小坐垫撬动大治理 微议事解锁幸福感

——原州区古雁街道东海园社区巧用民主协商办好群众身边事

本报记者 **郝 婧**

盛夏时节，走进原州区古雁街道东海园社区，微风拂过小区街巷，处处涌动着温暖鲜活的民生气息。

社区广场的长椅上，崭新柔软的暖心坐垫温润舒适；社区食堂内，热气腾腾的饭菜香气四溢，老人围坐闲谈、乐享三餐；活动室里，居民巧手缝制坐垫、孩童沉浸式参与公益课堂、老年学员载歌载舞，一幅幅邻里和睦、共治共享的民生画卷徐徐展开。

东海园社区现有常住居民3656户、一万余人，老年人居多，各类民生诉求繁杂。社区党委立足党建引领，从小事入手创新协商工作法，打造“听、议、决、办、评”五步闭环机制，把议事讲台搬到群众家门口，让居民从治理“旁观者”变身“主人翁”，以方寸微议事，激活基层大治理，让社区服务既有精度更有温度。

俯身听民声 捕捉民生微诉求

基层治理，民声为基。

在东海园社区，倾听群众心声是民主协商的第一道关口，社区打破传统单一的意见收集模式，搭建起线上线下联动、全域覆盖的民意收集网络，依托网格员常态化入户巡查、楼栋走访，主动捕捉群众日常念叨的小事、琐事、烦心事。

一次日常走访中，不少老年人随口提及，小区广场、凉亭的露天座椅冬季冰凉刺骨，久坐不适。

简单的一句话，被社区网格员记在心上，也成为社区“暖心坐垫”惠民行动的缘起。社区依托网格微信群线上征集民意，通过居民座谈会、楼栋议事会线下倾听诉求，吸纳辖区企业、党员骨干、居民代表参与意见征集，确保民意收集无死角、全覆盖。

“社区治理没有小事，群众的随口念叨，就是我们改进工作的方向。”东海社区党委书记杨黎明说，常态化、精准化的民意收集，让社区治理精准对接群众期盼，为后续协商议事筑牢根基。

开门议民事 家门口协商聚民心

“以前社区办事都是定方案，现在大事小情都让我们商量着来，自己的家园自己说了算。”谈及社区议事新模式，东海园社区居民纷纷点赞。

为彻底打破“社区定策、居民执行”的固化模式，东海园社区摒弃会议室里的“纸上议事”，把协商平台搬到广场凉亭、楼道庭院、活动现场，以拉家常、聊琐事的轻松方式，让民事民议、民事民商。

固定议事常态化落地，每月定期召开居民见面议事会，邀请党员代表、居民代表、物业、业委会等多方参会，将群众关心的养老服务、驿站优化、校园周边安全、食堂运营等热点议题纳入协商清单。

去年年底的一次议事会上，50名居民代表各抒己见、踊跃发言，纷纷提出合理化建议。

“红色驿站最好设在小区出入口，方便老人歇脚。”

“广场坐垫可以用旧衣物制作，环保又暖和。”

……

一条条带着烟火气的民生建议，被工作人员逐一记录、现场回应。

灵活议事生活化升温，社区创新推出“试菜议事”特色模式，把食堂餐桌变成协商平台。

针对老年人就餐优惠、预约点餐、节日特供等细微需求，邀请居民现场试菜、当面点评，从菜品软烂度、营养搭配、定价标准等方面精准收集意见，让社区食堂的服务完全贴合老年群体需求。多元议事汇聚多方合力，彻底改变了社区单打独斗的治理局面，形成多方联动、共建共商的治理新格局。

聚力办民事 举措落地暖民心

议事有温度，落实才有力度。

东海园社区坚持以共识促落实，通过多方合议定方案、民主表决定事项、公开透明受监督的流程，让每一条协商共识都落地生根、惠及群众。看似小小的暖心坐垫，从想法萌生、方案敲定到落地实施，全程由居民参与协商、共同推进。

今年，一场“旧衣焕新、暖心织爱”行动在东海园社区温情上演。社区发出闲置衣物征集倡议后，辖区党员带头捐赠，居民踊跃响应，宁夏师范大学志愿者主动送来捐赠物资。

25名社区阿姨自发组建缝制小队，分成裁剪、缝制、编织小组，分工协作、巧手赋能。70岁的徐彩梅将闲置羊毛衫裁剪成规整布片，居民张桂兰拆解旧毛衣编织彩色坐垫，大家不仅飞针走线、精心打磨，还手工缝制出太阳花、爱心等温馨装饰，让废旧衣物变身温暖实用的公共坐垫。

