

“独居老人养老监护难题如何破解?”系列报道①

聚焦养老痛点 护航幸福晚年

——民盟宁夏区委会持续建言完善老年人意定监护体系

本报记者 马敏 郝婧 纳紫璇 刘媛 李晨雨

“我们希望通过推动民法典确立的意定监护制度落地见效,填补独居老人在医疗决策、财产处置、生活照料方面的监护缺口,破解失能老人‘无人做主、权益失保’的民生难题,切实保障老年群体合法权益。”近日,民盟宁夏区委会提交的《关于在我区试点构建独居老人“意定监护”服务体系的提案》(以下简称《提案》),被确定为自治区政协十二届四次会重点提案进行督办,谈及提出这件提案的初衷,民盟宁夏区委会参政议政处负责人马学梅如是说。

《中华人民共和国民法典》第三十三条明确规定意定监护制度:具备完全民事行为能力的成年人,可通过书面协议预先选定监护人,待自身丧失或部分丧失民事行为能力后,由约定监护人承担监护职责。该制度突破法定监护的血亲顺位,意定优先于法定,是独居、空巢、失独老人破解“失能后无人做主”的关键法律工具。

相关数据显示,截至去年年底,宁夏60周岁以上老年人口达121万人,占常住人口总数的16.53%,独居、空巢、孤寡老人群体持续扩容。在三级养老服务网络稳步推进的同时,独居老人突发疾病无人决策、财产处置无人代办、晚年事务无人打理等监护缺口日益凸显。

贺兰县83名学子返乡以青春实干赋能基层治理

本报讯(记者 郝婧)近日,记者从贺兰县团委获悉,2026年暑期,贺兰县统筹整合资源,扎实开展“返家乡”“扬帆计划”“七彩假期”三大青年社会实践行动,全县83名在读大学生主动报名参与,分批进驻机关单位、街道社区等各类基层岗位,投身政务辅助、民生服务、少年托管等工作,在一线实践中磨砺本领,为贺兰县基层治理和志愿服务工作注入鲜活的青春力量。

社区一线是此次暑期实践的重要阵地,依托“七彩假期”“伙伴计划”项目,如意湖社区、金河社区的返乡青年化身暖心志愿者,全力守护辖区青少年多彩暑假。

在如意湖社区,汪鑫洋同学每天陪伴孩子课业答疑、开展红色宣讲、普法科普、手工创作等多样活动,丰富的暑期课堂解决了不少家长的看护难题。“和孩子们相处的过程特别治愈,既能用所学知识帮助孩子成长,也在志愿服务中学会了耐心与包容。”汪鑫洋说。基层志愿微光虽小,却汇聚温暖,也让他更加坚定了扎根基层、奉献家乡的初心。

在贺兰县公安局交警宣传中队,张佳洋同学沉浸式体验交通安全宣传工作,协助整理宣传素材、撰写科普稿件、制作宣传视频,并跟随民警走进校园、社区开展宣讲,普及交通安全知识。谈及实习感悟,张佳洋说:“以前只看到交警在路面执勤的身影,这次实践才明白,交通安全宣传是筑牢道路安全防线的第一道关口。”前辈们严谨敬业的工作态度让他深受触动,也让他认清了自身短板,在今后学习生活中严于律己、精进自我,主动传播交通安全理念。

据了解,本次暑期社会实践岗位覆盖面广、实践性强,涵盖市场监管、公安警务、残疾人服务、社区治理等多个领域。广大返乡学子立足平凡岗位履职尽责,在一件件小事、一项项任务中锤炼实干作风、厚植为民情怀,用实际行动诠释新时代青年的责任与担当,实现个人成长与服务家乡的双向赋能。



张淑英展示精心钩织的手工作品。

8月4日,47岁的张淑英一大早就来到灵武市奇迹手工编织坊,坐在桌子前,腿上摊着各色毛线,手指熟练地绕线、入针、拉出,一朵雏菊的花瓣在她掌心渐渐成形。旁边展示架上,摆放着一排排色彩鲜艳、针脚细密的手工钩织作品,大多出自她手。

9个月大时,一次意外伤及腿部神经,

基于此,民盟宁夏区委会提交了《提案》,剖析出当前我区意定监护工作存在认知普及不足、政策配套缺失、专业服务薄弱、保障机制缺位等方面的问题。

“眼下最大的问题就是老百姓不懂、不了解意定监护。我区很多高龄、农村老人文化程度不高,从没听过意定监护制度。不少老人思想传统,不愿意提前规划晚年身后事,子女也对这项制度不熟悉、不放心,导致好政策没人用、落不了地。”马学梅说。与此同时,我区没有对应的专项实施细则,怎么办、找谁办、流程是什么,全都没有明确标准,基层开展工作无从下手。更紧缺的是专业人才,既懂法律、又懂养老的专业人员少之又少,城乡服务差距大,根本满足不了老人的个性化需求。

