

守护劳动者微光 传递一座城温度

——自治区政协助力兴庆区、金凤区、贺兰县精准帮扶筑牢困难环卫工人保障网

本报记者 纳紫璇 刘媛

环卫工人是城市运转不可或缺的一支力量，也是低收入劳动者较为集中的群体。受限于收入水平，他们因病、因学、因突发事件致贫返贫的风险相对较高。今年以来，自治区政协持续深化委员履职“服务为民”活动，聚焦环卫工人等基层劳动者的急难愁盼问题，深入一线开展调研慰问，广泛链接社会资源，用心用情开展关爱帮扶。

4月25日，“五一”国际劳动节来临之际，自治区政协开展“致敬环卫工人保障权益送温暖”委员履职“服务为民”活动，深入兴庆区、金凤区、贺兰县30户困难环卫工人家中，详细了解医保、养老等政策落实情况，询问他们在就医、住房、子女上学就业等方面的实际困难。

兴庆区、金凤区、贺兰县落实属地责任，联动民政、卫健、工会、住建、医保等多部门，对照走访摸排的困难环卫工人清单，坚持“一户一策”精准帮扶，把慰问现场的殷殷嘱托转化为实实在在的救助行动。

分类靶向破难题 精准帮扶暖人心

4月27日，兴庆区政协组织辖区住建交通、卫健、综合执法等部门及各街道召开工作调度会议，在前期30名慰问对象基础上扩面排查，最终梳理出辖区60名困难环卫工人，结合每户具体情况，协调各部门有针对性地逐一落实帮扶救助措施。

2024年，家住兴庆区上前城家园的环卫工人马秀萍确诊股骨头坏死，先后经历髋关节置换、鼻部囊肿两次手术，术后恢复周期长，日常离不开康复指导。针对环卫工人普遍看病难、就医不便的现实痛点，兴庆区卫健部门全面启动健康档案建立工作，为符合条件的马秀萍等困难环卫工人开展基础健康体检，精准评估身体状况，实现“一人一档、动态管理”，并提供家庭医生签约服务。此外，各机构还提供上门换药、导管护理、康复治疗、健康咨询、用药指导等便民服务。

“先后两次大手术掏空了家里积蓄，之前舍不得花钱体检复诊，现在有了专属健康档案，家庭医生定期上门康复指导，看病的后顾之忧少了一大半。”马秀萍感慨道。

兴庆区总工会立足各家致困原因分类分级帮扶，围绕大病重病、单亲育儿、家庭重疾等不同困难类型划分帮扶层级，精准匹配慰问金、互助保险、助学帮扶等资源，帮扶靶向清晰、举措各有侧重。

环卫工人王艳宁早年丧偶，依靠每月3104元工资独自抚养两名读中学的孩子，子女教育支出让家庭负担沉重。兴庆区总工会将其纳入困难职工管理，累计发放各类帮扶及取暖补贴18518元，为王艳宁及其子女办理互助保险。“有了各项补助和保险兜底，养育孩子的压力小了很多。”王艳宁说。

住房保障方面，兴庆区住建交通部门将联合综合执法局及各乡镇街道，对符合条件的困难环卫工人，开通保障性住房申请绿色通道，简化手续、就近配租，并提供

住房保障政策咨询及申请协助；

大病救助保障方面，兴庆区医保部门同步对此次救助的困难环卫工人开展精准筛查，全名单摸排后确定13人符合大病资助条件，落实参保资助，4人申领门诊及住院救助，累计拨付救助资金1.5万余元，并同步实行动态跟踪，一旦达到救助标准第一时间兑现政策，从源头上缓解因病致困压力；

兴庆区民政部门同步细化救助标准，对符合条件人员依规发放临时救助，对暂不满足低保条件的职工建立动态监测台账，常态化跟踪家庭变化；

……

目前，兴庆区各相关部门联动和台账跟踪，此前梳理出的困难环卫工人在住房、健康、慰问、日常服务等方面的问题均得到不同程度解决，针对性帮扶成效充分显现。

暖心帮扶有温度 细致服务解烦忧

金凤区切实把对困难环卫工人的关切转化为具体行动，走家人户倾听心声、摸清实情，用精准服务为一个一个困境家庭纾解难题。

金凤区现有环卫工人1637名，从业队伍年龄普遍偏大，50岁以上人员占比超过一半。金凤区坚持因人施策、“一户一策”，针对前期走访确定的10户困难家庭，逐项梳理诉求、跟进落实服务，用心用情解决大家生活中的各类难题。

