

履职印记·2025

# 聚焦“三表”惠民生 政策直达暖民心

## ——自治区政协助力我区42.45万名困难群众享受水电气惠民优惠政策

本报记者 王茜

民用水表、电表、燃气表(以下简称“三表”)连着民生,系着民心。小小一块表,丈量的是用量,承载的是公平;一笔笔费用,关乎百姓切身利益,体现城市治理温度。

2025年,国家市场监督管理总局在全国部署开展居民水电气计量和收费综合整治。自治区党委和政府高度重视,对整治工作提出具体要求。2025年5月、6月,自治区政协主席陈雍先后两次作出批示,要求自治区政协充分发挥民主监督职能,围绕国家出台的水电气方面的一系列优惠政策,对我区相关部门及企业执行落实情况开展调研,让困难群众应享尽享国家优惠政策。

自治区政协迅速行动,三级政协联动,2025年9月10日起,围绕“我区困难群众水电气价格优惠政策落实情况”开展专题调研,通过深入基层摸实情、邀请相关部门和企业面对面协商,精准查找政策落地中的“堵点”“难点”,合力推动水电气惠民政策惠及42.45万名困难群众,让民生温度直达人心。

### 深入调查研究 靶向破解难题

2025年9月10日,陈雍带领部分自治区政协委员、自治区市场监督管理厅等相关单位负责人,三级政协联动,先后来到国网宁夏电力有限公司银川供电公司、宁夏哈纳斯燃气集团有限公司综合服务大厅、银川中铁水务集团有限公司金凤二所营业厅,详细了解水电气收费优惠政策制定、执行及监管情况。在唐徕小区、民生城市花园小区,与社区居民面对面沟通交流,了解居民对优惠政策的知晓度及享受情况。

与此同时,我区其他四市政协同步深入基层一线,广泛听取意见、摸排情况,形成了全区上下联动、同步发力的调研格局。通过调研,委员们发现,我区供水、供气、供水收费政策由区、市、县三级发改部门分别制定,政策出台时间、优惠标准各地不尽相同,优惠对象认定管理涉及发改、民政、人社、教育、卫健、退役军人、宗教等部门,由于没有统一的信息共享平台,数据无法实时共享。相关部门和企业宣传形式相对单一、载体不够多元、覆盖面还不够广,优惠政策尚未应知尽知。“先申后享”作为当前用水用气优惠政策的主要执行方式,易受宣传不到位、申报办理环节和不同企业申报要求不统一等因素影响,导致困难群众申请积极性不高。

问题在一线发现,对策在协商中凝聚。2025年9月10日,自治区政协召开座谈会,邀请政协委员、自治区住房和城乡建设厅、民政厅、市场监督管理厅、银川市相关部门负责同志,以及水电气供应企业负责人进行深入交流。听取各部门关于优惠政策制定、执行和监管

情况的汇报及企业在政策落实与服务提升方面的介绍,与会人员共同分析问题根源,探讨改进对策建议。

在充分吸收各方智慧的基础上,自治区政协于2025年10月15日形成了《关于我区困难群众水电气价格优惠政策落实情况的调研报告》,提出一系列针对性建议:推动制定全区统一的用水用气价格优惠政策,适时调整并扩大优惠覆盖对象;提高困难群众用电补贴标准,引导水电气企业对困难群众用量进行补贴;完善跨部门数据共享机制,优化“免申即享”等便利化兑现模式,让政策主动找人、精准送达。

### 体现民生温度 让政策红利精准送达

自治区政协的调研报告与协商建议,为自治区市场监督管理厅推动工作、落实举措提供了重要参考和推动力。

自治区市场监督管理厅积极履行主体责任,采纳政协委员意见建议,明确了全区市场监督管理系统开展居民水电气计量、收费问题综合整治工作要求,自2025年5月起,多次深入全区五市和相关企业开展调研,聚焦群众关切的“三表”计量和收费问题,主动协调自治区发改、民政等部门及公用企业,系统梳理现行优惠政策,切实做到优惠政策透明,优惠对象底数清,推动水电气服务从“合规运行”向“优质服务”升级,让公平可见、让温度可感。

2025年5月以来,自治区市场监督管理厅坚持问题导向,在“生产、检定、使用”三大关键环节同步发力,织密监管网络。源头管控防隐患,对3家“三表”生产企业实行“一企一档”管理,并于8月份跨区

域委托河南、福建计量院开展质量抽检,生产环节合格率始终保持100%。检定环节严标准,对20家检定机构开展抽查,整改问题17个,整改率100%。使用过程强监管,通过厅、市、县、所四级联动,对79家水电气供应企业实现检查全覆盖;创新开展“群众点、我来检”活动,抽检“三表”900台,合格率达99.2%,累计解决群众诉求230余件,整改问题115个。