对此,《提案》精准开出“药方”,结合我区实际,从四个维度推进试点落地:完善制度流程与政策衔接,出台区级试点实施方案,明确监护人选任标准、办理流程、权责边界,统一协议示范文本,简化办理流程,将意定监护服务纳入政府购买养老服务目录;

推动服务下沉与均衡供给,依托县乡村三级养老服务网络设立意定监护服务站,引入律所、公证处、专业养老机构等第三方力量,推动服务下沉基层,补齐城乡

服务短板;

健全日常监督管理机制,严格监护入资格评估,建立居(村)委会联合养老机构的定期巡查机制,建立民政、司法、卫健、金融等多部门协同机制,推动监护信息共享,破解医疗、金融等紧急场景下监护人“身份证明难”的问题;

强化分层分类宣传普及,城乡分类施策,城市依托社区、老年大学开展集中宣讲与线上答疑,农村通过养老服务大集、村干部入户走访普及知识,提升群众认知接受度,让意定监护真正走进社区、走进乡村、走进老人生活。

我国正在快步进入老龄社会,全国独居老人比例达14.2%,农村独居老人占比近六成,“失能后无人做主、财产无人管、医疗无人签”已成为老龄化进程中的共性民生风险点。

立足地方试点探索基础,民盟宁夏区委会拓宽视野,提高站位,接续撰写提交《关于在全国层面尽快出台〈老年人意定监护实施条例〉的建议》社情民意信息,呼吁国家层面尽快出台专门条例,让意定监护这项暖心政策,惠及全国独居老人。

“从区级试点建言升级为全国层面立法呼吁,核心遵循‘地方探路、顶层破局’

累计捐资超120亿元 教育捐资58.38亿元

宁夏燕宝慈善基金会连续16年奖励资助48.83万名青年学子

本报讯(记者 郝婧)8月6日,宝丰集团·燕宝慈善基金会举行2026年度“燕宝奖学金”发放仪式,共奖励资助17.05万名青年学子,发放“燕宝奖学金”8亿元,用实际行动践行新时代民营企业在促进共同富裕、推进教育强国战略中的责任担当。

“高中三年,听老师讲慈善基金会助学的暖心故事,见证一届届学长学姐在爱心助力下逐梦远航,这份16年不变的坚守让我很感动。”2026级北京航空航天大学新生王艺添作为新生代表发言,她坦言,燕宝奖学金不仅是家乡企业对青年学子的深情期许,更是扎根塞上大地的温暖担当,她将学以

致用、传递爱心、接续奋进、向阳而行。

2011年1月19日,宝丰集团创始人党彦宝与夫人边海燕发起成立宁夏燕宝慈善基金会,每年拿出企业10%利润注入基金会。16年来,宁夏燕宝慈善基金会深耕教育助学、医疗帮扶、“一老一小”关爱等领域,累计捐资超120亿元,以持续向善的实际行动增进民生福祉、助力区域发展。

在教育助学领域,宁夏燕宝慈善基金会奖励资助范围覆盖宁夏、甘肃省酒泉市及陇南四县(康县、成县、徽县、两当县)、陕西省延安市全部考上大学的学子,每人每年可获4000元奖励资助,四年制本科累计资助1.6万元、五年制本科累

的分层推进工作逻辑。”马学梅介绍,宁夏立足辖区三级养老服务网络体系,先行开展本地化试点探索,摸索可落地、可实操的工作路径,积累基层实践经验,精准回应辖区独居老年人的养老监护刚需,有效破解地方养老监护现实难题。

与此同时,老年人意定监护是人口老龄化进程中的全国性共性课题。目前民法典仅对该制度作出原则性框架规定,缺乏统一细化的实操规范,各地在落地执行中存在标准不统一、部门信息壁垒突出、跨区域效力认可度不足等问题,仅依靠地方试点探索难以从根本上破解制度堵点,亟须国家层面出台专项条例,通过顶层设计统一规制标准、搭建信息共享平台、健全长效保障体系。

此次建言层级提升,核心源于制度普惠落地的现实需求。当前,上海、北京等先行地区已积累试点经验,地方探索已有实践基础,但全国性专项制度的空白,制约了意定监护制度的规模化、规范化推广。为此,该社情民意信息建议从国家层面统一制定实施细则,培育专业化社会监护服务力量,搭建全国统一的登记备案信息共享平台,强化基层政策落地与经费保障,全面构建标准化、规范化、常态化的老年人意定监护服务体系。

