



曾经被帮助的人 如今成了别人的光

——记大武口区九竹社区“红色领航”残疾人志愿服务队的温暖故事

本报记者 单瑞

在大武口区长胜街道九竹社区的街巷楼楼间，每天都有一群特殊的身影穿梭奔走；有人虽拄着拐杖，却步履依旧坚定；有人戴着助听器，仍在认真侧耳倾听；有人身有不便，却始终面带微笑，叩响了一扇扇需要帮助的家门。他们，就是九竹社区“红色领航”残疾人志愿服务队，一支由40余名残疾人志愿者组成的队伍，在这个有着345名残障人士的社区里，秉持“残助残、残帮困”宗旨，将自身的不易化作对他人的理解与搀扶，用并不强壮的肩膀扛起邻里守望的温情。

从受助到助人：以己之光照亮他人

九竹社区成立于2012年7月，廉租房占小区住房的80%，老年人、残疾人、低收入等特殊人群占比较高。面对社区治理力量薄弱的现实，社区党委转变思路：与其将残疾人视为“被帮扶对象”，不如鼓励他们力所能及的范围参与志愿服务。于是，一批有行动能力的残疾人率先响应，从帮邻里买菜、代收快递等小事做起，致力于打通社区服务的“神经末梢”。

今年52岁的何小军，视力残疾，妻子刘明妹患有精神二级残疾，两口子无儿无女，日子过得简单而平静。很长一段时间里，他们是社区重点关照的对象。“以前自己出门办事，要么得找人帮忙，要么就摸索着慢慢挪，办个低保认证、去趟医院，得折腾大半天。”何小军说。尤其是妻子病情不稳定时，他一个人既照顾不了家，也顾不了自己，那种无助感，他比谁都清楚。

直到后来，九竹社区新搬来一名叫李彦萍的住户，和何小军在盲文培训班上结识。得知她也视力残疾，而且人生地不熟，何小军两口子便主动敲开了她家的门。“我也是盲人，知道出门办事有多难。”何小军说。从那以后，何小军两口子带着李彦萍跑社区、交材料，帮她取快递、领辅助器具，就连家里新添了语音水壶，何小军也会上门教她怎么用。李彦萍说：“有他们两口子的热心帮助，我心里感到特别踏实。”

这份“因为走过，所以懂得”的转变，在九竹社区不断发生着。肢体残疾的郑旭辉在社区公益性岗位上兢兢业业，

曾是社区帮扶对象之一的他，如今成了孤儿孙宝的“暖心守护者”。

孙宝自幼由爷爷奶奶抚养，两位老人相继去世后，他独自生活，性格日渐孤僻，出现幻听症状，常与邻居发生纠纷，找工作也屡屡碰壁。郑旭辉没有说教，也没有催促，只是三天两头来到孙宝家，帮忙收拾房子，拉他出来锻炼。一开始孙宝连门都不愿开，郑旭辉就站在门口跟他说话。一次、两次、三次……渐渐地，门开了，人出来了，心也慢慢打开了。那一刻，郑旭辉明白，自己曾经渴望的那份陪伴，如今正是他最想给予别人的。

视力残疾的王玉华生活并不宽裕，社区曾多次为她申请帮扶政策，帮她渡过一次又一次难关。可就是这样一位被大家牵挂着的人，却先后两次向大武口区红十字会捐款，一次800元、一次600元。“我就是想尽一份力，聚小爱成大爱。从前大家帮我，如今我也想帮帮他人。”王玉华的话朴实且真诚。

九竹社区党委副书记柳水平在社区工作十余年，见证了这些变化。“刚开始组建志愿服务队时，很多残疾人觉得自己是负担，不敢也不愿走出来。现在不一样了，他们争着报名，抢着干活，精气神完全不一样了。”她说。

