

广纳群众心声 共筑幸福家园

——利通区胜利镇秦渠社区以多元协商激活基层治理新动能

本报记者 邓 蕾

盛夏七月，走进利通区胜利镇秦渠社区，楼栋院落干净整洁、人居环境清新雅致，邻里和睦守望、服务暖心便民。

秦渠社区成立于1993年，辖区占地面积2平方公里，辖区有东方秦韵、秦渠华苑等14个居民小区，居民楼89栋，无物业楼栋占比高，老年群体占比超27.4%。面对基础设施老化、物业管理薄弱、邻里矛盾多发、公共服务供给不足等治理问题，社区坚持党建引领，以“法治+协商”双轮驱动，探索多元共治新模式，走出一条符合社区实际、独具特色的基层善治新路径。

阵地前移 小微协商破解群众烦心事

“以前小区有问题不知道找谁反映，小事攒成大事，心里总犯堵。现在不管大事小情，线上线下都能说事、有人倾听、快速办结，住在这里特别踏实舒心。”在秦渠社区居住20余年的居民马丽华，见证了社区治理提质、民生改善的蝶变。

为畅通民意表达渠道、搭建民主协商平台，社区以党委为核心引领，整合社区居委会、业委会、物业公司、共建单位、党员志愿者等多方力量，凝聚治理合力，创新推行“居民点单、社区派单、单位接单、群众评单”闭环服务模式，积极对接群众需求，高效落地车棚改造、健身步道铺设、环境整治提升等一批民生实事项目，切实把群众的“心愿清单”变为“幸福清单”。

治理成效如何，群众最有发言权。三联公司家属楼是辖区典型的“三无”老旧小区，老龄化住户集中、流动人口较多，因下水管道常年缺乏管护、淤积堵塞，导致污水池溢漏、异味扰民，成为困扰居民多年的民生顽疾。社区党委了解群众诉求后，第一时间联动职能部门、专业维修团队实地排查、精准溯源，科学制定整改方案。

“社区不光高效推进维修改造，还反复上门征求我们的意见，施工时间、排污泵选址、改造细节都让居民充分发言、共同商议，真正是我们办实事。”居民马少奇对此连连称赞。

在整改全过程中，社区坚持民主协商前置，通过入户走访、电话问询、微信群征集、座谈交流等多种方式广泛吸收民意，联合居民代表多

轮开展专题议事协商会，反复优化改造方案，兼顾各方群众诉求，最大限度凝聚共识、汇聚合力，仅用半个月就解决了困扰临街商铺和楼上居民的排污难题。

整改完成后，社区还建立下水管道常态化、长效化管护机制，邀请居民代表组建巡查小队，定期开展设施巡检、隐患排查；通过社区公告、居民微信群、楼栋宣讲等方式，普及管网使用、养护常识，引导居民自觉爱护公共设施，共同守护居住环境。

围绕不同类型的社区治理难题，社区分类施策、精准议事，构建分层分级协商治理体系。针对邻里噪声、停车纠纷等日常“小事”，依托网格议事机制，引导居民自主协商、就地化解；针对小区改造、费用调整等涉及全体居民公共利益的“大事”，严格落实“四议两公开”“六步议事法”，规范议事流程、严守议事程序，做到议事有依据、决策有规矩、落实有保障。社区“两委”坚持每日碰头研判、每周复盘调度，联动多方力量攻坚复杂治理难题，推动每一项协商决议落地生根、见行见效。

除了“人巡”，社区还上线了“秦渠e家”小程序，居民通过“随手拍”“微心愿”功能一键反映诉求；线下，“居民说事屋”“楼栋议事角”“庭院议事会”遍布社区各个角落，让群众随时随地都能找到“说话的地方”。据统计，社区年均收集各类意见诉求300余条，处理满意率保持在98%以上，真正实现了“小事不出楼栋，大事不出社区”。

机制赋能 多元共治绘就幸福社区

为打破以往社区治理“单打独斗”的困境，秦渠社区立足实际创新治理模式，牵头成立社区居民议事会，广泛吸纳社区“两委”成员、党员代表、居民代表、辖区单位等多方志愿力量组建专属议事队伍，成功构建起党组织领导、社区牵头、多方参与、共建共享的基层治理新格局。

