



王海英：柔肩担风雨 微光暖岁月

本报记者 郝婧 陈敏 文/图



王海英在闲暇之余学习中医养生书籍。

6月16日，家住平罗县星和家园的困难职工王海英收到了一套崭新的运动服。“既合体又舒适，我很喜欢，感谢大家对我的关爱。”她说。在自治区政协调研组走访慰问后短短10天里，她再次感受到社会各界的关心关爱，让她进一步坚定了战胜病魔、努力生活的信心。

在与王海英的交流中，记者深刻感受到，这名半生坎坷却始终向阳而生的女性，藏在温柔外表下的坚韧与担当。

在暗夜里为自己掌灯

1979年，王海英出生在平罗县黄渠桥镇四渠村一个农民家庭。学生时代，她最大的爱好便是读书。1996年，她考上了一所大专院校。可那时，家里只有父亲一人挣钱，却要养活4个老人和3个儿女，生活拮据，无力承担学费，作为长女的王海英无奈选择了辍学。“没能走进大学校门，是

我这辈子最大的遗憾。”谈及往事，她语气中仍有一丝惋惜。

步入社会后，王海英做过食堂炊事员、药店营业员，也发过传单。2006年，王海英结束了维持3年的婚姻，带着2岁的儿子生活。最艰难的时候，她身无分文，只能将孩子寄养在娘家，几经辗转在城里的一家餐馆找到工作。可餐馆没有床铺，整整1个月，她只能蜷缩在拼凑的椅子上过夜。

在生活的重压下，王海英对知识的渴望却从未熄灭，尤其对中医药知识有着浓厚的兴趣。买不起书，她就去新华书店，一看就是几个小时。看到有用的药方，她就抄下来。“别人看医书觉得枯燥，我却越看越喜欢。”经年累月的研读与实践，让王海英能够熟练辨识近40味常见中药材，熟记数十个养生穴位。

靠着这份热爱，她为常年受风湿困

扰的母亲熬制药汤熏洗，又自学按摩为母亲缓解疼痛。1个多月后，母亲多年的足跟痛竟慢慢好转。这份扎根心底的热爱，不仅守护了家人健康，更在此后成为她对抗命运的底气。

2020年，在平罗县民政局的帮扶下，王海英入职平罗县第三敬老院，成为一名护理员。虽然工资不高，但稳定的工作让她和儿子的生活有了基本保障。然而，命运再次给她出了道难题。2021年，在平罗县总工会组织的体检中，王海英被查出双肾萎缩，随后确诊为慢性肾衰竭晚期，医生的话让她心头一沉：“按照目前的病情发展，你大概率一到两年后就需要依靠透析维持生命。”

“当时感觉天都塌了。”恐惧和绝望一度将王海英笼罩，那段时间她茶饭不思，整日把自己关在家里。在敬老院院长的开导下，王海英重新回到了工作岗位。

繁忙的工作、同事的关心、老人们的依赖，一点点驱散了王海英心中的阴霾。她开始研读肾病相关书籍，科学调理身体。“医生告诉我，好心态就是最好的‘药方’。”如今，她患病近5年，虽然肤色因病显得有些暗黄，但她的精神状态却愈发从容，仅依靠药物就能稳定病情。

把两份守护装进心里

支撑王海英走过这段艰难岁月的，还有懂事的孩子。说起儿子家俊（化名），王海英的眼神里满是柔软。2024年高考后，家俊的成绩本可以填报区内或一些大城市的院校，但他默默选择了远在新疆的学校。“他跟我说，新疆那边学费和生活费都低一些，能省点钱。”王海英知道，孩子是心疼她一个人扛着这个家，想用这种方式为她分担。

儿子的懂事不止于此。自从得知母亲生病，这个性格内向的少年，把所有的关心都化作了行动。每天放学回家，他抢着做饭、洗衣、拖地，把家务活都揽在自己身上，生怕母亲累着。寒暑假，家俊也不

闲着，不是出去找兼职赚取生活费，就是去社区当志愿者。他用自己的方式，一点一滴地减轻着母亲的负担。

带着儿子给予的力量，王海英也把这份温暖传递给了敬老院的老人。虽然身患重病，但对工作，她从不懈怠。天色微亮，她便来到敬老院，整理被褥、清扫消杀、搀扶老人、分发药剂。

平罗县第三敬老院有80多名老人，多为孤寡、失能或残障人士。“这些老人无儿无女，心里孤单得很。多陪他们说说话，他们就特别满足。”王海英把院里的老人都当作亲人一般照料。

确诊后，敬老院考虑到她的身体状况，将她从一线护理岗调至保洁岗，以减轻其工作强度。多年来，来自工会、民政等部门的政策帮扶和社会各界的善意，也为她筑起了一道坚实的防线。2017年起，王海英被平罗县总工会核定为深度困难职工。截至目前，各级工会已累计为她发放帮扶资金超10万元。2025年，自治区、石嘴山市及平罗县总工会又为她送去了生活补贴、助学补贴和慰问金，并为其办理了职工医疗互助保障手续。民政部门也给予了她和儿子城市A类低保的全额兜底，住建部门将其纳入廉租房保障范围，医保政策的落实也大大减轻了其就医压力。