随着队伍逐渐壮大，越来越多的残疾人完成了从“受助者”到“助人者”的转变。曾经，他们是社区帮扶名单上的名字，是被人照顾的对象；如今，他们成了伸出援手的人，用自己的一技之长回馈着邻里。

从零散到系统：以专业之力温暖社区

随着志愿者服务的持续深入，在九竹社区党委的大力支持和指导下，“红色领航”残疾人志愿服务队正式成立。队伍组建后，志愿服务队也越来越清晰地意识到：要让帮扶真正落到实处，就必须从零散走向系统，从随意走向精准。于是，他们将目光聚焦于社区最需要帮助的重度残疾人。

“爱心敲门”是志愿服务队最接地气的招牌服务。他们按网格分片包干，每周定期走访重度残疾人、独居老人家庭，上门打扫卫生、协助康复护理、陪老人聊天解闷。

60岁的重度残疾人铁大哥常年独居、行动不便，平日连下楼买菜都成了难事。志愿服务队队员常汉国虽然也是肢体残疾，却主动承担起照顾铁大哥的责任，每周两次上门，帮忙洗衣做饭、测量血压、陪他说说话。铁大哥常跟邻居念叨：“小常自己走路也费劲，还惦记着给我洗衣服做饭，我这心里头啊，热乎乎的。”

肢体残疾的志愿者叶小军，多年来刻苦钻研电焊维修技术，练就了一手扎实的手艺。当了解到社区便民服务点桌椅松动、存在安全隐患时，他主动请缨维修，认真检查、细致焊接，确保每一个焊点都牢固可靠。“我虽然身体有残疾，但能用手艺为大家服务，心里特别踏实，感觉很有意义。”叶小军说。

像叶小军这样的志愿者，在九竹社区越来越多。他们用自己的所长服务邻里，也推动着服务队从零散的“搭把手”，走向更系统、更专业的帮扶之路。

2024年1月，“红色领航”志愿服务

队正式启动“红色领航、向阳而行”扶残助残志愿服务项目，围绕“暖心陪伴”生活帮扶、“技能点亮未来”职业赋能、“阳光心灵”心理关爱三大板块，每周三、周五定期开展活动。从上门清洁、就医陪同，到网红小吃制作、电商运营技能培训，再到心理健康讲座和文化社交活动，服务的触角延伸到残疾人生活的方方面面。该项目先后荣获第四届、第五届石嘴山市志愿服务项目大赛优秀奖，大武口区第二届“文明实践 志愿同行”新时代文明实践项目大赛二等奖，也标志着志愿服务队从零散的邻里互助迈向了系统化、专业化的新阶段。

“红色领航”残疾人志愿服务队成立多年来，累计开展志愿服务200余场，服务时长超2300小时、服务居民超1000人次，结对帮扶困难家庭20户。他们以残缺之躯撑起爱心天空，既为社区弱势群体送去温暖，也传递出“残健同行、互爱互爱”的正能量。

“为了鼓励残疾人实现自身价值，我们还建立了积分激励与表彰机制。”九竹社区党委书记张银利介绍，大家参与后签到计时、积分累积。每半年进行1次积分兑换和表彰，积分兑换的是日常洗护用品，调动了大家的参与积极性。

微光成炬，向暖而行。这便是九竹社区“红色领航”残疾人志愿服务队最动人的模样——从不是一人独当一面，而是一群人彼此照亮、携手相伴，把孤寂的路途，走成了满是温情的同行之路。

宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务，近日群众有哪些诉求，又是如何解决的呢？

◆ 灵武市郝家桥镇十里墩村饮用水含有大量杂质，影响正常使用。

回音：银川市12345热线接到诉求后，立即转办至灵武市水务局。灵武市水务局第一时间安排工作人员赴该地入户取样检查，经检测分析，水中杂质系管道内壁沉积物受水流冲刷脱落所致。工作人员立即协助住户进行放水冲洗，水质恢复正常。

