

凡人善举

让生命挺直脊梁

——宁医大总院心脑血管病医院深耕脊柱救助 以大爱为困境患者重塑人生

刘媛

近日,宁夏医科大学总医院心脑血管病医院(以下简称“宁医大总院心脑血管病医院”)联合联合智善公益基金举办第16场“智善脊梁工程”脊柱畸形义诊救助活动,来自内蒙古、陕西、甘肃、安徽等地的患者专程来宁夏寻医问药。专业的筛查、耐心的问诊、及时的专项救助……医护与公益团队用专业严谨的诊疗技术和无微不至的贴心服务,抚平患者身体的病痛与内心的焦灼。

让患者挺直脊梁重获新生

今年6岁9个月的小蕊(化名)罹患神经纤维瘤病型脊柱侧弯,已经出现高低肩、背部凸起等问题,严重的脊柱畸形阻碍了骨骼发育。

小蕊的父母看着孩子体态日渐歪斜,满心焦急,却无力承担手术费用。在公益活动现场,了解到这个家庭的困境后,宁医大总院心脑血管病医院主动伸出援手,联合智善公益基金会开启专项救助通道,全力守护小蕊的健康。

“孩子不及时手术就会压迫心肺、影响发育。”接诊之初,该院脊柱矫形团队结合小蕊的年龄和身体状况,细致检查研判,反复打磨手术方案。考虑到小蕊年龄尚小,脊柱还处在快速生长阶段,且病情发展较快,医院为她量身定制了个体化脊柱生长阀植入矫形手术,通过植入生长阀装置动态矫正畸形、控制病情发展。后续医生还将根据小蕊的身体发育节奏,每半年左右开展一次微调手术,持续巩固矫形效果。智善公益基金会工作人员将同步核实其家庭情况,量身定制救助方案,彻底打消家属的就医顾虑。

通过专家团队与公益基金的帮扶,小蕊顺利完成了首期高难度手术,并实现零自费治疗。经过阶段性康复,小蕊体态将得到明显改善。“感谢医院和基金会,不仅治好了孩子的病,也救了我们这个家。”小蕊父母感激地说。

本次义诊累计接诊患者134人次,为85名低收入患者免除拍片费用;为7名困境患者开通专项救助通道,其中全额兜底小蕊手术费用,为1名患者拨付专项手术资金,5名困难患者纳入救助名单,最高可申领5万元手术救助金。

让每一份坚持都有回响

医者坚守公益,大爱点亮希望。多年来,宁医大总院心脑血管病医院始终秉持公益初心,聚焦脊柱畸形困境患者,以专业医疗技术,暖心帮扶政策让众多病痛缠身的患者挺直脊梁、重塑人生。

在众多受助患者中,重度强直性脊柱炎后凸畸形患者李军的人生蜕变,是医院公益救治成果的生动缩影。患病后,他的脊柱严重折叠变形,不仅行走困难,就连日常起居、生活自理都是难题。了解到患者的困境后,宁医大总院心脑血管病医院依托专属公益救治项

目,为其提供全额费用帮扶,顺利实施脊柱后凸畸形矫正手术和双侧强直骰的髋关节置换手术。在医护团队的精心治疗与悉心照料下,李军术后逐步康复,如今已能自主跑跳、独立生活,彻底摆脱病痛折磨。

同样受益于该院公益手术、成功康复的重度脊柱畸形患者马自兰,与李军一同投身公益,坚守医院脊柱公益服务长达10年。每逢医院开展义诊活动,他们都会主动到场,以自身抗病、就医的经历,鼓励深陷病痛困扰的患者勇敢面对疾病、积极配合治疗。他们用最真实的蜕变故事传递温暖、凝聚力量,让宁医大总院心脑血管病医院的公益爱心不断接力、生生不息。

“看着一名名患者挺直脊梁、回归正常生活,所有的坚守和付出都值得。”宁医大总院心脑血管病医院骨科副主任医师原文琦,道出了全院医护团队深耕脊柱公益事业の初心与担当。自2018年起,该院常态化开展脊柱公益义诊服务,固定在每年寒暑假下沉服务、精准帮扶,创新搭建“医保报销+公益兜底”双重救助模式,精准对接低收入、困境