今年以来，就辖区盐业小区、三联家属院等无物业散居楼栋长期存在的垃圾清运不及时、公共区域乱堆乱放、安防设施缺失等群众集中反映的问题，社区牵头联动多方主体，先后开展12场专题协商议事会议，面对面倾听居民诉求、点对点研讨解决方案。通过民主协商、集体决议，依法明确物业服务模式与收费标准，稳步推进散居楼栋规范化、常态化管理。截至目前，社区累计清理辖区乱堆乱放180余处，整治卫生死角60余个，彻底扭转了老旧散居楼栋环境脏乱差的局面，让小区居住环境实现根本性、全方位改观。

社区还将居民协商议事机制全面延伸至各个小区，常态化组织社区“两委”、网格员、业委会、物业与居民代表围坐协商，直面民生难题、共商整改举措，让每一项民生诉求都能在面对面的沟通交流中落地落实。

针对辖区东方秦韵小区停车秩序混乱、绿化带被侵占、活动设施破损、外墙渗漏等居民关切问题，社区邀请居民代表，通过

充分研讨、广泛协商，敲定“扩容停放区域+强化规范宣传”的综合治理方案，现场明确整改责任主体、细化整改时限，确保问题闭环解决；

针对辖区秦渠华苑小区居民反映的保安值班缺口、商铺占道经营、地下室漏水、消防用水缺失等问题，社区组织多方现场协商，督促相关负责人逐一回应、逐项明确整改举措，并承诺全程公示整改进度、接受居民监督；

聚焦阳台高空坠物、冬季烟花爆竹燃放区域规划不合理等安全隐患，社区督促物业快速落实杂物清理、区域优化等整改工作，全力消除安全隐患，守护居民居住安全；

……………从邻里琐事到小区大事，从环境整治到安全治理，一场场接地气、聚民心的协商议事活动，让居民的烦心事、揪心事、操心事在烟火市井中妥善化解，让基层治理更有温度、更有力度、更有效度。

秦渠社区党委书记马双芬表示，社区将持续丰富协商载体、拓宽议事渠道，依托“党群协商议事亭”“民情直通车”“邻里唠嗑点”等多元平台，常态化开展居民会议、议事协商、民主评议等民主实践活动，充分保障居民的知情权、参与权、表达权和监督权，引导广大居民主动参与社区治理、共建美好家园。

杏林议事聚民心 “三治”融合促善治

本报记者 邓 蕾

近日，记者走进西吉县平峰镇八岔村，一场别开生面的林间议事会正在进行：村组干部、党员代表、乡贤能人、驻村法律顾问与各族村民围坐在杏树下，你一言、我一语，拉家常、聊村务、解难题，轻松氛围中，群众心声顺畅表达，基层难题逐一破解。

近年来，平峰镇深入践行新时代“枫桥经验”，针对传统室内议事形式单一、群众不愿发声、民意收集不畅，农村土地、邻里、家事矛盾多发等治理短板，在八岔村创新打造“杏林议事点”户外特色议事平台，推动议事协商、矛盾调解、普法宣传、乡风培育与民族团结深度融合，构建自治、法治、德治有机结合的乡村善治路径，实现基层治理有力度、民生服务有温度。

“以前开会都在会议室，大家有想法也不好意思说。现在搬到杏树下，坐着聊、敞开心说，干部听得进，群众愿意讲。”村民们坦言，开放式、亲民化的议事场景，彻底打破了干群沟通隔阂，让民意表达不再有顾虑。

八岔村相关负责人介绍，依托“杏林议事点”这一平台，村里还构建起“民情收集、民意研判、事项落实”全闭环工作机制，聚焦产业发展、基础设施、人居环境、饮水安全、便民服务等群众急难愁盼问题，集体商议、合力推进，把民生实事办到群众心坎上。今年以来，通过“杏林议事点”已

收集群众意见建议20余条，推动道路维修、人居环境提升、饮水保障改造等一批民生项目落地见效。

乡村治理，矛盾化解是关键。针对农村邻里纠纷、宅基地争议、土地流转、婚姻家庭等易发矛盾，八岔村坚持抓早抓小、就地化解，充分发挥治保队伍、老党员、乡贤“人熟、地熟、情况熟”优势，将矛盾调解融入议事全过程。工作人员现场说理、以情动人，用乡土话语释法明理，以邻里温情消融隔阂，引导群众互谅互让、和睦相处。今年以来，全村累计就地化解各类矛盾纠纷18起，化解率达100%，实现“小事不出村、矛盾不上交”。

八岔村还把法治宣传嵌入杏林议事场景，邀请司法所工作人员、驻村法律顾问全程参与，依托林间灵活阵地开展常态化普法。结合村内真实案例以案释法，围绕民法典中宅基地管理、土地权属、婚姻家庭、赡养义务、民间借贷等高频法律问题进行精准解读，让法律知识走进田间地头、融入日常生活，引导村民学法、懂法、守法、用法，以法治思维夯实基层治理根基。

