



宁夏 12345 政务服务便民热线实行“7×24 小时”全天候服务,近日群众有哪些诉求,又是如何解决的呢?

◆ 金凤区中海国际社区二区2号门水果超市倚门出摊。

回音:银川市12345热线接到诉求后,立即转办至金凤区政府。经核实,金凤区长城中路综合执法中队执法人员已在现场对商户下达责令整改通知书,目前现场已整改完毕。下一步,该中队将实行白、夜班巡查,强化巡查力度。

◆ 贺兰县月湖名邸小区西A区东侧湖面桥梁破损,且小区周边绿化差。

回音:银川市12345热线接到诉求后,立即转办至贺兰县综合执法局。经核实,已统计并逐步修复道路破损,修复后将恢复路面平整,消除安全隐患。绿化方面,正在进行春季补水,待花草乔木全面开花后补植斑秃区域,并依据气候做好如意湖全年日常养护,及时补水、修剪,确保绿化整洁美观。

◆ 中宁县318国道施工扬尘较大,影响居民生活。

回音:自治区12345热线接到诉求后,立即转办至自治区交通运输厅。经核实,宁夏公路管理中心工作人员于接诉次日督促施工单位加大洒水频次、加密洒水路段、延长洒水作业时间,持续提升洒水降尘工作实效,最大限度降低施工扬尘对周边居民的影响。

(本报记者 黄蓉 整理)

“带着感恩,笑着奔赴新生活”

——自治区政协调研组两次走访把温暖送到困难职工身边

本报记者 邓蕾

“感谢自治区政协调研组一直挂念着我们一家,没想到大家工作这么繁忙,今年还再次专程来看望我和孩子。”4月16日,记者电话连线西吉县困难职工刘虹时,电话那头言语间满是感激。

今年4月8日至10日,自治区政协主席陈雍带领部分政协委员,深入吴忠、中卫、固原三市的5个县区,围绕全区收入平均线以下农民持续稳定增收、农村留守老人和儿童情况开展调研,并走访慰问困难家庭及留守老人儿童。调研期间,自治区政协调研组再次来到刘虹家中,送上慰问金,细致询问家庭近况、生活开支以及孩子上学等情况。

看到刘虹一家三口顺利入住廉租房,17岁的儿子小轩(化名)有了属于自己独立的卧室。困扰刘虹许久的子女抚养费问题也得到了妥善解决,调研组成员的脸上都露出了欣慰的笑容。

刘虹今年47岁,是西吉县祥龙客运公司的一名务工人员,每月工资2400元。2020年,刘虹与丈夫离婚。按照法院判决,女儿由她抚养,儿子跟随父亲生活。可考虑到孩子求学便利和成长陪伴,刘虹终究放心不下,主动将儿子接到身边,扛起了养育一双儿女的重担。

2025年7月,自治区政协调研组赴西吉县走访困难群众。在刘虹家,大家看到母子三人挤在一间仅25平方米的出租屋里,两张简易床铺紧紧挨着,占去了屋子大半空间,做饭的小灶台放在墙角,与起居区域连在一起,连转身都有些费劲。

调研组了解到,刘虹一人每年需承担租房费用2000元,前夫也不给孩子生活费,生活开销全靠她每月微薄工资,家庭负担沉重。2021年,西吉县将其纳入困难建档帮扶范围,2022年稳定脱贫,累计享受各类帮扶救助资金8500元。

各级部门始终牵挂着刘虹一家,持续为她提供帮扶。2024年西吉县总工会为其发放慰问金500元,2025年累计发放慰问补助3000元。同年,自治区总工会开展送温暖行动,为其发放慰问金3000元,购买了医疗互助保险;西吉县将其上高中的女儿纳入学校“工会班”,每年领取助学金2600元,刘虹也被纳入中央财政职工困难帮扶项目,持续享受常态化帮扶政策。

“以前我们母子三人挤在一张床上睡觉,孩子慢慢长大,懂事了,就拉一块帘子简单隔开,看着孩子们委屈的样子,我心里又酸又疼。”回忆起过往的难处,刘虹的声音有些哽咽。她的遭遇,也让现场的调研人员心底泛起一阵酸楚。

结合刘虹家庭实际困难,自治区政协调研组现场对接西吉县相关职能部门,从住房保障、生活救助、法律维权等方面为这个家庭纾困解难,用实际行动践行“服

务为民”的履职初心,把党和政府的温暖送到群众身边。

调研结束后,西吉县住房保障管理中心第一时间联系刘虹,帮她整理申请材料、办理相关手续,分配了廉租房,解决了一家人的住房难题。西吉县司法局积极协调法律援助资源,通过法律途径督促刘虹前夫按时支付子女抚养费,切实减轻了刘虹的家庭生活压力。