脊柱畸形患者就医需求,切实破解困难患者看病难、看病贵的现实难题。

为打破基层就医壁垒,让优质医疗资源普惠更多困难群众,宁医大总院心脑血管病医院推出多项惠民举措。在义诊现场,医院都会免费提供体态筛查、影像检查、病情研判、康复指导等一站式医疗服务,免去基层患者、异地患者奔波就医的烦琐流程。医院工作人员还精准摸排困难家庭实际情况,简化公益救助申报、审批流程,高效落实公益救助资金,通过医保政策与公益资金双向兜底,让更多困境患者实现低成本、零负担就医。该院还坚持义诊与科普并行,耐心讲解脊柱健康防护知识,纠正大众认知误区,推动脊柱疾病早筛早治,从源头守护青少年脊柱健康。

截至目前,宁医大总院心脑血管病医院脊柱公益救助项目已累计帮扶252名脊柱畸形困境患者,落实专项救助资金超394万元。该院将持续深耕脊柱健康公益领域,不断完善公益救助机制、拓宽帮扶覆盖范围、常态化开展健康科普工作,让优质医疗资源惠及更多群众。

积分账本“存”善意 慈善银行“兑”幸福

——金凤区安居苑社区以积分赋能志愿服务

本报记者 张红霞

7月28日,金凤区北京中路街道安居苑社区新时代文明实践站内暖意融融,20名社区志愿带头人手持《志愿服务积分手册》,凭积攒的善行积分兑换生活物资,现场核销积分共计2886分。

20分兑换一瓶香油,60分换取一袋面粉,85分兑换一桶食用油……墙上张贴的积分规则没有商铺价签,但每一档分值背后,都是一份被郑重记下的善意。安居苑社区老旧小区集中,老年人口基数大,独居、空巢老人的帮扶需求尤为突出。社区通过慈善赋能志愿力量,探索出一条以“小积分”凝聚“大能量”、以“微服务”构筑“大治理”的慈善新路径,捧回2025年全国志愿服务“四个100”优秀典型的“金字招牌”。

“安”字当头 用脚步丈量出的“安全网”

慈善的力量,始于对生命的温柔守护。

安居苑社区将“五色网格管理法”融入微网格治理,按照老年人身体健康状况及独居情况,实行红、橙、黄、蓝、绿五色分类建档,差异化设置上门探访频次。红色高风险独居老人每日必访,橙色重点独居老人隔日必访——这张以

慈善初心织就的“安全网”,兜住的是老年群体的生命线。

84岁的王淑英老人是本次兑换的“积分之星”。她常年带领团队穿梭于各个楼栋,坚持入户探访独居老人、代买代办、心理慰藉,日复一日的温情守护,为她累积了156积分。赵秀英老人是王淑英的“一对一”结对帮扶对象,每天清晨她都会敲门确认赵秀英平安,并顺带帮忙买菜、倒垃圾,这一敲就是3年。

在安居苑,像王淑英这样的志愿者并非个例。社区打造“安居大妈”志愿服务品牌,建立起“社区党委主导—小区党支部发动—网格员小组分理—楼栋长负责—安居大妈托底”的组织体系。根据摸排结果,参照“一人一档、一人一策”服务清单开展“敲门行动”,建立老年人动态数据库,针对不同需求的老人,推出10项基础帮助、6项专业服务和陪伴方案。社区依托“安居大妈”关爱高龄独居空巢老人志愿服务项目,将慈善触角延伸至每一个楼道、每一户困难家庭。

“善”字为核 积分兑换激发内生动力

安居苑社区最具创造性的探索,数档志愿服务积分兑换制度。

兑换现场,78岁的志愿者吴菊花道出了大家的心声:“社区认可我们的付出,我们也愿意持续为街坊邻里多办实事。”这句话,恰是这场“善意兑换”最生动的注脚——慈善不是单向的给予,而是被看见、被尊重的价值回馈。

安居苑社区党委书记常立红介绍,社区的积分兑换制度已超越简单的物质激励,构建起一个社区“慈善银行”的雏形:在存储环节,志愿者每一次上门探访、代买代办、心理慰藉,都作为“善意资产”记录在册;在增值环节,社区与卫生服务站、派出所联合开展急救救护、心理沟通、反诈培训,推动志愿服务从“靠情怀”向“靠专业”升级,让善意产生更大的社会效益;在兑换环节,通过季度积分兑换物资,形成“付出—认可—再付出”的良性循环。

