



宁夏 12345 政务服务便民热线实行“7×24 小时”全天候服务，近日群众有哪些诉求，又是如何解决的呢？

◆ 兴庆区豪阳大酒店西侧空地未遮盖，大风天气扬尘扰民。

回音：银川市 12345 热线接到诉求后，立即转办至兴庆区银古路街道办事处。银古路街道办事处立即责令施工单位对该处空地平整，通过铺设石子和篷布等措施，有效抑制扬尘。

◆ 惠农区煤炭路 65 号营业房门前公共停车位设置不合理，影响正常卸货。

回音：石嘴山市 12345 热线接到诉求后，立即转办至惠农区综合执法局。该局立即安排执法人员赴该地踏查，根据商户日常卸货需求，将公共停车位中的 1 个停车位予以取消。

◆ 沙坡头区金沙国际小区东门被流动摊贩占用公共停车位，影响正常停车。

回音：中卫市 12345 热线接到诉求后，立即转办至沙坡头区综合执法局。该局立即委派执法人员到达现场核查，告知流动摊贩不得占用停车位进行经营，并要求其立即清理停车位上杂物。

(本报记者 梁静 整理)

# 诗寄清泉 声赴新生

## ——“清泉暖流公益慈善行”项目受助者马骥的无声与有声

陈美慧

沉默是寂静里的徘徊，思念是温柔中的布谷。

四月牡丹盛放，郑州烟雨蒙蒙，千里汇来人间暖流。

三院传佳音，清泉携手力声特，于春风善举里送来阵阵温暖。

塞上春意正浓，希望火种广撒。

待夏日炎炎，秋高气爽，我们共赴一场有声之约。

这首饱含真挚感恩的《郑州寄怀》，出自听障人士马骥笔下。3月28日，他躺在郑州市第三人民医院的病床上，刚做完人工耳蜗植入手术，便借着诗句，把心底的暖意与期盼，诉说给每一位给予他希望的人。

这份希望的源头，正是“清泉暖流公益慈善行”项目。该项目是中国老年保健协会面向全国困难听障群体开展的公益慈善活动，去年9月，经自治区政协牵线引入宁夏，项目为17岁以上困难重度听障人士提供免费筛查、免费手术、免费康复的全流程帮扶，为他们打通“重获新声”

的“最后一公里”。项目投入专项资金约680万元，惠及西吉、中宁、石嘴山、同心等地，截至今年3月，已为90余名宁夏籍听障患者免费植入人工耳蜗。

马骥，就是受助者中的一员，也是同心县第四中学的一名书法老师。他是家里的顶梁柱，一家人的吃穿用度全靠他的工资。可这位在课堂上传授泼墨、温柔耐心的老师，已经在无声的世界里30余年。13岁那年，他的听力开始逐渐衰退，起初只是听辨不清，旁人需凑近大声说话，他才能勉强捕捉到只言片语。可随着时间推移，听力日渐退化，2020年，他再也听不见任何声响。

从模糊不清到万籁俱寂，这份落差，让马骥坠入无声的世界，却从未放下心中的热爱与担当。课堂上，他听不到学生琅琅的读书声，听不到孩子们清脆地喊他“老师”；生活中，他听不到妻子的叮嘱和家人的欢声笑语，只能靠着唇语和手机打字。可他从未有抱怨，也没有放弃，凭着一股韧劲，守着讲台、守着家人，把

所有的委屈和期盼，都藏进了一笔一画的书法里。

“他对每个学生都很有耐心，孩子们也特别喜欢他。”马骥的妻子苏丽蓉说起丈夫，语气里满是骄傲，“有时候学生们围着他问问题，他听不见，就凑得特别近，盯着孩子们的嘴，一遍又一遍地讲解。”哪怕身处无声的世界，马骥也在用自己的方式，传递着温暖与力量。

日子就这么平淡又艰难地过着，马骥和家人都以为，这辈子，他只能在无声的世界中度过了。直到去年12月，“清泉暖流公益慈善行”项目走进了他们的生活。同心县残联的工作人员找到苏丽蓉，详细介绍了“清泉暖流公益慈善行”项目的帮扶政策。“我当时就觉得，这是我们家最后的希望，赶紧就答应了。”苏丽蓉回忆起那一刻，声音里仍难掩激动。

