

凡人善举

用爱撑起一片天

——记2025年全国道德模范提名奖获得者、沙坡头区黄河花园社区居民孙保兰

蔡睿晓

在沙坡头区，认识孙保兰的人都说，这个女人不简单——她用20余年的岁月，照顾烧伤的丈夫、患癌症的婆婆、年迈的公公，撑起了一个风雨飘摇的家。更让人敬佩的是，她下岗后再就业，成为专业的母婴护理师，不仅还清了十几万元的外债，更带出了一支护工团队，把温暖传递给更多人。2025年，她获得了全国道德模范提名奖。

活成全家人的“铁肩膀”

1976年，孙保兰出生在沙坡头区一个工人家庭，父母常教导她做人要踏踏实实，干活别怕累。在这样淳朴家风的熏陶下，孙保兰从小就是个懂事、能吃苦的姑娘。到了适婚年龄，她和在沙坡头区镇罗镇水泥厂上班的王彦龙结了婚。婚后不久，儿子出生了，丈夫下班总抢着抱孩子，唱儿歌逗得孩子咯咯直笑。“那时候的日子，就像泡在蜜罐里，甜得很。”孙保兰回忆时，眼里仍闪着光。

然而，命运的转折来得猝不及防。2000年冬天，孙保兰正坐在炕上给孩子喂奶，突然传来急促的敲门声，丈夫的工友在门外大喊：“弟妹，彦龙出事了。”她心里“咯噔”一下，把孩子往婆婆怀里一塞，跌跌撞撞跟着往医院跑。

推开病房门，孙保兰感觉天都塌了：丈夫全身80%面积烧伤，浑身缠满纱布，肿得认不出模样。医生面色凝重：能否挺过去难说，治疗费是个无底洞。孙保兰蹲在楼梯间，浑身发抖，眼泪止不住地掉。可哭有什么用？丈夫还等着她救。她把结婚时购买的新房卖了，可那点钱连治疗费的零头都不够。

孙保兰拿着卖房款和工伤赔偿，带丈夫去北京的大医院治疗。

为了补贴家用，白天她就到医院附近的小饭馆打杂，洗碗、择菜，什么都干，到了饭点再去看看丈夫……咬牙在北京熬了10个月，丈夫总算结束了治疗，但生活无法自理，吃饭、穿衣、上厕所都离不开她。

“一个接一个坎，咬碎牙也得跨过去”

原以为最难的日子已经过去，可命运却再次重击这个家庭。2012年，丈夫突发心梗骤然离世。孙保兰看着白发苍苍的公公哭成泪人瘫坐在地上，再想想年幼的儿子，狠狠掐了自己一把——这个家，她必须撑住。

丈夫离世后第二年，婆婆查出胃癌，拉着她的手说：“保兰，别治了，留着钱给娃上学。”孙保兰强颜欢笑地哄婆婆：“妈，现在医学发达，咱去大医院治，肯定能好。”她把丈夫的丧葬费全用来给婆婆治病，还挨家挨户上门借钱。那段时间，她每天像个上了发条的陀螺，早晨5点起床，先给婆婆按摩僵硬的腿，再去厨房熬小米粥。婆婆吃不下米饭，她就变花样做南瓜糊、山药泥，一勺一勺喂到婆婆嘴里。婆婆突发呕吐，她总是先惦记给老人擦嘴、换衣服，顾不上打理自己。

为了学按摩，孙保兰买了好几本医书，照着图在自己身上练手法。有一回婆婆疼得整夜睡不着，

她就坐在床边给老人揉肚子，一揉就是一整夜。婆婆摸着她的手说：“闺女，妈拖累你了。”听闻此言，她眼泪唰地下来了：“妈，您别这么说，您把彦龙养大，就是我的亲妈。”就这样日夜守着，直到2014年7月婆婆去世。临终前，婆婆攥着她的手，对老伴说：“老头子，咱修了八辈子福，才有这么好的儿媳。”

两位亲人相继离世，没到退休年龄的公公还要照常上班，家里几亩地怎么办？为了照顾家里的地，孙保兰从此过上了城里打工、农忙和地两头跑的日子。

“日子再难，也得往前奔”

2015年，想起在北京陪丈夫看病时见过家政公司的员工干活，孙保兰觉得这或许是条出路。她把儿子托付给邻居，自己借钱去山东学护理。

培训3个月期间，孙保兰白天学婴儿抚触、老人护理，晚上还得对着假人练习推拿手法。同屋的姐妹都说她着了魔——别人休息了，她还在楼道里背护理知识。她心里只有一个念头：学好本事，挣钱还债。凭着这股劲头，她先后考取了母婴护理、养老护理、高级催乳师、三级保健按摩师、高级小儿推拿师、中級育婴师等证书，2019年还拿下了教育部“1+X”母婴护理师资格证书及考评员证书。

