



自治区政协十二届四次会议大会发言摘登(三)

规范商业保险 重塑行业形象

——张迪委员的发言



保险是社会风险管理的基本手段,承载着守护千家万户的安宁使命。但当前存在的销售误导、合同晦涩、理赔困难等问题,侵蚀公众信任,制约行业健康发展。

在销售环节,营销人员为了业绩,故意混淆储蓄型与保障型产品,

隐瞒免责条款,甚至虚假承诺“啥都赔”。在承保环节,保险合同充斥专业术语,免责条款、解约条件等内容仅为形式提示,消费者因“信息鸿沟”签约时处于弱势。在理赔环节,“买易赔难”现象多发,风险发生时,消费者常遇“高门槛、繁手续、长周期、理赔难”困境,有的保险公司以条款模糊、苛刻解释等方式推诿拒赔,导致“雪中送炭”变为“雪上加霜”。

建议严管销售端,根治误导乱象。落实“销售行为可回溯”规定,严格执行录音录像制度。压实保险公司主体责任,改革佣金结构,将续保率、投诉率、理赔满意度纳入激励指标。加大违规惩戒与信息揭露力度,公开典型案例,建立销售人员诚信档案公众查询制度。

优化承保端,推动公平透明。合同由行业协会牵头制定范本,探索建立“合同要点速读”清单。强化免责条款说明,以显著标识,如加粗、独立章节提示等,辅以短视频、图解说明,投保人须签署“已理解”确认书。推广犹豫期内100%电话回访,由总部

或第三方机构确认消费者知情情况。

规范理赔端,保障“保险真保”。确立“应赔尽赔、快赔早赔”原则,推行理赔标准化与透明度承诺,公开时效上限、材料清单、进度查询渠道,鼓励“简易案件快速赔”“标准案件限时赔”。强化纠纷解决机制,提升行业协会调解中心独立性,探索小额理赔快速处理通道,降低维权成本。

强化协同共治,共建健康生态。监管部门运用非现场监测、“双随机、一公开”等手段持续监管。行业协会制定高于法定标准的服务规范,公开开展服务质量评级。联合媒体、社区普及保险知识,提升消费者金融素养,引导理性消费、依法维权。

规范商业保险全流程服务,需以刮骨疗毒的勇气深化改革,拆除“信任墙”,让保险真正成为“社会稳定器”“经济助推器”,为社会发展保驾护航。

(张迪 泾源县人民医院内科主任 无党派界别)

心系祖国 助学圆梦

——何伟业委员的发言



委员履职“服务为民”活动是践行人民政协为人民理念的重要载体。宁澳两地虽远隔万水千山,但同属中华民族,都是炎黄子孙。作为澳门自治区政协委员,我们始终心系祖国,关注民生,努力将履职温度传递到宁夏千家万户。

我深知,教育是点燃希望的火种,是改变命运的桥梁。2025年,我了解到宁夏一些优秀学子面临求学困境后,与澳门自治区政协委员魏雄、陈泰业、欧俊杰、蔡鸿志共同发起“爱心筑梦——困难优秀高考生助学”项目,计划在2025年至2027年筹资144万元,为每名困难学子提供3000元,助力40名大学新生圆梦大学。

除大学新生外,我们也关注困境儿童。魏雄委员联合港澳地区自治区政协委员陈泰业、欧俊杰、蔡鸿志、周俊轩、郑文豪、李灯旭和我,专项帮扶宁夏20名困境儿童。这些孩子多为孤儿或残疾人家庭儿童,我们承诺每年每人资助1.2万元,连续帮扶两年,为困境儿童撑起成长蓝天。

为使助学善举行稳致远,我们着力从3个方面探索提升:拓宽资金筹集渠道。积极与内地企业合作,创新公益合作模式,如开展“爱心配捐”项目,通过企业匹配捐赠方式实现资金叠加。联动网络公益平台,汇聚社会爱心力

量,形成更大暖流,覆盖更多学生。拟设立专项教育基金,借助专业机构实现保值增值,以保障资金的持续性。

优化管理发放机制。建立透明评选机制,公开受助学生家庭经济、学业等信息,接受社会监督。引入第三方机构评估核实信息,确保精准援助。运用大数据动态跟踪学生家庭经济变化,灵活调整资助额度,动态匹配最需要的孩子,让善款真正用在“刀刃上”。

