



# 坚守十七载 把苦日子过甜

——“宁夏好人”马学娟用爱焐热特殊家庭的每一寸时光

本报记者 束 蓉

“我把这份孝心善举揉进柴米油盐中，揉进平凡生活的每一天”。获2025年孝老爱亲“宁夏好人”荣誉的兴庆区大新镇塔桥村村民马学娟的事迹在乡邻间口口相传，成为当地孝老爱亲的生动典范。这位年近五旬的妇女以柔弱双肩扛起一个特殊家庭的重担，十七载如一日，悉心照料智力障碍的二伯哥、视力残疾的婆婆，用真情融化继子心中的坚冰，将“孝”与“爱”的真谛刻进岁月，把旁人眼中的苦，过成了温情满满的甜。

## 十七载坚守亲情 以耐心暖人心

2008年，31岁的马学娟从平罗县来到兴庆区务工，机缘巧合下认识了带着年幼孩子生活的王正东。交往中，得知王正东家中还有一个智力障碍、生活完全无法自理的二伯哥王正华。看着眼前忠厚老实、满脸愁绪的男人，马学娟毅然选择嫁入这个特殊的家庭。

王正华的智力停留在孩童水平，无法自主穿衣、吃饭，情绪还时常失控，动辄打翻碗筷、撕扯衣物，甚至哭闹不止，马学娟没有丝毫嫌弃，而是耐心地予以照顾。最初，村里的老人们私下议论：“这姑娘看着柔弱，怕是熬不过3年。”可马学娟一坚持就是17年。

每天清晨，天刚泛白，马学娟就会准时出现在王正华的房间。吃饭时，马学娟先试好温度，再一勺勺慢慢喂，遇上王正华闹脾气不肯吃，她就给对方讲故事，哄好了接着喂。一次雪夜，王正华半夜发高烧，浑身发烫，附近打不到车，马学娟急得团团转。看着意识已经有些模糊的王正华，马学娟一咬牙，背上他就深一脚浅一脚地往镇卫生院赶。雪天路滑，马学娟摔了好几跤，却死死护住背上的人，“哥别怕，到医院就好了”。

“我哥犯病时谁都不认，唯独听她的话。”王正东红着眼眶说，“有次他把粥做好的一锅粥掀了，

热粥烫得学娟胳膊起了泡，她反倒抱着我哥说：‘哥，咱不怕，我重新做’，换作是我，早就撑不住了。”

俗话说，婆媳最难相处。可在马学娟眼里，婆媳之间没有隔阂，都是真心换真心。今年87岁的婆婆纳秀芳，视力残疾近10年，外界于她而言，是一片模糊的光影。马学娟的声音，还有那温暖的手掌，便是纳秀芳“看”世界最清晰的眼睛。为了让婆婆生活得安心、舒心，马学娟费尽了心思：在屋里的墙角、门框上贴满了荧光条，方便婆婆在夜间摸索；把热水瓶、药盒都缠上醒目的红绳，让婆婆能凭着触觉找到；沙发的边角，她都细心地包上了棉垫，生怕婆婆不小心磕碰受伤。一天深夜，已经入睡的马学娟突然听到隔壁房间传来一声闷响。她心里一紧，来不及穿鞋子，光着脚就冲了过去。黑暗中，她摸索着找到摔倒在地婆婆，泪水瞬间涌了出来：“妈，您怎么样？哪疼啊？”虽然这次老人没有受到外伤，但她却陷入了深深的自责，连着好几天都寝食难安。从那以后，她夜里总要醒三四次，照顾婆婆安睡才能放心。

“学娟这孩子，比亲闺女还贴心。”邻居王阿姨每次看到马学娟照料婆婆的模样，都忍不住夸赞，“不管刮风下雨，从没见过她对婆婆有半点不耐烦，真是难得的好媳妇。”