◆ 大武口区锦林花园小区六区14号楼4单元门前水泥地钢筋外露，存在安全隐患。

回音：石嘴山市12345热线接到诉求后，立即转办至石嘴山市星瀚市政产业有限公司。该公司立即安排施工队对外露钢筋进行磨断处置，同时填平坑洞，切实消除安全隐患。

◆ 中宁县锦绣苑小区B区物业工作人员在保安室内使用飞线充电，存在安全隐患。

回音：中卫市12345热线接到诉求后，立即转办至中宁县住房和城乡建设局。该局立即责令小区物业公司负责人加强人员管理，杜绝物业人员私拉电线充电，对再次出现违规行为的工作人员将进行罚款处理。

(本报记者 梁静 整理)

如今，红寺堡区姬女士的家里多了不少烟火气：炕上的被褥叠得整整齐齐，4个孩子围坐在一起，小声说着话，不时露出轻松的笑容。孩子们曾经皴裂的小手变得干净湿润，沉默寡言的母亲也渐渐有了笑意。这个一度艰难支撑的家庭，正一点点走出困境，重拾生活的希望。

这一切变化的背后，是红寺堡区妇联与罗山社工服务中心联手开展的困难妇女儿童关爱项目，用持续陪伴与精准帮扶，为事实无人抚养儿童点亮了成长路上的微光。

时间回到寒冬腊月，这个五口之家还深陷在生活的窘境之中：姬女士的丈夫因网络赌博服刑，身患精神四级残疾的姬女士独自抚养4个孩子，大女儿患有智力二级残疾。全家每月仅有240元政策性收入，连基本生活都难以维持，破损的窗玻璃挡不住冷风，3个年幼的孩子小手冻得皴裂发紫，蜷缩在薄被里瑟瑟发抖，炕上凌乱不堪，整个家都透着无助与绝望。

姬女士一家成为红寺堡区困难妇女儿童关爱项目的紧急帮扶对象。在红寺堡区妇联的统筹指导下，罗山社工服务中心第一时间响应，将这个家庭列为重点帮扶对象，量身制定帮扶路径，展开全方位精准干预。

3个月时间里，社工联动泉州市海西社工事业发展中心督导团队多次入户评估，细致摸排家庭实际需求，积极链接社会爱心资源，为孩子们送去牛奶、护手霜、加厚手套及合身的内衣等生活物品，为他们家送来米面油等年货，多次上门疏解姬女士长期积压的负面情绪。

“考虑到姬女士照护能力有限，我们坚持每周入户走访，给她讲解孩子的成长特点、营养搭配知识和居家安全防护要点。”罗山社工服务中心相关负责人介绍，社工手把手教姬女士整理房间，修补破损门窗，建立规范的日常作息制度。在一次次细致指导和贴心帮助下，姬女士家的各类安全隐患逐一消除，居住环境焕然一新。

去年12月，在红寺堡区未成年人保护中心专项组的协调推进下，经过资料收集、审核上报、公示确认等一系列流程，姬女士的4个子女成功申领到事实无人抚养儿童基本生活补贴，为这个家庭提供了稳定的经济保障。

慢慢地，姬女士开始主动向社工请教育儿知识，脸上渐渐有了笑容；孩子们的指甲干净整齐，小脸蛋变得红润，二女儿更是主动拉着社工的手，轻声哼起了儿歌。居家安全改造、母亲康复支持、学龄前儿童早期发展服务等后续帮扶计划已逐步提上日程。

如今，帮扶工作仍在持续推进。红寺堡区妇联与罗山社工服务中心已将居家安全改造、母亲康复支持、学龄前儿童早期发展服务列入下一步计划，联系专业机构为姬女士提供心理康复指导，对接幼儿园为适龄儿童办理入园手续，协调相关部门为家庭进行电路改造、安装防护设施。

