

# 一问一答践初心 十年躬身写“家”卷

——记自治区劳动模范、金凤区阅海万家社区党委书记王宁

本报记者 司冰心

2015年,35岁的王宁放弃安稳的工作,报名参加社区招考,投身基层服务的广阔天地。10余年间,她先后辗转4个基层阵地,凭着一股敢闯敢拼、踏实肯干的韧劲,在工作中不断自问、持续探索、躬身作答,从一名基层工作“小白”,成长为居民心中可靠的主心骨。

## 初问:社区工作价值何在?

与王宁2个多小时的畅谈中,她的率性、自信、乐观,令人印象深刻。说到社区工作,她滔滔不绝,动情之处更是一度声音哽咽。

2015年,王宁抱着试一试的心态,参加了社区招考,成为金凤区逸馨苑社区的一员。报到第一天,社区党总支书记带着她熟悉辖区,偶遇一名居民反映大树影响室内采光要求修剪,但其他居民却坚决反对。“这件事各退一步不就能解决吗?竟还需要社区出面沟通协调,每天面对邻里鸡毛蒜皮的小事,这份工作到底有什么价值?”仅仅半天,王宁就打成退堂鼓。社区党总支支部书记再三挽留,王宁最终答应暂且留下,可她依旧对社区工作的价值打了一个大大的问号。

真正让她转变想法的,是一场紧急救援。当时,一名来宁出差的年轻人独自一人暂住辖区,半夜突发急症、全身麻木,危急时刻翻出社区发放的便民联系卡,拨通了电话。王宁和同事立即上门查看情况,呼叫救护车、陪同送医,并垫付医药费,直到年轻人的朋友赶来才放心。“一张小小的联系卡,关键时刻能救命。那一刻,我突然明白了社区工作的分量。”这件事彻底驱散了她心中的迷茫与疑惑。

2018年,社区的担子交到了王宁肩头。基层管理经验几乎为零的她,把压力化作求知的动力——自学攻读社会工作本科,考取职业资格证书,把专业理论融入日常服务。在她的带领下,社区逐渐走出自己的节奏、稳而有力。

2021年,王宁调任金凤区阅海万家社区,担任社区党委书记。这里常住人口1.5万余人,党员数量超千人,党支部近20个,基层治理体量庞大。“连党支部书记的名字都记不全,工作能干好吗?”居民当众抛来的质疑像一盆冷水,让初来乍到的王宁满心委屈,一时不知该如何打开工作局面。就在她反复叩问自己“该怎么做”时,老党员白梅英

常挂在嘴边的话点醒了她:“一个支部就是一个堡垒,一名党员就是一面旗帜。”

自此,王宁扎进群众中间,常态化开展“家常话里传温情”入户走访活动,带着网格员走遍辖区楼栋、单元,听居民掏心里话、记下急难愁盼问题。

多方协调增设休闲座椅,建成青少年阅读室并开展公益辅导,推动建设停车棚……一桩桩民生实事落地的同时,人心也暖了,居民开始把她当成自家人。

后来大家才知道,整天精神十足的王宁患过甲状腺癌,做过两次手术,还被确诊为干燥综合征,每日需服用药物。从此,了解情况的居民见到她时总要多叮嘱几句:“吃药了吗?复查了没?要注意休息。”一句句问候,是大家发自内心的信赖与认可。

“社区工作者的价值就藏在救急救难、暖心陪伴、化解矛盾中,要在守护群众的烟火小事里践行为民初心。”扎根社区多年,王宁用实践给出了“第一问”的答案。

## 再问:如何让群众“以社区为家”?

今年“端午节”到来之际,自治区政协台联、侨联、民革界别在阅海万家社区开展“我们的节日·浓情端午”——港澳台侨同胞联谊活动。台湾同胞、在宁港澳台侨同胞、政协委员、居民代表们同赏非遗、同观节目、同包香粽,在民俗体验中互话家常。活动中,大家在一幅镂空的“家”字展板上签下名字。王宁把它挂在社区楼道里——从此,这个“家”不再只是一个字,而是两岸同胞共同写下的团圆。