计资助2万元,全程保障学子安心完成学业。对内蒙古鄂尔多斯市考上大学的优秀学子进行奖励资助。此外,燕宝慈善基金会在全国重点高校设立燕宝奖学金,精准嘉奖品学兼优、科研潜力突出的学子,鼓励青年深耕科研领域、勇攀科技高峰,助力国家高水平科技自立自强。

截至目前,宁夏燕宝慈善基金会累计奖励资助48.83万名青年学子,教育捐资达58.38亿元,帮助30多万个家庭缓解就学经济压力。如今,已有31.78万名受助学子顺利毕业,扎根科技创新、乡村振兴、民生服务、公益帮扶等各行各业建功立业,将青春力量融入民族复兴伟大事业。

团队同步开展专题健康讲座,分别围绕慢性肾脏病规范化防治、肠胃养护知识进行专业讲解。宁夏医科大学总医院专家团队还与闽宁镇卫生院医务人员围绕基层慢病管理、双向转诊、常态化技术帮扶等内容深入座谈交流,为后续长效医疗协作、助力基层医疗机构提质增效夯实基础。

宁夏女生长成公益研学活动在北京开营

旅游专业委员会主办,得到全国妇联社会联络与交流合作中心、自治区政协、自治区妇联指导支持,由北京首都旅行发展有限公司承办,北京银行股份有限公司冠名助力。活动联动多家文旅企业、高校及科研机构搭建公益成长平台,聚焦乡村女性赋能,助力青少年女性成长成才,是深化巾帼赋能、助力乡村振兴的生动实践。

张淑英：从困守家中到指尖生辉

本报记者 单瑞文/图

张淑英被鉴定为肢体一级残疾。在家门口上完小学后,她再没踏进校园。此后几十年,信息封闭,她的绝大部分时间只能待在家中,生活半径几乎就是一张床、一扇窗。

“以前觉得自己什么都做不了,也没人跟我说话,日子一天一天熬着,啥盼头都没有。”张淑英回忆道。早年,她曾参加残联组织的刺绣、云客服等培训,虽然未能完全改变生活状态,却在她心里埋下一颗种子——自己或许也能靠双手做点什么。直到2023年,她接触到灵武市奇迹手工编织坊,人生才慢慢有了方向。

初到手工坊时,张淑英沉默寡言,总是缩在角落。手工坊负责人李芳一眼就看出了她内心的不安与渴望。“她不是不想说话,是不敢说,怕被拒绝,怕被看不起。”李芳没有急于让她出作品,而是先从

最基础的钩织手法教起,手把手带她练引拔针、短针、长针,一遍不行两遍,两遍不行十遍。正是在这份耐心里,她第一次感受到了“被信任”的滋味。

手艺渐长后,张淑英的钩织作品开始被周边居民和顾客认可,甚至有人专门定制。如今,靠着这门手艺,她每月能挣到1000元左右。“钱虽然不算多,但都是我用双手挣来的。给自己添件衣裳、买点爱吃的东西,心里特别踏实。”张淑英说。

在手工坊的日子,带给张淑英的不只是一份收入,更有长久相伴的温情与归属感。

今年,李芳留意到张淑英的电动轮椅已经使用六七年,设备老化、电池续航不足,外出时常半路断电。李芳便自掏腰包为她购置了一台全新电动轮椅。张淑英很多以前不敢去的地方,现在都能放心前往。李芳给予她的这份帮助,不只是一台轮椅,更是往前走底气。

生活半径的拓宽,也带来了精神世界的开阔。如今的张淑英,不再只是“宅”在家里做手工,她开始积极参

加灵武市残疾人协会组织的各类活动,学手语舞成了她最大的乐趣。“一个手语舞,我学10天到20天,虽然慢;但每学会一个,我就特别高兴。”张淑英说,自己最喜欢跟着音乐用手“说话”的感觉——那是她从前想都不敢想的表达方式。现在,她还时常随文艺下乡队伍参与演出,台下的掌声和笑脸,让她觉得自己“和别人没什么两样”。

谈及未来,张淑英语气坚定:“今后,我会沉下心来继续打磨钩织技艺,把每一件作品做得更精致,努力提升收入,靠自己的双手把日子越过越好。”她也想用自身经历告诉更多身处困境的残疾人:不要自我封闭,也不要轻言放弃。希望自己能带动身边更多残疾人走出家门、走进工坊、学习技能、增收自立,努力活出自己的精彩人生。



宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务,近日群众有哪些诉求,又是如何解决的呢?