今年67岁的李双来和老伴一同坚守在环卫岗位上，两人收入有限，肩上的担子却格外沉重。此前家中遭遇变故，老两口咬牙还清了数十万元赔偿金，如今还要抚养正在读职业院校的孙子。孩子每年的学费和日常花销，让两位老人常常忧心不已。

了解到这一家人的难处后，金凤区将其纳入边缘困难职工帮扶范围，每年发放固定补助与生活物资，并协助孩子申请学费减免。考虑到两位老人年事已高，常年

户外劳作落下不少病痛，工作人员上门为他们建立了专属健康档案，办理家庭医生签约，安排免费体检，针对心脏问题对接医院开展专项检查。如今，老人被纳入慢病常态化管理，医护人员定期上门随访、叮嘱用药，细致的健康服务让两位老人倍感安心。

单亲家庭的生活困境，同样被工作人员看在眼里、记在心上。环卫工人李建军独自抚养在外求学的女儿，微薄的收入要支撑母女二人生活与孩子的学业，日子过得紧巴巴。得益于当地住房保障政策，她顺利入住公租房，大幅缓解了房租带来的压力。走访交流时，工作人员察觉到她始终放心不下女儿的学业与未来的发展，便主动对接资源，在寒暑假为孩子提供职业规划、升学指导等服务，帮她卸下了心头大石。

除了重点帮扶典型困难家庭，金凤区针对走访摸排发现的共性问题，推出多元化普惠举措。家中老人常年患病的，卫健部门全程跟进健康管理，提供慢病随访、用药指导、上门诊疗等服务；子女求学、就业受阻的，工作人员主动解读助学政策、协助申报补贴，根据就业意向推荐合适岗位；对住房紧张的环卫职工，相关部门持续协助办理公租房、廉租房申请，让大家居有所安。

为了让关怀贯穿一年四季，金凤区相关部门还将进一步精心打造“四季关爱”服务品牌，分时段推出特色暖心行动。春日送岗、夏日送凉、秋日助学、冬日送温暖，温情相伴朝夕，让点滴善意汇聚成暖流，守护着每一位辛勤耕耘的城市守护者。

全域摸排全覆盖 长效帮扶惠民生

贺兰县细化举措，聚焦辖区困难环卫工人实际诉求，逐项落地务实帮扶政策，切实为身处困境的环卫家庭纾解烦忧。

为了把帮扶做到心坎上，贺兰县政协积极牵线搭桥，协调多部门工作人员下沉一线，对13名困难环卫工人开展“一对一”

上门走访核查，建立完善“一户一档”帮扶台账，精准剖析诉求成因，统筹推进执法、民政、医保、残联、工会等14个部门精准开展关爱帮扶，依法依规为符合政策的环卫工人落实帮扶举措。

环卫管理员顾向莲的丈夫先后两次突发心肌梗死，无法从事重体力工作，只能靠偶尔开客车补贴家用，收入不稳定。家里两个孩子都在读大学，孩子的学费、生活费让这个四口之家常年入不敷出。了解到实际难处后，当地精准对接助学政策，计划今年7月，协助办理生源地信用助学贷款，足额覆盖两个孩子的学费和住宿费，还可补贴部分日常生活开销，同时积极申报4000元金秋助学补贴，用实实在在的政策兜底，让孩子安心读书。

今年50多岁的朱学丽，一家人的生活仅靠她的工资和丈夫打零工维持。更残酷的是，儿子魏红确诊尿毒症，需要每周规律透析治疗，长年不断的花药费、透析费，像一座大山压得全家喘不过气。经贺兰县政协协调，相关部门第一时间为其发放6300元临时救助金，缓解燃眉之急，后续还将根据年度实际医疗花费精准核算救助额度，最大限度减轻治病负担。

以关爱环卫工人等群体为起点，贺兰县将民生帮扶触角延伸至全域困难群众。当地联动民政、卫健、人社等17个部门开展全域困难群体摸排，通过数据比对加实地走访的方式，摸清293户920名困难群众的真实情况，全部建立动态帮扶台账。凝聚社会力量，联动志愿服务队伍与爱心企业，募集16万余元慈善资金，为460余户困难群众提供多元暖心服务，让民生关怀从单点帮扶，延伸为全域兜底，让默默奉献的环卫工人，干得安心、过得暖心。