强化长期关爱理念。定期组织委员回访,当面了解学生困难,并提供心理疏导、学业辅导等帮助。发挥港澳地区资源优势,为家庭经济困难学生搭建职业平台,提供实习、就业指导,助其成才。

心系祖国、助力教育、守护梦想,是全体中华儿女的共同责任。让我们携起手来,以坚定的担当、务实的行动,帮助家庭经济困难学子不负韶华、圆梦大学、报效祖国。

(何伟业 澳门何泉记企业有限公司执行董事 特邀界别)

多维发力 共护未成年人健康成长

——杨爱琴委员的发言



习近平总书记强调,“对损害少年儿童权益、破坏少年儿童身心健康的言行,要坚决防止和依法打击”。侵害未成年人犯罪案件中侵害案

件社会危害性大、成因复杂,呈现犯罪隐蔽性强、涉网案件攀升、重点场所发案率高等特点,折射出的问题需引起高度关注。

建议织密“家校社”协同防护网。加强家庭教育指导,完善家校联动防护机制,及时矫治未成年人逃学、沉迷网络等不良行为,降低发案风险。充分发挥社区网格员、儿童主任“前哨、探头”作用,做到未成年人特别是留守、困境、残疾儿童“底数清、情况明、信息准”,对监护缺失、监护侵害早发现早干预,形成“排查—报告—处置—救护”闭环保护。

筑牢网络保护“防火墙”。全面落实《未成年人网络保护条例》,深化“清朗”“护苗”等专项行动,对以保密、阅后即焚为卖点的社交软件和风险账号加强监管,重拳整治危害未成年人身心健康的违法行为,形成震慑。推进网络领域未成

年人公益保护,压紧压实平台主体责任。

加强重点领域风险监管。严厉查处住宿接待场所不履行未成年人入住“五必须”违法违规行,推动不适宜未成年人活动场所完善身份核验和进入提示机制。梳理新业态行业职能边界和治理难点,以地方立法明确监管职责。鼓励行业协会开展星级评定、制定负面清单,加强行业自治。

落实制度巩固前端防线。大力宣传,凝聚社会共识,以案释法压实教育、医疗、住宿等强制报告主体责任。出台规范性文件明确“密接”报告主体范围,完善“组织+个人”双重追责机制。开展案件倒查,对应报不报、应查不查者,依法追责,以刚性监督推动制度落实。

(杨爱琴 农工党宁夏区委会副主委(不驻会) 自治区人民检察院副检察长 农工党界别)

“托得起、育得好”方能“生得多、生得优”

——周晓梅委员的发言



为落实国家人口战略,破解“养娃难”“生娃少”问题,我区扎实推进托育服务体系,已建成托育机构588家、托位3.49万个,每千名3岁以下婴幼

儿拥有托位提升至4.79个,托位普惠率提升至85.5%。但对标群众“托得起、育得好”的期盼,仍存在明显短板。

供需失衡,普惠稀缺。公建托位不足,城镇社区嵌入式托育仅覆盖1%,用人单位办托空白。规范、优质、收费低的普惠性托育机构短缺,优质资源扎堆主城区。

运营维艰,动力不足。普惠机构受政府指导价限制,难以支撑高品质服务成本,影响服务与可持续性。幼儿园生源下降,很多欲转向托育,但编制、经费与学前学位挂钩,人员工资缺乏保障,制约转型。质量参差,监管薄弱。从业人员短缺、持证率低、专业弱、薪酬低、流动大,课程多为“看孩子”,缺乏科学早教。监管体系不完善。

建议扩供给,优布局。坚持公建主导,推广公建民营、民办公助等模式,补齐设施短板。推进“托幼一体化”,支持幼儿园开设2至3岁托班,配套政策支持,建立保教定价机制。

提质量,强队伍。鼓励高校、职校设托育专业,轮训托育机构负责人及骨干,实现婴幼儿发展、安全防护、急救技能、保教融合等内容全覆盖。开展自治区标准化试点,打造样板托育机构,以标准引领和示范带动提升整体托育质量。

减负担,促持续。建立财政分类补贴机制,按入托人数发放生均补贴。将托育收费纳入地方定价目录,建立与居民收入相配的普惠价格动态调整机制,平衡公益与可持续性。

严监管,增信任。严格市场准入与备案评估,全链条监管机构备案、服务质量、从业人员等。强化社会监督,构建政府监管、行业自律、家长监督的共治格局。建立自治区智慧监管平台,实现备案线上办理、安全实时监控、数据动态分析、风险及时预警,让数据赋能精准监管、高效服务。