除此之外，社区还持续落地多项民生实事，让协商成果看得见、摸得着。

针对居民反映的就餐难题，社区优化食堂运营模式，搭配营养丰富的老年餐，推出平价菜品、节日特餐，为高龄独居、行动不便老人提供上门送餐服务。“社区食堂菜品丰富、价格实惠，解决了我们上班族和老年人的就餐难题，特别贴心。”居民姚彩虹对此深有感触。

聚焦“一老一小”服务需求，社区常态化开展老年大学、周五读书会、假期公益课堂等特色活动。

老年大学开设书法、歌唱、手工等课程，300余名老人轮流参训，丰富精神文化生活。假期公益课堂免费为辖区孩子提供作业辅导、科普教育、手工体验服务，彻底解决双职工家庭假期带娃难题。东海社区改造闲置集装箱，打造暖心驿站、银龄歇脚坊，对接企业捐赠休闲座椅，完善社区便民配套，让老旧角落变身惠民阵地。

为避免“议事一阵风、落实虎头蛇尾”，东海园社区建立“听、议、决、办、评”全流程闭环机制，以实效评议倒逼服务升级，让每件民生实事都有回音、有着落。通过入户回访、问卷调查、座谈交流等方式，由居民全程评判服务成效，菜品合不合口、驿站方不方便，全部由群众说了算。

东海社区组建15人居民监督小队，化身基层治理“质检员”，全程监督社区食堂食材采购、菜品烹饪、驿站运维、民生项目落地等工作，精准查找问题、及时提出整改建议。针对评议和监督中发现的短板弱项，社区动态优化工作举措，持续完善养老服务、便民设施、文化活动等服务内容，让民主协商机制持续迭代升级。

“我们将持续深耕‘暖心议事’民主协商工作法，优化五步闭环治理模式，聚焦群众急难愁盼问题，常态化开展邻里议事、民生共治活动。”杨黎明说，让邻里更和睦、服务更暖心、治理更高效。

近日，西夏区西花园路街道兴洲南路社区开展“民情沟通日”活动，针对辖区润发兰庭小区居民集中反映的电动车充电难、车辆停放混乱、物业服务履职不到位等高频民生问题，社区联合街道、派出所、物业办与居民代表齐聚一堂，以“面对面座谈、心贴心交流”的方式，共话小区治理、共商解决方案、共推问题整改。 本报记者 **邓 蕾** 摄

西夏区惠民社区：

板凳议事听民声 警社共治解民忧

本报讯（记者 **韩瑞利**）近日，西夏区惠民社区依托法治家园阵地，联合西夏区公安分局特警大队开展警社联动“开门纳谏”板凳协商会，以接地气的庭院议事模式，搭建起干群面对面、心贴心的协商交流平台。

协商会上，西夏区公安分局特警大队相关负责人结合辖区治安实际，开展针对性反诈普法宣讲。针对老年人、商户、普通居民等不同群体的受骗特点，重点讲解养老诈骗、虚假订货、网络刷单、陌生链接诈骗等高发骗局，细致拆解诈骗套路和识别方法，反复强调“不轻信、不透露、不转账”的反诈核心原则，引导居民树立安全防范意识。

活动中，大家围坐在一起畅所欲言、各抒己见，围绕小区治安巡逻频次、监控设施维护、楼道安全管理、邻里矛盾调解、小区环境治理等问题提出意见建议，主动说出生活困扰、道出治理期盼。社区工作人员与特警队员全程认真倾听、逐条细致记录，对居民提出的问题现场回应、就地协商，梳理汇总各类民生诉求、治理建议13条，全部建立问题台账，明确责任分工、整改举措和办结时限，形成“群众提、大家议、专人办、限时结”的闭环协商处置机制，确保事事有回应、件件有落实。

惠民社区将持续健全警社联动、多元协商治理模式，常态化开展庭院议事、开门纳谏、普法惠民活动，持续拓宽基层协商渠道、丰富协商形式，充分激发群众参与基层治理的积极性，以微协商化解微矛盾、解决微诉求，全力打造平安有序、法治文明、和谐宜居的社区环境。

金凤区天润府社区：

协商议事破解小区治理难题

本报讯 近日，金凤区天润府社区开展“物业服务面对面 社区治理大家谈”专题民主协商议事会。社区、物业、业主三方直面小区日常管理各类民生难题、高效化解物业服务各类民生痛点。

