

让阳光照进每一户家庭

——自治区政协助推沙坡头区兜牢困难群众保障网

蔡睿晓

“大女儿在学校干了快两年了，工作稳定，我们一家人也高兴。”近日，记者拨通了沙坡头区兴仁镇兴仁村村民徐正慧的电话。电话那头，提起现在的生活，她的高兴之情溢于言表。2024年8月，她的大女儿晓晓考上了海原县关桥乡中学教师事业编，这个消息让多年来被阴霾笼罩的家庭，终于透进了一束明亮的光。

兴仁村村民收入主要依靠种植和在外务工。4年前，徐正慧家还是村里最让人揪心的家庭之一：小女儿洋洋多重残疾，靠助行器才能勉强行走，丈夫靠种地打零工养活全家，年收入约2万元，日子过得紧巴巴的。

2022年1月，自治区政协调研组来到徐正慧家，坐在炕头和一家人拉家常，逐条记录家里的困难，并对接有关单位做好精准帮扶工作。此后，各项帮扶措施陆续跟进：2022年2月，兴仁镇政府发放临时救助5000元；2023年自治区残联发放慰问金500元、中卫市政协慰问价值1500元的物资、沙坡头区委慰问1000元、沙坡头区政府慰问1000元……与此同时，中卫市残联为洋洋完成精准康复评估，送来护理床、助行器等。2023年，沙坡头区民政和

社会保障局协调兴仁镇保洁公司，让徐正慧在家门口有了固定岗位；晓晓一直想考教师编，但缺复习资料，沙坡头区民政局了解情况后，将备考资料送到她的手上。

徐正慧家的变化，是自治区政协持续关注帮扶困难群体的一个缩影。

2022年至2025年，自治区政协调研组带领沙坡头区民政、妇联等单位多次深入沙坡头区，走访慰问了16户困难户。调研组发现，这些家庭普遍面临收入来源单一、医疗教育支出大、缺乏劳动力等结构性困难。慰问金虽然能解一时之急，却不能保障生活长久安稳。问题摆上桌面后，沙坡头区没有止步于一次性关怀，而是着手建立动态台账，整合民政、教育、卫健、残联等多部门资源，构建“政策兜底+社会帮扶+精准服务”的关爱体系。

张国玉、张瑞娟姐妹正是该体系的受益者。2022年至2023年，兄妹俩的父母先后因癌症去世。张国玉身体不好，干不了重活，2023年6月，沙坡头区民政局将他纳入农村低保，协调村里安排张国玉担任村保洁员，每月补贴1000余元。张国玉说：“那段时间感觉天都塌了，要不是政府管我，我真不知道往哪儿走。”张瑞娟在外

打零工，沙坡头区农业农村局连续3年给她申请“雨露计划”补助，在2022年6月至2025年4月按规定退出监测户期间，每年落实产业奖补6000元。二人靠着这些政策，一步步走出了生活低谷。

困境儿童是社会上需要关爱保护的群体之一。

家住文昌镇的宁宁(化名)今年17岁，2020年12月，其父母在广东打工期间因意外去世，留下他和爷爷相依为命。老人患有高血压等基础疾病，每月药费需支出300元。走访了解情况后，沙坡头区民政局依规将宁宁的孤儿津贴从每月1000元提到了1200元。多部门向他伸出了援手：沙坡头区教育局把他纳入助学计划；沙坡头区妇联招募的“爱心妈妈”每月来看望他，并带来日常生活物品。宁宁的爷爷常说：“我一个老头子，没那么多精力照顾这个娃，多亏好心人常来，帮了我大忙。”

常乐镇居民何世芳是烈属，2021年查出脑膜瘤，还患有高血压等慢性病，每月药费支出约1500元。了解到这一情况后，沙坡头区卫健局安排常乐镇卫生院上门随访进行康复指导，经“组团式”帮扶专家对接宁夏医科大学总医院神经外

科，协调她于去年6月到宁夏医科大学总医院诊疗，本人及家属选择定期观察，后续根据复查情况确定治疗方案。沙坡头区退役军人事务局将她纳入2025年“八一”慰问范围，给予1000元慰问金，并持续关注帮扶。

香山乡的张仁凤一家被纳入了农村低保、永康镇的艾红被纳入了重度残疾人精准康复项目、困境儿童洁洁(化名)有了“爱心妈妈”……每一户困难家庭的生活都有了起色。今年年初，沙坡头区委社会工作部联合沙坡头区志愿服务联合会开展冬日慰问活动，精准对接辖区内50户因病致困家庭的需求，累计送去总价值9万余元的物资与慰问金，让关怀抵达群众心坎。