2016年，孙保兰拿出所有积蓄，又借了些钱，在巷子口开了间家政服务部。后来她又想出“护理背包客”的点子，背着工具箱上门服务。慢慢来，她的口碑传开了，还带出了一支十多个人的护理团队。

日子好过后，孙保兰总记着那些帮过她的人。她牵头建了一个微信“妈妈互助群”，以便帮到更多人。谁家孩子积食发烧，她大半夜背着推拿包就往人家里跑；谁想干家政却不敢接单，她手把手教怎么跟客户沟通。有个二胎妈妈，孩子早产脑瘫，婆婆天天冷嘲热讽，患上了严重抑郁症。孙保兰天天去她家，一边给孩子做康复训练，一边陪她聊天。她把自己的故事讲给对方听：“再难的日子都能熬过去。”如今，那个妈妈早已走出阴霾，孩子也能扶着墙走路了。

2022年，孙保兰的家庭被中华全国妇女联合会评为“最美家庭”。2023年，她被评为“宁夏好人”。2025年，她获得了全国道德模范提名奖。她说自己就是个普通人，做的都是些平常事——孝老爱亲，就是给老人端碗热汤，陪他们说说话。“只要心里装着爱，再难的日子都能熬出头。”这是她常说的一句话，也是她用大半辈子活出来的道理。

比拼志愿风采 赋能公益发展

荷香漫港城，志愿聚微光。2026年广西志愿服务项目大赛和公益创业赛全区总决赛近日在贵港市顺利举办。本次大赛紧贴广西基层治理与民生服务需求，设置民族团结、国际志愿服务、人工智能赋能、乡村振兴、应急救援、特殊群体关爱等18个参赛类别，覆盖志愿服务全领域。赛前经过各地市初赛、行业专项赛、全区线上初评三轮筛选，从全区2000余个报名项目中择优遴选出45个优质项目入围线下终评，涵盖机关单位、高校、社会组织、消防队伍、乡镇社区等多元参赛主体。

线下终评采用路演答辩、专家现场评审相结合的模式，评审团队由志愿服务领域学者、公益行业投资人、基层社工骨干、应急服务专家共同组成，围绕项目公益性、可持续性、落地成效、复制推广价值、资金运营规范度五大维度打分评判。经过为期两天的现场角逐，赛事最终决出金奖7个、银奖15个、铜奖23个。一批聚焦老旧小区消防治理、少数民族文化传承、乡村留守老人儿童帮扶、无障碍便民服务的特色项目脱颖而出。

为补齐基层志愿服务团队运营短板，大赛同步配套开展公益专题培训。专家围绕志愿项目品牌打造、公益创业合规运营、社会资源链接、长效运维机制搭建等内容授课，针对性解答基层团队项目同质化、资金短缺、人员流动性大等痛点问题，助力获奖项目后续落地推广。

据了解，近年来广西志愿服务生态持续完善，依托“桂志愿”数字平台统筹协调，目前全区实名注册志愿者突破1220万人，备案志愿服务组织6.6万个，累计落地各类志愿服务项目78万个，总服务时长超2.8亿小时。志愿者队伍常态化扎根乡村振兴、生态保护、应急救援、涉外帮扶、社区治理一线，培育出多个全区知名志愿品牌。

主办方表示，后续将对本次大赛获奖项目进行跟踪扶持，通过政策引导、资金倾斜、媒体宣传、跨区域资源对接，推动优质志愿服务成果下沉基层，进一步激活八桂大地志愿活力，以专业化、常态化志愿服务助力广西基层社会治理现代化。

（据《慈善公益报》）



近日，中宁县南苑社区联合中卫爱尔眼科医院开展眼健康义诊活动，医护人员为辖区居民提供视力检测、眼底检查等多项眼部检查服务，并结合每个人的眼部情况给出专业诊疗建议与日常护眼指导，用心守护群众眼健康。
本报记者 黄蓉 摄



近日，中宁县富民社区联合中瀛物业在辖区广场开展“爱心义剪、免费洗车”便民志愿服务活动，将贴心服务送到居民家门口。
蔡睿晓 摄

江苏制定服务类社会救助项目指导清单

为进一步推动社会救助由单一物质救助向“物质+服务”综合救助模式转变，日前，江苏省民政厅、省财政厅制定《省级服务类社会救助项目指导清单（2026年版）》，并印发相关通知，推动各地抓好落实。

该清单包括社会救助对象中独居老年人安全探访服务、社会救助对象生活居所用水电用气安全风险防范服务、社会救助对象中失能半失能老年人照料护理服务、康复救助对象中精神障碍人员社区康复服务、社会救助对象中就医困难人员送医陪诊服务、社会救助对象

