

从“您说”到“我们办”

——金凤区铂悦社区创新打造“‘想’听您说”议事平台将矛盾化解在基层

本报记者 邓蕾

社区是基层治理的最小单元,也是服务群众、化解矛盾的前沿阵地。近年来,金凤区贺兰山中路街道铂悦社区坚持党建引领,以居民需求为导向,创新打造“‘想’听您说”议事平台,将议事阵地搬到居民家门口,以“唠家常”式交流主动收集诉求、精准对接资源、全程跟踪落实,成功将群众急难愁盼问题转化为社区“实干清单”,探索出一条有温度、可复制、见实效的基层善治新路径。

倾心听诉察民意 搭建沟通“连心桥”

“以前是我们向社区反映问题,现在社区主动来问我们需要什么。”近日,家住铂悦社区的王先生站在新修一新的民悦街上感慨地说,“这条‘堵心路’变成‘民心路’,是大家坐在一起商量出来的。”

曾经的民悦街路面坑洼不平,建筑垃圾随意堆放,给周边居民的日常出行带来不小困扰。2025年,铂悦社区党委组织网格员,逐户上门走访沿街居民与商户,耐心询问记录大家对道路改造的建议。社区还通过线上平台、邻里微信群等渠道,广泛发布议题,鼓励更多居民“线上发声”。

在充分收集民意、摸清核心诉求的基础上,社区党委牵头,邀请居民代表、物业公司、街道相关部门,先后召开了现场勘查会与专题会议。通过反复沟通协商,各方最终就改造方案、施工时序、后续维护等达成共识。施工期间,由热心居民代表和社区网格员组成的“民情监督小组”全程跟进,随时反馈进度、协调问题,确保协商成果落到实处。

世悦府小区居民李薇(化名)被油烟味困扰,因维修责任与费用问题与物业陷入僵局。社区了解情况后,主动上门倾听李薇的诉求,并启动议事机制,搭建起由“法律明白人”、社区民警、物业、居民代表及网格员组成的对话平台。为打消双方疑虑,社区创新设立“维修进度云相册”,以实时照片更新施工进度,透明化操作让协商更顺畅,最终达成“物业免费检测、业主承担必要整改”的双赢方案,既解决了实际问题,更重建了邻里与物业间的信任。

“为了更好地收集民意,我们在社区服务中心设立固定‘议事吧’,配备舒适座椅、茶水设施,营造轻松惬意的交流氛围,每周定期开放。针对老年人、行动不便居民等特殊群体,组建‘流动议事队’,社区网格员带着小板凳、笔记本走进小区楼栋、广场庭院,主动上门倾听诉求,实现服务方式暖心转变。”铂悦社区党委书记李想表示,社区注重发挥老党员、退休干部、热心居民人熟、地熟、情况熟的优势,组建“金牌调解队”融入日常工作,通过常态化开展议事协商、上门走访、线上互动等形式,打破沟通壁垒,构建起“群众愿意说、社区用心听、各方协同办”的良性治理生态。

多方联动解难题 多元共治守家园

在持续深化议事机制的基础上,铂悦社区着力拓展协商主体与形式,推动基层治理从“社区主导”向“多元协同”转变。

铂悦社区引入专业力量,与律师事务所、规划单位、社会组织等建立合作机制,为公共设施改造、空间规划等事项提供专业支持。为激发青年群体参与社区治理的积极性,该社区特别开辟“青年议事角”,通过线上社群、主题沙龙等形式,引导年轻居民关注并参与社区公共事务,鼓励青年发挥专业特长与创新思维,在社区规划、文体活动、志愿服务等领域贡献才智,让青年从“旁观者”转变为“共建者”。

为适应年轻群体表达习惯,铂悦社区还持续优化“云议事”功能,推出“扫码提议”“进度可查”等线上服务,提升参与便捷性与透明度。线下定期举办“开放日”“楼组‘茶话会’”等活动,营造“有事共商量、邻里一家亲”的友善氛围。

此外,铂悦社区还建立“收集—梳理—协商—落实—反馈”全流程闭环机制。对居民反映的诉求,工作人员当场记录,分类梳理,简易问题立即办、马上复。针对复杂疑难问题,则由社区牵头,联合物业、共建单位及相关职能部门召开协商座谈会,邀请居民代表全程参与,共同研商解决方案,推动问题实质性化解。

2025年至今1月中旬,“‘想’听您说”议事平台已累计开展各类议事活动46场,成功协调解决停车管理、环境整治、邻里矛盾等居民关切问题174件,矛盾化解率达98%,群众满意度持续提升。

