绘就无障碍画卷 共赴融合幸福路

——“十四五”时期宁夏无障碍环境建设成效综述

本报记者 束蓉

累计完成2.1万户困难残疾人家庭无障碍改造；

“十四五”时期宁夏无障碍环境建设任务完成率位居全国第六、沿黄九省区第二，让有需求的困难残疾人实现“居家无障碍”；

……

民生无小事，枝叶总关情。

对于残疾人而言，一段平缓的坡道、一部便捷的电梯、一个无障碍的网页，都是通往平等与幸福的桥梁。“十四五”以来，宁夏始终坚持以人民为中心的发展思想，将无障碍环境建设深度融入经济社会发展全局，紧扣“平等、融合、共享”理念，从设施完善、信息畅通、服务提质、理念普及等多方面发力，破解特殊群体出行、居家、就医、参与社会生活的痛点难点，用实干与温度，为残疾人铺就了一条充满阳光的无障碍幸福路，让残健共融的种子在塞上大地生根发芽、开花结果。

①

②

③

④

⑤

⑥

⑦

①无障碍电梯盲文按键。

②无障碍标识贴。

③无障碍标识贴。

④室内盲道。

⑤智能语音机器人。

⑥无障碍卫生间。

⑦轮椅免费借用区。

顶层引领强根基 制度保障筑屏障

无障碍环境建设，规划先行，制度为要。“十四五”以来，宁夏强化顶层设计，将无障碍环境建设纳入自治区国民经济社会发展总体规划，自治区住建厅、交通运输厅等15个部门联合印发《宁夏回族自治区“十四五”无障碍环境建设实施方案》，明确各部门责任分工，构建起“政府主导、部门协同、社会参与”的工作格局。不断完善政策体系，自治区政府残工委办公室印发《宁夏回族自治区“无障碍畅享行动”实施方案》，出台《残疾儿童服务机构无障碍环境建设规范》，将无障碍环境建设纳入文明城市、智慧城市、数字乡村建设验收重点内容，让无障碍建设有章可循、有规可依。

为确保政策落地见效，宁夏建立健全联动督导、民主协商、公益诉讼等多项无障碍环境建设监督机制，不定期协商解决无障碍环境建设难题，推动实现无障碍环境建设与工程项目规划、设计、实施、验收、投入使用“五同步”；无障碍环境建设公益诉讼机制持续发力，“十四五”以来，全区残联联合检察机关立案202件，有效破解了一批无障碍环境建设“老大难”问题。

设施升级破壁垒 出行居家更安心

“以前出门全靠家人搀扶，现在小区有了坡道、公交有了无障碍设施，我自己就能轻松出门买菜散心。”家住金凤区长城中路街道宁安社区残障人士王女士的感慨，道出了宁夏无障碍环境建设带来的民生改变。

“十四五”以来，宁夏聚焦“出行无障碍、居家有保障”，持续加大设施改造力度，让特殊群体的生活更便捷、更安全。

在公共设施建设方面，宁夏将无障碍环境建设融入新型城镇化、城镇老旧小区改造、美丽宜居村庄建设，公共建筑无障碍环境建设率、城市道路无障碍设施设置率均达到99.6%。全区建有60家无障碍银行营业点，覆盖五市；宁夏盲人按摩医院作为全国首批两个通过无障碍三星级认证的医疗机构，树立了医疗机构无障碍环境建设的新标杆，全区各类医疗机构无障碍环境持续优化。金凤区宁安社区投入53万余元，为“忘忧草”残疾人之家加装户外电梯，规范设置坡道、扶手和指引牌，彻底破解了231名辖区残疾人上下楼难的问题，实现了“家门口”的无障碍服务。

公共出行方面，银川市投用1400多辆无障碍公交车，运营的无障碍公交车占全市公交车总数的43%，且比例逐年提升；各地火车站、高铁站、银川河东国际机场不断提升无障碍环境建设水平，让残疾人出行“说走就走”。数字助盲工作成效显著，打造全区首个智能化数字导盲公交线路、智能过街音响及室内电子盲道，相关成果在联合国亚太经社会论坛作经验交流，宁夏残联赴泰国曼谷参加亚太地区论坛，代表中国推介“数字助盲”经验作法并获好评。