(周晓梅 九三学社中卫市总支主委(不驻会) 中卫市检察院副检察长 九三学社界别)

在天安门广场见证荣光 宁港携手逐梦复兴

——阎伟宁委员的发言



2025年9月3日,纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利80周年大会在北京天安门广场隆重举行。我有幸应邀在现场观礼,深感光荣。

天安门城楼上,习近平总书记庄严宣告:“中华民族伟大复兴势不

可挡!人类和平与发展的崇高事业必将胜利!”看到受阅部队威武雄壮、气贯长虹,尖端装备尽显钢铁洪流、雷霆之势,我深切感受到中华民族从站起来、富起来到强起来的磅礴伟力。

遥想抗战岁月,香港同胞与祖国同呼吸、共命运、心连心,祖国今日之强盛,正是包括港澳同胞在内的无数先辈用鲜血和生命换来的。站在天安门观礼台上,我心潮澎湃、热泪盈眶,为祖国的强盛感到无比自豪。

港区自治区政协委员肩负着维护“一国两制”、促进香港稳定繁荣、凝聚爱国爱港力量、推动香港与内地交流合作的重任,我决心更好发挥“双重积极作用”,推动宁港经贸、文化深度合作。“宁夏好物”借香港国际窗口走向世界,宁夏葡萄酒成为香港特区立法会定制酒,盐池滩羊端上了香港赛马会高端餐桌,宁夏枸杞成为香港居民青睐的保健佳品。这些成果都是宁港合作的生动例证,也是通过“家乡市集”等品牌活动推介宁夏的生动实践。

今后,我将更加满怀激情地履职尽责,树牢家国情怀,凝聚爱国力量,将天安门观礼激发的爱国热情,转化为在港积极作为的动力,引导香港居民筑牢爱国爱港思想根基。深化务实合作,推动宁港共赢,助力宁夏优质产品和地方特产经香港“走向世界”。讲好宁夏故事,广泛凝聚共识,利用香港区位和平台优势,向港澳同胞、国际社会讲述当代中国发展成就、宣传宁夏人文历史和自然风光的独特魅力,既增强港澳同胞的国家认同感,又为宁夏开放发展架桥铺路。聚焦宁港合作、侨务资源等领域,积极建言献策,努力牵线搭桥,为宁夏经济社会高质量发展贡献绵薄之力。

我将终生铭记天安门观礼的震撼与荣耀,将豪情化为前行的动力,以赤诚与实干凝聚爱国心、共圆复兴梦,为奋力谱写中国式现代化宁夏篇章、实现中华民族伟大复兴贡献力量。

(阎伟宁 香港亚太网络空间港股份有限公司董事总经理 中华全国归国华侨联合会委员 特邀界别)

感恩奋进跟党走

——穆风梧委员的发言



站在这庄严的会场上,我心中满怀自豪与感恩。我是一名土生土长的西海固人,亲眼见证了曾经“苦瘠甲天下”的家乡在中国共产党的领导下发生巨变。

梁面窝窝是家常便饭。老人们常叹息:“啥时候能吃饱饭、走上平路、住上瓦房?”这简单的期盼,藏着多少西海固人的辛酸与渴望。

“立下愚公移山志”“坚决打赢脱贫攻坚战”“决不能落下一个贫困地区、一个贫困群众”……习近平总书记的殷切嘱托,如同穿透六盘山云雾的阳光,照亮了西海固的脱贫路。西海固各族群众走出了“一方水土养活不了一方人”的发展困境,如今枸杞红透山梁、牛羊装满圈舍、电商火遍乡村;学校建起了新校舍,娃娃们用知识改变了命运;医保兜底,乡亲们看病不再犯愁;水泥路修到家门口,砖瓦房整齐排列,自来水流进灶台,网络信号满格,广场上洋溢着欢声笑语。

这些年,“宁字号”特色产业成了富民“金招牌”,贺兰山东麓葡萄酒飘香海外,盐池滩羊端上高端餐桌,六盘山中药材走向全国,乡亲们腰包更鼓了,笑容更多了,城乡面貌日新月异,人民生活蒸蒸日上。

