



宁夏 12345 政务服务便民热线实行“7×24 小时”全天候服务，近日群众有哪些诉求，又是如何解决的呢？

◆ 银川市第十七中学北侧拆迁施工产生大量烟尘，扬尘扰民。

回音：银川市 12345 热线接到诉求后，立即转办至兴庆区玉皇阁北街街道办事处。该街道办事处积极与施工方协调，要求施工方在渣土运输中，增加洒水降尘频次，确保作业面和运输道路全程保持湿润。

◆ 贺兰县地质小区门口树木生长茂盛，遮挡店铺门头。

回音：银川市 12345 热线接到诉求后，立即转办至贺兰县综合执法局。该局立即委派工作人员赴现场核实，并联系相关部门对该处树木进行修剪处理。

◆ 惠农区一职工医保参保人员更名后，通过线上渠道办理跨省转移医保手续失败，请求处理。

回音：自治区 12345 热线接到诉求后，立即转办至石嘴山市热线中心。经核实，石嘴山市医疗保障局于接诉 4 日内完成参保信息变更以及医保关系跨省转出申请，待转入地医保经办机构核验接收后，会在 10 个工作日内划转参保人员的个人账户资金。

◆ 同心县伊庆苑小区西门巷道车辆乱停乱放，影响正常通行。

回音：吴忠市 12345 热线接到诉求后，立即转办至同心县公安局。该局立即安排警力加大该路段巡查清理整治力度，着力净化道路交通环境，确保道路交通安全畅通。（本报记者 马敏 整理）

陆永福：初心映乡土 倾心护青绿

本报记者 司冰心



陆永福在修剪果树。

本报记者 罗鸣摄

今年 61 岁的陆永福，是同心县韦州镇马庄村的一名老党员。他先天性左眼视物模糊，为视力四级残疾；老伴肢体一级残疾，行动起居都依靠陆永福照料。老两口的生计依靠 10 余亩田地收入和低保、残疾人补助等惠民政策保障。纵使日子清苦、身体多有不便，但他的热心从未消减。凭借娴熟的果树修剪、多品种嫁接技术，这位经验丰富的“老把式”常年奔走乡间，义务为村民修剪果树、管护村内林木，默默守护着乡村青绿与满园果香。

日前，趁着闲暇，陆永福来到村部附近的桃树林深处。这片有 60 余棵桃树的绿化果园，是他用心呵护多年的“老

伙伴”。

几年前，这些桃树长势羸弱，陆永福便义务承担起浇水、修剪、疏果等管护工作。如今，桃树枝繁叶茂、硕果盈枝。每到丰收时节，果香满园，成了全村人的“共享乐园”。“我从小就喜欢跟果树打交道，看着这些树长得旺、果子结得多，我心里就高兴。”陆永福说。

陆永福学得这门过硬手艺，还要从 2008 年说起。那年，韦州镇组织村民前往灵武市参加为期半个月的果树种植管理技术培训，陆永福主动报名参加。课堂上他认真听讲，实操时反复练习，把修剪、嫁接的技巧一一吃透，顺利拿到结业证书。

学习归来后，陆永福先在自家果树上反复摸索试验。在他的悉心照料下，果树年年丰产。“李子、杏子、桃子我都能嫁接，家里有一棵桃树，上面结着 4 个品种的果子，成活率高，挂果情况也挺好。”陆永福笑着说。

后来，村民们纷纷在房前屋后栽上果树，可许多树苗栽种三五年，只长枝叶不结果，大家为此犯了愁。热心的陆永福主动上门，免费帮乡亲们修剪枝干、改良树形。起初，大伙儿见他后来才学的手艺，心里不免打鼓。可功夫不负有心人，经他修剪的果树接连数年挂满果实，品质也越来越好。

“今年杏子结得满树都是，枝条都被

压弯了，多亏了老陆帮忙修剪打理。”村民苏学礼对陆永福的手艺赞不绝口。他家的 10 余棵杏树，曾荒置几年毫无收成。3 年前，他找到陆永福帮忙。经仔细查看后，陆永福找到了问题所在：“枝条笔直向上疯长，形成顶端优势，养分全都供给枝干，根本无法孕育花芽。”于是，他找来绳索，将直立枝条拉至 70 度倾斜，打破枝条生长定势。当年杏树就零星挂果，近两年更是迎来丰收。眼下，杏树出现卷叶问题，苏学礼准备请他再来看一下。

眼见实实在在的变化，村民们彻底放下心来，纷纷主动上门向他请教管护技巧、寻求帮助。多年来，陆永福默默奔走在马庄村、庆华村、河湾村等周边村落，累计为百余农户义务修剪果树、改良树形、嫁接培育，帮大家解决了果树低产、无果等难题。

