

让检测数据回归真实 为健康家居筑牢防线

——宁夏12345热线转办贺兰县政协社情民意信息推动规范甲醛检测治理行业

本报记者 陈敏

民意直通车

室内空气质量，特别是甲醛污染，已成为公众对居住环境安全的核心关切之一。伴随市场增长，室内甲醛检测与治理行业在快速发展的同时，也暴露出数据造假、虚假宣传、专业不足等乱象，不仅严重侵害消费者权益，更直接威胁公众健康。

近日，贺兰县政协通过宁夏政协数字化平台提交《规范室内甲醛检测治理行业 维护公众健康权益》的社情民意信息，经宁夏12345政务服务便民热线转办后，得到自治区生态环境厅、自治区住房和城乡建设厅及银川市的高度重视与回应。多部门协同发力，旨在从标准、监管、信用

等多维度入手，整肃行业秩序，守护百姓的居住健康安全。

贺兰县政协调研发现，当前甲醛检测治理行业存在四方面突出问题：检测数据真实性存疑，部分无资质机构使用未经校准的简易设备开展检测，甚至伪造数据，使消费者陷入“检测—治理—复检”的消费陷阱。治理效果缺乏保障，一些治理公司采用劣质化学药剂，短期治理后甲醛浓度反弹现象频发，可能造成二次污染，威胁居民长期健康。行业准入门槛低，从业人员专业水平参差不齐，服务质量难以保证。监管体系不健全，对违法违规行为存在职责交叉、处罚偏弱、震慑不足等情况。

“甲醛问题牵动千家万户的健康‘神经’，但市场上‘检测不准、治理无效、投诉

无门’的现象时有发生，让消费者既花了冤枉钱，又担惊受怕。这不仅仅是一个消费维权问题，更是一个重要的公共卫生和城市管理课题。”贺兰县政协相关负责人说。建议加快健全行业标准与资质管理，统一技术规程并推行持证上岗；强化全过程监管与质量监督，建立跨部门联合执法机制，探索治理效果保险制度；推动行业自律与社会监督共治，建立信用评价体系与联合惩戒机制；加强科普宣传与公众教育，引导公众科学认知、理性消费，避免过度“甲醛焦虑”。

这些建议获得了相关部门回应。自治区生态环境厅表示，将从环境安全监管角度协同发力，重点采取三项措施：参与完善相关技术标准与规范；健全协同共治机制，支持行业信用体系建设，并加强对第三方环境检测机构的抽查检查，严厉打击监测数据造假行为；加强科普宣传，增

强公众科学认知与辨别能力。

自治区住房和城乡建设厅依据《建设工程质量检测管理办法》，进一步加强监督管理，严格资质准入，对建设工程质量检测机构人员资质、资格进行审查，组织专家对主要人员检测经理、检测能力以及检测机构质量保证体系、设备、检测环境等方面进行严格考核。加强信息化管理，开发建设自治区检测监管系统，检测机构上传试验检测全部数据，统一生成二维码，确保试验检测数据可追溯。强化执法检查，对发现的违法违规行为，由属地住建部门依法依规予以处罚，及时消除质量隐患，并通报曝光。

银川市将进一步压实属地责任，相关部门通过“双随机”抽查等方式，对违法违规行为依法依规核查上报，及时消除质量安全隐患，建设更加透明、规范、健康的家居环境服务市场。



宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务，近日群众有哪些诉求，又是如何解决的呢？

◆ 兴庆区明道巷公共停车位被私人安装地锁，影响其他车辆停放。

回音：银川市12345热线接到求助后，立即转办至兴庆区玉皇阁北街街道办事处。经核实，执法中队组织专业施工队伍对该违法安装构筑物进行了拆除，恢复公共停车位使用。

◆ 贺兰县第四小学未及时进行桌椅维修导致频繁异响，影响学生正常上课。

回音：银川市12345热线接到诉求后，立即转办至贺兰县教育体育局。经核实，学校对全校课桌椅进行了全面排查，对螺丝松动、零件缺失等问题逐一维修、紧固、更换，确保学生正常使用。学校还建立日常巡查机制，做好校园设施设备维护管理。

◆ 大武口区青山北路与建设西街交叉口至石嘴山市第九中学门口路段道路隔离栏被刮倒，存在安全隐患。

回音：石嘴山市12345热线接到诉求后，立即转办至石嘴山市盛裕泽资产管理有限公司。经核实该公司已第一时间安排工作人员进行维修，现已恢复正常。

(陈美慧 整理)