从“室内开会”到“林间议事”，从“被动管理”到“主动服务”，八岔村以“杏林议事点”为组带，激活基层治理“神经末梢”，让自治添活力、法治强保障、德治润人心，绘就了民族团结、乡风文明、治理有效的乡村新画卷。

兴庆区南华社区：

父子共治助力民生电梯落地

本报讯（记者 纳紫璇）“盼了好几年的电梯终于开工了。多亏了社区耐心协调，也感谢热心居民曹海忠父子俩不辞辛苦、跑前跑后、无私奉献，真正帮大家解决了出行难题。”近日，兴庆区胜利街南华社区绿秀苑小区加装电梯开工时，小区居民席晓丽说。

据了解，绿秀苑小区建成于2003年，属于无电梯老旧小区，长期以来，高层老年人、行动不便居民上下楼十分困难，加装电梯成为居民的迫切心愿。面对邻里协调难、意见统一难、办理流程烦琐等诸多难题，社区坚持以人为本、邻里共治的工作理念，搭建邻里协商议事平台，联合热心居民多次入户走访、座谈交流，认真倾听低层住户诉求，细致讲解降噪施工、采光优化、安全防护等保障措施。最终在社区反复协调、耐心疏导下，楼上全体住户充分

体谅低层住户顾虑，主动给予合理经济补偿，有效弥补低层住户权益损失，最终实现单元全体住户100%同意加装电梯。

值得一提的是，在此次电梯安装过程中，辖区出现了暖心的“父子共治”感人场景。年过七旬的热心居民曹海忠不辞辛劳，奔走在楼栋邻里之间，逐户上门收集资料、对接签字手续、协调邻里问题，全程兢兢业业、任劳任怨。其儿子主动助力基层治理，全力分担工作任务，依托线上渠道统一收缴业主加装电梯费用，高效完成资料汇总、资金归集等细致工作，保障加装电梯工程如期顺利开工。

南华社区将持续紧盯施工进度，闭环做好施工监督、邻里协调、竣工验收等后续工作，全力推动项目早日竣工投用，切实把民生实事落到实处，持续提升辖区居民的居住品质、幸福感和获得感。

云南楚雄州政协“院坝协商”助力民生改善 一圈小板凳 围起干群心

一圈小板凳，围起干群心；一方农家院，议出民生事。在云南省楚雄彝族自治州，各族群众、政协委员、基层干部围坐院坝，坦诚议事。这种将协商触角延伸至群众家门口的做法，不仅让民意表达更畅通，更在一次次共商共议中，使人民至上的价值追求，得以最为具体、最为生动地彰显。

近年来，楚雄州政协以“院坝协商”推动政协协商与基层协商协同配合。哪里的矛盾纠纷多，哪里的人居环境薄弱，哪里产业发展有瓶颈，“院坝协商”就在哪里开展。在元谋县乌东德水电站移民区，“院坝协商”催生彝绣合作社，200余名留守妇女“绣着花、带着娃、养着家”，让移民群众扎下新根；在牟定县共和镇，“生态契约”的协商共识让群众在守绿中收获“金山”，生态红利正持续释放……

从金沙江畔到彝家村寨，院坝里的共识正通过“发展大事”延伸向“生活小事”。禄丰市高峰乡的变化，便是一把解析基层善治的钥匙。

“延续多年的‘打唠咧’陋习不见了，滥办酒席的风气也刹住了，各族邻里相处越来越和睦。”禄丰市高峰乡村民说道。高峰乡是彝族聚居区，当地传统丧葬习俗“打唠咧”铺张耗时，加之满月、建房、祝寿等宴请名目繁多，人情礼金水涨船高，不少家庭年收入近三成用于随礼，“做客致贫”成为各族群众共同的烦心事。

为破除陈规，凝聚民心，禄丰市政协连续两年将移风易俗纳入“院坝协商”议题，先助力整治丧葬陋习，再全域规范人情宴请。“我们到村寨走

访界别群众、乡贤代表，充分听取不同群体的意见建议，确保协商举措贴合民意、顺应民心。”参与协商的市政协委员说。

院坝会上，群众代表共商良策，达成了简化丧葬仪式，除婚丧嫁娶外宴请仅限近亲参与、酒席不超过5桌，并将文明条款纳入村规民约等共识。如今，节俭新风传遍村寨，“人情枷锁”变轻了，邻里关系更近了。

