容通俗易懂、实用可行，保障学员听得懂、学得会、用得上。教学过程对标职业技能等级认定标准，采用“理论精讲+现场实操+一对一答疑”模式，选聘资深讲师授课，以考核检验培训成效。目前，首期22名学员全部结业，第二期30名学员正有序开展等级认定申报。

泾源县建立长效帮扶机制，为参训残疾人建立动态档案，常态化回访跟进技能应用、养殖效益等情况，形成闭环帮扶体系。积极对接企业、合作社资源，引导残疾人依托技能发展家庭养殖或就近务工。目前，重点培训区域畜禽养殖成活率同比提升15%，饲料成本下降10%以上，推动残疾人从政策补贴向技能创收转变。

精准守护困境儿童 规范四大关键环节 自治区民政厅四个工作指引印发

需求，从而科学判断其监护的现状与能力，是为困境儿童开展精准施策、分类保障的关键依据。

为最大程度保护困境儿童合法权益，《全区民政部门开展困境儿童监护评估工作指引(试行)》《全区儿童福利机构收留抚养儿童工作指引(试行)》《全区未成年人救助保护机构收留抚养未成年人工作指引(试行)》《全区儿童福利机构收留抚养儿童送(收)养工作指引(试行)》(以下简称“四个工作指引”)，构建儿童福利全链条规范化管理制度体系。

记者了解到，四个工作指引涵盖监护评估、机构收留抚养、未成年人救助保护、送(收)养管理四个关键环节，旨在进一步规范全区儿童福利保障服务工作，提升儿童福利机构养育水平和监护评估能力。

困境儿童监护评估是指由专业机构或人员，通过科学方法和程序，对监护人履行监护职责的状况、能力及效果进行综合评判的过程。开展监护评估的结果，可精准识别困境儿童面临的风险和

围内的相关儿童的收留抚养工作，其收留抚养范围包括：监护人丧失监护能力且无其他人可以担任监护人的儿童；人民法院判决撤销监护人资格并指定由民政部门担任监护人的儿童；法律规定的其他由民政部门应当长期监护的儿童；流浪乞讨或者身份不明，暂时查找不到父母或者其他监护人的儿童；监护人不下落不明且无其他人可以担任监护人的未成年人等符合民政部门临时监护情形的儿童。市级儿童福利机构加挂未成年入救助保护机构牌子，发挥业务指导、承接交办、资源协调、示范引领等功能。

此外，《全区未成年人救助保护机构收留抚养未成年人工作指引(试行)》从收留人员范围、进入、离开机构以及工作流程上进行了明确；《全区儿童福利机构收留抚养儿童送(收)养工作指引(试行)》要求，在完成收养登记手续后6个月内，要求登记机关对收养家庭开展跟踪回访服务工作，提供必要的专业帮助。



“爱心妈妈”周世芳：十六载陪伴为困境儿童点亮希望

蔡睿晓 陈美慧

日前，“爱心妈妈”、海原县七营镇兼职妇联副主席周世芳，驱车前往13岁的女孩莉莉(化名)家，送去日常生活物资。

在周世芳结对帮扶的困境儿童中，莉莉是她陪伴时间最长的一个。回忆起2015年初次见到莉莉的场景，周世芳记忆犹新：“当时孩子就安安静静地坐在角落里，通红的小脸上有个细小的裂口，一双小手脏乎乎的，头发也乱糟糟的，看着很让人心疼。”原来，莉莉出生1个月

后，母亲就不幸离世，父亲从此杳无音信，她只能与年过八旬的姥姥、姥爷相依为命。两位老人患有糖尿病、高血压等慢性病，难以给予莉莉足够的亲情陪伴，就连基本的生活照料都显得力不从心。周世芳当即与村委会对接，在征得两位老人和村委会的同意后，成为莉莉的“爱心妈妈”。

莉莉家距离周世芳的住处来回106公里，山路崎岖，往返一趟并不容易。但十多年来，无论天气如何，周世芳都坚持定期驱车前往，从未间断。每次上门，周世芳都会带去生活用品和学习用具，

陪莉莉聊天、辅导作业，认真听她讲学校里的趣事。“莉莉从小缺少父母关爱，内心既敏感又自卑，我能做的，就是多陪陪她，让她知道，有人一直关心她、爱着她。”周世芳说。

在周世芳看来，帮扶困境儿童，不仅要解决物质困难，更要关注他们的成长。为此，她经常带领莉莉参加困境儿童研学活动。在去年夏天的一次活动中，周世芳带领莉莉和其他孩子们共同前往海原县博物馆、科技馆、地震博物馆参观学习。“莉莉从没见过这些地方，一路上特别兴奋，问了我好多问题。”周世芳笑着回忆。除此之外，周世芳还经常带莉莉参加七营镇的“七彩假期小课堂”。在那里，有大学生志愿者辅导功课，还有手工、游戏和伙伴们的欢笑。渐渐地，那个沉默寡言的小女孩，眼神有了光，脸上有了笑，性格也一天天开朗起来。

让周世芳记忆深刻的是，2024年，读三年级的莉莉为她手

12345 热线

民生回音壁

宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务,近日群众有哪些诉求,又是如何解决的呢?

