

一碗八宝茶的突围之路

——宁夏12345热线转办自治区政协委员社情民意信息助力非遗代表性项目破局发展

本报记者 郝婧



发展过程中，企业仍面临电商运营与人才短板突出、品牌建设与市场推广阻力较大、非遗创新与传承支持力度不够等难题。

蔡菊建议，强化人才与电商扶持，将非遗代表性项目传承人纳入人才队伍，开展职称评定和电商培训，建立线上公共服务平台，并补贴相关费用；推动行业标准化建设，制定八宝茶行业标准，补贴参展费用、强化监管，建立名优非遗产品名录；深化非遗与文旅融合，支持建设非遗展馆、体验馆，串联文旅资源，开发特色旅游产品。

自治区商务厅高度重视该社情民意信息的办理，组织相关业务处室深入研究调研，并作出答复，明确了一系列针对性落实举措，用实际行动回应委员关切、破解发展难题。

在人才培养方面，自2015年起，自治区商务厅借力国家电子商务进农村综合示范县项目，全力培育本土电商人才，着力打造一支有梦想、有能力的电商创业人才队伍。10年来，全区累计培训各类电商从业者超10万人次，各地持续打造“不走的筑梦导师团队”，通过培育孵化、就业转化、创业帮扶等方式，充分激发各

类电商主体利用新业态、新模式发展的内生动力。在此过程中，刘三朵八宝茶与西鲜记、华宝枸杞等一批企业脱颖而出，成为宁夏电商明星企业，为非遗代表性项目电商化发展树立了标杆。

在品牌宣传推广方面，2019年以来，自治区商务厅充分发挥电商融合产业发展优势，全力推动农特产品和非遗代表性项目电商化、品牌化、标准化提升。通过举办“阅宁夏、鉴优品”全民电商节、“直播电商季”“网上年货节”等大型主题活动，为刘三朵八宝茶等非遗代表性项目提供了集中曝光和销售平台。凭借优质的产品与创新的运营，刘三朵八宝茶先后斩获“宁夏电商明星企业”“直播领航明星企业”“宁夏宝藏品牌”等多项荣誉，成功入选全国“电商应用创新案例20强”。

为进一步扩大品牌影响力，自治区商务厅通过与权威媒体合作、拍摄专题栏目、组织采风引流、邀请达人打卡等多种方式，深度宣传八宝茶文化，扩大线上声量，促进销售转化。积极支持刘三朵八宝茶参加消博会、服贸会等各类展会，借助展会平台开展“宁夏优品全国行”活动，加强贸易交流合作。协调其入驻外销窗口，

鼓励创新营销模式，抢抓节庆消费旺季开展促销活动，持续拓宽销售渠道，让这碗“宁夏好茶”走向更广阔的市场。

在非遗传代表性项目基础设施建设方面，2025年，自治区商务厅通过国家“县域商业体系建设项目”，支持刘三朵八宝茶科技有限公司申报实施“刘三朵非遗八宝茶全产业链项目”。该项目重点完善原料及成品储存区、生产包装区、质量检测区等多功能区域，配备热缩机、三角包封装机等一系列设施设备，建成后显著扩大八宝茶生产规模，在原料处理、质量检测等环节新增10个以上就业岗位，有效带动当地居民就业增收。项目将精准对接消费升级需求，开发多样化产品与包装，满足消费者个性化需求，进一步推动八宝茶文化传播，提升“吴忠八宝茶”品牌影响力，助力地方文化繁荣。

自治区商务厅表示，将持续优化发展环境，强化政策引导，支持本地电商和非遗传代表性项目企业扩大规模，孵化一批区域特色鲜明、创新能力强的电商骨干企业，深化电商融合应用，加快业态模式创新，不断提高宁夏特色优势产品线上销售规模，推动非遗与产业发展深度融合、互促共进。

据悉，银川市第一人民医院每年都会开展三级急救培训，对心肺复苏、气管插管等技能有严格规范，每一位医生上岗前都需通过院前急救专业培训、考核，还要实地轮转三个月。

谢丽娜坦言，未料到自己的善举会被广泛传播，心里有些慌乱，但她始终坚定：“不论在院内还是院外，救助患者都是医务工作者的职责。”她还特别感谢院前急救团队的配合，“听到救护车来了，我心里就有了底”。目前，被救患者已转危为安，谢丽娜表示，作为医务工作者，最大的心愿就是患者能够健康安全。