从一户一策的精准帮扶到多部门联动的系统推进，沙坡头区在实践探索中不断织密困难群众保障网。沙坡头区将持续深化困难家庭分类保障工作，建立完善信息台账，强化与民政、教育、卫健、医保等部门联动，完善“一门受理、协同办理”工作机制，打造全方位关爱服务网络，组织开展多元化志愿活动和主题宣传，确保每一户困难家庭都能被看见、被管到、被帮到。



宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务，近日群众有哪些诉求，又是如何解决的呢？

◆ 金凤区龙马阳光城南侧建筑施工噪声扰民。
回音：银川市12345热线接到求助后，立即转办至银川市住建局。经核实，现场已对产生噪声进行监测，并按程序取证移交违法线索，并要求施工单位合理安排施工时间，晚10时至次日6时禁止施工。

◆ 大武口区前进南路发现一只受伤红隼，需要救助。
回音：石嘴山市12345热线接到诉求后，立即转办至大武口区自然资源局。目前受伤红隼在大武口区自然资源局工作人员救助下，已送往奇石山救助站进行救助。

◆ 原州区水上公园篮球场篮板及篮框损坏严重。
回音：固原市12345热线接到诉求后，立即转至固原市城市管理局。固原市城市管理局高度重视，及时组织专业人员对损坏的篮板、篮框进行了维修，并排查其他运动设施的安全情况。今后，该局将加强公园健身体育设施检修维护，不断提高公园服务管理水平。

◆ 中卫市12345热线接到诉求后，立即转办至中卫市交通运输局。经核实，该施工地目前正在路面铣刨，已督促施工单位及时洒水降尘。

◆ 中卫县南环路施工工地扬尘污染，要求协调处理。
回音：中卫市12345热线接到诉求后，立即转办至中卫市交通运输局。经核实，该施工地目前正在路面铣刨，已督促施工单位及时洒水降尘。

(本报记者 束睿整理)

打通居家护理“最后一公里” 石嘴山市医保上门服务突破2327人次

本报讯(记者 罗鸣)“以前每月陪着老人去医院换胃管，路上颠簸不说，老人回来就得感冒好几天。现在手机上预约，护士按时上门，省心又放心。”日前，家住大武口区的王先生说起这一变化，感慨万千。他90岁高龄的母亲脑梗合并阿尔茨海默病导致全身瘫痪，长期依靠留置胃管进食。随着石嘴山市医保上门服务政策的落地，专业护理服务直接送进家门，家庭照护负担大幅减轻。

这一民生改善的背后，是石嘴山市立足民生保障职能、回应群众关切主动作为。为积极应对人口老龄化趋势，切实解决高龄失能、慢病康复、行动不便群众外出就医难、居家护理难、往返成本高等突出问题，补齐居家上门服务短板，石嘴山市出台医保上门服务收费政策，从制度层面一举破解了医疗机构上门服务无政策依据、无收费标准的行业瓶颈，为常态化开展居家护理服务提供了坚实支撑。

政策的实施彻底改变了以往上门服务规范性不足、难以持续开展的困境。各医疗机构依托官方微信公众号搭建智慧护理服务平台，提供40余项护理服务项目，服务内容清晰、收费标准公开。平台通过大数据智能研判、就近派单，有效压缩服务响应时间。患者足不出户，通过手机即可一键预约，省去往返就医、排队等候、专人陪护等繁琐流程，居家便捷就医成为现实。

在服务质量把控上，所有项目严格参照院内临床诊疗规范执行，不简化流程、不降低服务、不缩减环节。针对常规护理需求，安排专科护士常态化上门；针对长期卧床、复杂创面修复、术后带管等特殊病患，推行医护联合出诊模式，同步开展病情评估、创面处置、用药指导、康复训练、健康宣教等一体化服务，有效保障特殊群体居家康复质量。

石嘴山市还以医保政策为纽带，整合市域医联体优质护理资源，打破区域壁垒和机构界限，构建全域网格化上门服务体系，有效缩短服务半径、降低群众就医时间与人力成本。这套“互联网+护理服务”模式，将居家护理资源转变为可预约、可保障、可持续的普惠民生服务。截至目前，石嘴山市居家上门服务已惠及群众2327人次，多次收到群众赠送的锦旗和感谢信，“互联网+护理”惠民服务口碑持续提升。



一身白衣守医者初心，一份母爱暖困境童心。银川市第二人民医院的护士王宏艳是两个孩子的母亲，在繁忙的工作之余，她化身“爱心妈妈”积极投身公益事业。一年多来，王宏艳穿梭于医院与帮扶家庭之间，用爱心和陪伴填补困境儿童的成长空缺，送去温暖与光亮。

征战全国残疾人游泳锦标赛 宁夏运动员斩获六金创佳绩

本报讯(记者 束睿 陈美慧)7月1日，2026年全国残疾人游泳锦标赛(漳州)暨名古屋亚残运会选拔赛在福建省漳州市举办。宁夏残疾人游泳代表队奋勇拼搏、表现突出，在全国顶级赛事舞台上斩获六枚金牌，并收获体育道德风尚奖，实现竞技成绩与精神文明双丰收。

