

一份珍贵的学习礼物

——宁夏浙江商会以暖心善举践行社会担当

本报记者 司冰心

“这是我第一次收到如此珍贵的礼物，一定会好好爱惜，努力读书，用好成绩回报帮助我的人。”即将升入六年级的小辰（化名）捧着宁夏浙江商会捐赠的学习机，满心欢喜、爱不释手。7月29日，自治区政协经济委员会联合宁夏浙江商会走进西夏区梦园西小区，为困难职工王云云家送去价值1.2万元的学习机，助力小辰提升学习能力。

7月21日，宁夏浙江商会工作人员跟随自治区政协调研组，在西夏区走访慰问低收入、残疾人、罕见病患者等困难职工家庭，并送去由商会捐赠的米面油等生活用品。

在王云云家中，调研组了解到，王云云是西夏区怀远路街道文萃北社区的一名工作人员，常年坚守在社区服务一线。丈夫梁继国10余年前外出务工时，不慎从

高处坠落，导致腰部和腿部受伤，无法从事重体力劳动，只能就近打些零工补贴家用。夫妻二人与年过七旬的公婆同住，公公患有冠心病、高血压，二老每月各领取城乡居民养老金300余元。两人育有一子一女，女儿将在今秋入读小学。家庭收入较低，赡养老人、抚育子女的各项开支较多，日子过得紧紧巴巴。

“孩子今年换了新教材，英语就跟不上了。在家辅导时，英语学科我们确实有心无力。要是能有一台学习机，同步教材讲解帮孩子把基础补一补就好了。可眼下，这笔钱还没攒够。”王云云向调研组道出了家里的难处。

“这台学习机我们来买。”宁夏浙江商会常务副会长俞明建当即作出回应。自治区政协积极协调对接，详细记录学习机具体型号、硬件参数、功能配置等细节，

精准适配孩子的学习需求，将相关信息反馈至宁夏浙江商会。商会迅速响应，于当日完成线上下单。

“有了这台学习机，可以帮孩子纠正发音、批改作业、讲解错题，实实在在帮我解决了一个难题。真没想到家里这点小事，能得到自治区政协、宁夏浙江商会以及相关部门的牵挂与帮助，让我真切感受到党和政府的温暖。有这么多人惦记着我们，今后，我一定立足岗位好好工作，把日子越过越好。”王云云言语间满是感激，也透着对未来美好生活的盼头。

宁夏浙江商会成立于2001年，已吸纳会员企业800余家、会员千余人。多年来，该商会持续投身拥军优属、扶危济困、助学兴教等公益事业，坚持开展走访慰问驻宁部队、关爱退役军人系列

活动，为现役军人家属、复退老兵提供就业帮扶和生活支持；资助偏远地区中小学改善办学条件，帮助数百名家庭经济困难学生完成学业；针对困难职工、残障人士等群体，建立定期走访和临时救助机制，通过技能培训、岗位推荐等方式，帮助他们实现稳定增收。商会逐步构建起覆盖退役军人、困境儿童、困难残疾人等群体的多元帮扶体系，累计投入各类帮扶资金超过2.5亿元，用于精准帮扶与光彩事业。

俞明建表示，宁夏浙江商会将继续主动担起社会责任，持续发挥桥梁纽带作用，聚焦困难家庭急难愁盼问题，积极开展各类公益活动，精准对接群众需求，用心用情纾困解难，以实际行动回馈宁夏经济社会发展，为增进民生福祉贡献商会力量。

“新”力量赋能基层治理“最后一米”

本报讯（记者 黄蓉）“美团骑手发现派胜沁园群租房居住23人”“淘宝闪购骑手发现天鹅湖小镇东区居民楼有烟雾”“美团骑手发现万科翡翠湖望29号楼楼道漏水”……近日，在贺兰县富兴街街道天鹅湖社区，这些由新就业群体上报的隐患线索，正通过“随手拍”平台得到快速处置。而这背后，是一支名为“‘新’光赴暖”的志愿服务队在持续发力。

天鹅湖社区辖区商户多、企业多、高层住宅集中，基层治理末梢薄弱。为破解这一难题，社区党委创新“1+2+3”志愿服务体系，于2024年4月正式组建“新”光赴暖志愿服务队，广泛吸纳外卖骑手和快递员等新就业群体加入。目前，队伍已从最初的几人发展到128人，

成为社区治理中一支不可或缺的“移动哨兵”。

志愿服务队依托骑手全域穿梭的职业优势，搭建了“随手拍”微信响应平台与“小哥议事会”协商平台两大治理载体。在“随手拍”平台，一名社区工作人员专门对接线索群，对骑手上报的消防通道堵塞、飞线充电等问题实行“接单—处置—反馈”闭环管理；“小哥议事会”让骑手与居民、物业面对面，共同商议解决配送难、停车难等实际问题，推动问题高效解决。

