

强化游乐设施卫生监管 守护儿童快乐时光

——宁夏12345热线转办灵武市政协社情民意信息加强室内儿童游乐场卫生监管

本报记者 王 茜



近年来,室内儿童游乐场因其不受天气影响、游乐场景丰富等优势,成为城市商场、社区配套的重要组成部分,日均接待儿童量可达数百人次,已成为未成年人日常休闲娱乐的主要场所之一。然而,室内儿童游乐场因密闭环境、人群密集、高频接触等特点,容易成为传染病传播的高风险场所。

日前,灵武市政协通过宁夏政协数字智能化平台提交《莫让室内儿童游乐场成为病毒传播的“温床”》的社情民意信息,经宁夏12345政务服务便民热线转办,得

到自治区卫生健康委员会高度重视,在规定时间内办理并反馈办理情况。

灵武市政协在调研中发现,室内儿童游乐场存在明显的病毒传播隐患:一方面,海洋球池、滑梯、积木等儿童高频接触设施清洁消毒不彻底,检测中常见细菌超标;另一方面,场所往往通风不良,部分甚至未配备有效新风系统,加剧了病毒传播风险。建议压实经营者卫生管理主体责任,督促室内儿童游乐场建立“设施清洁—消毒记录—检测公示”全流程管理体系,按规定明确海洋球池、水上设施等重点区域清洁次数及标准,实时公示当日消毒记录,第三方检测报告及从业人员健康证明,未达标者不得营业。强化执法监管,将卫生状况与游乐场经营许可挂钩,对违规者依法处以罚

款、停业整顿,情节严重的吊销经营资质。构建多部门协同监管机制,明确卫健、市场监管等部门的工作职责,建立“双随机+重点督查”联合检查机制,搭建“12345”专项投诉举报通道,对家长反映的卫生问题及时核查反馈,督促整改落实,形成监管闭环。新建室内游乐场要严格配备符合标准的新风系统,鼓励引入自动化清洁设备,对海洋球池、积木等触摸密集的设施进行多次消毒,细化病毒限值、消毒流程等技术规范,强化监督落实。在室内游乐场入口设置卫生教育专区,通过动画短片、互动游戏等形式,引导儿童养成“游玩前后洗手”“不随意触碰口鼻”等习惯,联合疾控部门定期发布健康提示,通过微信公众号、家长群等渠道普及病毒防控知识,鼓励家长参与卫生监督,畅通投诉举报渠道,形成多方监管合力。

自治区卫生健康委高度重视该社情

民意信息的办理,在答复中表示,现行《公共场所卫生管理条例》所列的公共场所类别中未包含儿童游乐场,针对儿童游乐场的卫生问题,目前卫生健康部门没有相应的国家或地方标准。下一步,将加强与市场监管等部门的联系沟通,督促进一步强化经营者教育管理,提高主体责任意识,强化室内儿童游乐场管理者对游乐设施、公共用品用具、水质等进行消毒措施。在呼吸道传染病、手足口病等疾病高发季节,加强对室内空气、物品的消毒工作。督促经营者遵纪守法,落实其主体责任,履行各项义务,严格落实卫生等方面规章制度。通过宣教活动进一步提升经营者的责任意识、卫生安全意识。利用网络等媒介或大型商贸活动以发放海报、宣传单的形式,宣传儿童游乐场所设施的卫生常识,提高家长卫生安全意识和行业自律意识,形成社会共治良好氛围。



宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务,近日群众有哪些诉求,又是如何解决的呢?

◆ 金凤区银盛路二区二建职工下水堵塞,影响正常生活。

回音:银川市12345热线接到诉求后,立即转办至金凤区长城中路街道办事处。该街道办事处立即组织社区工作人员、物业与诉求人进行沟通,于接诉后2日联系排污公司完成疏通作业,现已恢复正常使用。

◆ 大武口区解放东街温州园小区与福祥花园小区门口道路未划划人行横道线,存在安全隐患。

回音:石嘴山市12345热线接到诉求后,立即转办至石嘴山市交警分局大武口交警大队。经工作人员现场核实,该路段系新修路段,已通知施工方尽快进行补划。

◆ 惠农区水韵名都小区民生街路灯杆倾斜,存在安全隐患。

回音:石嘴山市12345热线接到诉求后,立即转办至惠农区综合执法局。该局立即要求施工方对倾斜路灯杆采取临时加固措施,明确需更换的倾斜路灯杆具体信息,相关更换材料到货后将第一时间组织专业人员开展更换工作,切实保障市民出行安全。(本报记者 韩瑞利 整理)