本次赛事由中国残疾人联合会、中国残奥委员会主办，中国残疾人体育运动管理中心承办，是名古屋亚残运会核心选拔赛事，赛事含金量高、竞技水准顶

尖。大赛吸引全国24个省(区、市)及香港特别行政区共计200余名运动员参赛，赛事覆盖肢体、视力、听力、智力等各类残疾人竞赛项目，既是全国残疾人游泳竞技实力的集中检阅，也是国家残奥队选拔后备人才、优化参赛阵容的关键平台。

赛场上，宁夏参赛选手直面全国顶尖对手，奋勇争先，凭借扎实的功底、稳定的临场发挥和顽强的拼搏意志，充分展现了新时代残疾人运动员自强不息、超越自我的精神风貌。其中，运动员王曲梓瑞表现尤为亮眼，一举包揽个人参赛全部六个项目的金牌，刷新了个人最佳竞赛成绩，充分彰显了宁夏残疾人体育健儿过硬实力与良好素养。

此次参赛，不仅全面检验了宁夏残疾人游泳项目的日常训练成效，更为区内残疾人运动员搭建了交流学习、切磋技艺、拓宽视野的优质平台，助力选手对标全国顶尖水平、补齐能力短板、积累大赛经验。

宁夏“星星计划”特教教师培训班开班

本报讯(记者 韩瑞利)7月1日，2026年“星星计划”宁夏孤独症教育教师教学能力提升培训班在银川市开班。本次培训由自治区教育厅与中国教师发展基金会联合主办，浙江师范大学(国家孤独症儿童特殊教育资源中心)承办，来自全区特殊教育学校的105名一线骨干教师参加集中研修。

作为教育部“星星计划”在省级层面的落地专项，本次培训旨在系统提升特教教师的孤独症教育专业素养，为守护“星星的孩子”提供更强师资支撑。学员由全区每所特

教学校选派4名教师，各地义务教育特教部根据情况自行安排。课程聚焦政策理念、学生认知与有效教学三大维度，重点围绕孤独症儿童评估干预、课堂教学和融合教育实操展开，由浙江师范大学、西南大学等权威专家授课。培训结束后，学员还将获得线上研修资源，实现持续专业支持。

近年来，宁夏持续加大特殊教育投入，已建成特殊教育学校18所、义务教育特教部21个，实现县域全覆盖，适龄残疾儿童义务教育入学率达98.56%，自治区每年安排1500余万元特殊教育专项经

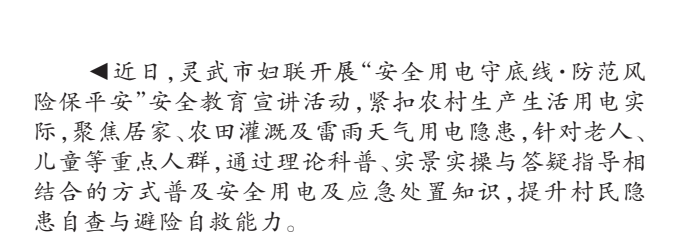
费，健全特殊教育体系，支持特殊教育学校改善办学条件，常态化开展特教教师全员轮训，全国特殊教育改革发展试验区建设等工作获教育部专家充分肯定。

此次国家级公益培训落地宁夏，既是对民族地区特殊教育的精准扶持，也为破解这一难题提供了有利契机。参训教师表示，将珍惜学习机会，学以致用，把先进理念和实操技能带回日常教学，送教上门和资源教室建设中，以更专业的服务推动宁夏孤独症教育规范化发展，为教育强国建设和特殊教育普惠优质发展贡献力量。



7月1日，沙坡头区福润苑社区联合中卫市零工市场、华普亿方人力资源有限公司、天康口腔医院，开展“传承非遗颂党恩 就业惠民促和谐”主题活动，现场设置漆扇制作、就业咨询、健康义诊等多项服务，一站式满足群众多元需求。

本报记者 黄蓉摄



本报记者 毕竟摄



同心县手工好物展赛活动 激发妇女群众创新创业活力

本报讯(记者 梁静)日前，同心县妇联联合同心县委宣传部、豫海镇罗山社区举办“巧手献礼 匠心筑梦”手工好物展赛活动，集中展示同心县传统手工艺特色，激发妇女群众创新创业活力，为乡村振兴注入巾帼动能。