中老年人助餐服务、社会救助对象中失能半失能人员助浴洁污服务、社会救助对象卫生健康知识宣传普及服务、社会救助对象留守儿童关爱服务、社会救助对象日常走访慰问关爱服务等10项。

相关通知指出，各地在组织实施服务类社会救助项目过程中，要坚持科学定位，充分认识发展服务类社会救助对于保障和改善基本民生、促进消费拉动内需、提升社会治理能力的重要意义和积极作用，推动民生保障、经济建设和社会治理三者有机结合；要坚持统筹协调，聚

焦政策衔接和资源统筹，强化民政、教育、人社、住建、卫健、残联等部门协同，加强社会救助、养老服务、儿童福利、残疾人照护项目链接，积极发挥慈善等社会力量作用；要坚持保基本原则，聚焦社会救助对象的必要服务需求实施项目，做到尽力而为、量力而行，稳中求进；要坚持严格闭环管理，围绕立项评估、资金使用监管、绩效评价等环节，构建“动态监测、需求评估、资源匹配、精准服务、监管有力”的服务类社会救助项目运行机制。

（据《中国社会报》）

在我区的城市街巷、社区楼栋，一抹抹志愿红成为基层最动人的文明底色，一件件“红马甲”穿梭于社区网格、守护在邻里身边，用温情点亮寻常烟火。

中国志愿服务基金会“温馨社区计划·邻里守望”项目自去年12月在宁夏落地实施以来，以邻里温情为纽带，以精准服务为抓手，扎根社区、深耕民生，让志愿服务融入百姓日常生活。截至目前，该项目已覆盖全区22个县(市、区)的30个社区，培育组建30支专业化社区志愿服务队伍，汇聚1500余名在册志愿者，常态化开展各类暖心志愿服务600余场，服务范围涵盖“一老一小”关爱、新就业群体帮扶、心理疏导、安全守护、应急救援、文化传承等多个民生领域，累计惠及居民超万人次。

作为项目专业督导机构，宁夏义工志愿服务联合会聚焦基层志愿者队伍管理、特色活动策划、服务风险防范等重点难点问题，为各社区提供专业指导，有效破解基层服务短板，持续推动全区社区志愿服务规范化、专业化发展。

敬老爱老是邻里守望的暖心底色。依托“温馨社区计划·邻里守望”项目，全区各社区常态化推进“银龄关爱”志愿服务，搭建起精细化、全方位的助老服务体系，精准破解难居、空巢老人就餐难、就医难、出行难、智能设备使用难等生活痛点，志愿者上门服务、陪老人谈心聊天、排解孤寂，全程陪同就医问诊、代购生活物资，按时配送暖心餐食，守护老年人的幸福晚年。

作为中国志愿服务基金会“温馨社区计划”专项基金“邻里守望”志愿服务项目试点社区，青铜峡市裕民街道北苑社区挖掘老党员、退休干部骨干力量，依托项目专项基金组建“红管先锋”志愿服务队伍，把社区服务送到老人心坎上。

“社区组织的蔬菜套圈活动太有意思了，玩得开心还能把套中的菜拎回家。”日前，在北苑社区组织的趣味活动中，居民郭雄伟拎着套中的圆白菜，笑得合不拢嘴。

这样的热闹场景，源于北苑社区的一次“问需于民”。北苑社区60岁以上老年人达1371人，如何让服务精准对接老年群体需求，成了北苑社区的头等大事。北苑社区工作人员与志愿者组成走访小组，走进空巢、独居、高龄老人家中，通过沟通交流、发放调查问卷，逐一梳理出老人们的“心愿清单”。

“平时在家太冷清，就想有人陪我说说话、聊聊天。”“年龄大了，比较关注身体健康，希望能有一些健康检查。”收集到老人们的“心愿清单”后，北苑社区携手11家共建单位、3家爱心商户、4家社会组织开展家政服务、健康义诊等专项志愿服务活动10场，服务老年人超3100人次。

围绕青少年身心健康和成长需求，项目精心打造“书香社区”“童心守护”特色志愿服务品牌，通过开设专业心理课堂、邀请资深讲师开展情绪疏导和压力管理指导，帮助青少年塑造积极乐观的心态。志愿者常态化开展防溺水、交通安全、反诈科普等主题宣讲，全方位护航青少年健康快乐成长。

奔波于城市街巷的新就业群体，也是项目重点关爱对象。针对快递员、外卖骑手户外作业辛苦、就餐不便的实际困难，各社区依托新就业群体暖心驿站，提供饮水补给、休息充电、热饭休整、应急药品等便民服务，切实解决新业态从业者的“吃饭难、休息难、饮水难”。