“老陆是我们村里的热心人，手艺也好，村里不管谁家果树生病、长势不行，或是要修剪枝条，只要招呼一声，他就赶去帮忙。”苏学礼说。

不止是村民家的果树，村庄巷道、山野林地的一草一木，同样浸润着陆永福的心血。2018 年至 2024 年，陆永福担任村里的护林员，管护 7 公里的片区。工作期间，无论是深更半夜还是刮风下雨，只要接到有人进山放牧、人为破坏林木的线索，他总会第一时间奔赴现场处

置。为从根源上守护山林资源，他常常登门走访村里的养羊大户，在拉家常、聊生活的过程中宣讲护林政策，让大家慢慢理解护林守绿的重要意义，自觉爱护山林草木。

今年，陆永福走上公益性岗位。结合他林木管护的特长，村里专门调整分工，安排他专职负责全村道路两侧绿化树木的养护。从此，村庄里的一草一木，都成了他时刻牵挂的对象。他的车上常年备着修剪剪、喷雾器，哪里的树木需要打理，他就赶往哪里。其实，早在岗位调整前，村内主干道、绿化带的金叶榆等景观树，就一直由他义务修剪塑形。经他巧手打理的树木，树冠圆润饱满、造型错落有致，把村庄装点得格外靓丽。“最近，村里的金叶榆造型规整、样貌美观，走在村里感觉既舒心又敞亮。”村民白自耀对此连连称赞。

“我是一名党员，国家政策帮我撑起了小家，我没啥能回报的，就靠着这门手艺，多为乡亲们干点实事。”陆永福坦言。

日升月落，田间林木岁岁生长。陆永福依旧带着工具奔走在村里的各个角落，修剪枝叶、管护果树，与花草树木为伴，和乡里乡亲为邻。浓浓绿意、阵阵果香，不仅装点了乡村的模样，更将一名普通老党员的古道热肠，化作村庄里久久不散的融融暖意。

银川市多部门联合开展“世界献血者日”无偿献血活动

本报讯（记者 郝婧）6 月 12 日，在第 23 个世界献血者日到来之际，由宁夏血液中心联合银川市卫生健康委、红十字会、机关事务服务中心举办“先锋领航 为爱挽袖”无偿献血活动。

活动倡议发出后，银川市机关事务服务中心全体干部职工积极响应、主动报名，踊跃投身爱心献血公益活动。现场大家有序排队，依次完成信息登记、血压检测、血液初筛等流程。队伍中，既有初次无偿献血的青年干部，也有多次参与无偿献血的资深志愿者。

“无偿献血是挽救生命、传递温暖的公益善举，作为机关干部，应当率先垂范、主动奉献，用点滴热血守护群众生命健康。”参与献血的干部职工纷纷表示，将持续参与公益志愿服务，发挥先锋模范作用，传递爱心暖流。

据悉，本次活动 19 名志愿者累计捐献全血 7110 毫升。此次无偿献血活动，紧扣世界献血者日公益主旨，充分展现了银川市直机关干部职工乐于奉献、勇担使命、向善向上的精神风貌。

惠农区：助力重度残疾人“站起来、走出去”

本报讯（记者 罗鸣）为切实改善重度肢体残疾人生活质量，帮助其实现“站起来、走出去”的迫切心愿，6 月 12 日，由自治区残疾人康复中心牵头实施、惠农区残联统筹协调的电动站立式轮椅精准适配服务活动在辖区内顺利落地，为 1 名符合适配标准的下肢重度残疾人送上贴心关怀与出行便利，以实实在在的辅具支持助力残疾人走向自主生活。

活动中，专业技术人员根据受助残疾人的身高、肢体活动度及身体适配条件，逐一调试轮椅各项参数，完成电动站立式轮椅的个性化定制调整。技术人员同步开展全流程操作培训，内容涵盖轮椅基础操控、站立模式切换、日常充电养护及道路出行安全等关键环节，通过实操教学确保残疾人熟练掌握轮椅使用方法。现场还依规签署了《辅具适配服务协议》与《安全使用告知书》，从流程上保障辅助器具使用科学、规范、安全、有效。本次适配的电动站立式轮椅具备站立辅助、智能避障、长续航等多重实用功能，既能充分满足残疾人日常户外出行需求，又能通过常态化的可控站立姿态促进下肢血液循环，对身心全面康复具有显著作用。

近年来，惠农区残联始终以“解民忧、暖民心”为工作导向，持续推动物质康复辅具惠及更多残疾人。从电动轮椅到站立式辅具，从单一适配到全周期服务，一系列扎实举措正逐步构建起“残有所助、弱有所扶”的暖心助残环境，让每一名残疾人在全社会的关爱中重拾生活信心。