3月26日，在妻子的陪同下，马骥来到自治区残疾人康复中心做筛查。一系列检查下来，他的各项指标都符合手术条

件。当日，他们就前往郑州市第三人民医院，顺利完成了人工耳蜗植入手术。苏丽蓉说，从筛查到手术，全程都有人贴心安排，手术费、住院费全免，交通、食宿亦一并承担，没让他们多花一分钱，多操一份心。

躺在病床上的马骥，虽然还听不见声音，但能感受到身边源源不断的温暖。心中满是感激的他，将这份谢意悉数藏于笔尖，也记在心底：“特别感谢自治区政协、感谢‘清泉暖流公益慈善行’项目，还有所有医护人员，是你们给了我重新听见世界的机会，这份恩情我永远记在心里。”

如今，马骥仍在医院接受术后治疗，静待人工耳蜗开机。他期盼着，听见学生喊“老师”，听见妻子的叮嘱，听见人间烟火，能好好对身边人道一声“谢谢”。

这不仅是他一人的感恩，更是所有“清泉暖流公益慈善行”项目受助者的心愿，亦是项目最动人的注脚——以清泉润心，以暖流传爱，让每一名身处无声者，皆携希望，奔赴有声新生。

灵武市临河镇：

## “爱心阵地”传递基层温度

本报讯(记者 毕竟)为进一步提升民生保障水平，切实为辖区老年群体、困难群体及特殊群体排忧解难，灵武市临河镇积极争取市级爱心公益项目支持，精心打造的“爱心发屋”“爱心洗衣房”等公益服务阵地已全面投入运营。

近日，记者走进临河镇下桥村“爱心发屋”，看到辖区村民在有序等候理发，理发师手法娴熟地为老人修剪头发。在临河村“爱心洗衣房”内，则一派忙碌有序的景象。该洗衣房采用“专人管理+志愿者协助”的运营模式，配备全自动洗衣机、烘干机、晾衣架等设备，志愿者分工协作、默契配合，对接收的衣物逐一登记、分类清洗、晾晒整理，全程规范操作，用细致周到的服务，切实解决辖区特殊群体“洗衣难”的问题。“镇上有许多老年人、困难群体以及特殊群体，他们行动不便，洗衣、理发等日常小事都成了难题。”临河镇宣传专干马娟介绍，基于群众实际需求，镇上精心规划打造了2个“爱心发屋”和1个“爱心洗衣房”，不仅提供免费理发、洗衣服务，针对行动不便的群体，还安排志愿者上门取送衣物和理发，真正做到服务零距离。

据介绍，临河镇的“爱心发屋”“爱心洗衣房”构建“精准服务+贴心陪伴”的运营模式，明确服务对象、规范服务流程、固定服务时间，建立服务台账，定期收集群众反馈，持续优化服务细节。同时，整合村“两委”干部、志愿者、爱心人士等力量，组建专项服务队伍，确保公益项目常态长效运营，打通服务群众的“最后一公里”。

## 我区部分县区推出进口九价HPV疫苗惠民政策

### 适龄人群接种可优惠近1300元

本报讯(记者 李莹)近日，记者从获悉，为进一步降低群众接种成本，筑牢人群健康防护屏障，我区部分县区陆续推出进口九价HPV疫苗惠民项目，符合条件的适龄人群接种可享受一针疫苗费用减免，优惠额度近1300元，切实让健康福利惠及更多群众。

金凤区阅海万家F区社区卫生服务中心计划免疫专干任晋仙介绍，本次进口九价HPV疫苗惠民政策清晰，针对9至14岁女孩，接种可免除第二针疫苗费用；针对其他适龄男性与女性，完成3剂次接种可免

除第三针疫苗费用，免除的单针疫苗费用约1300元。该政策自今年3月1日实施以来，该社区已为40多名居民完成优惠接种，其中以9至14岁、35至45岁适龄女性为主。

宫颈癌是女性生殖系统最常见的恶性肿瘤之一，99%以上的宫颈癌由高危型HPV持续感染引发，接种HPV疫苗是预防该疾病最有效的手段。自去年11月10日国家将HPV疫苗纳入免疫规划后，我区严格落实政策，为2011年11月10日后出生、年满13周岁的女孩，免费接种两剂次国产二价HPV疫苗，切实把