海原县社保服务提质增效

本报讯 近年来，海原县以“高效办成一件事”为抓手，聚焦群众办事堵点、难点，通过事项集成、数字赋能、渠道融合等举措，推动社保服务从“单个办”向“一件事集成办”、“线下跑”向“线上一网办”转变，切实提升社保服务便捷度和群众获得感。重点推进高频场景集成服务，将涉及人社、医保、税务等部门的23个单事项集成成为“一件事”服务包，优化流程、精简材料，实现关联事项“一件事一次办”。

为打破数据壁垒，海原县推动社保与公安、税务等部门数据按需共享、实时回流，建立“一企一档、一人一档”规范，推行材料免提交、电子证照替代实体证照等举措。整合窗口设置社保综合专窗，简易业务即来即办，设立“办不成事”反映窗口兜底解难题。延伸服务触角，构建县、乡、村三级便民服务体系，将123项业务延伸至乡镇、53项高频事项延伸至村（社区），实现“就近可办”。

(蔡睿晓)

兴庆区月牙湖乡“助学专线” 暖心护航上学路

本报讯(记者 纳紫璇) 3月15日，兴庆区月牙湖乡两条公交助学专线开始试运行，让280名学生的周末归途变得更加安全、便捷。

据了解，月牙湖乡地处银川市东50公里处，不少学生在市区就读。但因没有直达公交，一些学生要么多次换乘耗时两三个小时，要么家长接送，孩子们周末回家成了困扰每个家庭的烦心事。

针对学生出行难题，月牙湖乡将其列为“为民办实事”重点任务，精准摸排280名学生乘车需求，主动与银川市公交公司多轮协商，实地勘察路线，最终促成两条专线开通，一条从月牙湖直达银川高级中学，一条直达宁夏大学新华学院。专线精准对接住校生作息时间，周五晚上发车保障学生们尽早回家，周日下午发车确保按时返校，实现了从“家门口”到“校门口”的一步直达。

月牙湖乡将持续跟踪专线运行情况，根据学生需求动态优化服务，确保孩子们每周都能安全回家、安心上学。

固原市持续加大创业贷款扶持力度

本报讯(记者 邓蕾) 近日，记者从固原市就业创业服务中心获悉，今年，该市聚焦“降利率、降门槛、优服务”三大核心，进一步加大创业扶持力度，释放贷款资金活力，以金融“活水”持续滋养创业土壤，助力创业者和小微企业纾困发展、稳步前行。

据悉，相比2025年，今年固原市本级贷款利率下调0.2个百分点，现阶段财政贴息后借款人实际承担利率仅为2.15%，进一步降低了创业者的融资成本。申请

门槛也进一步放宽，担保人范围不再局限于机关事业单位工作人员，有一定担保能力的经营者也可担任担保人，切实解决了部分创业者“担保难”的问题。

在持续优化服务举措方面，固原市人社部门积极加强与经办银行的沟通协作，完善“快审、快批、快保、快贷”机制，简化办理流程，缩短办理时限。个人申请材料从7项精简到3项，小微企业申请材料从15项精简到7项，从申请到放款，

最快5个工作日即可完成。同时，联动市场监督管理、商务局、银行等相关单位，通过线上线下相结合的方式，定期开展政策宣传推介活动，全面释放政策信息，从“人找政策”变为“政策找人”。

固原市还进一步延伸扩容放贷服务网络，放贷网点由原来的1家扩展到城区范围内的11家，方便更多创业者和小微企业就近咨询办理，让创业担保贷款服务更接地气、更具温度。

灵武市41个农村老饭桌提档升级 公益助餐守护老人“幸福餐桌”

本报记者 毕竞

养老助餐直接关系到农村老年群众的切身利益，更是兜底保障特殊群体的重要民生举措。今年，灵武市将农村老饭桌改造提升工程列入2026年“十心实事”重点民生项目，聚焦孤寡老人、无劳动能力家庭等重点群体，按照“明厨亮灶”标准对全市41个农村老饭桌实施全面升级改造，以公益化、标准化服务筑牢农村养老助餐底线。目前，该项目已全面开工建设，农村老人的就餐环境即将迎来全新升级。