铂悦社区将进一步丰富议事形式、拓宽参与渠道,鼓励引导更多居民,包括不同年龄层的代表,主动参与到社区治理中来,全力构建“人人有事商量、事事有人落实”的社区治理新格局,以更精细化的治理与服务,不断为居民的幸福感和获得感“加码”。

履职为民谋实策 劳务赋能促共富

——原州区政协以协商激活农村劳动力转移就业活力

本报记者 郝婧

2025年年底,一份凝聚原州区政协委员履职智慧的《推动“有组织、定向化、技术型”劳务输出 助力农村劳动力转移就业示范县创建协商报告》(以下简称《协商报告》)正式出炉。

这份历经数月实地调研、多轮座谈打磨的《协商报告》,精准把脉区域劳务输出短板,科学谋划提质路径,为原州区巩固劳务产业“铁杆庄稼”地位、推进农村劳动力转移就业示范县创建提供了坚实支撑。

劳务输出是原州区群众稳就业、保增收的核心抓手。作为自治区劳务输出大区(县),原州区农村劳动力资源总量达12.17万人,2025年7月已实现农村劳动力转移就业7.3万人,工资性收入达10.6亿元,就业人数与收入同比分别增长4.8%、10.4%,60%的组织化转移就业比例充分彰显工作成效。但对标高质量发展充分就业目标,当地仍面临产业基础薄弱、技能短板突出、劳务品牌影响力不足等亟待破解的难题。

为找准劳务输出提质增效的瓶颈问题,2025年7月下旬,原州区政协组

建专题调研组,围绕“推动有组织、定向化、技术型劳务输出,助力农村劳动力转移就业示范县创建”,深入宁夏飞毛腿技工学校、固原原明民族服饰有限公司、官厅镇劳务站等一线阵地,通过实地走访、座谈交流、问计于民等多种形式,全面摸清劳务输出工作现状,广泛吸纳人社、农业农村等部门及乡镇、行政村负责人和政协委员的意见建议。调研中,委员们紧扣学生就业保障、企业用工难题等群众急难愁盼问题,与各方深入研讨、凝聚共识,为《协商报告》撰写积累了翔实鲜活的第一手素材。

《协商报告》既肯定了原州区劳务输出工作的阶段性成果,也直面发展堵点。近年来原州区委、区政府将劳务产业作为富民强区的战略性支柱产业,构建起高效推进机制,通过数据赋能精准匹配岗位、技能加持培育特色品牌、政策激励优化就业保障、闽宁协作拓展就业空间,成功打造“六盘保姆”“原州织女”等知名劳务品牌。其中,“六盘保姆”入选全国政

劳务品牌典型案例,“原州织女”带动3500名妇女实现家门口灵活就业,日产值突破10万元,劳务产业富民效应持续释放。

协商座谈会上,委员们针对产业基础薄弱、技能素质不足、信息壁垒未破等突出问题,建言献策。

“建议精准壮大县域经济,重点引进就业容量大、带动性强的产业项目,深化闽宁协作成效。”原州区政协委员兰军军建议,积极拓展长三角、珠三角等重点劳务市场,依托乡村特色产业,开发新型就业岗位,构建本地就业与域外输出协同发展格局。

原州区政协委员廖仕宝呼吁,强化职业教育支撑,推动宁夏飞毛腿技工学校提升办学层次,构建供需精准对接的职业教育新格局。夯实数据底座,打造就业服务“一张网”,彻底打通信息壁垒。

技能提质方面,委员们也提出了一些切实可行的建议。

政府可以实施“技能原州”行动,开展“菜单式”精准培训,搭建“培训就业一

体化”基地,实现培训与就业无缝衔接。

委员们提出的建议被吸纳进《协商报告》中,这些建议举措既立足当下破解难题,又着眼长远谋划发展,为原州区劳务产业升级指明了清晰路径。

“《协商报告》既精准点出了工作堵点,又给出了实打实的解决方案。”原州区人社局负责人表示,将全面吸纳报告建议,把推进有组织、定向化、技术型劳务输出作为促进共同富裕的关键举措,细化工作落地、压实工作责任,推动各项建议落地生根、开花结果。目前,原州区已着手优化技能培训计划,加大对宁夏飞毛腿技工学校的扶持力度,拓展驻外劳务服务站覆盖面,劳务输出提质增效的步伐持续加快。

这份《协商报告》,既是原州区政协委员心系群众、履职尽责的赤诚写照,更是推动区域劳务产业升级的“催化剂”,将持续转化为农村劳动力转移就业示范县创建的强大动能,让劳务产业这一“铁杆庄稼”愈发茁壮,为群众稳定增收、原州区经济社会高质量发展注入持久活力。