此前，陶然水岸小区存在沟通渠道不畅的问题。居民平日积攒的生活难题没有固定反馈途径，楼栋老旧单元门故障、门前雨天积水、物业报修工单处理缓慢等问题不断累积。不少业主对园区设施维护、消防通道日常管理存有意见，业主与物业双方缺少直面交流的机会。

为此，天润府社区牵头搭建协商议事平台，专门召集三方代表集中座谈。议事活动现场，物业负责人讲述了园区环境卫生、绿化养护、安保巡逻、公共设施检修等常规服务内容，主动梳理现阶段物业管理存在的短板不足。业主代表立足实际生活踊跃发言，讲述居住过程中的各类困扰，提出合理化改进建议。工作人员完整记录20余条群众建议以及8项重点民生问题，分门别类建立问题、责任、时限三本整改台账。针对收费标准、活动公示等疑问现场直接答复；对于单元门翻新、管网疏通等工程改造项目，现场敲定整改负责人和完工时限，并逐一督办。（**陈美慧**）

近日，金凤区北京中路街道清馨苑社区召开专题协商会，聚焦时代之星小区居民提出的噪音扰民、深夜购药受阻、车辆通行不便等问题，组织社区网格员、居民代表、物业公司进行协商，梳理矛盾根源，沟通意见建议，逐项明确物业整改要求与长效管理规范，压实物业服务责任，保障居民正常生活需求。

本报记者 **黄 蓉** 摄

重庆黔江区政协助推再生金属材料产业发展

“含金量”十足的协商会

近日，黔江区政协召开常委会会议，围绕“再生金属材料产业发展”开展专题协商，为黔江打造百亿级再生金属产业集群献计出力。

“黔江再生金属产业整体仍处于初级加工为主、精深加工不足的发展阶段，高端铝合金、汽车轻量化结构件等产品几乎空白。”祁国徽委员直指产业发展痛点。他建议，编制《黔江区再生铝铜产业集群发展中长期规划》，聚焦高端铝合金、新能源专用铜部件等精深加工方向靶向招商，同时依托武陵山科创中心，联合重庆大学等高校院所开展关键技术联合攻关，以科技创新引领产业提质升级。

黔江区作为再生金属产业集聚的核心载体，其零碳转型成效直接决定再生金属产业高质量发展水平。宋爱委员建议，搭建园区能碳管理平台，实现能耗、碳排放实时监测、核算与动态调配，发挥黔江绿电占比超60%的生态优势，加快构建以绿电为基础的零碳能源体系，推动零碳园区建设与再生金属产业高质量发展深度融合。

“这是一场‘含金量’十足的协商会！”区政府党组成员李国政在听取发言后表示，将充分吸纳协商成果，聚焦延链补链、科技创新、要素保障等重点环节持续发力，推动再生金属产业从初级加工向精深加工、从低附加值向高附加值全面跃升，全力打造百亿级再生金属产业集群。

黔江区政协主席姚登惠表示，要突出“四侧”协同推动“四链”融合，聚焦关键环节，统筹好原料保障与规范回收、技术突破与成果转化、链条延伸与集群发展、要素供给与服务优化“四对关系”，推动再生金属材料产业规模化、高端化、绿色化、数字化发展，全力建设武陵山片区再生金属集散中心、渝东南铜铝精深加工高地，打造重庆市再生金属产业示范标杆。（**据《人民政协报》**）

激活地域文化IP 拓宽文化助农增收渠道

——固原市政协围绕“发挥‘西海固文学’品牌效应 拓展‘消费助农’新路径”开展调研协商

本报记者 **邓 蕾**

文学是生长在固原大地上最好的庄稼，“西海固文学”是赋予乡村振兴、消费助农的有力载体和新路径。

按照固原市政协2026年协商计划，近日，固原市政协组织部分政协委员和相关部门负责人组成调研组，实地走访全市五县（区）文学工作室、电商平台、合作社，通过与作家、农户、电商从业者交流等方式，围绕发挥“西海固文学”品牌效应，拓展“消费助农”新路径开展了专项调研协商。

