

打造“书香暖诊”读书角 缓解患者候诊焦虑

——宁夏12345热线转办自治区政协社情民意信息鼓励医院候诊区增设阅读角

本报记者 马敏



近日，民革党员、金凤区政协常委陈思凡通过宁夏政协数字智能化平台提交《关于在我区医院候诊区增设“读书角”的建议》的社情民意信息，宁夏12345政务服务便民热线将此件转办至承办单位，自治区卫生健康委员会办理并反馈办理情况。

“最近我陪伴家人在医院门诊候诊，看到周围人入来入往，有的面露紧张焦虑，有的默默低头看着手机。让我感到等待就诊对于患者来说，始终是个让人焦虑的过程。”陈思凡说，“《全民阅读促进条

例》的颁布实施，标志着‘书香宁夏’建设迈入法治化、规范化新阶段，使阅读从‘倡导’变为‘权益’，从‘活动’升华为‘常态’。如果这时候，门诊候诊区能有一个简单又温馨的空间，摆放着各种书籍的书架，患者翻阅着书籍势必会有一种忘记等待的轻松感。”基于这份对医院门诊候诊患者的认真观察，陈思凡仔细翻阅了今年2月1日起施行的《全民阅读促进条例》，《全民阅读促进条例》中明确提出“国家鼓励医院等公共服务机构和场所设立相应的阅读设施”，发现宁夏的医院如能为候诊患者及家属提供舒适的阅读空间，缓解就医等待的焦虑，让书香浸润诊疗全程，势必能推动全民阅

例》的颁布实施，标志着‘书香宁夏’建设迈入法治化、规范化新阶段，使阅读从‘倡导’变为‘权益’，从‘活动’升华为‘常态’。如果这时候，门诊候诊区能有一个简单又温馨的空间，摆放着各种书籍的书架，患者翻阅着书籍势必会有一种忘记等待的轻松感。”基于这份对医院门诊候诊患者的认真观察，陈思凡仔细翻阅了今年2月1日起施行的《全民阅读促进条例》，《全民阅读促进条例》中明确提出“国家鼓励医院等公共服务机构和场所设立相应的阅读设施”，发现宁夏的医院如能为候诊患者及家属提供舒适的阅读空间，缓解就医等待的焦虑，让书香浸润诊疗全程，势必能推动全民阅

走深走实，让患者在就医路上感受到书香社会的人文关怀。作为民革党员，陈思凡与民革宁夏区委会、民革银川市委会沟通了想法，联合撰写了《关于在我区医院候诊区增设“读书角”的建议》社情民意信息，并提出了具体建议：鼓励宁夏的医院以“打造书香医院”为切入点，因地制宜打造“读书角”服务项目，精心设置特色阅读空间，通过呼吁社会各界捐赠等多种渠道收集适合医患阅读的各类书籍，并在读书角设置“愿以一书一页伴您穿越等待的焦灼”“文字是解药，让阅读，成为心灵的方舟”等一系列抚慰患者及家属心灵的暖心标语，实现阅读与医疗服务的深度融合。

据了解，该社情民意信息转至宁夏12345政务服务便民热线后，很快得到了

自治区卫生健康委员会的办理情况反馈。

自治区卫生健康委员会在答复中表示，该建议在医院候诊区增设读书角、舒缓候诊群众情绪、提升医疗服务温度等方面提出的建议切实可行，将结合全区医疗服务提质和“书香宁夏”建设工作，下一步重点做好三方面谋划：统筹协调推进，拟联合相关部门专题研究，结合各级医院候诊区实际，因地制宜规划读书角建设，重点覆盖人流量大、等待时间长的区域，配备基础配套设施；丰富书籍资源，计划通过多渠道筹备书籍，兼顾医疗科普、文学、儿童绘本等各类品类，满足不同人群的阅读需求；营造人文氛围，通过温馨标语布置、场景优化等方式，依托读书角传递医疗人文关怀，切实改善群众候诊体验，把优化候诊服务、彰显人文关怀的举措落到实处。



宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务，近日群众有哪些诉求，又是如何解决的呢？

◆ 金凤区花市树市鸟主题公园内存在树木虫害坠落现象，影响跑步锻炼。

回音：银川市12345热线接到诉求后，立即转办至银川市园林绿化质量管理中心。银川市园林绿化质量管理中心立即委派工作人员赴现场查看虫害情况，根据虫害品种进行打药处理，并在后续工作中随时防止虫害发生。