就业引航助成长 青春逐梦启新程

共青团宁夏区委开展大学生“就业引航”宣讲活动

本报讯 近日，由共青团宁夏区委策划的大学生“就业引航”宣讲活动在宁夏医科大学举办，吸引区内各高校 400 余名师生参与，通过主题宣讲、互动交流、数字化就业赋能等形式，为广大学子求职择业保驾护航。

本次宣讲内容务实、针对性强，多名行业专家、青年榜样结合自身经历为学子送上就业指导，引导大家树立科学、正向的择业观。活动现场同步开展数字化就业赋能服务，面向区内高校毕业

生免费发放 2 万个“AI 就业工具包”，涵盖简历优化、模拟面试、职业测评等实用功能，以科技赋能求职全过程，助力学生提升就业竞争力。共青团宁夏区委为优秀引航宣讲员颁发了纪念证书，表彰其在高校就业服务中作出的积极贡献。

据了解，自 6 月 9 日起，共青团宁夏区委启动为期 1 个月的大学生就业专项服务活动，通过引航宣讲、线上双选、直播带岗、专家讲座、校企对接等线上线

融合的多元服务模式，打通学子从校园到职场的就业通道。目前，共青团宁夏区委联合智联招聘开展的线上双选会已吸引全国 569 家企业入驻，提供 11257 个就业岗位，配套开通简历投递、在线面试等便民服务；联动陕西、甘肃、内蒙古等周边省区团委，征集 532 家企业、14107 个优质岗位并推送至各高校及人社部门，全力抢抓毕业就业冲刺期，助力全区高校毕业生高质量充分就业。

（陈美慧）

固原市“银龄行动—银耀六盘”志愿服务活动收官

本报讯（记者 邓蕾）6 月 11 日，由固原市老龄健康服务管理中心牵头组织的“银龄行动—银耀六盘”志愿服务活动圆满收官。该活动自 5 月开始，围绕“六送一讲”主线，覆盖全市驻村帮扶村及全国友好型社区创建点，有效引导老年人在红色血脉赓续、基层社会治理、居家养老服务等领域发挥积极作用。

在志愿服务组织方面，固原市积极推行社区党群服务中心与老年人活动阵地联建共享，建立“银龄行动”志愿服务站点。依托全国志愿服务“四个 100”先进典型推选，培育了“金色阳光银龄赋能”“钟声工作室”“老兵急诊站”等品牌，进一步擦亮自治区级“银耀六盘”品牌，打响国家级“银丝线”品牌。活动聚焦老年人急难愁盼问题，广泛开展“低龄老人牵手高龄老人”邻里互助服务，通过结对帮扶为高龄、空巢、独居老人提供精神慰藉、生活照料。探索“支部带头+驻村帮扶”“邻里互助+结对帮扶”“志愿服务+动态管理”等模式，推进助餐、理发、清洁等敬老爱老服务，逐步形成“人人为我、我为人人”的志愿养老共识。

“志愿服务活动充分发挥老年人经

验优势，深入基层了解群众需求，实现了‘老人能做、社会急需、群众满意’的有机统一，为破解老年人急难愁盼问题提供了新路径，在全社会树立了积极老龄观，增强了志愿者的荣誉感与归属感。”固原市老龄健康服务管理中心相关负责人表示。固原市将持续深化“银龄行动”品牌建设，健全常态化志愿服务机制，完善阵地建设、队伍培育、服务管理体系，推动银龄志愿服务常态化、制度化、品牌化发展，让更多老年人绽放夕阳光彩，助力固原市老龄事业和基层治理工作再上新台阶。

中卫市总工会入户摸排拟建档困难职工

本报讯（记者 张红霞）日前，中卫市总工会组织帮扶干部联合基层工会工作人员，对全市 127 名拟建档困难职工开展全覆盖入户核查工作，健全精准化、动态化、长效化帮扶体系，精准掌握困难职工家庭底数、致困原因及实际需求，切实提升工会帮扶服务质效。

走访过程中，工作人员与困难职工及家属唠家常、问冷暖，细致询问家庭人口、就业收入、住房起居、大额支出等关键情况，详细了解家庭成员就业、就医、生活近况，认真梳理每户家庭的

致困根源和实际难题，全面掌握职工当前急难愁盼问题，精准记录一线走访信息，为后续“一户一策”定制帮扶方案积累翔实、可靠的第一手资料，坚决杜绝粗放帮扶、盲目帮扶。走访过程中，工作人员化身政策宣传员，现场为职工及家属解读困难职工救助、金秋助学、职工子女夏令营、职工医疗互助保障等惠民暖心政策，耐心解答群众咨询的各类问题，让困难职工在家门口读懂政策、吃透政策、享受政策红利，进一步提升工会惠民政策知晓率和覆盖面，拉近工会与职工