“我们住进了干净明亮的新家,温暖踏实。两个孩子能安心读书、健康成长,不用为生活发愁,这就是我最大的心愿。”刘虹笑着说。

刘虹的微信名字叫“笑笑”,她说,以前日子再难,也总想着要笑着面对,不能让孩子们看到自己的脆弱;如今,有了党和政府的关怀、各级部门的帮扶,以后更要笑着面对生活,好好抚养孩子长大,用自己的努力,把日子过得越来越好。

兴庆区总工会为外卖员、快递员发放摩托车驾驶培训专项补助

本报讯(记者 毕竟)近日,兴庆区总工会正式启动外卖员、快递员摩托车驾驶培训专项补助活动,统筹安排14万元专项资金,为符合条件的从业者发放考证补助,以工会“娘家人”的责任担当,为城市“奔跑者”送上暖心关怀。

本次补助对象为兴庆区辖区内的外卖员、快递员,确保政策精准覆盖刚需群体。补助申领需满足以下条件:3月1日至7月31日,在兴庆区完成摩托车D照培训并取得驾驶证,符合申报要求的从业人员,可享受每人100元的一次性补助,计划补助名额共1400人,遵循“先申报、先审核、额满即止”原则,保障资金高效利用。

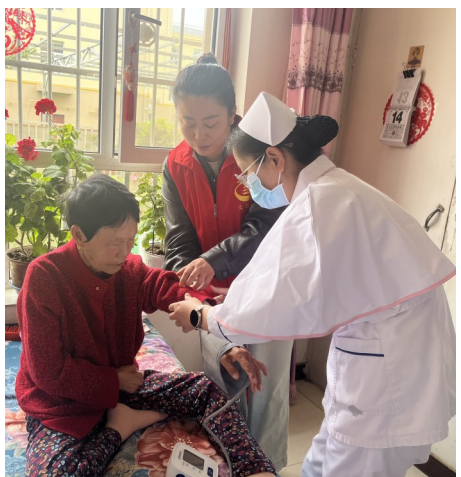
兴庆区总工会优化简化申报流程,推行“个人申报—平台初审—工会复核—终审发放”工作模式,实现“数据多跑路、职工少跑腿”。全程建立资金发放台账,确保每一笔补助资金都可追溯、可核查,保障资金发放规范透明。

兴庆区总工会相关负责人表示,此次补助活动既是精准帮扶新就业形态劳动者的具体举措,也是筑牢道路交通安全防线、推动行业健康发展的有力行动,能切实减轻从业者考证负担,让奔波在路上的外卖员、快递员感受到城市的温暖与关怀。

金凤区福通社区:用爱为困境青少年“焕新家”

本报讯(记者 李莹)“没想到这么快就有了自己的书桌、衣柜还有床,谢谢哥哥姐姐们的爱心帮助。”近日,家住金凤区黄河东路街道福通社区福通小区A区的困境青少年小许(化名),看着焕然一新的房间,红着眼眶向志愿者表达感谢。

为办好“开门一件事”,福通社区搭建“社区统筹+专业社工+志愿队伍”三级帮扶体系,依托微网格治理架构,联合银川市春雨志愿者协会21名志愿者组建专项帮扶队伍,形成由协会会长牵头开展需求评估、个案跟进,志愿者负责日常陪伴、物资送达的“专业引领、志愿补充”高效联动格局。福通社区对辖区困境青少年开展拉网式摸排,逐一建立“一人一档”成长档案,精准掌握辖区困境儿童实际生活与成长需求。截至目前,辖区21名困境青少年已全部完成信息核查与台账建立,实现底数清、情况明、全覆盖。



近年来,金凤区北京中路街道锦绣苑社区党委书记冯雪娟扎根基层、心系儿童,始终把辖区困境儿童的冷暖放在心上,以真心守护、用真情陪伴,成为孩子们信赖依靠的“爱心妈妈”。

去年10月,冯雪娟来到唐槐园小区14岁的小鑫(化名)家入户走访。进门后,她温和地与孩子打招呼:“你好呀,阿姨过来看看你家近况。”小鑫抬眼瞥了她一下,随即低头沉默不语,神情落寞消沉,全然没有少年应有的朝气与活力。

通过与小鑫奶奶深入交谈,冯雪娟了解到,小鑫父亲因精神疾病伤人被集中收治后,母亲改嫁,孩子与奶奶相依为命,生活拮据。接连的家庭变故,让正读初中的小鑫变得内向敏感、情绪低落,学习和生活都受到明显影响。冯雪娟