## 用爱融化隔阂 以温情育成长

对于继子小知（化名）来说，马学娟的出现，就像一束光，照亮了他因父母离异而灰暗的童年。

马学娟刚嫁入王家时，小知8岁。父母离异的创伤，让这个小男孩变得性格孤僻、敏感内向。他见了马学娟就躲，从不主动说话，眼神里满是疏离与防备。

马学娟看在眼里，疼在心里。她没有急于求成，也没有刻意讨好，而是用日复一日的陪伴与关爱，一点点走进孩子的内心。她记得小知爱吃的每一样东西，每天变着花样做他爱吃的饭菜；晚上睡觉前，总会悄悄走进他的房间，帮他掖好被角；下雨天会准时出现在学校门口，为小知撑起一把遮雨的伞。

一天晚上，马学娟在缝补小知磨破的校服时，无意间看到了他放在书包里的作文本。翻开本子，一行歪歪扭扭却饱含深情的字映入眼帘：“我有妈妈了，她很温柔，我很爱她。”那一刻，所有的辛苦与委屈都烟消云散，马学娟捧着作文本，泪水浸湿了纸页。在马学娟的悉心照料与教育下，小知渐渐走出了童年的阴影，变得开朗懂事。

高中毕业后，小知主动报名参加。如今，小知已经光荣退役，帮着马学娟夫妇经营开在村里的小餐馆。送餐备菜、打扫卫生、招呼

客人，每一件事都做得有条不紊。“我妈这辈子太苦了，小时候她总把肉夹给我，自己省吃俭用供我长大。现在我长大了，该我疼她、照顾她了。”小知的话语朴实无华，却饱含着对马学娟最深沉的爱意。

马学娟孝老爱亲的故事传遍了塔桥村的大街小巷，慕名来她饭馆吃饭的顾客也逐渐多了起来。“学娟家的饭菜，味道好，分量足，我们都爱来。”餐馆的老顾客康大爷提起马学娟，总是赞不绝口，“遇上有困难的人来吃饭，她经常不收钱，还会多给盛一碗菜。她的餐馆，给人的是一份温暖。”

在二伯哥眼里，马学娟是“会哄我笑、会照顾我的家人”；在婆婆嘴里，她是“比眼睛还亮、比亲人还亲的依靠”；在继子心中，她是“用爱焐热我人生、给我温暖的妈妈”；在乡邻们眼中，她是“把苦日子过甜、用坚守传递大爱的榜样”。

没有惊天动地的壮举，只有日复一日的琐碎与坚守；没有豪言壮语，只有润物无声的温情与付出。马学娟用柔弱的双肩扛起责任，用真诚的爱心温暖家人，用善良的举动感染乡邻，在平凡的生活里书写着不平凡的孝善答卷，让孝老爱亲的传统美德在岁月中熠熠生辉，也为这座城市增添了动人的温情底色。

# 深耕公益数十载 躬身志愿暖一方

——记海原县七营镇兼职妇联副主席周世芳

蔡蓉晓 陈美慧 文/图

在海原县七营镇的街巷里，总能看到一个忙碌的身影在走访老人、整理志愿服务资料……16年光阴，她用一件又一件好事，温暖了身边人。她就是七营镇兼职妇联副主席周世芳，一个把“行善”刻进骨子里的普通人。

2011年的一天，周世芳在固原市人民医院照顾家人时，偶然看到遭遇交通事故后的一场紧急救援。救护车里，受伤群众痛苦呻吟，医护人员焦急地喊：“当地血库告急，急需匹配血型的血液。”周世芳很揪心，她想起自己是O型血，便疾步上前说：“我是O型血，可以抽我的。”就此，她开始了多年如一日的志愿服务。

16年来，周世芳每年坚持献血2次，累计献血27次、总量达8000毫升。每次献血后，虽然会有轻微的疲惫，但一想到此举能救回一条生

命、能帮一个家庭，她就觉得一切都值得。这些年，她先后拿到了全国无偿献血奉献银奖、铜奖，全国无偿献血志愿服务三星级、二星级等荣誉，但在她看来，最珍贵的不是荣誉，而是那些她帮助过的人们。