贺兰县携900个岗位 护航重点群体稳就业

本报讯1月16日,贺兰县2026年春风行动暨就业援助季专场招聘会在贺兰县中心举办,聚焦返乡农民工、离校未就业高校毕业生、就业困难人员和失业人员等重点群体,搭建就业供需对接平台,助力企业用工保障,推动贺兰县高质量充分就业。

本次招聘会共有30家县域重点企业参会,涵盖生产制造、现代农业、商贸服务、汽车服务、现代物流等多个领域,现场发布优质岗位900个,岗位类型丰富多样,精准匹配不同群体求职需求。“在外打工多年,就想回家找份稳定工作照顾老人和孩子,没想到这里的机械维修岗薪资和外边差不多,太合心意了。”刚从外地返乡的求职者马先生拿着企业招聘简章说。

招聘会设政策宣传、互动体验、走场巡播三大特色专区,配套一站式就业服务。政策区专人面对面解读创业补贴、担保贷款、技能培训等红利,即问即答;互动区创新开展就业知识有奖竞答,趣味闯关学政策、练技巧,带场人气高涨;走场巡播区同步直播带岗,实时推送岗位信息,让场外求职者云端参会、隔空求职。现场还提供简历优化、职业指导、岗位匹配服务。

今年以来,贺兰县累计开展各类招聘会3场,提供就业岗位1147个,达成就业意向93人。该县将持续开展各类专场招聘活动,完善“15分钟就业服务圈”,落实“1131”帮扶政策,让更多求职者实现家门口就业,为企业发展注入人才动力。(刘 媛)

自治区妇联2026年寒假儿童关爱服务活动启动

本报讯(记者 梁 静)日前,由自治区妇联主办,银川市妇联、西夏区妇联承办的2026年“把爱带回家·暖心护航成长”寒假儿童关爱服务活动启动仪式在西夏区兴泾镇举行,30名困境儿童、10余名“爱心妈妈”及家长代表共赴冬日爱心之约。

启动仪式上,孩子们化身“安全小使者”带来快板表演《寒假安全》,将交通安全、用火用电、应急避险等寒假高频安全知识融入朗朗节奏,让实用的安全技能入脑入心,为假期安全筑牢思想根基。

随后,家长代表集体宣读《我是法定监护人》倡议书,社会组织负责人讲述了困境儿童关爱项目中的典型案例,生动展现了妇联联动社会力量、构建多元关爱体系的实践成效。

活动现场还为“爱心妈妈”和“小树苗”们送上精心准备的寒假礼物与学习生活用品,并特设集体生日会环节,为孩子们切分蛋糕、送上祝福,让“小树苗”在集体温暖中感受假期喜悦。

自治区妇联将持续联动各方资源,凝聚家校社协同育人合力,推动关爱服

务常态化、实效化。持续开展安全知识宣传进社区、进家庭活动,普及未成年人保护法等法律法规与应急避险技能,提升儿童法治观念和自我保护能力。聚焦留守儿童、困境儿童等特殊群体,组织开展入户走访、学业辅导、心理疏导等针对性服务,推动“爱心妈妈”结对关爱全覆盖,帮助实现“微心愿”。丰富假期文化供给,依托妇女儿童活动中心、社区阵地等资源,广泛开展年俗体验、亲子阅读、益智科普、劳动实践等活动,让广大儿童有人爱、身有人护、难有人帮。

2025年银川市发放各类救助补助金4.5亿元

本报讯 日前,记者从银川市民政局获悉,2025年,银川市城乡低保标准平均调增14.8%,发放各类救助补助金4.5亿元,为4300名突发困难群众发放临时救助金1700万元,为293名困难家庭学生发放118万元助学救助,为9600户困难家庭发放520万元取暖补贴,兜牢8万多名困难群众的基本生活。

银川市完善政策体系,印发《银川市临时救助暂行办法》,提升临时救助工作效率,统筹推进6项重点服务举措落地见效,构建起“中心统筹协调、专业力量支撑、精准举措服务”的全链条、全闭环家庭服务体系。作为架构核心枢纽,中卫市家庭建设指导服务中心精准落地沙

坡头区文昌镇民族巷社区,依托社区会议室、图书室、心理咨询室等优质阵地,搭建集咨询、培训、活动于一体的服务平台。在“1+6”架构统筹引领下,中卫市妇联推动各项服务举措落地生根,以有温度、有实效的服务赢得广大家庭广泛赞誉。通过面向全社会公开招聘、系统化培训赋能、严格考评筛选的全流程培育模式,组织开展12期家庭教育心理学专项培训。针对家长白天忙于工作、学习与子女看护冲突的痛点,创新推出“家长学习+孩子自习”双轨模式,已举办10期“家长夜校”,覆盖300余人次。按季度策划4期亲子户外实践活动,组织家长与孩

