

# “老铁议事”聚合力 协商共治惠民生

## ——西夏区锦润社区以闭环协商机制破解基层治理难题

本报记者 韩瑞利

基层治理千头万绪，邻里纠纷、环境短板、生活困扰，最考验治理温度与治理能力。西夏区西花园路街道锦润社区深耕“红锦家·同心治”党建品牌，创新推行“老铁议事五步法”协商治理模式，常态化邀请居民代表、沿街商户、共建单位、物业企业围坐议事、共商对策。锦润社区坚持以民意摸排为起点、多方协商为路径、闭环落实为目标，推动社区治理从“单向管理”向“多元共治”转变，真正做到民有所呼、议有所决、决有所行、行有所效。

### 机制协商聚共识 闭环治理办好民生“微实事”

为破解诉求收集零散、问题处置被动、居民参与不足的治理短板，锦润社区严格落实“需求、资源、服务”三张清单工作机制，通过入户走访、网格摸排、居民座谈等方式精准收集民情，逐项梳理问题台账、匹配治理资源、闭环落实服务举措，形成全覆盖、全链条的民生诉求处置机制。

依托社区党群阵地，社区常态化组织居民、商户、物业、共建单位等围坐一起进行协商，大小事务群众参与、难题众人共解。创新推行“老铁议事五步法”，按照“听民意提需求、聚一堂共商议、定方案明责任、合力办叮落实、回头看群众评”五步流程，建立“群众点单、议事会接单、多方办单、群众评单”的标准化闭环，让每一项民生决策都来自群众协商、每一件民生实事都接受群众监督。

为充分调动居民参与积极性，锦润社区推行邻里积分激励机制，激活居民主人翁意识，彻底改变以往“社区干、群众看”的被动局面，形成人人参与、人人尽责、人人共享的治理新格局。今年上半年，社区累

计收集民情诉求32条，通过协商议事敲定治理方案，销号落实民生实事21件，高质量完成小区路面维修、羽毛球场地翻新、消防设施升级等多项惠民工程。

其中，秀园小区红色长廊微改造就是群众协商议事落地见效的典型成果。此前，小区红色长廊、休闲凉亭露天无遮挡，晴天暴晒、雨天积水，居民休闲、邻里交流、议事活动都无法正常开展，公共空间利用率低，成为居民长期反映的民生痛点。

针对群众集中诉求，锦润社区立即启动协商议事流程，组织居民代表现场座谈，广泛征集改造意见，汇总形成加装遮阳顶棚、优化休闲环境的治理方案。社区积极对接党建资源、争取专项经费，严格按照协商确定的改造标准快速推进施工。改造后的长廊凉亭整洁美观、遮风挡雨，实现“晴天可纳凉、雨天可休憩”的全天候使用，既补齐了公共设施短板，也为社区常态化开展议事协商、文明宣讲、邻里活动提供了稳定的阵地。

## 协商议事助力老旧商圈提档升级

### ——金凤区紫阳社区人大代表搭桥根治商圈“老毛病”

本报记者 张红霞

眼下，金凤区紫阳社区商业广场基础设施整体改造工程正有序推进，下水、消防、路面、照明等配套设施同步升级，困扰商圈商户、房东多年的管网堵塞、环境脏乱、安全隐患等“老大难”问题将得到根治。

此次改造的顺利落地，得益于紫阳社区人大代表联络站搭建的民意协商平台，通过听民声、聚民意、解民忧，以协商议事破解基层治理堵点，让老旧商圈焕发全新生机。

“下水道反复堵塞，楼道常年有异味，客人来了都留不住，生意越来越难做。”在紫阳社区人大代表联络

站民情接待日，商圈商户纷纷道出困扰许久的烦心事。不少餐饮商户反映，商业广场下水管网年久失修、排水不畅，经常堵塞外溢，刺鼻异味弥漫公共通道，严重影响营商环境，直接导致客流量锐减、营业额下滑，部分门店经营举步维艰。商户经营受挫的同时，房东也深受影响。设施老旧、环境不佳导致房屋出租困难，租金被迫下调，固定资产持续贬值，商户、房东双方诉求交织叠加，老旧商圈的治理短板愈发凸显。

紫阳社区人大代表联络站梳理民情诉求后发现，商户经营难、房东

基层许多民生难题，涉及专业技术、多个部门，单靠社区力量难以完成。锦润社区充分发挥协商议事平台优势，通过跨部门、跨行业联席协商，打通治理壁垒、破解治理盲区，成功解决多项长期悬而未决的技术性民生难题。

辖区居民杨玉芝家中长期存在不明持续性噪音，严重影响日常休息与身心健康。前期物业多次排查，始终无法锁定噪音源头。经过反复细致排查，最终确认噪音来源于供热管道运行共鸣，属于专业设备结构性问题，需要热力企业改造，仅凭社区、物业无法彻底解决。