周世芳心里始终装着一“老一小”。她总说，老人和孩子是最需要照顾的，能为他们多做一点，就多做一点。她常年带着志愿者，走村入户走访慰问生活困难的老党员和困境儿童，每年开展上门助洁、日常照护等服务60余次。周世芳还充分发挥妇联联系广泛的优势，四处奔走呼吁，积极链接爱心资源。截至目前，她累计为困境儿童争取到助学金20万元，募集到棉衣、书包等生活学习用品，价值约150万元。去年国庆前夕，她牵头组织七营镇基层工作者，联合西安镇盐池村的工作人员，开展了“同心庆华诞 红

韵润童心”实践活动，52名孩子在活动中感受到了温暖，也收获了成长。

危急时刻，更能看出一个人的担当。有一次，周世芳带队去南堡村开展假期防溺水安全教育宣传活动，途经火车涵洞时，突然看到一对母子因为电动三轮车失控侧翻在路边，母亲的左腿动弹不得，疼得直落泪，孩子也吓得哇哇大哭。周世芳见状当即安排其他志愿者继续推进宣传工作，自己则带着两名志愿者留下来救援。周世芳第一时间拨打了急救电话，得知救护车还要半小时才能抵达，看着伤者痛苦的样子，她便小心翼翼地扶伤者扶上车，火速赶往自治区人民医院宁夏医院急诊科，还主动垫付了医药费，直到看着伤者被推进诊疗室，确认没有生命危险，她才松了口气。

一个多月后，获救母子的丈夫专程找到周世芳，送上了一幅写着

“尽职尽责见真情 排忧解难暖人心”的锦旗。收到锦旗，周世芳又惊喜又感动，她坦言，自己早就忘了这件事，能得到群众的认可，比任何荣誉都令她暖心，也更坚定了她继续做好事、为民服务的决心。

公益的道路上，周世芳没有停下脚步，她一直在琢磨着怎么能帮到更多人。她推动建立“妇联+志愿服务”新模式，组建了一支由15名基层工作者组成的志愿服务队，定期开展政策宣传、民生走访、技术帮扶等活动，慢慢形成了“妇联引领、群众参与”的共建共享氛围。在她的带动下，越来越多的基层工作者和乡亲们，都加入到了志愿服务的行列中。

“只要我还能走，还能做，就会一直帮下去。”这朴实的话语，就是周世芳最真实的心声，也是她公益之路上最生动的注脚。

# 汨汨暖潮涌湖城 精准帮扶润民心

——银川心贴心志愿者服务中心联动社区和企业情暖困境家庭

本报记者 毕 竞

间行动。

5月1日，志愿者们背着米、面、油、牛奶、鸡蛋等慰问品，穿梭在和平社区的街巷里，将关怀送到15户困境残疾人、孤寡老人手中。每到一户，大家都与群众紧紧握手、促膝谈心，细致询问身体状况与生活难题，耐心倾听心声、悉心安抚情绪，一句句关切的问候、一声声温暖的叮嘱，如暖阳般浸润人心，让困境家庭在“五一”假期，真切感受到来自社会大家庭的归属感与暖意。

这份关爱并未局限，而是向全城悄然延伸。经宁夏福娃残疾人养护服务有限公司牵线搭桥，银川市心贴心志愿者服务中心还走进银川市的10户困境残疾人家，送去生活物资，陪他们说说话、问冷暖，用实际行动传递关怀，让他们感受到社会的温情与善意。

## “微改造”解民忧 爱心显担当

走访中，志愿者们发现和平社区还有部分重度残疾人存在居家出行不便的难题，紧急联系多家本土爱心企业伸出援手，提供“点对点”精准技术支持，在短短几天之内，用“微改造”破解“大难题”。