“水电气是群众日常生活刚需,‘三表’监管必须关口前移、重心下移,从源头到末端实现闭环管理,才能真正守住计量公平的底线。”2025年9月10日,在自治区政协协商座谈会上,自治区政协委员,自治区市场监督管理厅党组书记、厅长马如林介绍。为确保政策红利精准直达,自治区市场监督管理厅以推动供气供水价格优惠政策“免申即享”为抓手,打破数据壁垒,变“人找政策”为“政策找人”,构建“线上精准推送+线下全域覆盖+定向入户讲解”三维宣传体系,实现政策宣传从“广撒网”到“精推送”、从“听得见”到“看得懂”升级,群众政策知晓率明显提升。

家住西夏区某社区的王女士家庭属于低收入家庭,却不知道有电价优惠政策。2025年10月,社区网格员上门宣传,并教她申请减免后,她惊喜地发现自家电费少了。“以前不知道用电有优惠,现在每月省下来的钱够多买几斤菜了。”她笑着对记者说。

在自治区市场监督管理厅的指导下,创新实践在全区涌现:银川市针对“水表更换费用承担”政策冲突问题,组织多部门行政指导,最终以产权为界明确责任,相关投诉量骤降60%;中卫市率先建立部门数据共享机制,民政每月提

供低保台账,企业自动标识优惠资格;多地倡导将“阶梯折扣”转为“直接补贴”,参照“涇源县每月补贴6立方米水”、全区“低保户每月10度免费电”模式,让优惠更实在、覆盖更广泛。

针对各地“三表”管理标准不一问题,中卫市、吴忠市等地政协牵头,推动制定全区统一规范,明确高层二次加压供水起始楼层、统一水表维护责任,倡导参照“涇源县每月补贴6立方米水”“全区低保户每月10度免费电”模式,将用水用气优惠从“阶梯折扣”改为“直接补贴”,扩大优惠覆盖面,避免政策沦为“空架子”。

“通过建立‘问题整改回头看’机制,依托数据比精准排查并推动解决‘应享未享’等问题,让每一项惠民政策都看得见、摸得着、享受到,不让一名困难群众掉队。”马如林说。

截至2025年底,全区42.45万名困难群众和1331家单位已享受优惠政策,减免费用2605.27万元,优惠总覆盖率达5月份的不足10%提升到74.47%;全区五市15家供水、供气企业打通信息通道,实现优惠群体数据定期动态更新,困难群众用电优惠政策覆盖率100%……一组组攀升的数据,一笔笔切实的减免,化作困难群众生活中可感可及的温暖,成为“精准计量惠民生”的最好注解。

民生改善无止境,民主监督不停步。自治区政协持续关注困难群众冷暖安危,助推解决群众急难愁盼问题,充分发挥好桥梁纽带和协商监督作用,推动各项惠民利民政策落到实处、见到长效,为推动全区经济社会高质量发展、实现人民对美好生活的向往贡献政协力量。

冬日的宁夏,虽寒意袭人,却处处涌动着高质量发展的蓬勃活力与民生关怀的温暖底色。16名港澳地区自治区政协委员怀揣着知情明政、参政议政的初心,不远千里奔赴宁夏,如约参加自治区政协十二届四次会。

从腾格里沙漠铺展的光伏蓝海,到数据中心闪烁的算力光芒;从宁东能源化工基地轰鸣的煤化工生产线,到社区医养服务中心的暖心场景……1月31日至2月1日,委员们深入中卫市、宁东、石嘴山市等地开展区情考察,带着“把港澳经验带进来、将宁夏机遇传出去”的期盼,用眼睛捕捉转型突破的亮点,用话语传递携手共进的诚意,在实地调研中感受宁夏高质量发展的强劲脉动,在真诚互动中筑牢三地同心发展的纽带,为自治区两会精准建言、高效履职筑牢坚实基础。

### 绿色能源与数字产业的协同突围

1月31日清晨,港澳地区自治区政协委员一行从银川市出发,首站抵达腾格里沙漠中卫新能源基地。站在300万千瓦光伏项目现场,成片的光伏板在沙漠中铺展,与远处的沙丘构成独特的风景线。“沙漠变成‘能源银行’,‘绿色能源+生态治理’的模式大有借鉴意义。”港区自治区政协委员、金源实业(香港)有限公司董事长施振忠感慨道。他仔细询问项目投资与生态效益平衡情况,当得知中卫光伏产业在国家千万千瓦级“沙戈荒”新能源基地开发进度和国内山丘光伏项目单体规模这两项指标上位居全国第一时,不禁连连点头称赞。港区自治区政协委员、香港宜加科技有限公司董事长何伟宁则关注储能配套情况,“10%以上的储能配置为稳定供电提供保障,港澳地区在新能源应用上可加强与宁夏的技术交流”。