◆ 宁夏农林科学院枸杞研究所六队商户停电,影响正常经营。

回音:自治区12345热线接到诉求后,立即转办至自治区国有资产监督管理委员会。经核实,因商户用电线路老旧短路导致该区域停电,宁夏农垦枸杞研究院有限公司于接诉当日立即安排电工进行现场维修处理,及时消除线路故障,恢复正常供电。

◆ 惠农区新明珠商业街1B23号商铺门前下水井堵塞,污水返溢。

回音:石嘴山市12345热线接到诉求后,立即转办至惠农区综合执法局。该局执法工作人员现场沟通协调,由新明珠商场经理安排专业人员对下水井进行抽水疏通作业。目前堵塞问题已得到解决,路面污水清理完毕。

◆ 沙坡头区国防广场附近树木遮挡视线,存在安全隐患。

回音:中卫市12345热线接到诉求后,立即转办至中卫市自然资源局。该局已安排绿化养护人员对遮挡通行视线的松树枝条进行合理修剪,基本消除视线遮挡问题。(本报记者 王茜 整理)



不用开证明 不用多跑腿 银川市公租房新政暖了退休老人心

本报讯(记者 张红霞)“现在办公租房太省心了,不用跑银行打流水,不用开收入证明,填个信息就能申报。”日前,家住兴庆区的退休市民王先生前往政务服务窗口办理公租房保障业务,全程零纸质收入材料提交,短短10余分钟就完成了申报手续,切实体验到了新政带来的便利。

据悉,自今年8月起,银川市住建局正式推行退休人员申请住房保障免提交纸质收入证明新政。依托大数据线上核验替代纸质材料报送,兴庆、金凤、西夏三区窗口办事流程持续优化,老年人办事跑腿负担切实减轻。此前不少退休老人申请公租房时,为开具养老金收入纸质证明,需要往返银行、社区多处跑腿,耗费大量时间精力,部分高龄老人更是面临办事难、跑腿累的问题。银川市住建局印发相关文件,明确8月起取消退休人员纸质收入证明硬性要求,三区各街道、政务受理窗口严格遵照新规执行。现阶段审核工作以申请人及共同申请人自主诚信申报为基础,工作人员依托银川市公租房信息管理系统调取养老金相关数据在线比对核验,正常情况下无需群众递交任何纸质收入凭证。仅当个人填报信息与系统后台核查数据存在出入时,工作人员才会点对点通知申请人补充佐证资料,做到无事不扰、按需补件。

银川市住建局将广泛收集基层窗口与办事群众反馈意见,不断优化系统数据共享精度,细化对高龄、行动不便退休人员的上门指导、代办帮办等暖心服务,把安居惠民服务落到细微之处。



日前,中卫市总工会依托职工疗休养车程,开展“行走的思政课”车厢宣讲活动,打造“小车厢、大课堂”移动式宣讲阵地。活动面向多行业疗休养职工,设置经典共读、劳模宣讲、知识抢答、趣味互动等环节,通过共读学习、劳模分享一线奋斗故事、政策知识抢答等寓教于乐的形式,让职工在疗休养途中沉浸式接受思政教育。本报记者 张红霞 摄

海原县首家24小时智能工会驿站投入试运行

本报讯(记者 张红霞)日前,海原县首家24小时智能工会驿站在海原县建设北路投入试运行阶段。该驿站打破传统服务站点限时开放的局限,以全天候、智能化、多元化服务,为环卫工人、外卖骑手、货车司机等户外劳动者和新就业形态群体打造随时可及的暖心休憩港湾,推动工会便民服务提质升级。

相较于传统工会驿站,此次投用的智能驿站最大亮点为全天候不间断开放。驿站依托智能化管理模式,劳动者可通过扫描自主进站,摆脱时间限制,清晨、深夜均可随时进站休整补给,有效解决户外工作者工作时间不固定、难以享受便民服务的痛点,真正实现工会服务“不打烊”。站内基础便民配套设施齐全,功能完善,常态化提供免费休息、直饮热水、多接口手机充电、应急医药、微波炉热饭等基础服务,全方位满足户外劳动者途中休息、就餐、应急补给等日常需求,让奔波在岗的一线工作者冷可取暖、累可歇脚,切实提升户外劳动者的幸福感。驿站常态化开展“周周义剪、情暖户外”公益活动,每周二、周五上午提供免费专业义剪服务,精准解决户外从业者无暇打理仪容的难题,服务全程免费,工具客一消毒,让劳动者以清爽风貌投入工作。

工会驿站搭载AI智能法律咨询服务,配备智能咨询机器人,构建全天候维权服务通道。系统覆盖劳资纠纷、工伤维权、劳务合同、民事纠纷、劳动保障政策等高频咨询场景,支持语音、文字双向交互,通俗解读法律政策,自动留存咨询记录,高效打通职工维权咨询“最后一米”,让劳动者遇事可问、维权有门。