居家保障方面，宁夏将困难重度残疾人家庭无障碍改造作为“十四五”约束性指标，连续三年列入自治区政府民生实事，累计投入财政资金4654万元，完成2.1万户困难残疾人家庭无障碍改造，“十四五”任务完成率位居全国第六、沿黄九省区第二，让有需求的困难残疾人实现“居家无障碍”。通过优化升级“智慧残联”家改系统，开展业务培训和督导调研，改造质量持续提升，切实解决了残疾人居家生活的不便。

信息畅通架桥梁 文化共享无边界

打破信息壁垒，才能让残疾人更好地融入数字社会、共享文化成果。“十四五”以来，宁夏聚焦信息无障碍建设，从政策优惠、渠道拓展、服务升级等方面发力，让特殊群体“听得见、看得懂、用得上”各类信息服务。

在信息消费方面，宁夏残联会同相关部门出台政策，要求电信企业对残疾人及监护人给予不低于8.5折的通信费用优惠，优化办理流程，惠及残疾人11.5万人次。在门户网站改造方面，政府网站集约化平台上的96个政府网站中，14个实现信息无障碍功能，120、119急救报警平台及92个政府及有关部门网站、网上办事窗口完成无障碍改造，让残疾人办事更便捷。

文化供给方面，宁夏不断拓宽无障碍传播渠道：自治区及五市电视台开通手语栏目，宁夏新闻广播开通“残疾人之声”，让听力、视力残疾人及时了解外界信息；全区各级公共图书馆均设盲人阅览室，22个县（区）建成无障碍观影点，为16个县（区）配发无障碍影院设备和影片；精心制作电视剧《山海情》无障碍版，在全国助残日期间举行首映式，产生广泛社会影响；自治区残联携手宁夏广播电视总台建成“宁夏爱心阳光无障碍电视云平台”，将平台入户纳入困难残疾人家庭无障碍改造内容，去年试点为永宁县200余户困难重度视力残疾人提供无障碍收视免费服务，让特殊群体也能享受精彩文化生活。

理念普及凝共识 残健共融谱新篇

无障碍环境建设，不仅是设施的完善，更是理念的提升。“十四五”以来，宁夏以“平等看见”为导向，广泛开展无障碍理念宣传，让“平等、融合、共享”的理念深入人心，推动形成全社会共同参与、共同推进的良好氛围。

各地残联充分利用“全国助残日”“爱眼日”“爱耳日”等节点，走上街头、走进家庭、走进机构，通过讲座、听证会、督导体验等形式，宣传无障碍政策法规和相关知识。自治区残联每年开展不少于一次的无障碍业务培训和示范观摩活动，累计开展无障碍督导体验活动345次、培训6106人次，建立区、市、县三级28支无障碍督导队，督导员队伍438人，实现常态化督导排查。去年12月30日，自治区残联联合自治区住建厅成立自治区无障碍环境建设咨询专家库，汇聚法学、社会学、建筑工程、信息技术、社会服务等领域的91名专家，为我区无障碍环境建设规划编制、标准制定、项目评估、技术指导等提供全方位智力支撑，推动无障碍环境建设工作科学规范开展。

从“特殊看待”到“平等看见”，从“物理无障碍”到“服务无障碍”，宁夏的无障碍环境建设之路，不仅改善了残疾人的生活品质，更彰显了社会文明进步的温度。“十四五”以来，一个个实打实的成效，一项项暖民心的举措，让残疾人出行更便捷、居家更安全、信息更畅通、参与更广泛，平等参与社会生活的权利得到充分保障，获得感、幸福感、归属感显著提升。

征程万里风正劲，重任千钧再出发。宁夏将继续以《中华人民共和国无障碍环境建设法》为总抓手，聚焦短板弱项，强化政策支撑，深化设施升级，普及无障碍理念，持续推进无障碍环境建设高质量发展，让无障碍成为社会常态，让“平等、融合、共享”的阳光照亮特殊群体的前行之路，共同绘就塞上大地残健共融的幸福画卷。

（本版图片由自治区残联提供）