台一库四系统,汇集收入、支出等6大类102项预警指标体系,线上联通32个部门60类数据进行共享对比,对全市11.5万低收入人口常态化开展动态监测及核对工作,形成“发现—预警—核查—救助—反馈”闭环机制,全市智慧救助和精准核对了有了质的提升。2025年线上共处置17批次5499条预警信息,实现潜在困难家庭早发现、早干预、早救助。推广应用“救助通”小程序,完成在保对象注册4.3万人,注册率和授权书签署率达96%以上。救助通小程序具备救助申请、进度跟踪、生存认证等7项智慧模式,为困难群众提供更加方便快捷的人性化服务,真正构建起数据多跑路,群众少跑腿的智慧救助新格局。(蔡睿晓)

中卫市锚定“1+6”架构深耕家庭服务 为幸福家庭筑牢保障线

沙坡头区世纪花园社区: 精准服务为老人生活“帮把手”

本报讯(记者 黄 蓉)近日,沙坡头区世纪花园社区积极链接沙坡头区慈善总会“暖巢守护”项目,联合世纪芬芳志愿服务队,开展入户清洁活动,为25户高龄独居老人免费提供擦玻璃服务。

“社区将以该项目为抓手,常态化开展居家助洁、健康关怀、情感陪伴等多样化助老服务,为辖区老人的幸福晚年保驾护航。”世纪花园社区工作人员说。

中卫市妇联牵头推进家庭建设指导服务项目,创新构建“1+6”家庭建设指导服务架构,靶向破解科学育儿、亲子沟通等家庭关切的痛点难点,以精准化、专业化服务为万千家庭筑牢幸福根基,为基层社会治理注入强劲动能。

据了解,“1+6”家庭建设指导服务架构是指以1个市级家庭建设指导服务中心为核心枢纽,统筹推进6项重点服务举措落地见效,构建起“中心统筹协调、专业力量支撑、精准举措服务”的全链条、全闭环家庭服务体系。作为架构核心枢纽,中卫市家庭建设指导服务中心精准落地沙

坡头区文昌镇民族巷社区,依托社区会议室、图书室、心理咨询室等优质阵地,搭建集咨询、培训、活动于一体的服务平台。

在“1+6”架构统筹引领下,中卫市妇联推动各项服务举措落地生根,以有温度、有实效的服务赢得广大家庭广泛赞誉。通过面向全社会公开招聘、系统化培训赋能、严格考评筛选的全流程培育模式,组织开展12期家庭教育心理学专项培训。针对家长白天忙于工作、学习与子女看护冲突的痛点,创新推出“家长学习+孩子自习”双轨模式,已举办10期“家长夜校”,覆盖300余人次。按季度策划4期亲子户外实践活动,组织家长与孩

子共同观看《沙坡头盛典》,探秘中卫市博物馆、体验常乐豆腐非遗制作、触摸工业发展脉搏,320人次沉浸式参与。

与此同时,中卫市妇联充分发挥桥梁纽带作用,积极联动教育、民政、司法等部门及社区、社会组织等力量,构建“妇联联动、多方协同、社会参与”的工作体系。纵深推进“百场讲座进万家”系列活动,在两县一区开展120场线下巡讲、10期线上直播答疑,惠及群众超3万人次;精心策划“家教伴成长·润心护未来”“传承好家风·共育幸福家”等主题活动,营造出家家重视家庭教育、人人参与家庭建设的浓厚社会氛围。(蔡睿晓)

“爱心妈妈”钱超:七年坚守 照亮“星星”

本报记者 李 莹



过去7年间,金凤区鲁银社区党委书记、社区妇联主席钱超成了孤独症女孩昕宇(化名)最信任的“钱妈妈”。从初识时的躲闪,到如今腼腆地说出“谢谢”,钱超用一场不曾间断的爱心接力,照亮了昕宇的世界,更聚起一群“爱心妈妈”,让整个社区浸润在爱的温暖中。

“怎么也忘不掉初次见到昕宇的场景。”时隔多年,钱超的记忆依然清晰。7年前,她在工作交接时接过一份沉甸甸的嘱托:辖区有一名7岁的孤独症儿童需要特别关注。

接下“任务”后,钱超第一次走进

昕宇家,看到了一个怯生生的小女孩躲在父亲身后。大人交谈间隙,孩子会突然多动、暴躁,并发出尖锐叫声。孩子父亲窘迫地道歉:“她就这样,您别见笑。”那一瞬间,钱超的心被深深刺痛,“昕宇”这个名字也成了她放不下的牵挂。