兴庆区、金凤区、贺兰县将积极协调相关部门跟进落实相应帮扶政策，推动关爱工作常态长效，推动解决环卫工人的急难愁盼问题，让他们感受到党和政府的关怀与温暖。

《宁夏流动儿童在居住地享有关爱服务清单（第二版）》印发

五十四项措施关爱服务流动儿童

本报讯(记者 束蓉) 6月9日，记者从自治区民政厅获悉，《宁夏流动儿童在居住地享有关爱服务清单(第二版)》(以下简称《服务清单》)近日印发，全方位保障流动儿童在居住地享有基本公共服务。

《服务清单》在首版基础上，制定54项关爱服务措施，补齐流动儿童生活、就学、就医、安居等社会融入服务短板，新增交通保障、就业帮扶、家庭无障碍改造等特色服务，全面覆盖流动儿童幼有所育、学有所教、病有所医、住有所居、弱有所扶、发展保障六个方面服务需求，聚力破解流动儿童在居住地享有基本公共服务难等瓶颈问题，形成“国家政策支撑+地方细化落实”的双层保障体系。

在幼有所育方面，《服务清单》明确0至6岁流动儿童可在常住地享受13次标准化免费健康体检；3至6岁经济困难在园流动儿童，每年减免1500元保教费、补助900元生活费，流动人口计划怀孕夫妇可在居住地享受1次孕前优生健康检查；适龄儿童按照国家免疫规划疫苗接种程序享受接种服务，实现全学段精准助学。

在学有所教方面，《服务清单》明确小学、初中寄宿与非寄宿学生生活补助标准，为公办义务教育阶段流动儿童免除学杂费，为流动适龄残疾儿童提供学前和义务教育阶段康复与教育融合救助服务，为重度残疾儿童提供送教上门等服务。

在基本医疗保障方面，《服务清单》明确宁夏流动儿童及随行家属可在常住地免费建立电子健康档案，凭居住证即可参加居住地城乡居民医保，享受区内就医、跨省异地就医直接结算服务，符合条件儿童纳入民政“明天计划”享受专项医疗康复救助。

在住房保障方面，《服务清单》推进高效办成申请公租房“一件事”，及时将符合条件的流动儿童家庭纳入公租房保障范围。鼓励公租房存量房源较多的市县，结合实际进一步降低准入门槛，扩大保障范围，将更多符合条件的流动儿童住房困难家庭纳入保障范围。

在特殊群体帮扶与城市融入方面，《服务清单》落实孤儿养育津贴“跨省通办、差额补差”机制，对户籍地津贴标准低于宁夏标准的流动儿童予以全额补差，为流动残疾儿童提供免费康复、辅具适配、家庭无障碍改造等专项服务；全面取消城镇落户限制，依托公共就业平台为随迁儿童家长提供技能培训、就业帮扶及基本养老保险参保便利，全方位助力流动儿童家庭稳定就业、深度融入城市。

新华保险宁夏分公司各机构协同发力 暖心护航高考学子逐梦路

本报讯(记者 李莹) 高考期间，新华保险宁夏分公司各中支机构同步启动爱心助考公益活动，组织“蓝马甲”志愿服务队伍在辖区各大考点，以暖心服务为高考学子圆梦保驾护航。

在银川市考点，银川中支多部门联动设立“爱心护考驿站”，免费提供瓶装饮用水、应急医药箱等物品，贴心应对高温防暑、突发不适等紧急情况，为陪考家长搭建温馨舒适的临时休息港湾。志愿者利用人流集中的契机，同步开展金融知识普及，向家长讲解非法集资识别、电信诈骗防范等内容，将金融宣教服务落到实处。

石嘴山中支积极响应“青衿致远 温情护航”高考志愿服务公益活动，调配10余辆爱心送考车为考生提供专属出行服务。吴忠中支联合大地保险吴忠中支在吴忠中支门口设立高考爱心驿站，提前备好矿泉水、纸巾等便民物资，为酷暑中等待的家长送去清凉与慰藉。志愿者依托驿站开展金融知识普及、耐心讲解电信诈骗防范技巧、高考招生骗局识别方法，帮助家长提升风险防范意识和辨别能力。

