

民生话题

网络餐饮新规落地 消费者点餐更放心

本报记者 王茜

外卖已成为市民日常就餐的重要选择，餐品加工环境、配送途中是否遭人为拆动，始终是群众关心的食品安全问题。6月1日，国家市场监督管理总局《网络餐饮服务经营者落实食品安全主体责任监督管理规定》正式实施，对外卖专用食安封签、纯外卖门店信息公示、平台资质核验、线上智能监管等作出硬性规范。新规落地两周，记者走访餐饮商户、外卖骑手、消费者与市场监管部门，实地探访银川市网络餐饮新规落实情况。

一次性食安封签成“规定动作” 配送责任更清晰

外卖送餐必须粘贴不可复原一次性食安封签，严禁用订书钉、普通胶带简易封口，消费者遇无封签、封签破损可直接拒收，是新规最贴近群众的硬性要求。

6月10日11时30分，金凤区雪绒巷民生特色烩肉餐厅迎来订单高峰，市场监管执法人员同步上门开展合规检查。后厨内，店员打包外卖时先用保鲜膜密封餐盒，收紧食品专用打包袋后，第一时间粘贴了一次性食安封签。该餐厅经理樊佩介绍，店内外卖订单日均20单左右，每一单均严格落实封签要求。专用封签一经撕开便无法复原，从源头上杜绝了配送途中餐品被私自开启、污染的风险。

记者随机选购了快餐、小吃、饮品三类多份外卖，并走访连锁品牌与街边小店，发现大多数商家均规范张贴标准化食安封签。封签统一印制食品安全提示语，标注“封签破损请拒收并联系商家”，部分商家还附上服务好评提示，清晰传递食品安全承诺。长期高频点外卖的市民王瑞鑫表示，此前收到的部分外卖仅包装简单打结，很担心配送过程中有人触碰餐食。如今，完整的一次性食安封签，让他就餐更安心了。

封签制度不仅守护消费者权益，也

为奔波一线的外卖骑手化解了长期纠纷难题。从业3年的外卖骑手小马说，过去无统一封口标准，经常出现餐品漏洒、餐食缺失纠纷，商家和顾客各执一词，导致最后往往是骑手赔偿损失。如今取餐时骑手第一时间核查封签完好度，清晰划分商家出餐、骑手配送两端责任，封签成为骑手维权的“护身符”。外卖骑手小张表示，简易塑料袋打包极易在配送途中松散，专用封签可以固定打包袋，让配送更省心。

强制标注“无堂食”标识 精准整治“幽灵外卖”乱象

针对藏身居民楼、地下室、无实体经营门面的“幽灵厨房”，新规首次建立制度化管控举措，明确纯外卖经营商户必须在店铺首页显著位置标注“无堂食”提示，外卖平台同步在商户列表展示该标识，保障消费者的知情权。违规隐瞒经营属性、虚假公示信息的商家，最高可处以10万元至20万元罚款。

金凤区正源南街快易点干锅焖饭为纯外卖门店，无线下堂食区域。打开外卖平台店铺页面，商家名称下方醒目标注着“无堂食”字样，附带小字提示本店仅提供外卖服务。店主丁洪玉介绍，新规实施后，平台第一时间推送整改通知，督促纯外卖商户补充标识。门店日均订单80至100单，三成客源为长期老顾客。

即便不接待到店顾客，食材采购、后厨加工、出餐封签全流程均对标餐饮服务规范。门店采购肉类必查验检测报告，严格核对食材生产日期与保质期。“若顾客收到破损封签订单，门店会第一时间配合售后处理。”丁洪玉说。

市民张女士道出过往消费困扰，此前线上店铺的美食宣传图很精美，但线下却找不到实体店，后厨环境卫生也无从知晓，消费者全程充满顾虑。现在强制公示“无堂食”标识后，消费者可自主判断是否下单，有效规避隐形后厨带来的食品安全隐患。

金凤区北京中路市场监督管理所指导员吴迪介绍，辖区覆盖满城街至唐唐渠、北京路至黄河路片区，入网餐饮商户共计350家，其中纯外卖无堂食门店50家。新规实施前夕，监管所已联动美团、淘宝闪购、京东三大主流外卖平台开展政策宣讲，提前排查后厨安全隐患，推动商户升级公示内容。

“互联网+AI”智能监管常态化 构建线上线下立体管控体系

新规压实外卖平台主体责任，要求平台对入驻餐饮商家开展实地核查，将商户经营资质与省级市场监管数据库交叉比对，资质不符、手续不全的商户一律禁止上线经营；商户资质核验更新周期压缩至每半年一次，动态清理过

期、虚假资质门店。

为实现全天候后厨监管，银川市大力推进AI智能抓拍设备全覆盖，后厨摄像头可实时捕捉员工未穿戴工服和口罩、生熟食材混放、环境卫生不达标等违规操作，线上实时预警、留存取证，消费者点餐页面可实时查看后厨加工实况。目前，银川市已有697家外卖商户完成后厨视频监控设备安装，实现可视化透明后厨。