指尖触书香 心灯照前路

宁夏创新开展“光明阅读”助残活动



在阅读中坚定理想信念、汲取精神力量,自治区残联持续引导全社会共同参与文化扶残助残行动,助力残疾人更好融入社会、共享发展成果。活动现场,残障作家陆梦蝶分享了自己通过阅读点亮人生梦想的感人故事;两名残疾儿童朗诵诗词展现了阅读从娃娃抓起的希望;作家马俊(柳客行)以视频形式分享读书心得。

在阅读中坚定理想信念、汲取精神力量,自治区残联持续引导全社会共同参与文化扶残助残行动,助力残疾人更好融入社会、共享发展成果。活动现场,残障作家陆梦蝶分享了自己通过阅读点亮人生梦想的感人故事;两名残疾儿童朗诵诗词展现了阅读从娃娃抓起的希望;作家马俊(柳客行)以视频形式分享读书心得。

捐赠环节,京东读书西北运营中心相关人员代表京东读书向残疾人代表捐赠了电子书卡及爱心礼品,以实际行动

支持残疾人阅读事业。宁夏残疾人福利基金会正式启动了“残障人士阅读与文化扶助慈善基金”项目,现场多家爱心企业踊跃捐赠,共同助力残疾人文化事业发展。

在科技助残产品展示环节,志愿者引导大家参观体验听书机、盲用电脑等辅助阅读设备,生动展现了科技助力无障碍阅读的便捷与魅力。自治区残联相关负责人表示,将持续深化“学听跟”专项行动,不断创新残疾人文化服务形式,丰富活动载体,推动文化助残服务精准化、常态化、便利化,让广大残疾人的获得感更加真切、幸福感更加充盈、安全感更加踏实,积极营造全社会理解、尊重、关心、帮助残疾人的良好氛围。

银川市扎实推进无偿献血者优先用血保障

本报讯(记者 郝婧)4月17日,记者从宁夏血液中心获悉,1月1日至3月31日,银川市23家临床用血医疗机构积极落实无偿献血激励政策,全力保障无偿献血者优先用血权益,累计为808人次无偿献血者优先用血保障供应血液2146.5单位,用务实举措筑牢爱心献血者临床用血保障防线。

此次优先用血保障工作,严格依据

《中华人民共和国献血法》《宁夏回族自治区献血管理办法》及《关于进一步做好无偿献血者激励奖励工作的通知》相关精神推进实施。银川市各用血医疗机构主动扛起责任,全面落实无偿献血者用血激励政策,开通优先用血绿色通道,简化服务流程,确保无偿献血者都能享受到便捷、高效、优先的临床用血服务,切实维护献血者合法权益,提升献血者荣誉感与获得感。

银川市始终将保障无偿献血者权益作为无偿献血工作的重中之重,将持续优化优先用血服务体系,进一步规范用血流程、提升服务质效,加大无偿献血及优先用血政策宣传力度,营造“献血光荣、用血优先”的良好社会氛围,推动银川市无偿献血事业持续健康高质量发展。



“爱心妈妈”冯雪娟:用温情守护童心 以责任护航成长

本报记者 黄蓉文/图



冯雪娟为小鑫送去新鞋。

多年来,金凤区北京中路街道锦绣苑社区党委书记冯雪娟扎根基层、心系儿童,始终把辖区困境儿童的冷暖放在心上,以真心守护、用真情陪伴,成为孩子们信赖依靠的“爱心妈妈”。

去年10月,冯雪娟来到唐槐园小区14岁的小鑫(化名)家入户走访。进门后,她温和地与孩子打招呼:“你好呀,阿姨过来看看你家近况。”小鑫抬眼瞥了她一下,随即低头沉默不语,神情落寞消沉,全然没有少年应有的朝气与活力。

通过与小鑫奶奶深入交谈,冯雪娟了解到,小鑫父亲因精神疾病伤人被集中收治后,母亲改嫁,孩子与奶奶相依为命,生活拮据。接连的家庭变故,让正读初中的小鑫变得内向敏感、情绪低落,学习和生活都受到明显影响。冯雪娟

当即决定与小鑫结对,成为孩子的“爱心妈妈”。自此,冯雪娟一有空就上门看望小鑫,用温和的交流方式舒缓孩子的心理压力。她还积极对接银川市春雨社会工作发展服务中心,为小鑫链接专业心理辅导资源,帮助他调整情绪、重建信心。在冯雪娟持续的陪伴与专业疏导下,小鑫逐渐走出心理阴霾,精神状态明显好转。