新华保险宁夏分公司相关负责人表示，将联动专业升学导师开展志愿填报公益科普活动，围绕宁夏本地高考政策解读、科学择校规划等内容推出系列公益讲座，持续延伸“保险+教育”暖心服务链条，全方位守护学子追梦、升学之路。



本报记者 张虹霞 摄

兴庆区泰和社区：巧设双层服务阵地 温情守护“一老一小”

本报讯 6月9日，记者获悉，兴庆区泰和社区打造“楼上养老乐学、楼下育幼成长”的双层服务模式，精准服务辖区“一老一小”，打造全龄友好生活空间。

针对“一老一小”活动场地冲突、服务针对性不强、资源利用率低等问题，泰和社区优化睦邻中心空间布局，推行分层分区精细化服务，实现动静分离、双向赋能。该中心二楼打造乐龄大学，结合老年人实际需求，开设智能手机使用、乐器演奏、健康养生、文体娱乐等公益课程。丰富的课程活动，让老年居民走出家门、增长见闻、交流情谊，切实实现老有所学、老有所乐。

该中心一楼悦和陶工坊专为青少年打造，依托陶艺特色资源，定期开展陶艺制作、创意彩绘、拼豆DIY等手工活动。趣味十足的实践项目，引导青少年远离电子产品，在动手创作中锻炼专注力与创造力，充实课余时间，助力孩子健康成长。上下两层功能互补，让社区资源得到高效利用。

泰和社区将持续摸排居民诉求，丰富课程与活动内容，细化服务举措，扎实做好“一老一小”关爱工作，全力建设有温度、有活力的全龄友好幸福家园。(陈美慧)

银川市开展困境未成年人爱国主义与法治教育关爱活动

本报讯 6月7日，银川市民政局组织辖区困境未成年人开展“润心伴成长，同心护未来”主题活动。本次活动创新采用“思政引领+法治宣讲+沉浸式体验”模式，精准补齐困境未成年人教育短板，全方位守护青少年茁壮成长。

活动现场，法治辅导员开设专属法治课堂，紧扣未成年人保护、预防未成年人犯罪两部核心法律，结合青少年日常生活场景，围绕校园欺凌、不法侵害等重

点风险问题展开讲解。通过以案释法、案例剖析的通俗方式，向孩子们普及法律知识、风险防范技巧和合法维权途径，夯实法治教育基础。

为打破传统普法枯燥模式，活动设置沉浸式模拟法庭展演环节。工作人员选取校园欺凌、网络诱骗等生活化典型案例，让孩子们扮演法官、公诉人、法警等角色，完整还原庭审流程，沉浸式感受司法威严与法律严肃性。展演结束后，

普法人员现场答疑解惑，帮助孩子们吃透透法律知识，让法治教育入脑入心。

此次活动融合爱国主义教育 with 法治安全教育，贴合困境未成年人成长需求，有效增强了未成年人的爱国意识、法治观念和自我保护能力。银川市未成年人救助保护中心将常态化开展思政教育、法治科普、心理疏导等关爱服务，健全多方协同关爱保护体系，持续为辖区困境未成年人阳光成长保驾护航。(黎睿晓)



6月9日，金凤区满春园社区开展“孝行天下 情满夕阳”敬老婚纱摄影志愿服务。不少老年夫妻携手相伴数载，年轻时因条件限制从未拍过婚纱照。满春园社区提前宣传摸排，组织志愿者搭建临时摄影棚，为老人化妆、整理礼服、指导拍摄姿态。镜头下，银发夫妻身着婚纱西装，眉眼间满是相守半生的温情笑意。活动全程免费，老人还可领取大幅挂轴、荣誉证书与证件照。

《华兴时报》特别开通“小华热线”

民生无小事，枝叶总关情。为进一步深入开展自治区政协“学思想 重履职 勤协商 惠民生”实践活动，《华兴时报》特别开通“小华热线”0951-6029949，倾听百姓心声，了解社情民意。如果您有操心事、烦心事、揪心事，请拨打热线电话。

倾听百姓心声 了解社情民意

如果您有操心事、烦心事、揪心事 请拨打热线电话

0951-6029949

小华热线



6月9日，兴庆区八一社区党群服务中心开展研学活动，推出沉浸式红色课堂《穿越烽火的密电》，让辖区青少年在体验中传承红色基因、厚植爱国情怀。 本报记者 郝婧 摄