了解情况后，锦润社区第一时间启动“老铁议事”多方联动协商机制，由社区党委牵头，召集西夏区综合执法局、街道综治中心、辖区派出所、社区法律顾问、宁夏电投热力公司、涉事住户代表共同召开现场协商议事会。各方人员实地踏勘、现场研判、逐项分析噪音成因、治理难点，结合专业技术标准和居民生活诉求，经过多轮讨论、民主协商，最终达成一致治理

方案，确定“应急降噪+彻底改造”两步走处置举措。

按照协商共识，供暖期间，热力公司第一时间更换小口径管道、调整管道间隙，快速落实应急降噪措施，最大限度降低噪音干扰；供暖期结束后，热力公司根据协商确定的整改标准，对相关管道、设备开展系统性、全方位升级改造，从根源上解决管道共鸣噪音问题。

整套治理方案源于群众协商、落地于部门联动、见效于精准治理。改造完成后，小区噪音显著降低，居住环境明显改善，居民困扰多年的民生顽疾得到彻底根治。

一件件实事落地、一桩桩难题破解，见证着协商共治的强大生命力。锦润社区将持续深耕“老铁议事五步法”治理品牌，不断优化协商流程、拓宽共治渠道、完善长效机制，持续聚焦居民急难愁盼问题，以更精细、更温情、更高效的协商治理，持续擦亮基层幸福底色，让全过程人民民主在社区落地生根、开花结果。

阳社区将协商议事会“搬”到商圈现场，邀请消防人员讲解老旧管网堵塞、消防通道不畅带来的安全风险。紫阳社区还创建“商业广场改造议事群”，吸纳人大代表、社区工作人员、房东、商户及设计单位全员入群，实时公示改造方案，同步施工进度，随时答疑解惑，让群众全程参与、全程监督。

紫阳社区将持续激活人大代表联络站履职效能，常态化开展民情收集、协商议事工作，以“小平台”办好“大民生”，持续优化辖区营商环境，守护群众安居乐业的幸福生活。

的重要攻坚期。

加强对基础研究的长期稳定支持，突出科技创新供给和产业需求牵引，推动产学研融通创新，打通科技加速向现实生产力转化的通道……一系列部署推动科技创新和产业创新深度融合，不断夯实产业根基。

越是面临复杂形势，越要深化改革开放，不断集聚产业发展新势能。

当前，我国产业转型升级仍面临要素流动不畅、资源配置效率有待提升、市场活力未能完全释放等突出问题，更需向全面深化改革要动力，以制度创新破除供给约束，激发各类经营主体的创新活力。

北京提出36项年度重点改革举措，破除阻碍要素自由流动和高效配置的堵点卡点；安徽印发促进民营经济高质量发展行动方案；山东将“市场壁垒清零”纳入地市考核；江西聚焦平台经济、医药、建材等领域加强反垄断和反不正当竞争执法……

产业的长足发展，既要在全面深化改革中激活内生动力，也要在高水平对外开放中融入全球格局。

从全面取消制造业领域外资准入限制，到以服务业为重点扩大开放版图；从新版鼓励外商投资产业目录把外资引向先进制造等高端领域，到引导企业优化海外布局、筑牢安全韧性的全球供应链，一系列开放举措正让中国产业深度嵌入全球产业体系。

实业筑基，向新致远。

从传统产业迭代焕新，到新兴产业集群竞发，再到未来产业前瞻布局，万千企业勇立潮头奋勇争先，持续深耕现代产业体系建设，中国经济必将积蓄起持久动能，在高质量发展的时代答卷上书写更加精彩的篇章。（新华社北京8月2日电）

## 金凤区开展第二期“带着问题进社区 吹哨报到解民忧”活动

本报讯(记者 李 莹) 7月30日，金凤区“城市文明 爱要一起”——“带着问题进社区·吹哨报到解民忧”第二期活动走进北京中路街道锦绣苑社区。来自银川市和金凤区两级职能部门、企业代表、居民代表等围坐一堂，共同破解基层治理中看得见、管不了的难题。

活动前期，北京中路街道各社区通过入户走访、网格巡查、居民反映等渠道摸排梳理的10个典型问题被逐一摆上桌面。面对这些长期困扰却因权责不清、力量不足而难以推进的“老大难”，各职能部门现场联合破题。

在基础设施类问题上，针对涉及燃气管道和共用围墙权属交叉的危墙整治、天然气管道更换后路面恢复不到位、小区大门缺失导致

安防漏洞等诉求，住建、物业管理、燃气服务等部门现场厘清责任边界，明确牵头单位和施工方案，给出解决路径和时间节点。在公共安全类问题上，围绕锂电池存放点重大隐患、群租房违规改造等风险隐患，消防、公安、住建等部门联合研判、现场分工，明确整改标准和执法程序，形成多部门协同推进的处置合力。面对个别职能部门回应不够明确、责任权属不够清晰的情况，主持人当场予以追问，由各部门讲清楚解决问题的难点和堵点在哪里、谁来牵头、谁来配合、什么时候能拿出方案等。相关部门负责人坦诚说明了各自职责边界和实际困难，现场协商厘清分工、细化方案、明确整改时限。