中卫市文昌镇黄河花园社区结合行业特点，针对性地开展车辆检修、急救实操、交通安全、反诈防骗等专题宣讲，精准回应从业者的核心诉求，把暖心服务送到大家身边。

一抹志愿红，温暖塞上情。我区将持续深耕“温馨社区计划·邻里守望”项目，升级数字化服务平台，优化服务内容、健全保障机制、扩大服务覆盖面。以志愿服务凝聚邻里力量、激活基层治理活力，全力打造人人有责、人人尽责、人人享有的基层治理共同体，让点点志愿微光汇聚成暖阳，持续照亮塞上大地的每一个角落。

兴庆区祥和社区：“刘姐缝纫坊”织就民生幸福答卷

本报讯（记者 纳紫璇）近日，兴庆区胜利街祥和社区巾帼志愿服务站内，缝纫机有序运转，居民欢声笑语不绝于耳。依托社区巾帼志愿服务站搭建而起的“刘姐缝纫坊”，既是便民惠民的暖心服务点，也是助力居民就业创业的赋能平台。

“刘姐缝纫坊”负责人刘增丽是社区小有名气的“巧裁缝”。2023年祥和社区巾帼志愿服务站成立之初，她便主动将自家闲置缝纫机搬到了服务站，定下每周二、周四上午免费为居民缝补衣物、定制窗帘。多年来，她为辖区居民提供各类缝纫便民服务，贴心周到的服务赢得了街坊邻里的一致认可。

除了深耕便民缝纫服务，身为社区公益性岗位就业创业服务站负责人的刘增丽，更是把就业帮扶工作落到实处、做进社区。她做事勤快待人热忱，热情接待求职居民，认真把大家的技能特长、意向岗位、可支配时间一笔一笔记在专属笔记本上。等求职者离开后，她就带着整

理好的信息挨个上门对接辖区商超、物业、便民站点等用人单位，逐一核对接岗位要求、薪资待遇是否和求职者匹配，至今已帮130名辖区居民找到了适配的稳定工作。

“刘姐缝纫坊”的相册里，珍藏着诸多暖心瞬间：为辖区幼儿园缝制卡通床品、为环卫工人改制合身工装、为独居老人修补衣物……一张张照片记录着志愿服务的温度，一页页入职喜报见证着就业帮扶的成效。截至目前，“刘姐缝纫坊”累计服务居民200余人次，为居民节约缝纫开支近万元。

“刘姐缝纫坊”是社区“点单式”便民服务的生动实践，更是基层精细化治理的鲜活缩影。“祥和社区党委书记黄爱芹介绍，社区立足居民实际需求，整合辖区志愿者特长优势，梳理形成缝纫、公益理发、家电维修、便民咨询等12项常态化便民服务清单，推行居民扫码“点单”、志愿者“接单”、社区“督单”的服务模式，让便民服务精准直达群众身边。

西夏区梦园社区：依托巾帼志愿服务力量开展禁毒安全教育活动

本报讯（记者 韩瑞利）近日，西夏区梦园社区残联依托“童阅梦园”特色志愿服务项目，创新开设“禁毒护航·以史为鉴”沉浸式融合实践课堂，融合国史教育、禁毒科普、趣味互动等多元内容，组织辖区残疾儿童及陪同家长参与，依托巾帼志愿服务力量，精准为残疾儿童送上专属禁毒安全教育，用心守护特殊儿童身心健康。

课堂充分结合残疾儿童认知、接受特点，采用慢讲解、多演示、近距离互动的场景化趣味教学模式，降低理解门槛，让禁毒知识真正走进残障儿童心里。活动中，工作人员播放纪实影像，回溯鸦片战争深重国难，清晰讲述毒品侵蚀民

众体魄、阻碍民族发展的血泪史实，带领残疾儿童重温百年禁毒抗争历程。

现场设置适配残障儿童参与的禁毒知识抢答环节，题目涵盖禁毒历史、辨别毒品、安全自保法律知识，采取举手作答、志愿者辅助读题的方式，充分调动残疾儿童参与热情。孩子们积极举手应答，答对即可获得贴纸、荣誉小奖状，在轻松比拼中牢牢掌握防毒要点。

梦园社区将持续发挥巾帼护航志愿服务作用，针对残疾儿童常态化开展适配性安全教育、普法科普活动，持续完善特殊青少年禁毒关爱防护体系，共建全民防毒、关爱残障、平安和睦的社区环境。

一抹志愿红温暖塞上邻里烟火
中国志愿服务基金会“温馨社区计划·邻里守望”项目覆盖我区
本报记者 郝婧