在阅海万家社区,“家”的味道远不止于此。

退休政法干部常驻调解岗化解邻里纠纷,党员骨干常态化开展接地气的“微党课”,退休电工主动为居民义务维修小家电……依托辖区千余名党员资源,社区精心打造“万家有我·五好先锋”工作品牌,坚守“发挥党员引领,助力‘五好’社区”理念,以“万家”为阵地,以“有我”为担当,以

“五好”为目标,以“先锋”为本色,让党员都能找到发挥余热的岗位,成为各族群众亲如一家、深入交往交流交融的坚实纽带。

“你真心对居民,居民就会真心待你。下雪天,不用号召,居民自发清扫积雪;乒乓球活动室里,大家主动商量值日表,轮流打扫卫生……”这些事,让我真切地感受到大伙儿把社区当“家”了。”王宁说。

多年基层实践中,王宁摸索出一套“因地制宜、一地一特色”的品牌建设路子。

逸馨苑社区老旧小区密集、老年人居多,她打造“逸馨一意”社区品牌,设计以大树、三代同堂为元素的专属LOGO,寓意社区守护千家万户,这套品牌体系在她调离后,仍在沿用。调任金凤区大阅城商圈党群活动服务中心,面对以青年商户、企业职工为主的全新服务群体,她精准贴合年轻人需求,创新推出“悦党建,越自信”特色品牌,推出五“YUE”融合服务,凝聚商圈青年力量,把党群阵地打造成青年人愿意落脚、时常牵挂的暖心家园,也成为金凤区非公党建亮眼的示范标杆。

谈及“如何让群众‘以社区为家’?”这道长久自问,王宁给出了清晰答案:“要结合辖区人群特点打造专属特色品牌。家庭是社会最小单元格,每一个小家过得热气腾腾,社区的根基才能扎得牢固,国家才能蒸蒸日上。”

## 三问:怎样讲好家乡故事?

去年,王宁获评“自治区劳动模范”称号。今年,她成为中国劳动关系学院劳模学院2026级人力资源管理专业学生,将与全国各地的劳动模范同窗相伴,开展为期一年半的系统学习。

“3月至6月,我在北京学习期间,结识了全国各地的劳模,作为从宁夏走出去的一员,这几个月,我一直在思考怎样跳出社区局限讲好宁夏故事。”王宁又一次为自己设问。

同学们的奋斗历程,拓宽了她的

思路。返银后,王宁第一时间联系自治区级扎染技艺非遗项目代表性传承人王语晗,想借助创新的枸杞扎染技艺,融合特色产业、地域文化等,更加鲜活、生动地讲好宁夏故事。二人一拍即合,两周后,匠心·劳模非遗工作室落地。

在阅海万家社区2楼,一眼便望见那抹亮眼的“黄蓝交织”——有撞色的枸杞扎染服饰,有展示宁夏特色产业的扎染作品……王宁饶有兴致地介绍:“我们还设计了专属扎染工装,一半是黄色,代表滔滔黄河水,采用创新枸杞扎染技艺;另一半是深蓝,象征巍巍贺兰山,采用传统扎染技艺,衣身还融合贺兰山岩画图案。简简单单一件衣衫,把宁夏山河文脉浓缩其中。”

王宁介绍,打造匠心·劳模非遗工作室融合发展模式,是希望发挥劳模示范引领、师徒传帮带作用,以匠心育人、以技能授人,常态化开展非遗技艺教学与技能培训,为辖区群众搭建沉浸式文化体验和技能提升平台,有效推动本土非遗文化普及传播与创新发展。今后,她将依托工作室阵地,重点面向辖区妇女、残疾人开展公益技能授课,手把手传授扎染技艺,帮助特殊群体掌握一技之长,实现灵活就业、稳定增收。她还以非遗文创为载体,全方位宣传展示宁夏风土特色,主动担当家乡文化“宣传员”,真正实现劳模传技赋能、非遗文脉传承、民生就业增收“交互共赢”的目标,以实干担当点亮群众幸福生活。