在一次次商前调研、一场场排忧解难中，楚雄州政协逐步形成了一套规范化的协商流程。通过广泛征询、调研梳理、群众出题、委员荐题、党委定题“五题工作法”选题，确保议题来自群众、回应关切；按照“政协委员+议题相关联的部门”和“单位+利益相关方代表、群众代表、乡贤、专家”等“1+2+N”模式，确定协商人员，让不同利益主体充分表达。同时，坚持边调研边协商，推动共识向行动深化。

“‘院坝协商’正以制度化、规范化的姿态，成为基层治理与民族团结互促共融的平台。”州政协副主席刘建云介绍，2023年以来，全州10县（市）政协共组织开展“院坝协商”343场次，有2272人次政协委员、1029人次政协机关干部参与协商，助力推动解决问题797个。

全过程人民民主最动人之处，不在于宏大的叙事，而在于那一次次围坐谈心时的真诚目光，那一件件烦心事被解决后的舒展眉头。正如州政协主席赵晓明所说，基层政协只有贴近群众、服务人民，才能彰显自身独特的优势和价值。

（据《人民政协报》）



7月15日，中卫市第四届集体协商竞赛举办。

本次赛事由中卫市总工会、市人社局、市工商联联合主办，汇聚市、县（区）及中卫市工业园区工会共8支代表队同台比拼、互学互鉴。竞赛严格参照全国总工会相关规则，聚焦企业经营难点、职工关切热点，围绕薪酬核算、权益保障、企业搬迁补偿等劳资核心议题展开实景实战协商。赛事中，劳资双方选手依据据理力争、坦诚沟通，灵活运用政策法规回应彼此诉求，充分展现了扎实的专业素养和调处劳动关系矛盾的综合能力。

本报记者 张红霞 摄

协商解民忧 共治筑幸福

——金凤区上海西路街道以民主协商解决群众急难愁盼问题

本报记者 李莹 刘媛

过线上问卷、线下座谈广泛征集意见，为现场精准施策、靶向解题筑牢基础。

银新苑南社区银新苑一区是2005年建成的安置小区，当时未规划生活污水管网，造成管网常年淤堵，低楼层阳台频繁返水、墙体霉变，邻里矛盾频发；叠加屋面防水老化、楼顶渗漏反复，成为急需解决的民生难题。

协商现场，居民代表也展示了部分房屋受损情况，期盼得到全面整改。“该小区为早期拆迁安置房，产权划分复杂，管网与屋面修缮涉及维修基金申领、专项资金统筹、分段施工协调多重难点，无法一刀切推进改造。”金凤区住房城乡建设和交通局相关负责人表示人就居民代表提出的问题进行了解答。

“提议整栋更换下水管道”“我们比较关心改造费用分摊”……现场多方充分讨论后制定了整改方案：住建部门组织专业人员逐户勘

测，厘清公私产权边界，精准定位渗漏、破损点位；整合物业维修基金与老旧小区改造专项补助，分楼栋实施管网扩容疏通、屋面防水翻新；竣工后组织居民联合验收，根治积水渗漏问题。

专题议事协同发力 疏通商圈校园交通堵点

在逸馨苑社区，商圈、中小学密集，早晚高峰接送车辆违停占道、人车混行拥堵，既影响商户经营，又存在学生通行的安全隐患。近日，街道牵头召集交管、综合执法、教育、社区、商户、家长代表召开专项协商议事会。

“接送孩子时找不到停车位，只能临时占道，经常收到违停罚单，但又担心孩子横穿马路有安全风险。”学生家长马鑫说出普遍困扰。沿街商户代表紧跟着补充：“接送车辆扎堆堵在店门口，生意也受影响。”

参会人大代表、校方、社区工作人员依次建言献策，经过多轮协

搭建院落议事平台、完善多元协商机制、整合基层治理力量……近年来，金凤区上海西路街道立足基层协商民主建设，依托网格敲门摸排、院落圆桌座谈、多部门联合议事等载体，将议事阵地前移至居民家门口，让“有事共商量、难事齐解决”成为基层治理鲜明底色。

多方联动现场会商 破解老旧小区改造难题

上海西路街道常态化开展“带着问题进社区 吹哨报到解民忧”专项协商活动，联动市、区住建、园林、水务、交管等职能部门，邀请人大代表、政协委员、居民、物业等多方代表搭建一体化协商议事平台。前期依托网格化敲门行动，全面摸排老旧小区管网渗漏、绿化管护、道路运维等群众高频诉求，通