从石榴花到同心圆，从巍巍罗山到闽宁协作，15件参赛作品以针线、剪纸、画笔为媒，勾勒出同心大地生生不息的匠心传承与民族团结的动人图景。评委从主题契合度、技艺水平、文化内涵、现场表现五个维度进行综合评定，最终评选出一等奖1名、二等奖2名、三等奖3名及优秀奖若干名。评选结束后，参赛选手们围绕手工针法、图案设计、色彩运用等内容深入交流，分享创作经验、探讨制作技巧、展示优秀作品，在交流中拓宽思路，在切磋中提升技艺，在互学互鉴中激发创作热情，有效促进了传统手工艺的传承与创新。展赛之余，活动主办方还特别安排国家级非遗剪纸代表性传承人田彦兰现场演示手工技艺。

同心县妇联将在线上宣传推广优秀手工艺作品，让更多人看到同心女性的巧手慧心。今后，同心县妇联将组织开展手工编织培训班，培育壮大巾帼手艺人队伍，为优秀手工艺搭建销售渠道，真正推动“指尖技艺”向“指尖经济”转化。

西夏区翟靖巷社区： 为特殊群体办理意外伤害险

本报讯(记者 韩瑞利)近日，西夏区翟靖巷社区聚焦辖区残疾人急难愁盼问题，为18周岁至60周岁持证残疾人统一办理并发放团体意外伤害保险。

就年龄阶段残疾人主动务工、自立自强，但受身体条件限制，在工作和日常生活中面临更高的意外风险。为补齐特殊群体保障短板，缓解残疾人后顾之忧，社区启动残疾人意外伤害保险惠民项目，切实减轻特殊群体遭遇意外带来的经济压力。

为确保惠民政策精准落地，社区充分发挥网格化治理优势，组织网格员逐户走访摸排，细致核查辖区持证残疾人信息，逐一建立人员台账，精准摸清保障对象底数，做到不漏一户、不落一人，让符合条件的残疾人人都能享受到这份保障。

此次发放的团体意外伤害保险涵盖意外身故、意外伤害、意外医疗、住院津贴等保障内容，贴合残疾人就业生活实际需求。网格员采取上门送单的方式，将保单逐一送到特殊家庭手中，耐心讲解保险保障范围、理赔条件、申报流程，手把手指导群众留存理赔材料，细致解答大家的疑问。在送保单的同时，工作人员还主动倾听居民生活诉求，同步宣传各类助残惠民政策，把便民服务和暖心关怀送到群众家门口。“平时在外务工总担心发生意外，有了这份保险，心里踏实多了。”领到保单的残疾居民小田说。

翟靖巷社区将持续聚焦特殊群体需求，不断优化助残服务举措，常态化落实各项惠民保障政策，以精细化、有温度的基层治理，切实提升辖区残疾人的获得感、幸福感、安全感。

“爱心妈妈”王宏艳：用温柔陪伴呵护困境儿童

本报记者 王茜

去年5月，银川市妇联启动“爱心妈妈”招募活动。“我也是一位母亲，实在不忍心看着孩子吃苦。”没有犹豫，王宏艳第一时间报名参与。在她看来，自己的一点付出，能给困境儿童带去一丝温暖、一份慰藉就格外有意义。

经社区对接，王宏艳与3岁的小宇(化名)结对。第一次走进小宇家，简陋的居住环境、老人操劳的身影、小宇怯生生的模样，让王宏艳心疼不已。小宇的家庭情况特殊，母亲是聋哑人，父亲肢体残疾，基本丧失劳动能力，家中没有稳定收入，全家依靠低保勉强维持生活。平时，小宇

由年过七旬的爷爷和奶奶照顾，老人精力和体力有限，很难给孩子细致地陪伴和呵护。王宏艳暗下决心，要尽自己最大努力，多陪伴照顾小宇，弥补他成长中缺失的关爱。

尽管工作繁忙，但王宏艳总会挤出时间去看望小宇。每次上门，她都细心准备满满一袋零食、玩具和绘本，还会为这个拮据的家庭带去米、面、油等生活必需品。每次见到小宇，她便俯下身温柔地牵起他的小手，陪他搭积木、玩游戏。看到孩子好奇地指着绘本，她便耐心地一页页翻开，用温柔的声音给小宇讲故事：小动物怎样回家、花朵怎样长大……因为王宏艳的到来，原

本冷清的房子也多了许多欢声笑语。

“对于普通家庭的孩子来说，听妈妈读绘本是再平常不过的事，可对小宇而言，却是一种奢侈。”王宏艳说，爷爷和奶奶识字不多，母亲又无法用语言交流，小宇很少有机会接触到绘本和故事。她希望通过陪伴阅读，为孩子打开看世界的窗口，让他在故事里收获快乐、增长见识。

日复一日的真心付出，不仅温暖了小宇一家，也深深感染了身边的同事。在单位的大力支持和她的带动下，越来越多的同事开始关注困境儿童帮扶工作，不少党员主动加入爱心队伍，一人行善变成众人接力，爱心被不断传递、延续。