生活上,冯雪娟积极为小鑫申请民政部门的救助,送去米面粮油等生活必需品;寒冬时节,她对接金凤区团委通过认领“微心愿”的方式,让小鑫穿上厚实保暖的新冬衣;联系自治区红十字会,申请到500元人道救助金,缓解小鑫家庭生活压力。平日里,她还时常自掏腰包,为小鑫购买书包、书籍、文具等学习用品。

孩子的健康成长,离不开亲情的陪伴。为此,冯雪娟多次拨通小鑫母亲的电话,从青春期教育、心理健康、长远发展等角度与对方耐心沟通,最终说动了小鑫母亲。对方同意将孩子接回身边,给孩子一个更加稳定、完整的成长环境。

身兼社区党委书记职责,冯雪娟始终将辖区20余名困境儿童的学习生活状况放在心上。她不仅将此列入重点工作,常态化走访摸排,全面掌握辖区困境儿童的生活、学习及家庭实际困难,建立“一人一档”精准信息台账,还主动对接金凤区妇联、团委等,积极争取“微心愿”、课业辅导等各类帮扶项目,搭建起困境儿童与帮扶资源之间的“连心桥”。更在爱心物资发放等细节上全程跟进,细致核对尺码、逐一上门送达。2025年,她累计为辖区困境儿童争取救助资金、米面油等生活物资30余次,有效减轻了困难家庭生活负担。

为助力孩子们健康成长,冯雪娟同样注重丰富辖区困境儿童的精神文化生活。她依托社区新时代文明实践站,联合金凤区团委、辖区学校等,常态化开展特色活动:寒暑假组织课业辅导、趣味手工、科普小课堂;周末开展安全知识讲堂、亲子运动会;节日里举办包饺子、绘灯笼等主题活动,让辖区困境儿童在集体活动中感受温暖、收获快乐,更好地融入社区大家庭。

从守护一名少年,到关爱一群孩子;从临时救助,到长效关爱,冯雪娟用一次次走访、一句句叮嘱、一件件实事,让爱与守护照亮孩子们的成长之路,助力每一株“小树苗”向阳而生。

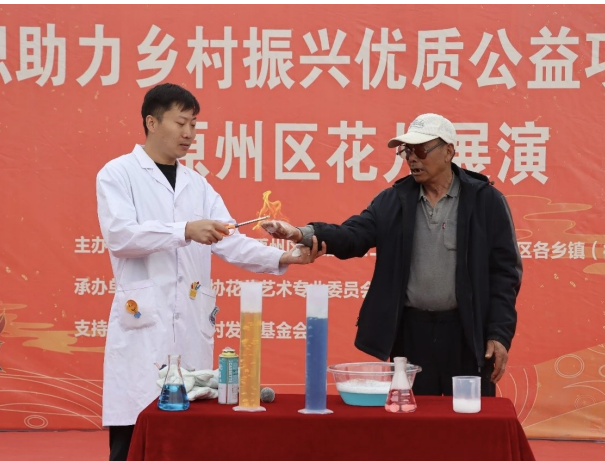
随着社会节奏加快,辖区青少年学业焦虑、中年人职场压力、老年人孤独感等各类心理疏导需求持续攀升。针对这一现状,团结西路街道主动作为,聚力打造“童心港湾”特色示范阵地,集心理咨询、益智课堂、情绪宣泄于一体,像一个可以倾诉的“树洞”,成为居民家门口的“全龄心灵充电站”。

阵地的建设注重场景化、人性化,在益智课堂的地面与墙面设计中,巧妙融入趣味益智元素,让孩子们在游戏互动中放松身心、启迪智慧,在潜移默化中获得心理滋养;心理咨询室面向辖区全体居民免费开放,室内配备AI情绪检测系统与智能大脑训练设备,专业心理咨询师坐镇,精准对接不同群体心理需求——无论是青少年的成长困惑、中年人的生活压力,还是老年人的孤独情绪,都能在这里获得专业、贴心的心理疏导;情绪宣泄室,软质宣泄道具、拳击沙包及智能互动设备一应俱全,为不同年龄段居民提供了安全、科学的情绪释放出口,有效缓解心理压力。

三大功能区域相互衔接、协同发力,不仅构建起“预防—疏导—调节”全龄心理服务闭环示范点,更有效优化了社区治理效能。团结西路街道负责人说:“我们以青少年为切入点,将心理服务延伸至千家万户,通过为孩子解开成长困惑、纾解学业焦虑,同步缓解家长育儿压力,引导家长掌握科学教育方法。这一举措不仅有效保护了未成年人的身心健康,还有效化解了潜在的家庭矛盾和邻里摩擦,实现了‘关爱一名孩子、温暖一个家庭、和谐整个社区’的治理成效。”