## 贺兰县光明社区：线上线下联动 激活基层共治新动能

本报讯(记者 黄 蓉) “以前有意见不知道找谁反映，现在扫码就能留言，线下还能当面协商解决，每件事都有回应。”近日，贺兰县富兴街街道光明社区居民李欣瑶由衷感慨。今年以来，光明社区党委针对老旧小区诉求收集不畅、居民参与度不高等问题，创新推行“码上问事、亭里议事”联动模式，以线上提报、线下协商闭环机制，推动社区治理由单向管理向多元共治转变。

线上，社区依托“码上议”畅通民意快速收集通道。社区组织网格员在各楼栋单元、小区出入口张贴民情二维码，居民可一键反映诉求。网格员每日在后台梳理汇总、建立民情诉求清单，对高频热点问题分类标注。针对急难事项，社区建立分类处置响应机制：微诉求由网格员1小时内办结，一般事项由志愿服务队24小时内处置，复杂问题由各小区党支部牵头协商。依托

该机制，已为高龄独居老人上门办理养老认证、排查安全隐患32人次，开展楼道清理、环境整治志愿服务活动10余次。

线下，社区充分用好议事亭阵地化解居民反映的共性难题。针对扫码收集的停车充电、绿化养护等高频诉求，社区在议事亭召集小区党员、物业负责人、居民代表围坐座谈，以拉家常的方式开展协商。针对商议形成的解决方案，社区逐项推进落地：为森林海小区增设三轮车充电桩、清理卫生死角，为美洁小区补植增绿，切实解决居民急难愁盼问题。

截至目前，光明社区通过“收集—议事—落实—反馈”闭环治理体系，累计收集居民意见50余条，开展线下协商7场，办结停车整治、树木修剪、增设休闲座椅等民生实事20余项，办理进度定期公示反馈。“一码一亭”架起千群连心桥，让基层治理有速度更有温度。

## 永宁县团结社区：小院议事听民声 党建联动办实事

本报讯(记者 单 瑞) 近日，记者获悉，今年以来，永宁县团结社区依托“小院议事”“党建联席会”平台，精准对接居民诉求，将“需求清单”转化为“落实清单”，通过修缮基础设施、破解民生痛点、优化便民服务等举措，用一件件民生实事撬动基层治理效能，不断提升居民获得感与幸福感。

老旧小区基础设施老化是居民反映集中的突出问题。区委家属楼、工商局家属楼无专业物业管理，地下管网年久失修，化粪池淤积堵塞、污水上翻等问题频发，严重影响居民日常生活。团结社区工作人员走访摸排掌握情况后，借助“小院议事”平台组织居民代表共商对策、敲定方案、统筹资源，对两个小区化粪池开展彻底清理整治，彻底解决了困扰居民多年的排污难题。

供销社小区空间有限，楼道口、

消防通道常被电动车占用，存在安全隐患。为此，团结社区通过“党建联席会”召集共建单位共商解决方案，永宁县工业和信息化和科学技术局主动认领任务，链接企业出资在小区空地新建了一座非机动车棚，让居民们的电动车有了遮风挡雨的“家”，楼道口也恢复了敞亮安全。

在服务居民的基础上，团结社区拓宽服务覆盖面，聚焦新就业群体的实际需求，打造便民“暖心驿站”，配齐饮水机、充电设备、应急药箱等物资，为新就业群体提供休憩、补水、充电的便民港湾。团结社区将坚持以民为本，让“小院议事”更接地气，让“党建联席会”更聚合力，把群众关切每一件“关键小事”抓细抓实，确保急难愁盼问题件件有着落、事事有回音，用实干实绩写好基层治理的民生答卷。

## 细微处解民忧 协商共治暖民心

本报记者 邓 蕾

邻里纠纷、设施故障、环境隐患……这些看似琐碎的“民生小事”，都是检验社区治理能力的“关键大事”。利通区金星镇富平社区立足辖区治理实际，以网格化治理为抓手，以协商共治为核心，将各类矛盾隐患化解在萌芽状态、把民生实事办在群众家门口，持续擦亮共建共治共享的基层治理底色。

为打通服务群众的“最后一公里”，富平社区不断细化楼栋单元治理网格，推行常态化全域巡查、常态化入户走访工作机制，推动治理服务从“坐等诉求”向“主动发现”转变。网格员聚焦基础设施运维、人居环境整治、邻里关系调和等重点领域，紧盯地下室、车库、楼道管线、公共消防设施等隐蔽薄弱环节，细致排查各类潜在风险隐患，耐心倾听居民心声、主动收集民情诉求，从源头减少邻里纠纷、民生难题滋生。