兴庆区富宁街自强社区：以协商破局解水费难题 用温情聚力护邻里和睦

本报讯(通讯员 张皓芝)“以前均摊水费总闹别扭,住户各说各的理,邻里间都生分了。”近日,提及此前遇到的水费纠纷,家住兴庆区富宁街自强社区自强小区55号楼的居民直言,得益于自强社区的协商,让水费问题得到了及时解决。

据悉,该楼栋因房子老旧,未完成自来水一户一表改造,长期实行楼道总表统一抄表、居民均摊水费的模式,让水费收缴陷入僵局。由于缺乏精准的分户计量依据,居民实际用水量无法客观体现,用水少的居民觉得吃亏不愿足额缴费,用水多的居民面对邻里质疑心生委屈,久而久之不仅水费收缴不顺畅,更悄然侵蚀着邻里间的和睦氛围。

自强社区工作人员在日常走访中察觉到这一问题后,由社区牵头

召开民主协商会,耐心倾听各方诉求,引导居民换位思考、理性协商。并第一时间对接银川中铁水务集团有限公司(以下简称“中铁水务”),邀请专业人员前往现场开展全面排查,精准定位问题根源。经专业人员现场细致排查确认,该楼栋自来水立管及主管存在老化、破损等问题,不仅影响供水稳定性,也给分户计量改造和精准收费带来阻碍。拿着排查结果,自强社区、中铁水务与居民代表再次开展协商,最终达成一致解决方案——对楼栋存在问题的立管、支管进行全面更换,为后续推进一户一表改造、实现精准计量奠定坚实基础。

自强社区将持续跟进管道更换施工进度,全程做好协调保障工作,切实让协商成果转化为民生产效,不断提升居民的幸福感和归属感。

金凤区香溪美地社区：噪音扰民引矛盾 多方协商促和谐

本报讯(记者 黄蓉)近日,金凤区长城中路街道香溪美地社区召开专项协商会,聚焦辖区居民反映强烈的噪音扰民问题,联动辖区派出所、涉事房屋房东、饭店负责人及投诉居民,现场协商化解矛盾、明确整改方向。

此前,居民王阿姨向社区投诉,称楼上房屋深夜持续传出器物碰撞、桌椅拖拽等噪音,导致全家彻夜难眠。接到投诉后,社区立即联合辖区派出所民警组建专项调解组,上门入户实地核查,明确涉事房屋为某饭店员工集体宿舍,因员工深夜下班后未规范生活行为,产生的噪音超出正常容忍限度,违反相关噪声管控规定。

协商会上,民警通报了噪音扰民核实情况及不良影响,普及环境噪声污染防治法及居民公约相关内容,

阐明各方相关法律责任;社区工作人员明确房东在出租后的监督管理责任,督促其推动承租方整改。最终,饭店负责人当场作出整改承诺:严明员工作息纪律,禁止深夜喧哗、拖拽家具等行为;制定噪音管控奖惩制度,安排专人监督;铺设静音垫、加装桌椅脚防撞静音套,从硬件上减少噪音。

整改落地后,社区持续跟踪回访。一周后,王阿姨反馈,楼上噪音已大幅减少,家人夜间得以安稳休息。

香溪美地社区工作人员表示,社区将进一步健全“社区+民警”联动联动机制,拓宽居民诉求渠道,专项排查整治出租房管理、噪音管控等高频民生问题,加大相关法规及文明公约宣传力度,引导居民文明居住,共同维护和谐安宁的居住环境。



近日,沙坡头区滨河镇湖畔社区香山悦府小区召开民主协商会议,镇工作人员、社区干部、小区物业与30余名业主代表齐聚一堂,共同商讨小区治理相关事宜。

会上,各方就门禁安保优化、电梯安全提升、电动车规范管理等小区治理重点议题,充分沟通、凝聚共识,最终达成一致意见,切实把基层民主协商成效转化为社区治理实效。 本报记者 黄蓉 摄

(上接01版)

习近平总书记留下的这句话,如火塘里跃动的火苗,点燃了整个侏寨积极向上的热情。

如今,特色民居错落有致,村道整洁平坦,一张张笑脸灿烂绽放……昔日的“空心村”,已蝶变为人人共建设、户户能增收的幸福家园。

“村里推行‘合作社+企业+农户’的联农带农机制,传统农业与农家乐、农研体验等业态相互支撑、协同发展。”清水镇副镇长赵家清介绍道,2025年,全村共接待游客63.1万人次,实现旅游总收入1500余万元。