自新规施行以来，全区市场监管部门已累计现场监督检查第三方平台90家次，随机抽查入网餐饮单位7782家次，整改问题隐患6164个，查办案件124件，罚没款36万元，下线违规经营主体1103家；1110名网约配送员担任食品安全监督员，累计推动127家次问题商户完成整改。

自治区市场监督管理厅相关负责人表示，将持续深化网络餐饮长效治理，督促各外卖平台全面自查自纠，依托“互联网+AI监管”常态化开展线上巡查，严厉打击“幽灵外卖”、资质造假、后厨脏乱差等违法行为；聚焦无堂食商户集中区域、城乡接合部、校园周边开展全覆盖拉网式线下检查；搭建平台商户资质前置核验数据库，系统自动筛查虚假资质商户，从准入源头筑牢网络餐饮安全防线，以封签管控、信息公示、智能监管三重举措，守护群众舌尖上的外卖安全。



宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务，近日群众有哪些诉求，又是如何解决的呢？

◆ 兴庆区苏银产业园高架桥上一电缆悬空，存在安全隐患。

回音：自治区12345热线接到诉求后，立即转办至自治区国有资产监督管理委员会。经核实，宁夏同元交建产业运营有限公司于接诉次日致电诉求人，告知此前已发现电缆脱落并现场勘查，现已联系施工方报价，将按进度尽快完成整改、消除安全隐患。

◆ 大武口区九竹小区有住户飞线充电，存在安全隐患。

回音：石嘴山市12345热线接到诉求后，立即转办至大武口区区长胜街道办事处。该街道办事处第一时间分派工作人员告知住户收回飞线，讲解安全隐患并引导至小区专用充电桩充电，住户承诺不再违规飞线充电。

◆ 红寺堡区红关村道路中间下水道井盖损坏，存在安全隐患。

回音：吴忠市12345热线接到诉求后，立即转办至红寺堡区红寺堡镇政府。红寺堡镇政府立即安排工作人员前往现场进行维修，切实消除安全隐患。

◆ 固原火车站区域出租车存在抢客、不按规定排队候客现象，影响正常秩序。

回音：固原市12345热线接到诉求后，立即转办至固原市交通运输局。经核实，执法部门将加大固原火车站出租车上客点常态化巡查与现场管控力度，加密巡查频次，安排专人定点值守，持续规范车辆候客秩序。

(本报记者 邓蕾 整理)



近日，兴庆区丽景街街道春城社区共享餐厅揭牌运营，居民们有序排队就餐。

为兼顾全年龄段居民需求，春城社区跳出单一老年餐厅思维，创新设计七类分层优待就餐卡，划分低保、退役军人、独居高龄、未成年人等7个类别，对应制定梯度折扣，实现惠民政策精准到人，避免普惠福利“一刀切”。

本报记者 纳紫璇 摄

爱心商家暖心宴请 一线环卫工人

本报讯(记者 李莹)日前，兴庆区新华东街全新入驻门店“三寸杖传统手擀面”以一场暖心公益宴请开启新店经营，邀请辖区30余名一线环卫工人进店享用免费爱心午餐，以烟火温情致敬坚守岗位的城市美容师。

为感恩一线环卫工人对城市的默默付出，门店工作人员提前精心筹备，采购新鲜优质食材，烹制丰盛餐食，准备好香甜西瓜，保障环卫工人吃得舒心、安心。活动现场，工作人员为每一名到场的环卫工人送上鲜花与暖心红包，一句句真诚的“你们辛苦了”，传递着满满的关怀与谢意。平日里奔波在城市街巷、无暇好好用餐的环卫工人们围坐在一起，轻松惬意地享用午餐，脸上洋溢着质朴又欣慰的笑容。“每年端午我们都要照常上班，没想到今年有爱心商家专门请我们吃饭过节，还收到了鲜花和红包，心里特别温暖。”环卫工人谢淑萍激动地说。

门店负责人表示，环卫工人是城市文明的守护者，无论严寒酷暑，始终扎根一线守护城市颜值，是最可爱、最辛苦的劳动者。新店开业的第一份美味、第一份善意，理应献给他们。此次公益宴请只是开端，后续门店将持续聚焦户外一线劳动者，常态化开展爱心就餐、夏日送清凉、冬日送温暖等公益服务，践行企业社会责任，持续传递城市温情。



日前，金凤区景湖社区开展便民服务活动，设立政策宣传区与法律咨询区，通过现场讲解和发放资料，向居民普及法律法规、垃圾分类、文明养犬、消防安全、安全生产等知识，细致解读各项惠民政策。

本报记者 李莹 摄

山东聊城努力提升 普惠性兜底性民生保障

“孩子在这儿学得挺好，现在回家还能帮忙干一些家务。”在山东聊城市社会福利服务中心，家长张女士看着孩子的变化感到欣慰。近年来，聊城着力健全分层分类社会救助体系，努力提升普惠性兜底性民生保障。