3月16日，在郝家桥镇胡家堡村老饭桌改造现场，施工人员正加紧对后厨老旧电路、水路进行拆除与重新铺设，切割、布

线、设备安装等工序有条不紊推进。由于部分老饭桌建成时间较长，普遍存在电路负荷小、线路老化、基础设施陈旧等问题，已无法满足现代化、安全化厨房运营要求。此次改造将重点对水电线路进行提标扩容，规范功能区域划分，为更新厨房电器、提升食品安全保障能力打下坚实基础。

据了解，灵武市现有农村老饭桌53个，主要面向乡镇孤寡老人、失去劳动能力的困难家庭提供公益化就餐、助餐服务，是农村养老服务中兜底性、普惠性的重要阵地。去年，灵武市民政局联合灵武市市场监督管理局对全市53个农村老

饭桌开展全面排查，发现部分运营时间较久的老饭桌存在就餐环境不达标、设施设备老化等情况。为切实改善特殊老年群体就餐条件，民政部门积极争取上级资金230万元，在灵武市委、市政府的支持下落实配套资金200余万元，专项用于41个条件薄弱老饭桌的标准化改造提升。

按照施工计划，整个改造项目将于今年6月底全面完工并投入使用。升级后的农村老饭桌将实现环境整治、布局合理、设施安全、服务规范，真正从“能吃饭”向“吃得安全、吃得舒心、吃得放心”转变，把暖心的民生实事办到老年群众的心坎上。



日前，金凤区中强巷社区开展“青春暖阳”关爱老人活动。

中强巷社区建立独居、空巢老人专属档案，号召辖区热心的年轻人、在校大学生组建青年志愿服务队，与21位老人结成“一对一”帮扶对子，定期上门陪聊解闷、梳头剪甲、陪医送药、集体送餐，让老人告别孤单。该社区将继续深化“一对一”结对帮扶模式，不断壮大青年志愿服务队，拓展服务内容，温暖老年人的幸福晚年。

本报记者 张红霞 摄

西夏区残联精准服务惠民生

本报讯(记者 韩瑞利) 近日，记者获悉，西夏区残联聚焦残疾人急难愁盼问题，坚持用心、用情、用力做好服务保障，以精准施策解民忧、暖民心，不断提升残疾人获得感、幸福感、安全感。

西夏区残联的工作人员深入社区开展残疾人基本情况调查，上门摸清残疾人的身体状况、家庭困难、就业康复、生活保障等信息，建立精准服务台账。聚焦残疾人出行、就医、康复等需求，主动对接落实惠残政策，提供上门办证、康复指导、辅助器具适配等服务，推进困难重度残疾人家庭无障碍改造。去年，上门办证81人，康复指导1713人，辅助器具适配543人，完成无障碍改造62户，把党和政府的关怀送到群众身边。

西夏区残联还扎实开展好证件办理、就业扶持、技能培训、保险托养等工作。去年新办证291人、到期换证236人、信息变更85人；发放个体工商户养老保险补贴29人、灵活就业与自主创业补贴51人，开展技能培训208人次；为2515名残疾人购买“圆梦护航保”，为170人提供居家托养服务。西夏区残联将持续做实做细残疾人服务，推动惠残助残政策落地见效，助力残疾人事业高质量发展。

马廷玉：“虽然我不能走路，但能让家人过上好日子”

本报记者 邓蕾

在原州区头营镇马家庄村，提起马廷玉，乡亲们无不竖起大拇指。这位50岁的汉子，20年前因一场车祸失去了行走的权利，却用一双有力的手，撑起了整个家，更用不屈的意志为身边的残疾人点亮了前行的希望。

2006年对马廷玉来说是灰暗的一年。“那时，我靠着走村串户贩卖牛羊，勉强撑起一家老小的生计。有一天，我在更换三轮车轮胎时遭遇追尾，导致腰椎骨折、身体多处错位性骨折，大腿以下失去知觉。大夫说我的生命没多少时间了，最多也就半年。”马廷玉说。看着不到一岁的儿子和年迈的父母，他满心愧疚，一度失去了活下去的勇气。

但家人没有放弃马廷玉，妻子日复一日守在床前，帮他擦身、喂饭、翻身；年迈的父母常常坐在床边，用陪伴传递力量。在家人的悉心照料和鼓励下，马廷玉渐渐重新燃起活下去的念头。他坚持针灸治疗，奇迹般地让生活不能自理恢复到能自己穿衣、坐