调研中，委员们了解到，“西海固文学”历经40余年积淀，从地方文学现象成长为国家级文化品牌，形成全国标杆性地域文化现象，是固原市最具辨识度的“金字招牌”。为进一步推动形成“西海固文学”品牌扶持效应，固原市制定出台《六盘山文学奖奖评办法》《固原市获国家级奖项及省级以上期刊奖的文艺作品奖励办法》等政策措施，建立13个“六盘文化名家工作室”、3个“文艺领军人才工作室”，推出4名自治区“塞上文化名家”，为文学创作提供全链条保障。依托“西海固文学”品牌优势，固原市还积极探索“文学+”融合助农模式，打破文学、电商、非遗乡村旅游等领域壁垒，推动文化价值与经济价值双向转化。

“在调研中，我们了解到，‘西海固’文学品牌与农产品的结合多停留在‘作家直播带货’‘简单文化包装’层面，未形成系统化、长效化融合机制。”固原市政协委员张志海说，文学价值挖掘不充分，未能将经典作品、人物形象、乡土故事等嵌入农产品品牌打造、产品研发、场景消费。“文学+助农”辨识度不高、溢价能力弱，优质文学资源不能有效转化为消费竞争力。

固原市政协委员李政表示，文学助农产业支撑体系薄弱，转化链条不畅。主要表现在：人才短板突出，本土农民主播、文创人才培育培训滞后，普遍缺乏既懂文学艺术又懂市场营销、电商运营、文旅策划的复合型人才。对部分农家书屋、文学工作室重视支持不够，其自身发展能力弱，在消费助农方面的功能开发不足，难以支撑文学助农常态化、专业化发展。

委员们还关注到，文学助农产品创新创造不足，市场竞争力不强。农特产品以初级粗加工为主，深加工尤其是文创衍生产品少，难以满足多元化、高端化消费需求。

针对调研梳理的突出问题，协商座谈会上，委员们结合实际，积极建言献策。

“建议梳理西海固经典文学作品、作家故事、乡土意象，建立西海固文学助农资源库，如借力《亲爱的人们》《农历》等乡土气息浓厚的文学作品，把马铃薯、红梅杏、牛羊肉等特色农产品，定制为专属文学故事、品牌文案、包装设计，形成‘一产业一故事’格局。”固原市政协委员高丽君说，要进一步深挖“文学+农产品+文旅+文创”多元模式，在杨河文学村、移民旧址等打造“文学助农体验店”，推出“文学研学+农产品采摘+直播”体验等沉浸式消费项目，推动线上引流、线下消费、文旅联动。

固原市政协委员古原建议，举办西海固文学助农人才培训，形成定期选拔本土创作者、电商从业者、农民主播机制，开展文学素养、品牌策划、直播运营、文创设计等专项培训，培育复合型人才队伍。依托杨河文学村、木兰书院等，推出“跟着作家去赶集”“西海固文学寻根之旅”等研学产品，将采风、改稿会与品鉴农家菜、采摘、购买土特产深度捆绑。

“要进一步优化‘西海固文学’产品供给，提升文学助农市场竞争力。引导企业立足西海固文学品牌，研发差异化、高端化、文创化产品，提升包装设计与品质，打造‘文学+生态+绿色’农产品品牌，增强市场认可度。”

“健全完善由宣传、文联、农业农村、文旅、商务、财政等部门参与的市级层面文学助农工作小组，定期会商解决问题，统筹政策、资金、资源，形成文学联农助农强劲势头，规避内卷现象。”

“组建文学助农志愿服务队，为农户、合作社提供免费品牌策划、文案撰写、直播帮扶。探索建立利益联结机制，作家或文学机构以品牌授权、内容创作入股，参与农产品销售利润分成，激发内生动能。”

……

盘活用好“西海固文学”独特文旅资源，推动文学品牌与消费助农深度融合，是固原市拓宽农特产品增值路径、激活乡村内生动力、实现文化惠民与产业富民双向赋能的重要举措。固原市政协将持续跟踪调研成果转化落实情况，打通文化资源转化、农产品增值、群众增收致富的双向通道，让特色地域文化活起来、乡村特色产业强起来、群众腰包鼓起来。

委员履职践初心 服务为民“零距离”

（**上接01版**）

委员们表示，将持续立足界别优势，常态化下沉基层倾听群众心声，用心用情办好民生小事，切实发挥政协委员桥梁纽带作用，以实际行动践行履职为民初心。

自治区政协副主席陆军参加活动。

自治区政协机关党组会议召开

（**紧接01版**）坚持两手抓、两促进，把正确政绩观体现到服务政协履职实践中，推动协商成果转化为惠及民生的实际举措。

会议还研究了其他事项。

自治区政协秘书长、机关党组书记曹志斌主持会议。