刘媛

金凤区贺兰山中路街道开展志愿服务活动

本报讯(记者 李莹)近日,金凤区贺兰山中路街道唐徕社区联合宁夏幼儿师范高等专科学校,组织10余名大学生志愿者开展“青春志愿行 精细护家园”志愿服务活动。活动现场,志愿者们分成多个小组,聚焦社区环境整治、文明宣传、摆放共享单车等城市精细化管理重点环节,开展全方位志愿服务,用“绣花”功夫扮靓社区颜值。环境整治组的志愿者们携带夹子、垃圾袋等工具,重点对辖区绿化带、公共区域及墙角角落等卫生死角展开彻底清理。共享单车规整组的志愿者,聚焦辖区主干道、公交站点周边的共享单车乱停乱放问题,开展集中规整行动。文明宣传组的志愿者化身“精细化管理宣传员”,结合唐徕社区推行的移风易俗积分制,用通俗易懂的语言讲解垃圾分类、文明停放车辆等相关知识,引导居民自觉遵守城市管理规定,主动参与社区精细化治理,养成文明的生活习惯。

兴庆区清苑社区:贴心代办服务温暖耄耋老人

本报讯(记者 束蓉)日前,兴庆区清苑社区民政专干将政务服务“窗口”搬到82岁的低收入老人张永刚身边,用贴心服务帮助老人办理高龄低收入津贴资格复审,不仅解决了老人的燃眉之急,更让民生温度直抵人心。“真是太感谢你们了,我年纪大了走不动,你们还特意跑过来帮我办手续。”张永刚领取高龄低收入津贴已两年有余,因年事已高、行动不便,老人长期在鑫海康养中心休养,无法前往社区办理资格复审手续。清苑社区工作人员在开展社会救助动态管理工作中,得知老人的实际困难后,第一时间作出安排,民政专干李晔主动请缨,上门为老人提供复审服务。清苑社区将继续深化便民服务举措,加大对特殊群体的走访帮扶力度,持续把党和政府的关怀与温暖传递给困难群众,切实提升居民的获得感、幸福感、安全感。



张开慧:无声世界里的诗意人生

本报记者 邓睿

清晨5时,西吉县城还笼罩在薄薄的晨雾中,张开慧已静静坐到书桌前,铺开稿纸专心创作。她听不见窗外麻雀的啁啾,听不见远处街道偶尔驶过的车鸣,整个世界于她而言,是一片澄澈的寂静之海。但她笔下的文字,却似流淌的清泉,似绽放的繁花,盛满了对生活的热爱与对生命的思考。张开慧,笔名黛叶,1984年生于西吉县田坪乡大岔村,中国诗歌学会会员、宁夏作家协会会员、西吉县诗联学会副会长。两岁时,她因一场意外跌落伤及脑部,永远失去了听力,也丧失了语言表达能力。命运的重创没有将张开慧击垮,凭借着骨子里的坚韧与对生活的热爱,她在无声的世界里以笔为友、以字为声,绽放出属于自己的微光。听力的缺失,让张开慧的求学之路布满荆棘。求学期间,她只能默默观察老师的口型,抄写同桌的笔记。每天放学后,父亲逐字逐句为她讲解课堂上的重点难点,

伴随着她一点点跟上学习进度。高二时,由于头痛难忍,她只能告别学校,休学静养。遗憾的转折,却意外让张开慧与书籍结下了不解之缘。“那时,读书成了我排解孤独、认识世界的主要方式。《资治通鉴》《隋唐演义》《毛泽东诗词鉴赏》《平凡的世界》等各类书籍,成了我最亲密的伙伴。”张开慧在自传中这样写道。那些墨香氤氲的书页,为她打开了一扇通往广阔世界的大门,也为她日后的创作埋下了种子。2007年,经父亲介绍,张开慧结识了丈夫牛国西——一名因电击失去右臂与左腿的青年书画家。相似的命运境遇,让两人一见如故,他们在彼此的陪伴中相互扶持、彼此鼓励。在丈夫的支持下,张开慧的创作欲望被悄然点燃。“于她而言,学习写作的难度远超常人,没有听觉的辅助,无法感知语言的韵律与节奏,只能一点点摸索。”牛国西说,“一篇百字短文,要反复修改几十遍。