70余岁的毕某身患尿毒症，近期又摔伤胯部，需频繁透析却行动不便。宁夏菲克家具装饰有限公司得知后，第一时间派技术人员上门，免费为老人量身定制并安装楼梯坡道，施工期间全程在岗调试，确保坡道稳固实用，彻底解决了毕大爷的出行难题。

肢体残疾且患有慢阻肺的殷某，常年被重度无扶手的问题困扰，上下楼易摔倒。贺兰县金京路进涛电焊部主动请缨，免费为其在楼道安装坚

固耐用的扶手，小小的“微改造”，彻底消除了老人的出行安全隐患，赢得邻里一致点赞。

帮扶有力度，关怀更有温度。志愿者们精准捕捉特殊群体个性化需求，开展多维度帮扶：74岁肢体二级残疾的任某与老伴相依为命，旧轮椅破损出行不便，志愿者为其送去崭新轮椅，让老人重拾出行自由；13岁的智力、肢体一级残疾人马小，所用自制铁框车陈旧不舒服，志愿者们牵线贺兰县金京路进涛电焊部，为其定制加宽加长的新车，守护孩童成长之路。

从物资慰问到“微改造”，从现金纾困到个性化帮扶，银川市心贴心志愿者服务中心联动多方力量，将社会力量与基层服务深度融合，打通服务群众的“最后一米”，让“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神在塞上湖城落地生根。

## 宁夏学雷锋志愿者赴外省开展交流学习

本报讯(记者 束 蓉) 4月29日至5月5日，银川市学雷锋服务中心、银川市雷锋车队志愿者协会相关人员先后前往北京、辽宁抚顺及黑龙江哈尔滨等地，开展学雷锋致敬寻访、瞻仰缅怀和交流学习活动，一路追寻雷锋足迹，汲取榜样力量，深化跨省志愿协作。

在北京，大家与全国雷锋车队总队长王凤进座谈，就车队规范建设、跨区域公益联动、特色服务打造等深入交流，达成长期合作共识。随后，志愿者们奔赴抚顺，与吉林、黑龙江、辽宁三地雷锋车队负责人深入交流，分别分享队伍建设、日常服务、爱心帮扶、应急救援等工作经验，围绕志愿者培育、品牌打造、资源共享、联合公益等议题互学互鉴、共谋发展，约定建立常态化联动机制，携手推进学雷锋志愿服务协同

发展。

活动期间，大家前往雷锋烈士陵园敬献鲜花、肃立鞠躬，参观雷锋纪念馆，重温雷锋光辉事迹，接受深刻的红色精神洗礼。在辽宁调兵山、黑龙江哈尔滨，四地爱心志愿团队深入交流，借鉴队伍管理、公益项目运营、志愿品牌培育等先进做法，走访民间雷锋红色教育基地，学习民间红色宣讲与精神传承经验，细化宁夏与黑龙江两地志愿队伍后续联动合作事项。银川市雷锋车队志愿者协会相关负责人谢双义表示，将把此次交流学习成果转化为实际工作举措，完善队伍建设，创新服务项目，持续加强与全国各省市雷锋车队的常态化交流联动，擦亮塞上雷锋志愿服务品牌，推动学雷锋志愿服务常态化、长效化开展，让雷锋精神在银川大地薪火相传、生生不息。

## 中卫市开展特殊困难群体关爱活动

本报讯 近日，中卫市公益慈善基金会携手中卫市委社工部、民政局开展特殊困难群体关爱活动，对全市100户老弱病残家庭进行入户走访慰问，送去价值3万元的生活物资。

活动前期，民政部门提前摸排、精准识别，聚焦民政救助对象中的老小病残等群体，特别是全市21户“小百分比”特殊困难群众家庭，确保慰问“精准滴灌”。慰问过程中，工作人员和志愿者们逐户上门，为群众送去生活必需品，通过面对面交