◆ 大武口区湖湖村上庄子八队生活用水水压过小，影响正常使用。

回音：石嘴山市12345热线接到诉求后，立即转办至石嘴山市星瀚市政产业(集团)有限公司。星瀚市政产业(集团)有限公司立即委派工作人员入户进行核实，根据用水情况调整供水压力，恢复正常供水。

◆ 彭阳县古城镇农贸市场内垃圾箱被挪至道路中间，影响通行。

回音：固原市12345热线接到诉求后，立即转办至彭阳县古城镇政府。经核实，古城镇政府立即联系环卫工作人员进行处置，并将垃圾箱规范放回原位置。(本报记者 马敏 整理)

西夏区总工会直播带岗 助力群众就近就业

本报讯(记者 韩瑞利)近日,西夏区总工会依托工会驿站阵地,采用线上云端推介、线下驿站赋能的融合服务模式,把招聘会搬到线上直播间,让优质岗位直达群众眼前,切实发挥工会服务职工、助力就业、维护职工权益的职能作用。

此次直播带岗活动打破传统线下招聘会受时间、地域限制的弊端,充分依托工会驿站覆盖面广、贴近基层、便民利民的优势,将新就业形态劳动者、失业待业人员、高校毕业生等群体作为重点服务对象,精准对接企业用工需求与群众求职意愿。活动现场,共享集团股份有限公司、宁夏杞里香枸杞有限责任公司等9家辖区优质企业齐聚直播间,共释放317个优质就业岗位。各企业人力资源负责人面对镜头,逐一介绍企业发展现状、岗位职责、招录条件、薪资待遇、社会保障以及晋升渠道。直播间评论区里关于岗位匹配、入职流程、社保办理、劳动权益等问题接连不断,主播与企业工作人员实时互动、耐心解答,线上交流氛围热烈有序。

西夏区总工会将持续盘活工会驿站各类资源,常态化开展直播带岗、政策宣讲、权益科普等便民服务活动,不断创新服务形式、优化服务举措、提升服务质量,以务实行动深耕就业惠民工作,全力护航辖区就业大局稳定。



近日,兴庆区胜利街景园社区妇联联合江南水乡幼儿园,创新开展“光影童心·定格美好”户外公益摄影活动,用一场充满童趣的“森系写真”,为孩子们留下成长里的独家记忆。本报记者 纳紫璇 摄



“爱心妈妈”丁园:以点滴陪伴传递善意 用长久坚守播撒温暖

本报记者 邓蕾文/图



丁园看望小琴和小轩。

“2月2日,联系团委帮助小轩申请运动鞋一双。”

“2月19日,联系爱心企业给小琴、小轩姐弟俩赠送书包及文具盒。”

“2月21日,联系团委,为小琴家送上米面油和牛奶等生活物资。”

……

翻开“爱心妈妈”、兴庆区掌政镇杨家寨村村委会民政专干丁园的工作日志,里面详细记录了3年里悉心关爱困境儿童小琴、小轩(均为化名)的点点滴滴。

2021年,丁园在一次入户走访中了解到,小琴爸爸患有尿毒症,每月透析报销后仍需自付2000元医药费。小琴妈妈患有癫痫、精神三级残疾,连基本的生活自理都十分困难。全家仅靠

小琴爸爸每月低保和一个年收入1.5万元左右的蔬菜大棚维持生计。

“当时,年仅5岁的小轩懵懂稚嫩,本该肆意撒欢的年纪,却格外沉默拘谨;7岁的小琴刚步入小学,懂事得让人心疼,早早学着做家务、照顾弟弟。”丁园告诉记者。

回到单位后,丁园着手梳理低保、特困救助相关政策,整理小琴的家庭情况材料、填写救助申请。一个月以后,民政部门将小琴妈妈、小琴、小轩3人纳入农村低保保障范围,为这个风雨飘摇的困难家庭,兜牢了生活底线。