2021年，王海英的高中同学得知她的困境后自发组织捐款，还为她制作了加油鼓劲的纪念册。起初，好强的王海英不愿接受，甚至退出了同学群，但这份沉甸甸的情谊却深深刻在她心中。

如今的王海英，依旧过着两点一线的生活：白天在敬老院陪伴孤寡老人；晚上回家打理家务、运动锻炼。闲暇时，她依然会捧起心爱的中医药书籍，或是练习中医按摩，认真呵护自己的身体。

“生活苦一点没关系，只要心态阳光，一步一步往前走，总会慢慢好起来的。”王海英说。她在琐碎的日子里，用自己的方式，绽放出温润而坚韧的生命之光。

西夏区文昌路街道开展认证便民服务活动

本报讯（记者 韩瑞利）近日，西夏区文昌路街道充分依托网格化治理优势，联动各社区聚焦群众急难愁盼问题，开展养老资格上门认证便民服务，用贴心细致的上门代办服务打通民生服务“最后一公里”。

随着智能化政务服务的普及，线上养老年审已成为常态化办理方式。然而，辖区部分高龄独居、身患重病、残疾失能的老年人，由于行动不便、不会操作智能手机、缺少亲属协助，难以自主完成养老资格认证，存在年审漏办、养老金停发的风险。文昌路街道主动转变服务模式，构建“街道统筹、社区落实、网格员兜底”的三级联动服务体系，变“群众上门办”为“干部上门办”、被动等待为主动服务。街道将养老资格认证工作深度融入网格化日常治理，结合日常巡查、入户走访、民情摸排常态化开展底数清查。各社区网格员按照分片包户、责任到人的工作机制，逐户走访、精准摸排，全面梳理辖区高龄、独居、残疾、失能老人基本信息，建立完善动态需求台账，实现特殊老年群体底数清、情况明、需求准。

针对行动不便、居家休养、无法自主操作的老年人，网格员提供“一对一”、面对面上门服务。工作人员现场通过手机人脸识别系统，规范、高效完成养老资格核验、年审认证等全部流程，全程无需老人奔波、无需家属跑腿，真正实现“足不出户、即可办结”，让网格便民服务融入日常、落到实处。为避免短期集中服务“一阵风”，确保便民服务长效常态，文昌路街道进一步健全特殊群体便民服务工作机制，依托网格化治理台账建立特殊老人信息动态管理制度，实行定期排查、到期预警、提前对接、主动代办的闭环工作模式。



近日，金凤区贺兰山中路街道世悦社区联合银川市人民医院消化内科、闽海万家E区卫生服务中心等辖区医院，在海茂壹号院北门开展义诊活动，为居民开展测量血压、视力检测、幽门螺旋杆菌检测、口腔检查等，让居民在家门口就能享受优质便捷的医疗服务。

本报记者 邓蕾 摄

兴庆区北塔社区：村社“牵手”唱大戏 共话团结一家亲

本报讯（记者 司冰心）近日，兴庆区北塔社区携手结对共建的通贤乡通南村，共同为各族群众送上一场文艺汇演。大家欢聚一堂，共话邻里温情、共叙团结情谊。

活动现场，由北塔社区组织辖区文艺爱好者精心编排的歌舞、朗诵等节目，赢得台下观众阵阵喝彩。演出间隙，工作人员用通俗易懂的语言开展民族团结

相关政策宣讲。

自银川市“六联六促”结对共建工作开展以来，北塔社区与通南村紧扣组织联建、人才联育、活动联办、资源联用、产业联抓、治理联动工作要求，打破城乡地域壁垒，整合社区文艺骨干、乡村民俗能人等多方资源，常态化开展民族团结宣传、民俗文化共享、基层治理协同等共建活动，搭建起城乡各族群众双向互动、同

心相融的交流平台，持续营造各民族互嵌共居、和睦相亲的良好氛围。

北塔社区相关负责人表示，社区将持续与通南村做实做细“六联六促”共建各项工作，策划开展民俗联欢、政策宣讲、便民服务等多样化融合活动，不断丰富民族团结进步创建载体，厚植各族群众家国情怀，以常态化、长效化村社共建为抓手，筑牢基层民族团结坚实基础。



近日，兴庆区兴隆社区联合结对共建的月牙湖乡海陶北村，将文艺展演、便民集市搬进居民小区，以文化浸润人心、服务温暖民生，为辖区群众打造了一场有温度、有烟火气的惠民活动。本报记者 司冰心 摄

宁夏 12345 政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务，近日群众有哪些诉求，又是如何解决的呢？