当日午后的考察聚焦中卫数字产业。走进中卫市科技馆(云展馆),数字化、虚拟现实技术打造的“云空间”让政协委员们眼前一亮。“中卫的气候优势为数据中心建设提供天然条件,香港在数字基建运营上有经验,两地可探索算力合作新模式。”港区自治区政协委员、美亚娱乐资讯集团有限公司董事总经理李灯旭驻足“云兴中卫”展区,认真听取数字信息产业发展介绍后说。港区自治区政协委员、香港福田实业远东有限公司董事长何志坚则对展厅的科普功能感兴趣:“这样的展馆能让更多人了解数字经济,未来可考虑加入港澳数字产业案例,增进两地青少年交流。”

随后,政协委员们又考察了中国移动(宁夏)数据中心与中国电信(宁夏)数据中心。看到中国移动(宁夏)数据中心获评“国家级绿色数据中心”,港区自治区政协委员、澳门艺厨有限公司总经理陈俊杰频频点头,得知中国电信(宁夏)数据中心具备PUE<1.2的全自然风冷技术,既节能又高效,他不禁为宁夏的绿色算力点赞,并建议依托中卫算力集群,联合港澳企业共建数据灾备中心。港区自治区政协委员、澳门何泉记企业有限公司执行董事何伟业关注跨境网络连接,“已连通7个国际局+182个城市,这为宁港澳数据互通奠定基础,期待后续能拓展更多合作场景”。

### 产业升级与创新驱动的硬核实践

2月1日,考察团一行奔赴宁东能源化工基地,探寻“社会主义是干出来的”号召下的产业发展密码。

在科创宁东展厅,政协委员们通过图文、模型全面了解基地发展历程。港区自治区政协委员、澳门镜湖医院副院长陈泰业对煤化工技术充满好奇:“从煤炭到油品、烯烃,产业链延伸既高效又环保,这样的产业升级思路值得学习。”走进煤制油观礼台,两旁壮观的生产景象让政协委员们震撼不已。“单体规模全国第一、产量突破460万吨,这是真正的大国重器。”港区自治区政协委员、香港中电驱动集团财务与风险管理总监李健感叹道。他询问煤制油技术的自主创新情况,表示“核心技术自主可控是产业长远发展的关键,宁夏的实践为国家能源安全作出重要贡献”。港区自治区政协委员,香港特区立法会议员邓铭心则关注产业合规与知识产权保护:“宁东的高质量发展离不开完善的法治保障,未来可加强与宁港澳在产业合规、跨境投资法律服务等领域的合作,为企业发展保驾护航。”

在泰和新材产业园,政协委员们实地考察高性能纤维生产情况。港区自治区政协委员、广东佛山市豹王滤芯制造有限公司董事郑文豪对氨纶产能全国第三的成就印象深刻:“‘中国氨纶谷’名不虚传,香港在新材料应用领域有广阔市场,可推动宁夏高性能纤维进入港澳制造业供应链。”港区自治区政协委员、香港酒类行业协会会长何耀康补充道:“新材料产业的崛起为多领域合作提供可能,期待后续能搭建宁港澳新材料对接平台,促成更多项目落地。”港区自治区政协委员、香港春天舞台剧公司艺术总监高志森则用镜头记录产业园景象:“这样的产业发展故事很有感染力,未来可通过影视作品让更多港澳同胞了解宁夏的产业实力。”

### 山海相隔与同心相连的温暖奔赴

“都提供哪些服务内容?”“‘医’和‘养’是通过什么模式深度结合的?”2月1日,港澳委员一行走进大武口区医养服务中心(以下简称医养中心),与工作人员、入住的老人深入交谈,细致询问日常照料、医疗保障、膳食安排、精神文化生活等细节。

目光所及,是专业齐全的医疗康复设施、干净整洁的居住环境,老人们脸上从容舒心的笑容;耳畔所闻,是细致周到的照料叮嘱、温馨和睦的闲谈话语、发自内心的满意赞许。施振忠委员由衷地说:“没想到这里把医和养融合得这么好,老人不用来回跑医院,日常照料也跟不上,服务特别贴心,让人觉得很踏实、很温暖。”港区自治区政协常委、香港富承家族办公室高级顾问蔡德升也感慨道:“老人能安享晚年、过得舒心,是实实在在的民生。这里医养结合做得扎实到位,服务细致务实,让我很受启发,也引发了不少思考。”

牵挂未减,步履不停。离开医养服务中心,政协委员们先后走进姬伟、马正琴等7户困难群众家中。每到一户,大家都耐心细致地询问家庭收入开支、日常看病用药、就业就学等情况,认真倾听他们生活中的实际难处,用心记下每一份朴素的期盼与心愿。