这种机制设计,打破了传统慈善中“志愿者留不住、志愿服务难持续”的现实困境。如今,安居苑社区的志愿服务队伍已由最初的2支拓展至8支,慈善力量呈几何级增长。

“家”字落脚 慈善打通社区治理“最后一米”

慈善的温暖底色,体现在让

每一个人都尊重地生活在共同体之中——“家”,正是这种共同体的别名。

安居苑社区的慈善实践,正是从“家”出发,又回归到“家”。老旧小区里,邻里之间原本只是一墙之隔的陌生人,“安居大妈”日复一日的敲门问候,让独居老人的家门不再紧闭;小区“罐罐茶议事吧”里的一壶热茶,让两户因楼道杂物吵得面红耳赤的邻居重新坐上一张桌前;“小喇叭”志愿队走街串巷的提醒,让每一个楼栋、每一户家庭都感受到“有人在惦记着我们”。

今年以来,“安居大妈”累计收集民情民意70余条,推动解决物业短板、安全隐患等各类问题45处,成功调解邻里漏水、道路修缮等民生纠纷50余件……每一组数字的背后,都是一个“小家”的安宁被守护,一段邻里关系被修复。

“获评全国‘四个100’优秀典型,既是对过往工作的肯定,更是新的起点。”常立红说,安居苑社区将持续擦亮“安居大妈”特色品牌,迭代优化“1+3+N”志愿队伍建设体系,用好积分激励载体,让每一位居民都成为慈善的发起者、参与者和受益者。

西夏区艺校社区:

把暖心服务送到退役军人身边

本报讯(记者 韩瑞利)近日,西夏区怀远路街道艺校社区联合宁夏康源肛肠医院,开展退役军人健康义诊活动,以专业医疗服务致敬退役军人。

义诊现场,医生为退役老兵提供“一对一”问诊,针对性地讲解痔疮、便秘、肠炎等常见肛肠疾病的发病诱因、早期症状、预防方式与科学治疗方案,提醒大家若出现便血、坠胀、疼痛等不适应及时就医,确保早筛查、早干预、早康复。

为切实把暖心服务送到退役军人身边,近年来,艺校社区依托退役军人服务站,健全完善标准化服务体系,细化工作制度、优化服务流程、配齐工作人员,打造集政策咨询、权益维护、帮扶救助、文体活动、志愿登记于一体的综合性服务阵地,打通服务退役军人“最后一公里”。建立退役军人常态化台账,精

准摸排辖区退役军人、优抚对象、现役军属底数,详细记录个人信息、身体状况、就业需求等情况,实行“一人一档、动态更新”管理,为精细化、个性化服务奠定坚实基础。

艺校社区还依托文化长廊、居民微信群等线上线下平台,常态化推送退役军人优抚政策、拥军典型事迹、国防知识等内容,营造“尊崇军人、关爱老兵、学习榜样”的浓厚氛围。积极挖掘、宣传辖区退役军人先进典型,讲述老兵坚守初心、奉献社区的感人故事,引导辖区居民尊重军人、关爱军属,让拥军崇军的良好风尚在社区落地生根、蔚然成风。

艺校社区将不断优化服务举措、提升服务质效,用心用情用力解决退役军人急难愁盼问题,切实把党和政府的关心关爱精准送到辖区每一位退役军人身边。



7月24日,在云南省怒江州泸水市六库街道重阳社区2026年暑期公益托管班,“共享奶奶”教孩子们学唱快板。

在云南省怒江州泸水市六库街道重阳社区,有一群平均年龄超60岁的“共享奶奶”,她们用余热温暖邻里,成为社区备受欢迎的暖心力量。这支组建于2025年1月的银发志愿服务队伍,成员涵盖退休教师、医务工作者及文艺骨干等。

7月24日,重阳社区2026年暑期公益托管班正式开班,“共享奶奶”为孩子们精心开设安全教育、红色故事宣讲、快板技艺、绘画、手工制作等特色课程,缓解家长暑期看护难题,守护少年儿童平安、充实、快乐度过暑期。