2023年5月,小琴妈妈因意外去世,两个孩子失去了母亲的庇护。看着年幼的姐弟俩,丁园满心不忍与牵挂,她第一时间向相关部门申请,成为

小琴姐弟俩的“爱心妈妈”。自此,她的工作日程里多了一份专属的“牵挂清单”。

同年6月,丁园再次帮小琴姐弟俩写情况说明、提交申请,民政部门将姐弟俩纳入事实无人抚养儿童保障范围。现在,他们每人每月能领取1640元孤儿养育津贴。为了给孩子们争取更多帮扶力量,丁园积极联动团委、红十字会、慈善总会以及辖区爱心企业等多方资源,全方位解决孩子生活、学习中的各类难题。从四季衣物、书籍文具,到米面粮油等生活物资,再到专项助学帮扶,丁园事上心、件件落实,用心为姐弟俩的成长之路保驾护航。

“物质的帮助远远不够,心灵的陪伴才是他们最需要的。”丁园说。无论工作多忙,她总会抽出时间来孩子身边,陪他们谈心聊天,认真倾听他们的心声,细心留意他们的情绪变化。她还经常带着自己的两个孩子和小琴姐弟俩一起玩耍、吃饭,慢慢地,小轩和小琴把丁园当成最亲近的人。

今年“六一”国际儿童节前夕,银川市未成年人救助保护中心开展“润心伴成长 同心护未来”主题活动,丁园第一时间为姐弟俩报名。在活动中,她陪伴孩子参与趣味游戏、领取节日礼物。

“看着他们肆意欢笑的样子,我心里特别高兴。孩子们开开心心、健康成长,是我坚持帮扶的最大动力。”丁园说,多一份耐心、多一份呵护,便能照亮孩子的心房。在陪伴孩子们的过程中,她也被孩童的纯粹美好深深治愈。她会继续坚守岗位,积极链接资源,对接社会爱心力量,用心用情用力帮扶辖区困境儿童,让爱与陪伴常伴他们左右。

不再谈“性”色变 银川为孤独症家长开设一堂“特别”的必修课

本报讯(记者 李莹)近日,由银川市残疾人联合会主办、银川市精神残疾人及亲友协会承办的“守护成长·科学赋能”孤独症家长性教育专项培训活动在银川市残联举办。为期两天的专业培训,为40名孤独症家长带来系统化、实操化的性教育指导,助力特殊儿童家庭科学开展家庭教育。

孤独症青少年因认知、沟通能力受限,对身体认知、人际边界、自我保护的理解存在短板,极易出现自我保护意识薄弱、行为认知偏差等问题,而多数家长受传统观念影响,存在性教育不敢讲、不会讲、讲不好的困境,成为特殊儿童成长路上的一大难题。针对这一家庭刚需和社会痛点,本次活动聚焦孤独症儿童成长特点,量身打造“理论+实操”“学习+演练”的沉浸式培训课程,精准填补孤独症青少年性教育家庭指导的空白。

本次活动设置双场地同步服务,主培训场地供家长学习,专属托育场地,由志愿者全程贴心照护参与活动的20名孤独症儿童。课程兼顾理论认知与落地实操,先以认知破冰与基础理论为核心,从根源上破除家长的“性羞耻”心理,随后通过趣味破冰游戏营造坦诚、温暖、互助的学习氛围,打破传统认知壁垒。在小组研讨与情景互动环节,家长们主动分享日常育儿困惑,相互交流经验,讲师现场针对性答疑解惑。

在实操演练环节,课程紧扣日常生活场景,开展全流程实操教学,围绕如厕规范流程、女童生理期护理、男孩青春生理疏导、个人卫生习惯养成等内容,组织家长分组模拟演练。结合不同孤独症儿童的认知能力、自理能力差异,细化分层教育支持策略,让家庭教育更具针对性、适配性,用心用情守护特殊儿童身心健康成长。



6月14日,沙坡头区明珠社区联合中卫市怀远零工市场举办“取达邻里·惠企助民”专场招聘会,把就业岗位与服务送到居民家门口,助力群众就近就业。本报记者 黄蓉 摄

兴庆区富强社区: 老旧小区“逆生长”居民点赞新生活



本报讯(记者 纳紫璇)为切实回应群众期盼,用心用情解决百姓身边的烦心事、揪心事,近日,兴庆区中山南街依托银川市文明城市创建成果巩固项目,启动老旧小区全方位提质改造工作,让老旧小区实现精彩“逆生长”。