此前，星河悦城小区12号楼多名居民向社区反映，小区地下室自来水管道老化破损，出现积水淹水问题，导致地下室无法正常使用，长期积水，还会滋生潮湿霉变、侵蚀楼栋基础设施，存在诸多安全隐患。接到

居民诉求后，富平社区第一时间启动快速响应机制，主动对接小区物业公司开展实地核查，与物业、居民代表多方沟通商议，敲定科学高效的管道维修更换方案。整治过程中，社区工作人员全程跟进督办，统筹推进旧管道拆除、新管道铺设、场地积水清理等各项工作，最大限度降低维修工作对居民生活、日常用水的影响，高效解决了困扰居民许久的积水难题。

针对各类物业纠纷、民生隐患、邻里矛盾，富平社区建立“一事一策、多方协商”的治理机制。针对小区路面、管线、消防柜、充电桩等基础设施故障，社区联动物业快速响应、及时修缮；针对邻里之间的琐碎矛盾纠纷，社区搭建多方议事协商平台，主动牵头调解，引导邻里互谅互让、和睦相处，实现矛盾纠纷就地化解、民生难题就地解决。

富平社区将常态化协商开展环境整治、设施隐患排查、便民志愿服务等工作，持续优化小区绿化、道路、公共设施环境，不断提升基层服务质效，让社区治理更精细、邻里关系更和睦、群众生活更暖心。

（上接01版）今年6月，北京首个词元工厂在亦庄建成，项目一期日产能突破1.4万吨词元，未来将联动张家口、乌兰察布等绿电基地构建京津冀一体化算力集群，向日产10万吨词元的远期目标迈进。

放眼全国，智能经济核心产业规模已超万亿元；生物制造产业规模持续壮大，总产值约1.1万亿元；脑机接口全球首款侵入式产品获批上市；具身智能产品快速迭代，已有超230家企业发布400多款整机产品……未来产业蓬勃发展，赋能更多行业向价值链高端跃升。

以未来产业谋局破冰，以新兴产业集群成势。

自动化生产线高速运转，平均不到2分钟就有一块电池包下线……位于山东枣庄高新区的山东极电电动汽车技术有限公司电池总成车间，产线综合自动化率达到90%，映射智能制造的高效与精准。

从极电电动所处的高新区光明大道远眺，欣旺达新能源有限公司、吉利欣旺达动力电池有限公司、精工电子科技股份有限公司……一家家新能源电池相关企业汇聚成链，映出昔日“因煤而兴”的枣庄如今“因锂而变”的产业转型路。

在广东深汕特别合作区，比亚迪汽车工业园上半年累计下线整车超16万辆，带动30余家链上企业入驻，千亿级新能源汽车产业集群初具规模；

在北京昌平未来科学城，全国首个合成生物制造领域国家级中小企业特色产业集群已集聚160余家企业，形成从基因设计到终端新材料的完整产业链……

站在时代的风口，新兴产业正

乘势而起。国家发展改革委数据显示，集成电路、航空航天、生物医药、低空经济、新型储能、智能机器人等六大新兴支柱产业相关产值在2025年已接近6万亿元，预计到2030年有望扩大到10万亿元以上。

相较于未来产业和新兴产业的创新优势，传统产业如何发展新质生产力？这一问题一度困扰着一些地方和企业。

江西江铜集团聚焦先进新材料研发，中试生产线研制的钼合金材料已应用于航天领域；河北河钢集团唐钢公司依托自主研发的人工智能大模型，实现全流程动态精准控制；广东佛山瑞恩服装有限公司，经过数字化转型，从原料到成衣最快仅需7分钟……

调研中，越来越多鲜活案例表明，占我国制造业超八成的传统产业绝非落后产能的代名词，通过改造升级，将为发展新质生产力、打造新产业新赛道提供坚实支撑。

“中国积极发展未来产业、壮大新兴产业、升级传统产业，创新势能正持续转化为经济动能。”习近平总书记深刻阐明中国产业创新发展之道。

培育新动能和更新旧动能是发展新质生产力的一体两面。无论是未来产业的前瞻落子、新兴产业的发展壮大，还是传统产业的“老树发新芽”，都绝非一日之功，必须系统谋划、统筹推进，以钉钉子精神久久为功，汇聚起推动高质量发展的强大合力。

### 聚势谋远 建设现代化产业体系

江苏连云港，三条全球最大规模的高端碳纤维产线投产；辽宁大连长兴岛，一艘艘巨轮建造正酣，恒力重工集团有限公司在手订单超500艘，交船计划排至2030年；湖南