为了让志愿服务更有温度、更可持续，社区绘制“友好路线图”，清晰标注小区楼栋与暖心驿站位置，破解骑手“找路难”；对接物业服务中心、保安亭等现有

闽宁镇“小树苗”困境儿童研学活动走进宁夏博物馆

本报讯（记者 梁静）8月1日，在自治区妇联、银川市妇联指导下，永宁县妇联联合银川市彩虹社会工作服务中心，组织闽宁镇36名困境儿童及家长开展“少年儿童向党”宁夏博物馆主题研学活动，以沉浸式实践课堂，陪伴孩子与家长感悟红色历史、汲取奋进力量、助力茁壮成长。

出行前，工作人员精心筹备，为每一名孩子和家长发放物资，确保他们的出行安全和舒适。充分利用1小时车程开设研学前置课堂，让孩子们共同学习红色经典诗词《清平乐·六盘山》。

在宁夏博物馆，大家先后参观“漫卷

西风”红色党史展厅、通史展厅。党史展厅内，革命文物与长征故事带来深刻红色洗礼。通史展厅完整展现塞上千年文脉，拓宽孩子们的眼界，厚植家乡自豪感。

家长杨女士说：“平时很少有机会陪孩子走进红色场馆，这次研学是难得的亲子共学机会。一路共同聆听历史、齐诵红色诗词，不仅让我们和孩子一同开阔了眼界，感觉心与心的距离也近了。”

“小树苗”小瑞（化名）分享道：“从前课本里的历史文字枯燥难懂，今天现场看着文物、聆听先辈故事，历史也变得真实生动。红色精神给了我很大的力量，

今后我会更加勇敢自信，常怀感恩之心，好好学习回报家人和社会。”

本次研学是自治区妇联2026年“小树苗”困境儿童家庭关爱项目重要实践。自治区妇联、银川市妇联及永宁县妇联将持续聚焦困境儿童、特殊家庭，联动社会组织常态化开展红色研学、心理关怀、家庭教育等暖心服务。围绕闽宁镇困境儿童建立动态台账，推出菜单式关爱服务，开展丰富的主题活动，通过入户走访、家庭教育指导、青春期课堂、学业辅导、红色研学、亲子实践六大板块，全方位守护每一个“小树苗”向阳生长。



“爱心妈妈”王娟：四年温情坚守 护佑稚童向阳蜕变

本报记者 毕竞文/图



暑期托管课堂上，王娟悉心陪伴小雯。

孤僻，习惯性地把自己封闭在自己的世界里。

看着小雯的模样，王娟很是心疼。2022年7月，她响应妇联“爱心妈妈”结对关爱行动部署，主动申请与小雯结对。

自此，王娟把帮扶小雯当成日常事，常态化上门看望。她常常带着崭新的文具、课外读物和零食上门，陪着孩子完成课后作业，耐心细致解答学习中的疑难问题。闲暇之余，她就坐在桌边和孩子唠家常、聊校园趣事，一点点打开小雯的心扉。

帮扶的第2年，社区筹备“六一”国际儿童节文艺汇演，鼓励辖区未成年入积极报名参与。为了帮助小雯突破自我，王娟鼓励她积极参与，并利用下班和周末时间，全程陪着小雯排练节目，一遍遍鼓励她、肯定她，帮她克服紧张与自卑。汇演当天，王娟全程在台下守候，像母亲一样为小雯鼓掌加油。顺利完成演出的小雯收获了全场的掌声，这是她第一次真切感受到被认可、被肯定。这次登台经历，也成为她性格蜕变的关键。

在此之后，小雯开始慢慢融入集体，性格也逐渐变得开朗。每逢社区开展手工制作、趣味研学、公益课

堂等未成年人活动，王娟都会尽量协调工作，专程陪伴小雯参与活动，让她在集体活动中开阔眼界、收获快乐。如今的小雯，早已习惯生活里有王娟的身影：考得好会第一时间跑来报喜，受了委屈会主动倾诉，遇到拿不定主意的小事，也会下意识等着她开导、支招。

王娟自己的女儿跟小雯年龄一般大，4年来，她常常带着两个孩子一起出门逛街，吃美食。日常相处的细碎温暖，让两人早已超越了帮扶关系。在小雯的世界里，奶奶是生活的依靠，而王娟是懂她心事、护她成长、给她底气的“妈妈”，这份跨越血缘的温情羁绊，成为她成长路上柔软而坚实的力量。

“孩子已经11岁了，明年六年级更要好好抓学习。”采访中，王娟认真考虑着小雯的未来。这几年，在默默守护小雯的同时，王娟也主动带动社区其他“爱心妈妈”参与未成年人关爱帮扶工作，分享帮扶经验、凝聚爱心力量，为辖区更多困境儿童保驾护航。作为一名基层网格员，王娟扎根社区，以最朴素的善意、最长久的坚守，践行着一份温暖的约定，让爱心之花在镇河塔社区绽放，为基层治理增添了一抹温柔动人的暖色。



宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务，近日群众有哪些诉求，又是如何解决的呢？

◆兴庆区解放东街与丽景北街交叉口有树枝折断掉落，存在安全隐患。

回音：银川市12345热线接到诉求后，立即转办至银川市林草和园林管理局。该局立即委派工作人员赴现场核实，第一时间清运掉落树枝，并对存在安全隐患的树枝进行保护性截断，切实消除安全隐患。

◆平罗县第五中学附近路灯发生故障，通行存在安全隐患。

回音：石嘴山市12345热线接到诉求后，立即转办至平罗县住房和城乡建设局。该局第一时间安排工程维修人员赴现场查看，因该处路灯箱变高压线路故障致使路灯不亮。工程维修人员立即进行维修，现已恢复正常照明。

◆盐池县华福豪庭小区周围夜间弥漫刺激性气体，异味严重扰民。

回音：吴忠市12345热线接到诉求后，立即转办至吴忠市生态环境局盐池分局。经核实，该小区周边设有化工厂，该分局现场要求相关化工企业常态化做好油气回收系统日常巡检、运维工作，按照排污许可证要求对罐区动静密封点进行检测，对有泄漏的点位及时进行维修，并控制夜间装卸速率，减少挥发性有机物扩散。

◆原州区火车站入口因路面施工遗留一条深沟，影响往来车辆通行。

回音：固原市12345热线接到诉求后，立即转办至原州区北塬街道办事处。该街道办事处工作人员立即与施工方进行沟通协调，督促施工方尽快对该路段进行填埋，恢复路面平整。

（本报记者 马敏 整理）

西夏区青山巷社区：为“城市奔跑人”送去夏日清凉

本报讯（记者 韩瑞利）近日，西夏区青山巷社区依托红色港湾·爱心驿站开展“夏日童心送清凉 温情致敬城市奔跑人”主题志愿服务活动，通过送西瓜、矿泉水的暖心方式，为奔波在商圈一线的“城市奔跑人”送去夏日清凉。

本次活动组织辖区小志愿者及亲子志愿者共同参与，大家提前准备好了新鲜冰镇西瓜、矿泉水等解暑物资。小志愿者们走到商圈街头，为环卫工人、外卖骑手、快递小哥、安保执勤人员等户外劳动者送上西瓜和饮用水，社区工作人员耐心叮嘱户外劳动者高温作业时注意防暑降温，合理安排休息，切实做好自我防护。

此次志愿服务活动，不仅让孩子们在实践中学会感恩、尊重劳动，也让户外劳动者真切感受到社区的关怀与温暖，进一步拉近了商圈新就业群体与社区的距离。

据了解，青山社区依托红色港湾·爱心驿站常态化开放纳凉休憩、免费饮水、手机充电等便民服务，持续为新就业群体、户外劳动者提供暖心服务，让驿站成为夏日里的“清凉港湾”。青山社区将持续用好爱心驿站服务平台，常态化开展夏日送清凉、冬日送温暖等志愿服务，持续做实做细新业态群体关爱服务，不断擦亮商圈暖心服务品牌。



北京市海淀区永定路街道暑期托管班授课老师在趣味科技课堂上同孩子们互动（7月28日摄）。

时值暑期，北京许多街道、基层社区依托辖区内市民活动中心，推出针对双职工、新就业群体等家庭孩子的托管服务，助力化解青少年的暑期看护难题。 新华社发

中国建设银行平罗宝丰路支行“劳动者港湾”贴心服务老年客户

本报讯（记者 邓蕾）“原本以为带着父亲来办业务会折腾一番，没想到银行想得这么周到，将轮椅推到门口来接人，真的太感动了。”近日，在中国建设银行平罗宝丰路支行，一名中年男子握住网点营运主管的手连连道谢。

当日上午，一名中年男子搀扶着行动不便的父亲，到中国建设银行平罗宝丰路支行办理业务。发现老年人年事已高，且腿脚不便，值守的安保人员立即从“劳动者港湾”服务区推出了备用轮椅，快步迎向老人。在大堂工作人员的帮助下，老人被稳稳地搀扶到轮椅上。

办理业务过程中，工作人员充分考虑老年客户的办事需求和身体特点，放慢语速、耐心细致讲解业务办理流程，逐一解答客户疑问，快速解决了老人的金融难题。

据了解，中国建设银行自2018年推出“劳动者港湾”公益品牌以来，持续深耕便民惠民服务，全方位完善配套设施。目前，网点港湾内配备爱心轮椅、老花镜、急救药箱、饮水机、手机充电器等数十项便民物资，免费面向老年人、残障人士、户外劳动者等特殊群体及社会公众开放，切实为群众办实事、解难题。