“8月,我将重返北京劳模班学习,到时我一定要穿上工作室自制的枸杞扎染服装。”王宁语气里满是期待,“衣服上印着枸杞、岩羊、黄河等纹样,我要借着和全国各地劳模同窗交流的机会,好好讲讲宁夏——讲特色产业的发展,讲闽宁协作30年的山海情深,讲咱们的非遗文化。”

“第三问”王宁正在用行动作答。她的答案从来不在纸上,而是在社区的楼道里、居民的口碑里、扎染衣衫的纹样里。

用戏剧方式向全世界书写山海情深

## 《看见闽宁·戏剧村落》正式开园

本报讯(记者 赵婵莉 纳紫璇 刘媛)7月1日,适逢中国共产党成立105周年及闽宁协作30年之际,《看见闽宁·戏剧村落》在永宁县闽宁镇正式开园。该项目以脱贫攻坚为主题,将历史变迁转化为可触摸的沉浸式体验,以文旅新模式续写东西部协作的山海情深。

《看见闽宁·戏剧村落》占地74亩,以闽宁协作的真实故事为核心,通过西海固生存、吊庄移民、闽宁协作、新时代发展四大历史阶段构建叙事主线,编排了36部剧目,推出超600分钟沉浸式演艺体验,涵盖4大室内小剧场、4大室外剧场及多个互动演出点位。

在创新文旅体验的同时,该项目也是一项赋能乡村振兴的民生工程。园区优先吸纳本地村民担任演员、匠人及服务人员,让移民群众从历史亲历者转变为文化讲述者和产业受益者。据测算,项目运营后预计可带动周边2500名群众就业增收,并依托文旅流量带动周边80余家餐饮、住宿商户提质升

级,切实将流量转化为留量与消费活力。

开园首日,游客化身“一日村民”走入各个剧场,在实景搭建的黄土窑洞、土坯校舍与老火车站中体验过往岁月。来自“闽宁协作30年国际传播行动”参访团的外媒记者看完剧目后深有感触:“虽然有国籍的差别,语言的差别,但是我看懂了你们的戏剧,我很爱这里。”跨越地域与语言的隔阂,真实的奋斗故事成为共通的情感纽带,让闽宁协作的山海深情被世界读懂。

永宁县委相关负责人表示,这座戏剧村落既是闽宁协作30年的文化献礼,更是赋能乡村振兴的民生工程。永宁县委、县政府将持续优化营商环境、完善配套设施,为项目运营发展提供坚实支撑。

《看见闽宁·戏剧村落》的开园,将脱贫攻坚的生动实践与文件与数据中“请”出来,变成可走进、可触摸的鲜活场景。这座记录时代印记的戏剧村落,将让属于宁夏的奋斗故事被更多人看见、传递与铭记。

## 我区开展食品安全监管创新经验现场教学活动

本报讯(记者 王茜)6月30日,自治区食品药品安全委员会办公室组织召开全区食品安全监管创新经验现场教学活动,各市、县(区)和宁夏基地食药安委负责同志、食药安办主要领导负责同志观摩银川市食品安全智慧监管执法检查、校园智慧食堂监管建设及贺兰县“丰龙来了”新媒体指导帮扶等典型经验,现场感受创新成果,交流基层治理实践心得,为全面提升我区食品安全监管创新探索新路径。

据了解,自治区市场监管厅积极探索智慧监管执法检查新模式,推出“AI市场监管助手”,在学校食堂率先利用DeepSeek大模型,帮助基层监管人员采取“人机对话”方式开展学校食堂现场监督检查,单次校园食堂检查时间由原来的3小时以上压缩至1小时以内,文书法条引用准确率达到95%,执法效率提升近2倍,执法人员节省大量时间投入到深度风险排查中。