她对文字的认真,远超常人的想象。”张开慧的作品都取材于身边的烟火日常:田坪乡漫山遍野、洁白如雪的荞麦花,大岔村蜿蜒曲折的土路,清晨田野里隐约的鸡鸣,母亲忙碌而温暖的背影,皆是她笔下的素材。功夫不负有心人,2015年,张开慧凭借诗作《小城市》,获评“年度中国城市文学优秀诗人”,这份荣誉,是对她多年坚守与付出的最好回馈。此后,她的作品佳作频出,陆续在《六盘山》《长江诗歌》《宁夏日报》《葫芦河》等报刊发表,还入选《中国“文学之乡”丛书·诗歌卷》《文学固原丛书》等选本,让更多人看到了这位无声作家笔下的诗意与力量。写作之外,张开慧还默默扛起了整个家庭的重担。婆婆年事已高,行动不便;大伯哥智力残疾,生活无法自理;丈夫为了贴补家用,常年在外打工。照料一家人的生活起居,几乎全落在了她的肩上。

据悉,银川市第一人民医院每年都会开展三级急救培训,对心肺复苏、气管插管等技能有严格规范,每一位医生上岗前都需通过院前急救专业培训、考核,还要实地轮转三个月。

谢丽娜坦言,未料到自己的善举会被广泛传播,心里有些慌乱,但她始终坚定:“不论在院内还是院外,救助患者都是医务工作者的职责。”她还特别感谢院前急救团队的配合,“听到救护车来了,我心里就有了底”。目前,被救患者已转危为安,谢丽娜表示,作为医务工作者,最大的心愿就是患者能够健康安全。

刘媛

贺兰县:全方位激活大众创业就业新动能

本报讯 近日,记者获悉,贺兰县人社局就创中心通过强化创业培训、优化政策扶持等方式,全方位搭建创业支撑体系,持续激发大众创业活力,为县域经济高质量发展注入强劲动能。

在资金扶持方面,贺兰县聚焦创业者“融资难”问题,明确个人创业担保贷款最高可贷30万元、小微企业最高可贷

400万元,并由财政给予贴息支持,并及时兑现一次性创业补贴、场地扶持等惠民政策,以真金白银为创业者保驾护航。在强化技能赋能上,贺兰县积极开展高质量创业培训。截至目前,该县共举办2期网络创业培训、2期SYB创业培训,围绕核心内容精准设置课程,采用理论授课、案例剖析、实操实训相结合模式,重点

教授网店开设、短视频创作等实用技能,切实提升创业者综合能力与创业成功率。贺兰县将持续加大政策宣讲力度,优化服务流程,健全培训体系,推动各项惠民利民政策落地见效。积极引导扶持高校毕业生、退役军人、返乡农民工等重点群体自主创业、带动就业,让民生保障更有力度、就业服务更有温度。(刘媛)



宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务,近日群众有哪些诉求,又是如何解决的呢?

红寺堡区红寺堡镇朝阳村生活垃圾未及时清理,影响村民正常生活。
回音:吴忠市12345热线接到诉求后,立即转办至红寺堡镇政府。该镇政府工作人员督促责任单位组织保洁员对朝阳村生活垃圾进行彻底清理,并针对保洁员进行系统培训,确保每日垃圾应收尽收。

原州区师范家属院沿街商户使用扩音喇叭扰客,噪声扰民。
回音:固原市12345热线接到诉求后,立即转办至原州区综合执法局。该局立即委派执法人员赴该地核实,现场责令商户降低扩音设备音量,避免噪声扰民。

沙坡头区鼓楼东街世和广场附近路灯出现冒火花现象,存在安全隐患。
回音:中卫市12345热线接到诉求后,立即转办至沙坡头区综合执法局。经检查,系路灯电线线路故障,导致出现冒火花现象,工作人员立即开展抢修作业,消除安全隐患。(本报记者 王茜 整理)