聊城市社会福利服务中心主任李广波介绍，当地完善儿童关爱保障，连续多年提高孤儿儿童基本生活费标准，积极推进儿童福利机构转型发展；优化老年人关爱服务，按照“一户一策”原则对符合条件的老年人家庭进行适老化改造与智能化改造；持续开展对低保对象、特困人员等群体的动态监测和帮扶，及时将符合条件的群众纳入救助保障范围。(据《人民日报》)

一年陪诊百余位老人 48岁的陪诊师 绘就医院“活地图”

6月10日7时，袁淑蓉的闹钟准时响起。简单洗漱后，她打开手机核对当天的陪诊信息——今天要陪伴的是一位51岁女士。她取出提前打印好的就诊指南，红笔标注的关键事项格外醒目，装进随身携带的“陪诊百宝袋”：水、纸巾、饼干、充电宝，一应俱全。

上午8时，袁淑蓉比约定时间提前一个半小时到达医院，然后便开始熟悉当天的路线。一番功夫后，袁淑蓉的陪诊客户出现了。袁淑蓉先扶她在轮椅上坐下，然后从包里拿出两份文件——免责协议和服务协议，逐条念给对方。

接下来，袁淑蓉便开启了“连轴转”模式：搀扶、排队、送检、取药……陪诊者做完最后一个检查，把医嘱记得满满当当发给家属。

袁淑蓉曾在汽车销售行业摸爬滚打近20年。2024年，她决定跳出熟悉的销售圈，跨界成为一名陪诊师。

为了干好这个新行当，袁淑蓉开始了“恶补”。她把杭州市区主要的医院楼宇结构都烂熟于心，每次陪诊前还会提前了解信息，只为提供更便利的检查流程和就医路线。

每次陪老人看病，她都会把病历和医保卡叠得整整齐齐。她说，像这样全程陪诊的日子，她一天能走出2万多步，有时候忙得连午饭都顾不上吃。

后来，袁淑蓉开始走进社区，做公益宣讲，为老人讲解就医流程、医院布局，也帮他们树立看病不孤单的信心。如今，她已带动近百名女性加入陪诊行业，帮助她们灵活就业、体面增收。(据《浙江老人报》)

2026全国残疾人羽毛球两项赛事首次落地宁夏

本报讯(记者 束蓉)6月22日，记者从自治区残联获悉，即日起至7月1日，2026年“薰风杯”全国残疾人羽毛球锦标赛、全国残疾人大众羽毛球比赛在宁夏体育馆火热开赛，这是全国残疾人羽毛球两项赛事首次落地宁夏。

本次赛事由中国残联、中国残奥委员会、中国聋人体育协会主办，自治区残联、宁夏残疾人文化体育协会联合承办。赛事汇聚全国20个省(市、自治区)的23支参赛队伍，其中锦标赛参赛队伍16支、大众羽毛球参赛队伍7支，赛事总规模达330人，创下近年全国残疾人羽毛球赛事参赛人数新高。

羽毛球是我国残疾人体育优势项目，本次赛事划肢体残疾(上肢、下肢、轮椅、矮小残疾)、听力残疾等七大竞赛组别，开设单打、双打、混双多个竞赛项目，全程落实运动员分级制度与标准化反兴奋剂管控。10余名征战东京、巴黎残奥会的冠军选手悉数登场，将在赛场上同台竞技，展现国内残疾人羽毛球最高竞技水平。

为保障赛事高标准、无障碍运行，宁夏全方位升级场馆无障碍设施，搭建食宿、交通、医疗、志愿服务一体化全链条保障体系。赛场增设独立轮椅通行通道、轮椅专属竞赛场地、无障碍观赛专区，配齐专业竞赛器材，设置多处应急医疗服务点。交通保障方面，组委会在银川河东国际机场、银川高铁站设立专属赛事接站点，调配无障碍专用车辆，安排专人全程统筹所有参赛人员往返转运工作。

自治区残联相关负责人介绍，两项国家级残疾人羽毛球赛事落地宁夏，既是对宁夏残疾人体育赛事承办能力的全方位考验，更是推广残健融合体育、提升宁夏残疾人事业全国知名度的重要机遇。赛事主办方将以专业规范、温情贴心、全程无障碍的精细化服务，彰显宁夏人性化办赛特色，助力残疾人运动员在公平包容的赛场追逐体育梦想、突破自我极限，用残疾人体育独有的力量，传播平等共享、自强共进的文明新风。



《华兴时报》特别开通“小华热线”

倾听百姓心声 了解社情民意 如果您有

操心事、烦心事、揪心事 请拨打热线电话

0951-6029949

小华热线

民生无小事，枝叶总关情。

为进一步深入开展自治区政协“学思想 重履职 勤协商 惠民生”实践活动，《华兴时报》特别开通“小华热线”0951-6029949，倾听百姓心声，了解社情民意。如果您有操心事、烦心事、揪心事，请拨打热线电话。