经鉴定,昕宇为多重残疾三级,她完全封闭在自己的世界里,几乎不与外界沟通。为了照料她,父亲白天陪读,夜晚去医院做保安,母亲在药店打零工,家庭承受着经济和精神的沉重压力。从那以后,逢年过节,钱超总会带着精心挑选的书籍、画笔和水果登门探望,不仅是送去物质关怀,更是为了“混个脸熟”,让孩子感受到善意与安全。

转机源于一次细心的沟通。钱超从孩子父母处得知,学习游泳对改善孤独症儿童的感知系统很有帮助。这个看似简

单的“微心愿”,对这个家庭而言却很难实现。于是,钱超多方奔走,链接社会资源,最终通过媒体帮助,成功为昕宇找到免费学习游泳的机会。当孩子父亲发来女儿学习游泳的照片时,钱超对着手机屏幕偷偷抹去了眼角的泪水。“那一刻我才明白,微弱的光,也能驱散孤独。”此后,她更积极地争取各项惠民政策,尽力帮助改善这个家庭的生活条件。

7年的温情陪伴,浇灌出奇迹的嫩芽。如今已是初中生的昕宇,会主动为钱超开门,腼腆却清晰地说出“谢谢”“再见”,这寥寥数语,却是她给“钱妈妈”最珍贵的善意。

钱超深知个体力量的有限,而社区却能够凝聚更多力量。为切实解决辖区困境儿童的成长需求,她积极动员社区里有爱心、有时间、有责任感的志愿者,组成了一支稳定的“爱心妈妈团”。她带领“爱心妈妈团”开设了公益读书班,引导孩子们

诵读经典诗文、参与户外运动。她还鼓励辖区青少年主动加入,与孤独症儿童一起游戏、一起阅读,在互动中,营造着包容与友爱的社区氛围。

在“爱心妈妈团”日复一日的温暖陪伴下,变化悄然发生:孤独症儿童紧绷的心扉逐渐松动,开始尝试观察、模仿,并参与简单的互动。昕宇也从最初总是一个人待在角落,慢慢成长为能在公益课堂上带领大家诵读的小榜样。孩子们在这样的环境中“比学赶超”,不仅收获了知识,更建立起珍贵的友谊。截至目前,“爱心妈妈团”已累计开展线下公益读书会28场、线上公益分享会16场。

“爱心妈妈”不仅是一个称呼,更是一份责任、一种使命。”钱超常把这句话挂在嘴边。她不仅这样要求自己,也带动每一名队员用心倾听孩子的心声,用爱关注他们的成长点滴与细微需求,让每一名孤独症儿童都能被温柔以待。

大武口区青山街道: 将专业康复服务送到残疾人“家门口”

本报讯(记者 罗 鸣)近日,大武口区青山街道残疾人之家开展残疾人居家康复指导活动,邀请专业康复师提供“理论讲解+实操指导+现场答疑”一站式服务,切实提升残疾人居家康复的科学性、安全性与有效性。

活动中,康复师围绕居家康复基本原则、功能训练方法和日常防护要点等内容开展系统讲解,用通俗易懂的语言解析常见误区,重点强调康复训练应遵循“循序渐进、个性化适配”原则,避免因盲目训练导致二次损伤。针对肢体、言语等不同功能障碍,康复师分类指导,明确各阶段训练目标与注意事项,帮助残疾人及家属既懂原理,也会操作。理论讲解后,康复师又进行“一对一”实操指导,从关节活动、肌力强化到平衡训练,逐一示范标准动作,纠正姿势细节。针对行动不便的残疾人,康复师还专门指导家属学习科学辅助手法与力度控制,增强家庭康复的支持能力。在现场答疑环节中,残疾人及家属围绕辅具使用、并发症预防、饮食调理、压疮防护等问题踊跃提问。康复师结合实际情况耐心解答,提供个性化建议,切实回应实际需求。

本次活动将专业康复服务送到群众“家门口”,有助于填补居家康复指导空白,提升家庭康复能力。青山街道残疾人之家将继续开展常态化、多元化的康复服务活动,完善社区康复支持体系,助力残疾人更好地融入社会。



近日,在兴庆区北塔社区新时代文明实践站,爱好文艺的老年人们在排练节目。这处由社区打造的文艺活动场所,已成为他们展示才艺、交流互动的温馨天地。

除了丰富的精神文化生活,北塔社区还定期开展义剪、义诊等活动,用实际行动践行“尊老、敬老、爱老、助老”的传统美德,让老年人在家门口收获满满的归属感与幸福感。

本报记者 司冰心 摄