守望从不缺席，微光终成星河。在红寺堡区妇联与罗山社工服务中心的携手守护下，一个个困境家庭迎来转机，一名名事实无人抚养儿童在关爱中安心成长，温暖而坚实的守护力量，正为孩子们铺就充满希望的成长之路。

寒夜有微光 守护伴成长

红寺堡区为事实无人抚养儿童撑起温暖晴空

本报记者 张红霞

隆德县为65岁以上老年人免费健康体检

本报讯(记者 邓蕾)连日来，隆德县组织开展65岁以上老年人免费健康体检工作，通过强化专业保障、优化诊疗流程、细化暖心服务，为老年人送上健康关怀。

走进隆德县人民医院老年人体检专区，各科室医师耐心细致地为老年人开展各项检查。为切实方便老年群体体检，医院提前优化体检流程与布局，将采血、B超、心电图等常规检查项目集中设置，有效避免老年人来回奔波、耗时等候。医院还提前准备了热粥、馒头等爱心早餐，让前来体检的老年人都倍感安心与温暖。在隆德县妇幼保健院体检点，老年人在医护人员引导下，依次有序完成信息登记。体检过程中，针对老年人身体特点，医院重点开展骨质疏松筛查、慢性病随访等专项服务。

据了解，此次体检结束后，各体检单位将及时出具报告、整理分析数据，各乡镇卫生院、社区卫生服务站将完成系统录入工作，根据体检结果为老年人提供个性化健康指导，实现健康数据动态管理，真正做到早发现、早干预、早治疗。



近日，沙坡头区长安社区联合金豆幼儿园、悠贝亲子绘本馆，开展“春风伴成长 童趣享时光”公益主题活动，通过共读绘本、手绘风筝、户外放飞等趣味环节，让孩子们在欢声笑语中亲近自然、收获成长。

本报记者 黄蓉摄

近日，兴庆区兴隆社区面向辖区低保家庭、残疾人等困难群体，开展社会救助政策集中宣讲。

活动中，社区工作人员用通俗易懂的语言、“唠家常”的方式，详细解读低保政策的申请条件、认定标准及动态管理要求，针对救助金发放相关问题，现场演示操作流程，确保把政策讲清、讲透、讲实，让困难群众心中有底、心中有数。

本报记者 司冰心 摄



民生话题

“网红萌宠”现身校园周边 市场监管部门已“出手”

本报记者 王茜

近日，银川市不少学生家长反映，银川市部分中小学门口的文具店里，悄然出现了蜘蛛、辣椒蟹、蜈蚣(俗称“小火龙”)等活体小动物。这些被当作“玩具”售卖的活物，看似小巧可爱，背后却暗藏多重安全隐患，引发家长普遍担忧。对此，记者进行了实地采访。

记者来到贺兰县德胜实验小学对面的几家文具店。店内，玻璃罐、塑料盒整齐摆放，里面铺着水草和彩色石子，几只拇指大小的动物在里面缓慢蠕动。“这是‘辣椒蟹’，这是‘六角恐龙’(蜈蚣的一种)，特别好养，5元、10元1只的都有。”店主热情地向小学生们推销。因外形新奇、价格低廉，这些活物成为不少小学生追捧的“新宠”。

记者观察发现，这些活物大多被放置在没有任何检疫标识的简易容器中，水体浑浊，生存环境堪忧。在售卖过程中，摊主并未提供任何关于饲养安全、卫生防疫的提示。一名小学生兴奋地告诉记者，他花5元买了1只小螃蟹，准备带回家养在鱼

缸里。当被问及是否了解这种螃蟹会不会咬人、是否携带细菌时，学生一脸茫然地摇摇头，“老板说它不吃肉，吃水草。”

“孩子没有分辨能力，看着好玩就想买。可这些东西有没有细菌、寄生虫，谁能放心？”家长刘女士告诉记者，孩子把那只小宠物买回家后，她特意上网查了一下，结果发现很可能是含有剧毒的日本腹蛇蜈蚣。“班里不少同学都跟风买了，有的还放在手心里玩，现在想想真让人害怕。”刘女士的担忧并非个例。采访中，多名家长表达了类似的焦虑：这些活物从哪来？有没有经过检疫？孩子接触后会不会过敏、中毒甚至感染疾病？