今年以来,我区率先在人网餐饮服务单位中创新构建“群众广泛参与、执法全程公开、整改闭环落地、社会协同共治”的新型监管模式,以

贺兰县“丰龙来了”专栏为试点,创新建立“检查曝光—督促整改—复查验收—结果公示”全链条闭环管理机制,对检查发现的问题,执法人员上门指导、帮助整改,并将整改情况通过视频形式向社会公开,接受群众检验和监督。畅通群众“线上举报、点单检查”渠道,广泛收集群众反映较多的外卖商户、网红餐厅、高频投诉点位等问题线索,建立“群众点单、监管查单、公开晒单”的互动监督机制,有效监管检查的选择权交给群众,有效消除群众对行政执法的疑虑,进一步提升消费者的满意度。搭建“一平台、全流程、多元共治”校园食品安全治理体系,智慧食堂系统搭载智能晨检、智能设备管理、智能采购与溯源、智能留样等多功能模块,依托“互联网+明厨亮灶”打造“自查+考核+智能监管”一体化管控模式,针对食材采购存储、餐具消杀、后厨操作等关键环节实行24小时不间断动态预警。系统联动AI市监助手开展非现场精准执法,构建“预警—取证—整改—复查”全流程闭环管理机制,有效破解以往校园食品安全监管“检查即规范、过后易反弹”的治理难题。

## 银川市以“三个聚焦”推动禁毒工作提质增效

本报讯(记者 陈治学)近日,记者从银川市公安局获悉,今年以来,银川市以惠民生、利长远、求实效为禁毒工作根本出发点和落脚点,通过“三个聚焦”精准发力,持续推动全市禁毒工作提质增效,巩固全国禁毒示范城市创建成效。

银川市始终保持禁毒严打高压态势,深入开展“清源断流”专项行动,重点打击跨区域、网络化、职业化新型毒品犯罪,从严管控麻精药品,及未列管成瘾性物质,2起案件成功申报部级毒品目标案件。依托“合成作战、全域追剿、精准打击”侦查体系,全市累计破获毒品刑事案件16起,抓获犯罪嫌疑人30人,查处吸毒人员19人,有效震慑涉毒违法犯罪,铲除毒品滋生土壤。坚持分层分类、全域覆盖开展禁毒宣传,目前全市群众禁毒知识知晓率达98.3%。全市完成1708处禁毒宣传设施排查提质。依托开学季,面向全市各学段师

生开展6场“禁毒开学第一课”,通过宣讲、互动、竞技相结合的方式,覆盖师生3000余人次,扩大禁毒宣传覆盖面和影响力。

银川市紧盯制毒物品管控关键,围绕预防、溯源、阻断全流程,创新“智慧监管+精准服务”模式,推出多项务实举措提升易制毒化学品管理质效。累计办理易制毒化学品购买、运输审批4784件次,核查核销、报损、预警处置三项指标均达100%,实现制毒物品“零流失”。目前,全市社区戒毒、社区康复执行巩固率100%,三年戒断巩固率提升至96.63%,新增吸毒人员增幅率仅0.18%,连续五年保持低位运行。

银川市将持续聚焦毒品突出问题治理,抓实禁毒打防管控各项工作,持续优化禁毒治理体系,提升市域禁毒治理能力,巩固深化全国禁毒示范城市创建成果,全力打赢新时代禁毒人民战争。

## 简讯

### 国网银川供电公司悉心服务进基层 提升服务暖民心

本报讯 为持续提升服务能力,进一步拉近服务距离,近日,国网银川市西夏区供电公司工作人员主动来到银川市西夏区共享花园社区,积极主动开展为民服务电力客户调研走访活动。该公司将常态化开展客户走访,密切关注客户热点、难点问题,加强沟通交流,持续提升客户服务认同感、获得感和满意度。(李心可)