据了解,兴庆区中山南街富强社区的富强小区由多栋零散楼栋组成,长期无专业物业管护,小区基础设施老化、环境脏乱等问题突出,是困扰居民日常生活的一大难题。

改造过程中,辖区始终坚持“改什么、怎么改,居民说了算”的原则,充分尊重群众意愿。施工前期,社区党委牵头组织楼栋长、老党员、居民及租户代表召开业主协商议事会,面对面倾听群众心声、收集改造意见、解答居民顾虑,梳理汇总出10余条改造意见,并全部纳入正式施工方案,让改造工程精准贴合居民需求。

按照优化后的施工方案,富强社区对小区老旧设施进行全方位升级改造。工作人员拆除了锈蚀老旧的楼梯扶手,统一更换为稳固安全的全新扶手;对楼道内墙破损、污渍区域进行彻底铲除、修补、翻新涂刷,让原本灰暗破旧的楼道空间变得干净明亮;统一更换全新分类垃圾桶,规范小区垃圾收纳,彻底解决垃圾外溢、环境脏乱问题。

中山南街富强社区将始终以群众需求为导向,深耕民生服务,持续完善辖区基础设施,优化人居环境,把为民办实事、解难题落到实处,用看得见、摸得着的改造成效,不断提升居民的获得感、幸福感、安全感。

从“第一目击者”到“第一施救者” 全民急救技能普及热潮席卷全国

210场次,惠及上万名群众;广东佛山市顺德区大良街道则全面启动辖区群众性急救培训,力求让急救技能延伸至城市的每一个角落。这些举措标志着急救救护正从个人的自发选择,转变为城市公共安全体系建设的重要一环。

在校园阵地,急救教育正被赋予立德树人的深刻内涵。教育部于今年春季正式启动了为期3年的“守护生命第一课”公益项目,通过公益捐赠等方式,为全国多地中小学配置自动体外除颤器(AED)及模拟训练设备,并分学段组织学生开展急救知识学习。上海、广西南宁等地的高校也积极响应,将急救技能培训融入新生军训与社会实践中。南宁市还创新性地聘任高校学生担任“急救科普公益主播”,以更鲜活的方式向同龄人传递自救互救理念。与此同时,针对低龄儿童的安全教育也在同步推进,中国儿童少年基金会联合爱心企业在上海等地启动“融佑未来”公益项目,通过“情景教学+实操演练”的模式,为社区家庭送上实用的急救

互救技能课,让安全的种子在家庭中扎根传承。

除了各级政府的主导,社会各界与企业公益组织的广泛参与,也为急救培训注入了多元活力与创新模式。5月,福特中国启动2026“福野守护计划”,在北京、上海等6个城市同步开展防灾减灾培训,并打造“知识普及+专项进阶+专业精进”三级立体式培训体系,助力车主与社区居民提升实战能力。湖北省慈善总会则联合外卖平台发起“城市骑士急救赋能公益计划”,首批20名外卖骑手在接受系统培训并配备AED后化身“移动急救侠”,让急救力量随着车轮在城市中流动起来。更为巧妙的是,贵州省黎平县肇兴侗寨探索出“非遗+急救”的宣传新模式,引导村民将心肺复苏、海姆立克急救法等核心技能编入侗族大歌,让现代急救知识伴随传统旋律在村寨间传唱,营造出浓厚的互助氛围。

在这场全民参与的急救普及行动中,“实用、实战、实效”成为各地培训的导向。无论是广州中医药大学顺德医

院的医疗师资队伍在大良街道的全流程演示,还是壹基金在全国百余个社区开展的志愿者救援队实操技能比拼,都强调从“听得懂”向“做得对”转变。许多参与培训的市民坦言,过去总觉得急救离自己很远,但在仿真场景中反复打磨按压深度与频率后,真正做到了心里有底。这种“带着问题学、对着教教练”的模式,有效消除了公众面对突发状况时的恐慌与无助。

从“第一目击者”到“第一施救者”,改变的不仅仅是一个称谓,更是全社会文明风貌与治理效能的双重跃升。这一系列公益培训,正以急救救护为支点,撬动着蕴藏在群众之中最朴素也最坚实的互助能量。当“人人学急救、急救为人人”的理念浸润社会的每一个角落,在未来的街头巷尾,面对突如其来的意外,将不再是无助的围观,而是会有更多敢出手、会操作的普通人挺身而出,共同织就一张全天候、广覆盖的生命安全守护网。

(据《慈善公益报》)