作为政协委员,我把这份感恩化

作行动,主动向界别群众讲党的惠民政策,引导界别群众听党话、感党恩、跟党走。各民族像石榴籽一样紧紧抱在一起,守护来之不易的幸福生活。

借此机会,我提两点建议:持续支持南部山区发展。扶持龙头企业、打响特色品牌、完善产业链条,让百姓在家门口稳定增收。在教育、医疗、养老等民生领域继续用力,让路更宽些,水质更好些,民生保障更扎实些。

别忘了未迁出的“留守人”。山里的一些群众因为各种原因没有搬过,山大沟深、道路失修、水源短缺、房屋破旧,建议纳入集中安置计划。

西海固的变迁,是中国脱贫攻坚的生动缩影;宁夏的发展,是党的民族政策的成功实践。作为亲历者、参与者、受益者,我坚信,只要始终跟党走,牢记习近平总书记嘱托,团结一心、拼搏奋进,我们的日子定会“芝麻开花节节高”,明天必将更加美好。

(穆风梧 中卫市政协副主席(不驻会) 中卫市伊斯兰教协会会长 宗教界别)

为加快建设美丽新宁夏 奋力谱写中国式现代化宁夏篇章而团结奋斗

(紧接01版)倍加珍惜政协平台,倍加珍惜履职时光,坚持历史主动,接续奋斗、团结奋斗,奋进“十五五”新征程,展现政协新作为,为加快建设美丽新宁夏、奋力谱写中国式现代化宁夏篇章广泛凝聚力量。

要把准把牢履职尽责的正确方向,把坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”作为最高政治原则和根本政治规矩,把习近平新时代中国特色社会主义思想作为统揽政协工作的总纲,健全完善“双链条”组织体

系,常态化开展委员读书、理论学习和政治培训,确保党的领导贯彻落实到政协工作全过程各方面,推动各党派团体和各族各界人士进一步实现政治上团结合作、思想上共同进步、行动上步调一致。

要坚决扛起服务中心大局的责任担当,紧紧围绕自治区党委全会确定的抓好八个方面重点任务,实施“五大战略”、实现“五个新突破”,找准切入点、抓住关键点,精心组织开展协商议政活动,更好发挥协商

式监督优势,持续深化建言献策“金点子”行动,积极为深化拓展京宁、闽宁、宁港澳、宁琼合作等牵线搭桥、献计出力,以高质量协商议政成果助力中国式现代化宁夏实践取得新进展。

要持续拓展委员履职“服务为民”活动的深度广度,把社会所需、群众所盼和政协所能、委员所长结合起来,聚焦高校毕业生、农民工、退役军人等重点群体就业,以及与群众息息相关的住房、医疗健康、基础教

育等刚性需求开展调研协商,持续紧盯空巢老人、失能失智和独居老人、困境儿童、先心病患儿等“一老一小”特殊困难群体开展倾情帮扶,协助党委和政府办好“关键小事”、托起“民生大事”。

要充分发挥统一战线组织的政治作用,支持各民主党派、无党派人士在政协更好发挥作用,加强与工商联、各人民团体以及少数民族人士、宗教界人士、新的社会阶层人士、港澳台同胞、海外侨胞的联系交往,找

准思想共识点、情感共鸣点、利益共同点,多做宣传政策、解疑释惑、稳定预期、增强信心的工作,更加广泛地汇聚团结奋斗的共识力量。

要切实提升自身建设的质量水平,健全深度协商互动、意见充分表达、广泛凝聚共识的机制,进一步发挥专委会基础性作用和界别独特作用,教育引导广大政协委员着力在提能力、转作风、树标杆上作出新示范,以实际行动在政协履职中担当尽责、在本职岗位上建功立业、在界别群众

中示范引领,打造忠诚干净担当的政协机关干部队伍,更加有力地推动政协工作再上新台阶。

崇高的使命召唤我们奋勇争先,壮阔的前景激励我们接续奋斗。让我们更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围,在自治区党委的坚强领导下,同心同德、群策群力,为“十五五”开好局、起好步广泛凝聚力量,为加快建设美丽新宁夏、奋力谱写中国式现代化宁夏篇章而团结奋斗!

(本版文字由记者 司冰心 纳紫璇 整理 图片由 罗鸣 陈治学 摄)