姬伟家屋子不大,却收拾得干净整洁。交谈中,港区自治区政协常委、澳门友盈集团首席执行官魏雄了解到姬伟的家庭困境:因身患疾病,家里开销大幅增加,加之家中还有一名刚上大学的孩子,学费和生活费的双重压力,让本就不宽裕的家庭雪上加霜。魏雄委员当即从口袋里掏出提前准备好的1000元慰问金塞到姬伟手中,并鼓励道:“老乡,我知道你现在不容易,但千万别灰心。困难都是暂时的,孩子是家里的希望,日子一定会慢慢好起来的。”此次慰问,魏雄委员为每户困难群众都送上了1000元慰问金,以实实在在的实际行动为群众纾解燃眉之急,让大家安稳过年。

一路走访,一路记录。何伟业委员细致询问每一户困难群众的生活状况,重点了解困难低保、医疗救助、残疾人补贴等各项帮扶政策落实情况。他动情地说:“一路走下来,我能真切感受到,宁夏是实实在在把困难群众放在心上的。我们虽然在港澳,但心里一直惦记着内地的发展,也牵挂着乡亲们。”

每年为宁夏40名新考入大学的家庭经济困难学生提供资助,为西吉县15名孤儿每人每年提供1.2万元资助,为香港大埔火灾事故受灾居民捐款近600万港元……这份心系民生、践行担当的初心,早已体现在港澳地区自治区政协委员持续多年的公益行动中。

返程路上,大家轻声交流着此次调研慰问的所见所闻、所思所感,言语间满是触动与期许。“我们要把这次看到的好经验、好做法带回去,积极发挥桥梁纽带作用,带动更多港澳爱心人士、企业家关注宁夏、支持宁夏。”政协委员们纷纷表示,未来将持续心系宁夏民生,坚守履职初心,发挥自身优势,链接港澳资源,开展更多务实有效的帮扶行动,传递港澳同胞的深情厚谊。

考察尾声,在自治区政协“深入了解宁夏区情 更好发挥港澳委员作用”港澳委员专题座谈会上,政协委员们从文旅合作、青年交流、产业对接等角度提出建议。蔡德升委员提议:“可依托宁夏的文旅资源与香港的国际平台,联合开发‘宁夏+香港’一程多站旅游线路,吸引更多国际游客。”大家纷纷发言,此次考察既见证了宁夏的产业硬实力,也感受到了民生关怀的温度,未来将充分发挥“双重视角”,当好宁港澳交流合作的桥梁纽带,为宁夏高质量发展贡献港澳委员的智慧和力量。

# 探产业新局 暖民生底色 聚协同之力

港澳地区自治区政协委员来宁开展区情考察活动侧记

本报记者 毕竞 司冰心

### 委员说

**张静虹委员:**针对高校毕业生就业总量压力与结构性矛盾叠加的挑战,建议通过推动产教深度融合、构建智慧就业生态、强化激励保障闭环,实现人才、服务、政策链条精准协同,助力高校毕业生更加充分、更高质量就业。(郝婧)

**吴庆秋委员:**建议选择交通便利、历史文化丰富、自然风光优美的村庄为示范村,改造闲置传统建筑为民宿,整治环境,规划观景路线,打造乡村文化景观。(束蓉)

**马英委员:**受职业发展平台和待遇水平限制,专业医务人员向养老机构流动的意愿普遍较低。建议民政、财政、人社、卫健等部门联合出台专门政策,对到养老机构执业或提供服务的医务人员,在职称评定、绩效工资、岗位晋升等方面给予适当倾斜。(韩瑞利)

**裴秀英委员:**建议在国家生育补贴、辅助生殖技术纳入医保等政策发挥积极作用的基础上,通过强化经济减负、优化托育服务、重塑教育生态等综合性举措,构建全周期生育支持体系,推动社会共同分担生育成本。(郝婧)

**王心安委员:**建议系统构建产业发展体系,制定规划明确重点方向、路线图等,形成协同发展格局;以场景应用带动技术迭代与产业集聚;整合资源推动“产、学、研、用”协同创新,设立专项基金,搭建公共服务平台,实施精准人才政策。(束蓉)

### 镜头

港区自治区政协委员蔡德升、施振忠就政府工作报告畅谈体会和建议。



自治区政协委员黄莎莎与港区自治区政协委员何志坚围绕政府工作报告交流心得体会,共商服务大局、惠及民生的务实举措。



港区自治区政协委员何伟业与港区自治区政协委员李灯旭围绕政府工作报告深入交流,共同探讨港澳融入国家发展大局的实践路径。

本组图片由本报记者 罗鸣摄