群众的距离，切实把工会关怀送到群众心坎上。

中卫市总工会将严格按照自治区总工会帮扶工作相关细则要求，全面汇总梳理走访信息，建立动态化、精细化困难职工帮扶台账，精准分类、靶向施策，为不同困难家庭量身定制专属帮扶方案。持续做实做细困难职工兜底保障、人文关怀、纾难解困等工作，不断优化帮扶举措、提升帮扶温度，切实当好职工群众可靠暖心的“娘家人”，持续增强困难职工的获得感、幸福感、安全感。

利通区启动 2026 年困境儿童关爱和家庭建设指导服务项目

本报讯（记者 梁静）日前，利通区妇联举办 2026 年自治区妇联民生实事（加强困境儿童关爱）项目、家庭建设指导服务项目启动仪式。辖区 12 个乡镇妇联主席、46 个项目点村（社区）妇联主席参加活动。

启动仪式上，吴忠市启心公益社会工作服务中心、宁夏尚德家风家教建设指导中心相关负责人介绍了困境儿童关爱项目、家庭建设指导项目的具体内容和相关要求。其中，困境

儿童关爱项目预计开展家庭教育宣讲及亲子实践活动 138 场、为 219 名困境儿童提供家庭教育个案指导；家庭建设指导项目计划开展家庭教育活动、家庭教育文明建设活动 30 余次。一系列务实举措将推动优质资源下沉基层，精准回应困境儿童成长需求与家庭建设实际需求。

启动仪式后，吴忠市启心公益社会工作服务中心进行《走出家庭教育的误区》专题辅导，紧扣家庭建设工作重

点，帮助参会人员厘清传统家教误区、普及科学教育理念，为后续开展家庭教育指导、亲子服务等工作夯实了专业基础。

利通区妇联主席金晓荣表示，此次启动的项目是利通区妇联深化基层治理、增进妇女儿童福祉的关键举措，通过为困境儿童提供更有温度、更有力的关爱帮扶，为广大家庭提供科学、系统的家教指导服务，切实增强辖区妇女儿童获得感、幸福感、安全感。



近日，金凤区贺兰山中路街道世悦社区在新时代文明实践站开展“慧龄空间”趣味课堂活动。活动现场，工作人员带领老年人学习制作扭扭棒“柿柿如意花”，让老人们在手工制作中乐享时光。（本报记者 邓蕾 摄）



中卫市聚焦无障碍建设 守护特殊群体出行

本报讯（记者 束蓉）为深入贯彻《中华人民共和国无障碍环境建设法》，全面落实国家、自治区关于无障碍环境建设各项工作要求，近日，中卫市针对文化旅游、交通运输领域开展无障碍环境建设专项督导体验行动。

本次督导体验工作组由中卫市住房和城乡建设局、市文化和旅游局、市交通运输局、市检察院及沙坡头区残疾人联合会联合组建，并邀请中卫市肢残人协会、盲人协会、聋人协会等社会组织及特殊群体代表全程参与体验，立足实际提出优化意见。督导体验严格对标法律法规及行业标准，围绕无障碍通行系统、无障碍服务设施、标识与信息无障碍、无障碍停车场 4 个重点，先后深入中卫市文化馆、沙坡头旅游景区、中卫汽车客运站 3 处重点场所开展检查。工作人员逐一查验无障碍出入口、轮椅坡道、盲道、无障碍卫生间、低位服务台、无障碍售票窗口、导览标识、信息服务、无障碍停车位等设施的建设质量与日常管护情况，全面排查隐患、核验工作成效。督导过程中，各相关单位通力协作、高效联动，各被检查场所认真履行主体责任，全力做好现场保障工作。针对排查出的设施破损、布局不合理、标识不规范等问题，督导组现场逐一反馈、明确整改标准与时限，督促责任单位限期完成整改，推动无障碍环境建设各项工作落地见效、惠及群众。

中卫市将以此次专项督导为抓手，持续优化文旅、交通等重点领域无障碍设施配置与服务供给，推动无障碍设施建设标准化、服务精细化、环境人性化，全力保障特殊群体出行、游览、办事便利，为深化文明城市创建、构建有温度的民生服务体系筑牢坚实基础。



近日，沙坡头区长安社区联合中卫市科学技术协会、金豆幼儿园开展趣味科普体验活动，现场设置趣味问答、机器人展演、科学实验等环节，让孩子们在玩乐中感受科学魅力、学习科普知识。（本报记者 黄蓉 摄）