自“童心港湾”建成以来,团结西路街道依托该阵地累计开展益智课堂30余期,服务未成年人800余人次;链接专业心理咨询师,为5名存在成长困惑的未成年人提供“一对一”精准心理疏导服务,护航青少年健康成长;借助AI情绪检测系统,为90余名居民完成情绪检测评估,及时排查化解各类心理隐患。

如今,永宁县团结西路街道已将心理服务、益智课堂深度融入社区日常治理的方方面面,逐步构建起“街道牵头、社区主导、专业赋能、居民受益”的良性服务格局。从“心”出发,以“情”聚力,打通服务精准化、人性化的心理服务,破解基层治理难点,打通服务群众堵点,让基层治理既有力度更有温度,让居民在共建共治共享中收获更多幸福感、安全感。



4月17日,原州区科协志愿者先后走进多所乡村学校、深入村委会,开展为期4天的“科普进乡村”活动,将健康知识、科学常识送到群众家门口,并联合原州区文联将本土文艺节目带到百姓家门口,以接地气、有温度的服务,为乡村振兴注入科学活力与文化动能。

本报记者 郝婧 摄

心有烦恼「树洞」倾听

本报记者 单瑞

“在这里,我既能参加有趣的益智课堂,又能在不开心的时候向‘树洞’倾诉。”走进永宁县团结西路街道团结社区新落成的“童心港湾”,孩子们稚嫩的话语,道出了这片全龄段心灵空间的温暖与治愈。

地面上的趣味拼图、跳格子地贴吸引孩子们驻足嬉戏,墙面上的互动拼图、智慧解锁板,成为亲子家庭打卡的热门点位。这个以儿童服务为起点的阵地,正将心理服务的触角延伸至辖区每一个年龄段居民,为基层治理注入“心”动能、探索“心”路径。

随着社会节奏加快,辖区青少年学业焦虑、中年人职场压力、老年人孤独感等各类心理疏导需求持续攀升。针对这一现状,团结西路街道主动作为,聚力打造“童心港湾”特色示范阵地,集心理咨询、益智课堂、情绪宣泄于一体,像一个可以倾诉的“树洞”,成为居民家门口的“全龄心灵充电站”。

阵地的建设注重场景化、人性化,在益智课堂的地面与墙面设计中,巧妙融入趣味益智元素,让孩子们在游戏互动中放松身心、启迪智慧,在潜移默化中获得心理滋养;心理咨询室面向辖区全体居民免费开放,室内配备AI情绪检测系统与智能大脑训练设备,专业心理咨询师坐镇,精准对接不同群体心理需求——无论是青少年的成长困惑、中年人的生活压力,还是老年人的孤独情绪,都能在这里获得专业、贴心的心理疏导;情绪宣泄室,软质宣泄道具、拳击沙包及智能互动设备一应俱全,为不同年龄段居民提供了安全、科学的情绪释放出口,有效缓解心理压力。

三大功能区域相互衔接、协同发力,不仅构建起“预防—疏导—调节”全龄心理服务闭环示范点,更有效优化了社区治理效能。团结西路街道负责人说:“我们以青少年为切入点,将心理服务延伸至千家万户,通过为孩子解开成长困惑、纾解学业焦虑,同步缓解家长育儿压力,引导家长掌握科学教育方法。这一举措不仅有效保护了未成年人的身心健康,还有效化解了潜在的家庭矛盾和邻里摩擦,实现了‘关爱一名孩子、温暖一个家庭、和谐整个社区’的治理成效。”

自“童心港湾”建成以来,团结西路街道依托该阵地累计开展益智课堂30余期,服务未成年人800余人次;链接专业心理咨询师,为5名存在成长困惑的未成年人提供“一对一”精准心理疏导服务,护航青少年健康成长;借助AI情绪检测系统,为90余名居民完成情绪检测评估,及时排查化解各类心理隐患。

如今,永宁县团结西路街道已将心理服务、益智课堂深度融入社区日常治理的方方面面,逐步构建起“街道牵头、社区主导、专业赋能、居民受益”的良性服务格局。从“心”出发,以“情”聚力,打通服务精准化、人性化的心理服务,破解基层治理难点,打通服务群众堵点,让基层治理既有力度更有温度,让居民在共建共治共享中收获更多幸福感、安全感。

本报记者 黄蓉 摄