在村民李发顺家的小院里,金黄的玉米、火红的灯笼和寓意吉祥的春联交织出浓浓的年味。大米粑粑蒸腾的热气裹着米香在院里弥漫开来,恰似全村蒸蒸日上好日子。

李发顺仍清晰记得,2020年春节前夕,习近平总书记来到侏族村,在院子里同大家一起制作侏族新年传统食物大米粑粑的场景。右手拿起一团大米粑粑,在模子上用力摁下,左手再加把劲,总书记笑着说:“摁了个福字,再来一个喜字,有福有喜。”

如今,小院被打造成村里的“体验馆”。过年时解馋的年货,变成了乡亲们增收的“特产好物”。生意好的时候,李发顺家一天就能卖两三百个大米粑粑。

“往后的日子,只会比现在更好。咱们得继续奋斗,奔向更幸福的侏族村!”李发顺的话道出了全村人的心声。山河万里,牵挂如一。

在“中国年馍之乡”山西省霍州市,热腾腾的年味从蒸年馍开始。翻过霍山,

冯南垣村坐落在雪后初霁的田野间。银装素裹的村落里,窗花正红,灯笼高挂。

2021年10月,山西出现有气象记录以来最强秋汛,冯南垣村房屋、田地受灾严重。2022年春节前夕,习近平总书记冒雪来到冯南垣村看望慰问受灾群众,实地察看了灾后恢复重建情况。

习近平总书记指出,要“带领困难群众用勤劳双手重建美好家园,用不懈奋斗创造幸福生活”。村两委带头冲锋,乡亲们携手实干,将这份嘱托化为振兴家园的澎湃动力。

年馍加工厂里,自动化生产线开足马力;曾被洪水损毁的田地上,后建的大棚里蔬果茂盛……冯南垣村党支部书记曹德平说,村集体收入从2021年的8.1万元增长至2025年的40余万元,集研学、红色教育、旅游观光于一体的省级乡村振兴示范村已初具规模。

深深牵挂,情暖山河。从滇西佤寨到晋南小村,这份牵挂,是鞭策,更是前行的力量,鼓舞着天南地北的村庄,在奋斗中迎接属于自己的春天。

嘱托为犁,耕耘时代沃土

冬日,山西平遥,雪又一次飘落,给古城的青砖黛瓦覆上一层素白。迎薰门广场前,“平遥中国年”的灯光字幕被点亮,火红的灯笼在风中摇曳,年味在古城里悄然升腾。

清晨6点,平遥古城的城墙上已是一番忙碌景象。全程6公里多的环线路上,工作人员手持扫帚、铲子,正细心地清扫青砖上的积雪。

52岁的郭文平是其中一员。在平遥古城墙保护服务中心工作的5年里,

新春万里暖山河

她和同事每天要在所负责的1.7公里段城墙上巡查6趟,风雪无阻,“对我而言,古城不只是景区古迹,更像是家,城墙就像是家门”。

“平遥古城墙是大型露天文物,材质为砖石和夯土,极易受风蚀、雨雪渗透等因素影响。”平遥古城墙保护服务中心主任张志进介绍,工作人员每天都需要对古城墙全线进行险情巡查,开展灌溉、碎裂砖块更换等维护工作。

春节假期是平遥古城的旅游高峰期,也是郭文平和同事们最忙碌的时段之一——既要服务游客、保障安全,也要细致守护文物。

“过年就是个热闹,这么多人来咱家‘做客’,我们累并快乐着。”郭文平说。年味渐浓,她和同事开始在值班室、古城登城口张贴春联,盼着新春的到来。

2022年1月27日,习近平总书记在平遥古城考察调研时指出,要敬畏历史、敬畏文化、敬畏生态,全面保护好历史文化遗产,统筹好旅游发展、特色经营、古城保护,筑牢文物安全底线,守护好前人留给我们的宝贵财富。

千年古城平遥,正在探索一条系统性保护、可持续发展的新路,让文脉延续、烟火悠然。“平遥中国年”“平遥国际摄影大展”等为古城文旅增添更多光彩和趣味。2025年,古城游客突破1100万人次。

守护历史文化遗产,是为民族记住来路;挺进科技前沿领域,是为国家打开未来。从文明守护到科技开拓,嘱托跨越时空、掷地有声。

春节临近,中国科学院国家天文

台副台长、FAST运行和发展中心主任姜鹏与大家一起坚守在“中国天眼”,保障望远镜稳定运行。不远处的山头上,10多名工作人员正在40米口径的射电望远镜天线座架上组装天线反射器。