◆ 永宁县快速路正源街至永黄路路边有树木倾倒,存在安全隐患。

回音:自治区12345热线接到诉求后,立即转办至自治区交通运输厅。经核实,灵武西公路养护站按《公路养护技术标准》进行公路巡查时发现树木倾倒问题。随后联系永宁县政府及树木产权所属相关部门,第一时间安排养护作业人员配合对该路段倾倒树木进行锯断分解及清运处理。

◆ 平罗县平陶公路黄河大桥超限站因排队检测车辆较多,导致道路拥堵。

回音:石嘴山市12345热线接到诉求后,立即转办至交通运输综合执法监督局石嘴山分局。执法人员在早晚高峰时段实行甄别抬杆放行措施,加快通行效率,并采取饭点换班形式保障在高峰时段确保执法人员在岗值守,及时采取措施优先保障道路通行,确保道路通行畅通。

◆ 西吉县西滩乡张家村生产道路被暴雨冲毁,影响正常出行。

回音:固原市12345热线接到诉求后,立即转办至西吉县西滩乡政府。经核实,因近期暴雨天气,已对被冲毁道路进行回填处置,后续待配套修路项目落地时,将对该道路一并实施硬化修缮。

◆ 海原县鼎城小区频繁停水,要求协调处理。

回音:中卫市12345热线接到诉求后,立即转办至海原县住房和城乡建设局。因水务公司在主管道并进行阀门、流量计安装施工,该区域临时暂停供水,目前已恢复正常供水。(本报记者 王茜 整理)

沙坡头区举办困境儿童暑期关爱亲子夏令营活动

本报讯8月7日,沙坡头区妇联举办2026“童心共聚石榴籽·携手同心向未来”爱心妈妈礼遇暨困境儿童暑期关爱亲子夏令营活动。辖区“爱心妈妈”及结对儿童家庭共100人参与,通过沉浸式科普研学,让孩子们在行走中学习、在陪伴中成长。

活动当日,大家走进宁夏科技馆开展科普体验。在辅导员的专业讲解与指导下,孩子们参观各类主题展厅,操作互动展品,近距离感受前沿科技魅力,“爱心妈妈”与孩子共同探索,亲子共学氛围温馨浓厚。随后,大家前往位于银川花博园内的银川梦幻海洋企鵝馆继续研学之旅,工作人员细致讲解水生生物、爬行动物生活习性,精彩的海狮、鹦鹉、美人鱼等特色表演轮番上演,孩子们在趣味游玩中增长自然知识,树立起珍爱生命、守护自然的环保理念。

沙坡头区妇联将持续深耕未成年人关爱保护工作,常态化开展多样化、精准化暖心服务,广泛凝聚社会公益力量,用心用情、精准施策,全方位护航少年儿童健康快乐茁壮成长。(蔡睿晓)

“多亏社区一遍遍帮我核实情况、整理材料,这笔救助金解了我们的燃眉之急,让我们重新看到了生活的希望。”8月10日,看着到账的10226元临时救助金,金凤区安居苑社区居民小莉(化名)紧紧握着社区民政专干郑虹霞的手连连致谢。10226元救助金的背后,是社区工作人员一次次入户核查、一遍遍奔走协调,用细致暖心的服务为大病困境家庭撑起一片晴空的缩影。

小莉一家是典型的多重困境负重家庭,五口之家的生活重担全部压在她一人肩上。59岁的母亲早年离异,没有缴纳养老保险,无任何养老保障。去年10月,母亲突发高血压脑出血,紧急手术虽保住了性命,却落下后遗症,记忆力衰退、言语表达不清、行动不便,常年需要药物维持、定期入院复查,持续的医疗开支让家庭不堪重负。小莉的丈夫因固定职业,患有精神类疾病,且长期失联,无法为家庭提供任何经济支撑。家里两个孩子尚且年幼,长子就读初中,小儿子即将步入小学,日常生活开支层层叠加。全家唯一的收入来源,仅有小莉在私企打工每月3000元的微薄薪资。城乡居民医保报销有限,高额的自费医疗费账单、子女教育支出和日常生计开销,让本就拮据的家庭彻底陷入困境。

去年12月,走投无路的小莉尝试申请临时救助,却因系统预警出现信息偏差遭遇阻碍。系统显示家属名下登记两套营业用房,疑似不符合救助条件,救助申请一度停滞。面对系统存疑数据,安居苑社区实地核查真实情况,郑虹霞主动牵头,联动网格力量开启全方位细致核查。工作人员多次电话问询、上门入户,逐一核对住院病历、缴费票据、家庭收入证明,逐条甄别房产、经营登记信息。经过反复核查确认,系统预警的两套营业用房并不属实,仅是两份早已在去年1月注销的个体工商户营业执照,属于历史数据遗留偏差。

针对小莉提交的申报材料不规范、医疗票据杂乱等问题,工作人员耐心解读救助政策,手把手指导整理、补齐申报资料,精准梳理出家庭个人自付医疗费用共计46343.31元,如实、完整上报救助申请,最终成功为该家庭争取到临时救助,落实分级分类兜底保障政策。

今年以来,安居苑社区扎实推进困难群众帮扶“大起底”专项行动,联动街道、金凤区相关部门及辖区共建单位,常态化摸排辖区困难群体,精准锁定大病重病、单亲负重、多子女负担等弱势群体。截至9月初,安居苑社区已走访慰问困难群众92户,发放慰问物资2份、慰问金1.7万元,解决困难群众急难愁盼问题6件,切实把民生服务做到群众心坎上。

“基层救助工作,不能机械依赖系统数据,更不能简单套用标准条文。”安居苑社区党委书记常立红表示,社区将持续完善困难群众动态排查、动态帮扶机制,紧盯特殊困难家庭,做到早发现、早介入、早救助,用精准、精细、暖心的基层服务,守住民生底线,传递社区温度。

暖心救助金撑起困境家庭一片天

本报记者 张红霞