流、倾听诉求、记录困难等形式，鼓励他们保持乐观心态，积极参与技能培训、公益性岗位或灵活就业，用劳动创造美好生活、靠双手改变生活现状，积极回报社会关爱。

此次慰问活动既解决了困难群众的实际生活需求，也起到了温暖人心、凝聚力量的良好社会效果。中卫市将持续链接慈善资源，拓宽帮扶渠道，创新帮扶形式，以更精准的举措、更温暖的服务，不断提升特殊困难群众的获得感、幸福感、安全感。(蔡蓉晓)

## 灵武市关爱帮扶残疾妇女

本报讯(记者 王 茜) 5月6日，记者获悉，为进一步落实精准帮扶理念，聚焦残疾妇女日常生活的细微需求，灵武市牵手社会工作发展中心在灵武市妇联的指导下与支持下，组织开展“益心为她 巾彩筑家”残疾妇女入户慰问活动，把“量身定制”的关爱物资送到残疾妇女家门口，为她们送去贴心的关怀。

活动开展前，社工通过面对面交谈和问卷调查，逐一摸排梳理服务对象的个性化需求。调查发现，部分行动不便且经济困难的残疾妇女难以外出采购，日常家居洗护用品储备不足；而一些相对年轻的服务对象喜欢吃零食，却因自身及家庭经济原因，无法经常购买自己喜爱的食品。工作人员对照需求

清单精准采购，给有洗护需求的家庭准备了内含洗衣液、洗洁精、清洁刷、清洁布等的家居洗护礼包，给喜爱零食的服务对象搭配了保质期长、好拿取的牛奶、软面包、锅巴等食品，确保每一份慰问都送到大家心坎上。走进服务对象家里，工作人员第一时间送上慰问物资，与服务对象及家属亲切交谈，详细询问她们最近的身体状况与日常生活。

精准帮扶从来不是一次性的送物走访，而是要把特殊群体的小事挂在心上，把服务做进日常。灵武市牵手社会工作发展中心会持续把入户关爱项目做深做实，用一次次走心的陪伴，让每一位服务对象都能在细碎日常里感受到稳稳的温暖。



近日，沙坡头区阳光社区联合辖区物业公司开展志愿服务活动。志愿者们深入小区，集中清理墙面小广告、清运楼道堆积杂物，劝导制止电动车私拉“飞线”充电行为，并向居民普及消防安全知识，引导居民规范停车、自觉使用充电桩，持续提升居民消防安全意识。

本报记者 黄 蓉 摄

## 情暖童心传美德 志愿同行伴成长

灵武市开展公益志愿活动护航未成年人成长

本报讯(记者 毕 竞) “五一”假期，灵武市民政局联合灵武市未成年人救助保护中心，携手灵武市鲤想教育培训有限公司共同发起公益志愿行动。活动以“情暖童心·志愿同行”为主题，依托“筑梦课堂 灵伴成长”特色活动载体，组织48名少年儿童走进安享综合福利院，为院内老人送去关怀。

抵达安享综合福利院后，孩子们将提前准备好的生活用品送到老人手中，并主动为老人们捶背捏腿。孩子们围坐在老人身边，认真聆听他们讲述过往的故事与生活感悟。老

人们握着孩子们的小手，脸上满是欣慰的笑容，叮嘱他们珍惜时光、努力学习，现场暖意融融。随后，孩子们前往未成年人救助保护中心，集中观看了纪录片《四个春天》。

此次“筑梦课堂 灵伴成长”公益志愿活动，实现了“敬老”与“育人”的双向赋能——既让尊老敬老的传统美德在温情陪伴中传承，也让少年儿童在实践参与中学会感恩、涵养品格。灵武市民政局、灵武市未成年人救助保护中心将持续深耕公益领域，创新活动形式，全力护航未成年人健康快乐成长。