新华社发

一分钟锁定走失孤独症儿童 青岛公交人接力护送助团圆

近日,青岛城运控股公交集团李沧巴士公司上演了一场与时间赛跑的温情接力。

当日7时52分,24路驾驶员由磊驾驶DD2370号车停靠沧口体育场站。一名老人急切地上车,说:“师傅,帮帮忙。我一个没看住,外孙跑上前头那辆24路车了,他有孤独症,能不能赶紧给前面那辆车的驾驶员打个电话?”由磊拉紧手刹,耐心解释驾驶员开车不能接打电话,“不过您别急,我马上联系调度室,让管家发车载信息,这是最快的办法。”由磊说。

7时53分,由磊拨通“巴士管家”于洋的电话,“孩子穿白色上衣、军绿色短裤,胸前挂了一个黄色牌子。”他在电话中告知了孩子的特征。于洋迅速查询调度系统,锁定前车DD2378号驾驶员为董刚,并调取实时监控,不到1分钟便在车厢后门处找到孩子。

与此同时,于洋向董刚发送车载信息:到站靠边停车,回电调度室。董刚靠站回电得知详情后,立即作出周密安排——为了既看住

孩子,又不惊扰他,他果断关闭后门,引导乘客从前门下车。

由磊一边稳驾车辆,一边留意对向24路车。作为班组长,他对当日的发车安排都烂熟于心,清楚董刚的车次紧跟在同事吴柯之后。8时24分,他在中心医院站看到吴柯驶过,立刻判断交接时机。于是,由磊的车辆行驶至水清沟站时,他叫住老人:“大姨,您在这站下车,过马路坐对向的车,下一辆就是董刚的车,孩子就在上面,准能截住。”并叮嘱老人注意安全,即便错过也可返回车上最终在终点站汇合。

8时36分,老人顺利登上董刚的车,一眼看到外孙安然坐在后门旁,激动不已:“太感谢了,师傅,感谢公交公司。”董刚微笑回应:“没事,您慢点,都是应该的。”

从求助到团圆,快在锁定,准在交接。3名公交人用一分钟搜索、一次换乘预判,让一场可能的意外消弭于无形。这场接力,没有豪言壮语,只有扎实行动和默契配合。

(据《工人日报》)



7月27日,沙坡头区幸福里社区开展走访慰问活动,工作人员上门看望辖区高龄、困难退役军人及现役军属,耐心倾听诉求、梳理实际困难,为优抚对象送上节日慰问与暖心关怀。

本报记者 黄蓉 摄

“帮帮漂流车”服务进家门

“于大哥,我们来给您磨刀啦。”近日,河北省雄安新区容东片区东西孙社区工作人员孟祥晨和社区志愿者刘进青,拉着一辆贴有“帮帮漂流车”标识的小车,敲开了丹若苑小区居民于冬的家门。

一进门,孟祥晨和刘进青就从小车上搬下一台沉甸甸的自动磨刀机。接过需要磨的菜刀,刘进青端详了一下:“您这把菜刀用了不少年头吧?我这就给您拾掇拾掇。”

打开机器,刘进青熟练地磨刀。不一会儿,菜刀变得光洁如新。

“刘师傅这手艺没的说。本来我正发愁去哪儿找磨刀的,没想到小车直接上门免费服务,真是给我们带来了便利。”于冬开心地说。

这辆让于冬赞不绝口的“帮帮漂流车”,是东西孙社区为打通服务群众“最后一米”而推出的服务项目。

“‘帮帮漂流车’每天都在社区所辖的3个小区内‘漂流’,车上的工具和物品居民能随时借用。”东西孙社区负责人张敬介绍,像补胎工具、理发工具、磨刀工具、针线包等物品,许多居民家中不常备,在关键时刻可

以派上大用场,给居民送上便利。

不仅是流动的“百宝箱”,更是暖心的“服务站”。东西孙社区将“帮帮漂流车”与志愿者服务结合起来,采取“移动共享工具+志愿者上门服务”模式,及时响应居民诉求,为大家排忧解难。

今年60岁的刘进青是社区有名的“能人”,磨刀磨磨、补胎打气、修理家电,他样样在行。目前,“帮帮漂流车”项目已吸引十几名像刘进青这样有特长、热心肠的志愿者。他们中有社区卫生站的医生,为居民定期义