- ◆ 西夏区万达广场图书借阅柜的图书归还通道口过小，无法正常还书。
回音：银川市12345热线接到诉求后，立即转办至西夏区文化旅游体育广电局。经核实，西夏区文化旅游体育广电局工作人员第一时间协助诉求人到解放公园城市书房对借阅的图书进行归还，并通知运维人员对西夏万达广场图书借阅柜进行整改，畅通归还渠道。
- ◆ 平罗县鼓楼南街中国建设银行门口道路上有油渍，车辆通行存在安全隐患。
回音：石嘴山市12345热线接到诉求后，立即转办至平罗县住房和城乡建设局。该局立即安排工作人员前往现场，对道路上的油渍进行专业清理，及时消除安全隐患。
- ◆ 红寺堡区罗山路人民街西北拐角有树木遮挡交通信号灯，存在安全隐患。
回音：吴忠市12345热线接到诉求后，立即转办至红寺堡区市政和环卫服务中心。该中心立即委派环卫工人携登高车等设备前往现场进行修剪。后续将加大城区内树木修剪养护力度，保障车辆正常通行。
- ◆ 沙坡头区西立交涵洞东侧水塔下方堆积大量建筑垃圾，要求协调处理。
回音：中卫市12345热线接到诉求后，立即转办至沙坡头区滨河镇政府。滨河镇政府立即委派环卫工人及清运车辆赴现场进行清理，后续将加大辖区内巡查力度，发现违规倾倒行为立即查处。
（本报记者 邓蕾 整理）



6月22日，沙坡头区平安社区联合滨河镇社区戒毒康复中心，开展“手牵手参与禁毒 心贴心珍爱生命”禁毒宣传主题活动。工作人员通过讲解禁毒知识、展示禁毒宣传资料等方式，向居民普及毒品危害与防毒技巧，引导群众主动远离毒品，筑牢全民禁毒防护线。本报记者 黄蓉 摄

营养指导员服务有了技术指南

新华社北京6月23日电 国家卫生健康委6月23日公布《营养指导员服务技术指南（试行）》，对营养指导员的岗位工作技术能力、不同场景下的营养指导工作要点等提出技术指引。

随着全民营养健康素养提升、合理膳食行动深入实施，营养指导员已成为基层健康服务的重要力量。截至2025年底，我国已累计培育营养指导员14.8万名。

指南从营养监测与调查、膳食营养状况评价、营养咨询与指导、营养配餐、营养科普教育等方面对营养指导员工作技术能力提出要求。

根据指南，营养指导员要能够明确服务对象的人群特点，分析其膳食需求、指导重点及注意事项。为服务对象提供膳食建议的同时，向服务对象分析当前膳食结构中存在的问题及不足、膳食建议的原则、个人饮食改善要点等。在指导膳食搭配、食物选择的基础上，给予合理运动的建议。

指南提出的营养指导要点主要包括：社区营养健康服务、托幼机构和中小学校营养健康服务、养老服务机构营养健康服务、餐饮与食品健康服务指导、体重管理营养健康服务。通过全方位、场景化的营养指导，满足不同人群的营养健康需求。

指南还对营养指导员工作过程中的服务行为准则、专业能力提升、行业伦理准则、数据安全等提出要求，以促进营养指导员行业的规范发展。

乡镇卫生院飞来“闪送侠”

上午8时，路上车流渐密。在河北石家庄市栾城区的栾城人民医院门诊楼前，一架白色的六旋翼无人机正在待命，消毒供应室的工作人员王珂松将装有标本和器械的恒温箱装入无人机，静待这位“闪送侠”启程。

10公里外的一家低空经济运营服务公司内，工作人员刘江波收到飞行指令后，轻点鼠标。“嗡”的一声，无人机直冲云霄，转眼间消失在视线外。它的目的地是12公里外的栾城区西营乡卫生院，20多分钟的车程，如今走“空中通道”仅需12分钟。

栾城区全力打造县域医共体常态化无人机物流网络，以栾城人民医院为枢纽，形成一张低空医疗物流网，5条低空航线覆盖全区7个乡镇卫生院。

“无人机还搭载了恒温配送箱，1小时温度浮动不到1摄氏度，运送血液制品、检测样本等物资也不用担心。”栾城人民医院副院长杨清昊说。

“我们提前规划好航线，借助北斗技术，可实现厘米级精准调度。”刘江波说，“航线沿途每3公里设有应急点，机身内还藏有紧急降落伞，遇到突发情况，智能系统会触发降落机制，确保安全着陆。”

说话间，另一架无人机也顺利起飞。10分钟后，它降落在7公里外的栾城区窦奴中心卫生院，送去急需的手术包。
（据《人民日报》）

《华兴时报》特别开通“小华热线”

倾听百姓心声 了解社情民意 如果您有操心事、烦心事、揪心事 请拨打热线电话 0951-6029949

民生无小事，枝叶总关情。为进一步深入开展自治区政协“学思想 重履职 勤协商 惠民生”实践活动，《华兴时报》特别开通“小华热线”0951-6029949，倾听百姓心声，了解社情民意。如果您有操心事、烦心事、揪心事，请拨打热线电话。

如果您有操心事、烦心事、揪心事 请拨打热线电话 0951-6029949

小华热线