起，麻木的双腿也渐渐有了知觉。

一次复查途中，马廷玉发现了只需用手操作的电动三轮车。“如果有人把我抱上车，我也能开。”马廷玉说，凭着这股劲，他报考了C5驾照。考驾照的过程，远比想象中艰难。妻子要提前把他抱上教练车，练完车再抱下来，长时间久坐让他的腰部承受着巨大压力，常常疼得直不起来。但马廷玉硬咬着牙，反复调整姿势、一遍遍练习，最终成功考取了C5驾照。

2007年5月，命运的转机悄然降临。邻居家有两只羊需要贩卖，得知马廷玉曾做过牛羊贩卖生意，又看到他重新振作起来，便主动找上门请他帮忙。“当时我心里既紧张又激动。紧张的是很久没做生意，怕搞砸了，激动的是还有人相信我，认可我。”马廷玉回忆道。那次，他成功将两只羊卖掉，赚了20元。“拿着那20元钱，我手都在抖。钱虽少，却证明了我不是废人，我还能赚钱，还能给家里分忧。”

这笔20元的收入，成为马廷玉创业

之路的起点。自此，他重拾旧业，开着电动三轮车，再次踏上了牛羊贩卖的道路。为了多赚点钱，他每天天不亮就出门，走村串户收购牛羊，再拉到市场上贩卖，风里来雨里去，从未停歇。随着经验的积累，他不仅贩卖牛羊，还挑选优质黄牛进行养殖。

如今，马廷玉的养殖规模不断扩大，家里养了24头牛和10余只羊，配备了专业的养殖设备，生意红红火火，让家人过上了安稳幸福的生活。

在努力创业、改善家庭生活的同时，马廷玉积极康复，热心助人，用自己的经历，激励着和他一样的残疾人。他主动参加了固原市残联组织的脊髓损伤生活能力重建训练，在训练中，他从一名普通学员，成长为能够代课的“教练”，帮助更多脊髓损伤患者重拾生活信心。

“在训练中，我认识了很多同病相怜的人，他们有的因意外导致瘫痪，有的天生残疾，很多人都和我当年一样因为车祸

陷入绝望，甚至放弃了自己。”马廷玉说。有一次，他认识了一名患者，对方因无法接受自己瘫痪的事实，整日消极悲观，不愿与人交流，甚至连基本生活都不愿自理，有时还会故意烫伤自己，以此发泄内心的痛苦。看到这一幕，马廷玉主动和对方谈心，讲述自己的经历。在马廷玉的耐心开导和鼓励下，该患者渐渐打开心扉，积极参加康复训练，学会了自己穿衣、吃饭、坐轮椅，心态也变得开朗起来。

“在这里，我们不再是独自面对风雨的个体，而是彼此的依靠，我们用实际行动，凝聚起团结互助的力量，让更多残疾人感受到了温暖和希望。”马廷玉说。

如今，马廷玉已成为当地残疾人自强不息的榜样。每当有人问起他成功的秘诀，这位朴实的汉子总是笑着说：“虽然我不能走路，但能让家人过上好日子，能帮助更多和我一样的人，这辈子就值了。”他的故事，正如一盏明灯，照亮了更多残疾人勇敢面对生活、追逐梦想的前行之路。



大武口区青山街道：开展职工医疗互助主题宣传

本报讯(记者 罗鸣) 3月17日，大武口区青山街道工会联合社区卫生服务中心、企业代表及志愿者团队，在辖区内开展“职工医疗互助”主题宣传活动，通过政策解读、案例分享、互动答疑等形式，向广大群众以及困难职工送去一份贴心的“健康保障指南”。

活动现场，大武口区工会工作人员重点介绍了2026年度“职工医疗互助”项目的参保条件、补助标准及办理流程。该项目作为基本医疗保险的有效补充，以“低缴费、高保障、广覆盖”为特点，职工每年只需缴纳少量费用，便可在患病时获得专项补助，有效减轻医疗负担，防范“因病致困、因病返贫”风险。

为提升宣传的感染力和说服力，活动特别邀请了受益职工代表分享自身经历。某企业困难职工刘女士的儿子因病住院，通过职工医疗互助获得数千元补助。她动情地说：“这笔补助化解了我们的燃眉之急，让我能安心照顾孩子，也真切感受到工会‘娘家人’的关怀。”真实案例引起现场职工的强烈共鸣，不少人员踊跃咨询参保事宜，工作人员逐一耐心解答，现场气氛热烈。此次活动有效提升了辖区职工对医疗互助政策的知晓率和参与度，进一步营造了互助共济、关爱健康的的良好氛围。