### 国网银川供电公司力促供电优质服务提质增效

本报讯 近日,国网银川供电公司全面树立“银电师傅”品牌形象,丰富供电服务手段,定期对辖区内的线路开展巡视,常规化的督导和检查

## 吴忠市325头活体牛出口乌兹别克斯坦

本报讯(记者 梁静)6月30日,吴忠市325头活体牛从新疆伊尔克什坦口岸出境,进入吉尔吉斯斯坦,7月1日运抵目的地乌兹别克斯坦塔什干。自去年11月以来,吴忠市已3次向该国出口活体牛,累计1100多头。

“过去,我们从西欧国家、俄罗斯进口品种牛。这次我们选择了宁夏吴忠,这里的肉牛出栏率高,奶牛奶量高,牛奶品质也高于欧盟标准。”6月25日,在利通区孙家滩,乌兹别克斯坦客商法孜力丁从宁夏牛兴锐国际贸易公司购得奶牛、肉牛,装满6辆大车,启程运往乌兹别克斯坦,总里程达4300公里。

启程当日,宁夏牛兴锐国际贸易公司员工忙着为牛只佩戴检疫耳标,标号分群,核定数量后,分配装车。所有牛只均附有完整的消杀记录、免疫档案和检疫合格证明,确保从源头到出境全流程可追溯、可管控。

“为确保每一头牛都健康、活力充沛地到达乌兹别克斯坦,我们做了准备。”宁夏牛兴锐国际贸易公司负责人马正江说,运输过程中,公司在每台运输车辆配备了2名专职押运员,并配备1名职业兽医,每行驶3至4小时就会在服务区停车10分钟,进行健康检查、饲喂补水,清理车厢内牛粪,全面消杀垫料。

吴忠国家农业科技园区管理委员会相关负责人介绍,近年来,吴忠国家农业科技园区企业通过标准化养殖、精准饲养、良种繁育等现代科技方法,千余头优质活体牛陆续走出国门,实现从国外引进到对外输出的华丽转身,打通中亚市场。

## 迈好十五五发展第一步

闭环监管筑牢二手房交易安全线

## 银川3.9亿元存量房资金全程托管防风险

额纳入监管专户的刚性要求,结束以往摸索式监管模式,实现存量房交易监管法治化、标准化。银川市住房和城乡建设局联合市委金融办、市公积金中心发布专项通知,建立首付核验、贷款直入监管账户、过户后款统一划转的闭环机制。建立智能化交易监管体系,实现与6家监管银行核心系统直连,创新推行“一户一子账户”精细化管理模式,累计开立交易资金子账户505个,资金信息更新延迟不超过1分钟,实现房源核验、网签备案、资金缴存、划转退款全流程线上闭环、全程可溯。

在便民服务与政策普及方面,

## DeepSeek大模型赋能校园食品安全监管

堂检查需耗时3小时以上,执法人员要逐项填写大量表单。现在借助AI助手,执法人员通过语音、文字下达指令即可自动调取检查要点,现场记录、实拍照片一键生成各类标准化执法文书,法条引用准确率达95%,单次检查时间压缩至1小时以内。”兴庆区市场监管部门相关负责人介绍,遇到违规操作,系统会实时推送法律条款与整改标准,有效解决执法不规范、法条查询慢等问题。

与此同时,银川市市场监督管理局兴庆区分局打通多方数据壁垒,推进校园食堂智慧管理建设。辖区多所学校食堂依托智慧厨房建设推进自营自治改造,由外包转

为自营,规范膳食经费,校园餐价格合理下调,师生家长满意度持续走高。AI与可视化平台数据互通,实时监控后厨操作,学校自主开展常态化线上自查,教育部门常态化督导,监管部门兜底执法,压实学校自治、教育督导、政府他治三方责任。

去年,兴庆区第十三幼儿园建成全区首个集智能晨检、食材图像识别验收、温湿度自动监测、紫外线消毒联动、智能留样柜等功能于一体的可视化智慧厨房样板间。截至目前,兴庆区已建成21家智慧化校园食堂,预计今年秋季学期兴庆区“可视化智慧厨房”覆盖率达73%以上。