国家健康福利送到适龄群众身边。

为进一步扩大保护覆盖面，我区部分县区推出进口九价HPV疫苗惠民项目。此次惠民政策覆盖人群广泛，9至26岁女性、35至45岁女性、16至26岁男性，只要在今年9月30日前完成首针接种，2027年3月31日前完成全程接种，均可享受该项福利。目前，我区部分社区卫生服务中心、卫生服务站已开通HPV疫苗咨询及预约通道，有接种意愿的群众可提前联系就近接种点，了解相关政策并完成预约接种。



日前，金凤区阅海万家社区联动卫生服务站医护人员，为残疾、高龄等行动不便的居民开展诊疗服务。

活动中，社区联动医护人员为居民测量血压血糖、排查健康隐患，讲解护理与用药知识，还通过建立“一人一档”、开通上门服务通道、常态化开展义诊等方式，有效破解特殊群体“就医难”，用暖心举措打通健康服务“最后一米”。

本报记者 张红霞 摄



## “爱心妈妈”万莲莲：织缘成网 托举童心

本报记者 司冰心



万莲莲(中)上门看望小荣。(图片由受访者提供)

在大武口区锦林社区，社区党委书记、妇联主席万莲莲不仅是居民眼中的“贴心书记”，更是困境儿童心中的“莲莲妈妈”。

2020年，彼时的万莲莲是锦林社区

妇联执委，5年的妇联工作，让她对辖区困境儿童的情况熟稔于心。2012年出生的小杰(化名)，家住锦林花园一期，父母离异后，他与听力、视力均残疾的父亲及奶奶相依为命。家中生计艰难，小杰很早

便被纳入低保帮扶范围，原本结对帮扶小杰的“爱心妈妈”因退休迁居无法继续照料，万莲莲便主动接过接力棒。

从那以后，万莲莲成了小杰家的常客。她时常上门了解孩子的生活所需和成长近况，为孩子送去衣物、文具等爱心物资。她还带小杰参加社区组织的研学、志愿服务、节日联欢等活动，鼓励他大胆融入集体、结交伙伴。在这份持续的关爱与陪伴下，小杰变得开朗：“有莲莲妈妈在，我觉得特别温暖。”

一个孩子的改变，映照出更多孩子对爱的渴望。2022年9月接任社区党委书记后，万莲莲将目光投向辖区更多需要帮助的困境儿童。她整合党员骨干、退休教师、网格员、辖区商户等32名志愿者，组建“七色彩虹”爱心妈妈帮帮团志愿服务队，划分暖心陪伴、学业辅导、心理呵护等7个专项小组，实行“1名妈妈结对1名儿童”机制，实现了11名困境儿童帮扶全覆盖，让每个孩子都能感受到“专属”的温暖与陪伴。

今年11岁的小荣(化名)便是这11个孩子中的一个。2023年，小荣的父亲因病去世，突如其来的变故让原本活泼的孩子变得沉默寡言、拒绝社交。万莲莲看在眼里，疼在心上。她坚持陪小荣散步、聊天，鼓励他加入“小小志愿者”队伍，在帮

助他人的过程中慢慢打开心扉。半年后，小荣不再沉默寡言，还会主动帮助同伴。“小荣和我儿子差不多大，看着他，我就打心底里心疼。缘分让我遇见他，我就想多给他一些关注，让他和其他孩子一样快乐长大。”

以缘牵情，更以爱赋能。为让困境儿童帮扶更精准、更专业，万莲莲把日常帮扶做细做实。她牵头开展“敲门走访行动”，为每个孩子建立“一人一档”动态台账，定期更新孩子的成长变化；打造“童心课堂”特色品牌，依托儿童之家开展课业辅导、组织观看爱国影片等活动，累计开设辅导课120余节；协调锦林小学党员教师、联合辖区司法所等单位开展法律知识宣讲、孝老爱亲教育，在潜移默化中引导孩子们明事理、懂感恩、立品行。

在万莲莲的带动下，越来越多的社区党员、居民、商户加入爱心队伍，“人人关爱儿童、家家传递温暖”成为社区的新风尚。而万莲莲始终坚守着与孩子们的缘分，用一颗真心，做他们成长路上的“托举者”。

“‘爱心妈妈’要有大爱，我想让我们的‘爱心妈妈’队伍‘聚是一团火，散是满天星’，把每个孩子都托起来，让他们在关爱中向阳而生。”万莲莲说。

## 兴庆区启动医保基金监管集中宣传月活动

本报讯(记者 纳紫璇)近日，兴庆区以“贯彻条例实施细则 筑牢医保基金安全防线”为主题，正式启动医保基金监管集中宣传月活动，并同步部署医保基金管理突出问题专项整治工作。来自辖区乡镇卫生院、村卫生室、乡镇(街道)及定点医药机构的负责人共300余人参加活动，共同凝聚守护医保基金安全的工作合力。