“‘中国天眼’正在升级,将在周边建设数十台中等口径天线,组成以‘天眼’为核心的巨型综合孔径阵列(简称为‘核心阵’)。”姜鹏说,“目前,‘核心阵’已有4台望远镜基本建设完毕,完工后将构成世界首个以巨型望远镜为中心、中型望远镜环绕的混合口径射电干涉阵列。”

2021年2月5日,习近平总书记在贵州考察时,通过视频察看“中国天眼”现场,并同总控室的科技工作者代表连线,勉励广大科技工作者以南仁东等杰出科学家为榜样,大力弘扬科学家精神,勇攀世界科技高峰,在一些领域实现领跑,加快建设科技强国,实现科技自立自强作出新的更大贡献。

5年来,“中国天眼”团队继续砥砺前行、开拓创新,“中国天眼”成果频出,不断拓展人类观测宇宙的视野极限。2026年1月,喜讯再次传来,“中国天眼”取得重要突破,为“快速射电暴起源于双星系统”的假说提供了关键观测证据。

“‘中国天眼’维保工作复杂艰巨,我们依靠敢为人先的魄力,追求极致的毅力和持之以恒的定力,推动中国射电天文力量进入国际第一梯队。”姜鹏说,“我们将牢记嘱托,不负使命,不断提升‘中国天眼’的性能,始终保持核心竞争力。”

殷殷嘱托,重任在肩。从平遥古城的一砖一瓦,到探问宇宙的“中国天眼”,

奋斗在各行各业一线的人们,正以坚实的守护传承历史,以不懈的开拓奔向未来。

承诺为基,筑就幸福丰碑

上午9点半,塔克拉玛干沙漠北缘天色微亮,寒风刺骨。中石油塔里木油田公司轮南油气储运中心西气东输第一站站内管线纵横,这里是横跨祖国东西能源大动脉的起点。

“一条长龙八千里,日日夜夜不停息,西气东输到上海,石油工人创奇迹……”站歌准时响起,新一天的保供巡检随之启程。

从站控室到装置区,寒风将百米距离拉得漫长。站长梁士佳和同事们身着红色工作服,在密布的黄色管线间穿行。“从这里送出的每一方气,都牵动着下游百姓的冷暖。”梁士佳说,全站管线长度超过5000米,每一处仪表与接口,都要经过眼力与仪器的双重检验。

2023年春节前夕,习近平总书记同塔里木油田公司轮南油气储运中心西气东输第一站克拉克集气区连线,指出“守住民生用能底线,确保群众温暖过冬”。

承诺如山,深深凿进石油人的心里。“从人冬开始进气量越来越大,保供底气也越来越足。”梁士佳的底气,既来自场站的升级,更源于塔里木油田在超深油气方面的持续突破——连续6年油气当量稳产3000万吨以上。

截至目前,塔里木油田通过西气东输管网累计向下游供气超3900亿立方米,建成超5400公里的塔里木盆地天然气管网,为西气东输沿线及下游近5亿居民和新疆南部约800万各族群众源源不断地送去清洁能源。

衣食冷暖在心头,习近平总书记时时心系民生。

2023年春节前夕,习近平总书记通过视频亲切看望慰问北京新发地农产品批发市场留守的商户和采购年货的群众,指出:“民以食为天。”菜篮子、“米袋子”、“果盘子”,事关千家万户,是最基本的民生。

当时在连线现场的商户毛勇习说,这几年,她带领团队一边稳住蔬菜销售基本盘,一边开拓新市场,榴莲、苹果、柑橘等水果业务都做得有声有色,“春节期间,家家户户对蔬菜水果需求量,今年我就不回老家过年了,全力保障市场供应”。

总书记的嘱咐,指引着祖国大江南北的稳健行动。

作为粤港澳大湾区重要“菜篮子”的云南省曲靖市,各个蔬菜种植基地里一片繁忙,冷链物流连夜发车,保障春节蔬菜市场供应;在湖南省长沙市雨花区红星全球农批中心,满载袋装米的卡车鱼贯驶出,来自湖南、江西等地的大米在这里集散,充实着湖南以及周边省份的“米袋子”……

能源稳供,是“温暖过冬”的保障;粮食丰足,是“端牢饭碗”的底气;果菜鲜甜,是美好生活的滋味。这一幕幕,汇聚成千家万户幸福生活的真实图景。

习近平总书记的话语,声声入耳,字字入心。千千万万的基层干部和群众把这这份牵挂、嘱托与承诺化作平凡岗位上的坚守,用踏实奋斗共创安居乐业的美好生活,朝着中华民族伟大复兴的目标迈出最坚实的步伐。

(新华社北京2月8日电)