事实上，家长的担心并非多余。记者查阅相关科普资料发现，目前市面上流行的所谓“爬宠”，如蜈蚣、巴西龟等，大多属于两栖纲或爬行纲。这类动物体表光滑湿润，极易携带沙门氏菌。部分种类的蜈蚣虽不具有剧毒(极少数特殊品种除外)，但其皮肤分泌物可能会引起过敏体质人

群的皮肤红肿；而所谓的“辣椒蟹”虽体型较小，但其蟹钳仍可夹伤幼儿娇嫩的皮肤，造成细菌感染。

更值得警惕的是，日本腹蛇蜈蚣的皮肤分泌物含有类似河豚毒素的神经毒素。虽然一般接触皮肤不会中毒，但如果孩子手上有伤口，或者摸完不洗手就吃东西，就可能引发中毒风险。然而，这类活物售卖没有任何警示标识，也没有年龄限制，完全暴露在好奇心旺盛的低龄学生面前。

为此，记者来到银川市市场监督管理局金凤区分局贺兰山中路市场监督管理所，该所所长周嘉蕊介绍，针对市民反映的情况，市场监管部门已迅速行动，召开普法宣讲暨行政约谈会，约谈校园周边文具销售店、便利店的经营者，并对周边商铺进行逐一检查。

周嘉蕊表示，根据相关法律规定，校园周边经营单位严禁销售东方蜈蚣、蝎子、毒蛇等具有潜在毒性、危险性的活体动物，坚决防范有毒有害及不适宜未成年

人接触的活体动物流入市场。根据市场监管总局《盲盒经营行为规范指引(试行)》，活体动物不得以盲盒形式销售，药品、医疗器械、活体动物等均不得作为盲盒内物品。

“这类动物可能携带细菌或具有潜在毒性，不仅易对未成年人造成惊吓，还可能引发皮肤过敏甚至中毒，安全隐患极大。”周嘉蕊提醒经营者，不要为了猎奇吸引眼球，而将活体动物作为“宠物”销售给未成年学生。一旦发现违规销售，将依法从严查处。

校门口的“萌宠”隐患，看似是小事，实则是关乎孩子安全、生态保护的重大民生大事。银川市市场监管部门将持续加大校园周边常态化巡查力度，加强对经营主体的普法宣贯，明确经营红线，对违规售卖辣椒蟹、蜈蚣等活物的商家依法严厉查处，彻底清除校园周边的“隐形杀手”，让校门口回归安全、有序的环境，为孩子们的健康成长保驾护航。

西夏区妇联开展家庭教育指导师暨“爱心妈妈”赋能专题培训

本报讯(记者 韩瑞利)近日，西夏区妇联开展家庭教育指导师暨“爱心妈妈”赋能专题培训，来自辖区9个镇(街)社区的40余名“爱心妈妈”、家庭教育指导师齐聚一堂，共学家教知识，共研帮扶技巧，为基层家庭教育服务工作提质增效积蓄专业力量。

此次培训以“赋能暖心帮扶 筑牢家教根基——做有温度、懂方法的基层家庭教育守护者”为主题，采用实操案例拆解、互动交流研讨、场景模拟演练相结合的形式开展。课程内容紧扣西夏区基层未成年人保护、家庭教育普及及工作实际，围绕家庭教育专业知识、亲子沟通技巧、困境儿童心理疏导、未成年人权益保护等核心模块展开，手把手帮助参训人员补齐专业能力短板。

西夏区妇联将持续深化家庭教育赋能行动，常态化开展针对性培训与实践活动，用心守护未成年人的健康成长，全力营造全社会关心关爱未成年人的良好氛围。