活动紧扣《医疗保障基金使用监督管理条例实施细则》(以下简称《实施细则》)，围绕基金使用、监督管理、法律责任等关键内容，面向各相关主体开展精准政策宣讲，引导各方学深悟透细则要求、明确行为边界、落实管理责任，从思想根源上筑牢医保基金安全防线。

随后，兴庆区医疗保障局业务骨干围绕《实施细则》等基金监管政策法规、医保协议管理、常见违规行为解析、自查自纠工作要点以及基金规范使用操作实务等内容，进行系统讲解。工作人员就定点零售药店准入、退出、变更等业务流程，以及刷脸设备操作使用等实操事项开展专项辅导，内容务实具体、针对性强，有效提升了参会人员的政策理解水平和业务实操能力。

在宣传月期间，兴庆区将同步推进基金管理突出问题专项整治，聚焦关键领域与薄弱环节，强化排查整治力度，依法严查欺诈骗保等各类违规问题，持续规范医药服务价格秩序与基金使用管理。

## 利通区残联以精准志愿服务破解残疾人急难愁盼问题

本报讯(记者 梁静)“太感谢你们了，阳台瓷砖修好了，以后再也不用担心安全问题。”日前，利通区秦桥家园小区的重度残疾人丁先生，望着修葺一新的阳台，握住志愿者的手连连道谢。

近年来，利通区残联深耕本土，培育“曙光互爱”扶残助残志愿服务品牌，聚焦残疾人急难愁盼问题开展系列常态化、精细化志愿助残服务。紧扣残疾人在康复护理、生活照料、精神慰藉、社会融入等方面的诉求，组建起一支由康复师、社区工作者、党政机关干部、社会组织、热心群众及残疾人志愿者组成的专业化助残志愿服务队伍，累计吸纳超2.8万名志愿者参与，构建起覆盖利通区的助残服务网络。

针对行动不便的残疾人，志愿者们将服务送上门，从日常的助洁、助餐、助浴，到应急的设施维修、法律援助，再到贴心的代购代办，事无巨细。康复师志愿者们还定期上门，为百余名残疾人量身定制康复方案，手把手教授康复技巧，指导康复器材使用，帮助他们重拾身体机能。

围绕残疾人成长发展需求，志愿者们开展学业辅导、学具捐赠等志愿服务，助力残疾儿童健康成长。针对重度残疾人家庭照护压力大的问题，推出“志愿喘息服务”，为辖区重度残疾人家庭提供临时替代照护服务，切实为照护者减负松绑。联合医护志愿者为200余名老年残疾人开展上门健康检查、服药指导、慢病管理等服务，排查居家健康隐患20余处，帮助其规范用药习惯，用心守护老年残疾人身体健康。

## 红寺堡区罗山社工携手爱心商家开展捐赠活动

本报讯(记者 张红霞)日前，红寺堡区罗山社会工作服务中心携手爱心商家沙坡头区星维衣号仓服装店，开展“爱心捐赠暖人心·真情帮扶助前行”志愿服务活动，为25户家庭送去崭新鞋履与暖心关怀。

活动前期，罗山社工团队深入开展入户摸排，全面掌握受助家庭的具体情况。这些家庭涵盖单亲抚养困境青少年家庭、遭遇重大变故家庭、家庭成员身患重病家庭等，均面临不同程度的生活压力与经济负担。爱心商家根据摸排信息，精心挑选了涵盖成人与儿童不同尺码的舒适鞋履。连续数日，社工与志愿者们带着满载爱意的物资，逐户走访受助家庭。每到一户，大家都详细询问服务对象的身体状况、生活近况与实际困难。捐赠过程中，罗山社工同步发挥专业优势开展赋能服务，针对单亲家庭的情绪压力提供心理慰藉与疏导，为重大疾病家庭梳理救助政策并协助对接后续资源，为困境青少年提供成长陪伴与学业支持，用专业力量优势帮助家庭增强应对困难的能力。爱心商家负责人表示，希望通过此次捐赠为困难群众尽绵薄之力，今后将持续参与公益帮扶，与社工团队携手传递温暖。