小事藏温情 实事暖人心

本报记者 司冰心

北安社区协调解决空调维修费、北塔社区建立“一人一档”机制、阳澄社区快速修复269户居民出行的必经之路……今年以来,兴庆区凤凰北街街道办事处以“开门一件事”为切入点,聚焦民生细微,用民生“温度”标注幸福“刻度”。近日,北安小区居民倪先生将一面写有“心系居民办实事 排忧解难促和谐”的锦旗送到北安社区居委会。这面锦旗背后,是社区工作人员多方奔走的暖心接力。老旧小区改造期间,倪先生家的电表箱被淹,导致空调损坏。社区得知后,主动牵头,联合司法所、物业、施工方等反复协调,摆事实、讲情理、明责任,最终促成施工方全额承担1500元维修费用。

网格走访中,崇安社区工作人员发现部分居民楼内私搭乱建、杂物乱堆现象严重。社区迅速将此列入“开门一件事”重点事项。工作人员挨家挨户沟通劝导,耐心讲解违建危害与消防规定,争取居民理解与主动配合,推进违建拆除专项行动顺利开展。街道各社区通过网格大走访、入户摸排、群众反馈等多种方式,全面摸清群众在老旧小区与危旧房改造、民生服务提质、基层治理增效等方面的真实需求,规范社区工作流程,提升服务效能,推动基层治理从“被动响应”向“主动服务”转变。截至目前,累计受理群众诉求300余件,办结率达98%以上;开展各类便民志愿服务活动30余场,服务群众2100余人次;走访居民3800余户,收集意见建议286条,精准梳理民生诉求48项,将群众反映最强烈、最迫切的10类问题列为“开门一件事”重点任务,靶向发力、精准破题。

救助栏里的光

——金凤区满城北街街道为特殊困难群体托起“稳稳的幸福”
本报记者 张红霞

前不久,在金凤区满城北街街道办事处公示栏前,看到低保获批名单的孟某,眼里有了久违的光。曾经因精神困扰陷入极端情绪的他,眼神里褪去了往日的焦躁。同一时刻,临园家园社区的公租房内,65岁的付某弯腰整理着床铺,窗外的柳枝抽着嫩芽,墙角整齐码放的米面油还带着暖意。这是他流浪多年后拥有的第一个“家”,也是街道“金及救”机制结出的暖心果实,更是辖区特殊困难群体生活重获希望的真实写照。

民生是根,救助是底。近年来,满城北街街道把社会救助作为兜牢民生底线的核心抓手,以主动作为、精准服务的实际行动,为辖区特殊困难群体撑起一片天,让救助的阳光温暖每一个需要帮助的家庭。

1月21日,65岁的付某在西安救助站工作人员的护送下,回到了户籍地金凤区,却面临无房、无业、无亲属照料的困境。街道第一时间协调银川市流浪乞讨人员救助站,为付某安排了10天的临时安置。吃住有着落,燃眉之急化解后,街道工作人员积极对接金凤区民政局,顺利将付某转入金凤区综合福利中心,实行封闭式集中照料。前不久,付某被确诊为精神类疾病,社区协助其完成精神残疾二级鉴定。街道一边帮他申请残疾证,一边同步启动低保办理流程,协调专业精神医疗卫生机构,为他提供持续的治疗与康复服务,孟某的生活终于迎来了曙光。

为了实现救助的精准高效,街道组织400余名干部、网格员、志愿者,深入85个基础网格开展拉网式排查,累计排查31208户72810人,覆盖率达97.1%,摸排困难群体264人。其中,18人纳入相关政策保障,123名政策边缘群体实现慰问关怀全覆盖,真正做到“应排尽排、应纳尽纳、应保尽保”。

目前,满城北街街道已构建起“网格见底、三色管控、微课赋能、小满代办、金及救精准救助”“五位一体”帮扶体系,推动救助工作从“人找政策”向“政策找人”转变,从解决群众基本生活困难向关注心理精神需求延伸,让救助服务更精准、更贴心。街道将继续聚焦“一老一小”、重病重残、就业困难等重点群体,不断完善动态监测预警机制,畅通跨部门协同渠道,让社会救助的阳光,照亮辖区每一个困境角落。