

精准滴灌润心田 长效帮扶固民生

——银川市总工会多维赋能困难职工家庭提质

本报记者 毕 竞

1月9日,自治区政协调研组深入银川市10户困难职工家庭开展调研慰问,实地查看居住环境,详细询问生活状况,面对面倾听职工在医疗救助、子女教育、就业保障等方面的诉求,明确要求工会组织充分发挥桥梁纽带作用,牵头联动多方资源,切实为困难职工排忧解难。

银川市总工会迅速响应、主动作为,切实扛起牵头落实责任,紧扣“一户一策、精准长效”原则,统筹医疗、教育、民政等多方力量协同施策,为10户困难职工家庭量身定制帮扶方案,以全方位、精细化举措传递组织关怀,彰显职工“娘家人”的使命担当。

迅速部署强落实 多维帮扶显实效

为推动帮扶工作落地落细,银川市总工会第一时间成立专项工作专班,快速对接自治区人民医院、自治区残联及银川市教育、民政、医保等部门,围绕医疗救助、康复支持、教育保障等关键事项开展专项磋商,搭建起多方协同推进的工作机制。专班严格遵循“一户一策、精准长效”帮扶要求,全面梳理10户家庭基础信息,涵盖34名家庭成员,其中3户已纳入低保范围。致困原因各有不同,涉及重病残疾

3户、单亲丧偶等结构性因素5户、子女教育负担过重2户。基于摸排情况,专班为每户家庭量身制定了2026年度帮扶措施,明确责任分工与完成时限,确保困难职工的诉求“事事有回音、件件有着落”。

针对10户家庭的普遍需求,银川市总工会以“四项核心保障”为抓手,筑牢困难职工生活底线,精准投放各类帮扶资源。在资金救助方面,依据不同家庭的帮扶类型,发放中央财政专项帮扶资金,生活救助为每年1.3万元至1.8万元、助学救助为6900元、医疗救助为最高1.8万元。暖心补贴同步跟进,为每户家庭按月发放200元“工会暖心卡”,为7户家庭每户每年发放1270元取暖补贴,同时按每户每年1084.4元至1488.2元的标准,补助水电气暖物业等基本生活开支。医疗保障实现全覆盖,10户家庭34名成员均免费纳入工会医疗互助共济体系,10名职工本人同步免费参保“在职职工医疗互助保障”和“重大疾病互助保障”,24名家属免费享受“重大疾病互助保障”待遇。助学帮扶链条持续延伸,为8名义务教育阶段困难职工子女每人发放500元帮扶资金,为7名高中、大学(含大专)阶段困难职工子女按学段提供2600元至5000元不等的金秋助学资金,全力保障学生顺利完成学业。

针对各家庭特殊难题,银川市总工会采取个性化帮扶“组合拳”精准破题。职工王某家庭因成员身患重病,面临巨额自费医疗费用压力,银川市总工会迅速启动专项帮扶,研究给予5万元医疗救助金(其中市总工会补助3万元、西夏区总工会补助1万元、中国人寿银川分公司补助1万元),对接银川市医保局协调后续用药政策支持,联系自治区人民医院专家研讨治疗方案及费用减免,多维度筑牢医疗帮扶防线。“工会的帮扶不仅解了燃眉之急,更让我们看到了治疗的希望。”王某动情地说。职工刘某家庭面临双重困境,其丈夫为肢体二级残疾需长期康复训练,本人公益性岗位即将到期。工会针对性施策,为其丈夫对接自治区人民医院安排专业康复训练,联动西夏区残联沟通公岗续约事宜,保障家庭收入稳定。此外,工会还为马某家庭患病子女安排专项体检,为周某家庭子女协调就近入学,为袁某家庭子女提供勤工俭学机会,逐户破解困难职工急难愁盼问题。

长效机制固成果 帮扶提质再进阶

以此次10户困难职工精准帮扶为切入点,银川市总工会同步启动全市困难职工

工“再梳理、再摸排”专项行动,推动帮扶工作从“点上解困”向“面上覆盖”延伸,从“应急救助”向“常态长效”转型,持续提升帮扶质效。

银川市总工会注重放大协同效应,建立常态化困难职工帮扶联席会议制度,重点深化与医保、卫健部门及重点医院的合作,探索搭建重大疾病、罕见病困难职工“政策+信息+资源”快速响应通道,着力破解“因病致困”这一难题。聚焦因公致残、重大疾病、教育、住房、就业等致困因素,全面摸清银川市困难职工底数,确保帮扶资源精准投放、靶向发力。在资源整合上,构建多元支撑体系,在用好工会自有资源和财政资金的基础上,积极对接社会慈善资源,探索与公益组织、爱心企业合作设立专项救助基金,大力推广“工会医疗互助共济”模式,力争将更多非公企业职工、灵活就业人员及其家属纳入保障范围,织密职工家庭健康防护网。

银川市总工会表示,将持续深化帮扶内涵,推动工作从以“物质保障”为主,向“精神关爱、能力提升”综合赋能延伸。通过优化政策举措、拓宽帮扶渠道、提升服务效能,切实改善全市困难职工生活品质,让工会的关怀与温暖惠及每一名需要帮助的职工。



宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务,近日群众有哪些诉求,又是如何解决的呢?

◆ 兴庆区玉皇阁街装饰灯带白天常亮,存在浪费行为。

回音:银川市12345热线接到诉求后,立即转办至兴庆区兴辰物业服务有限公司。经核实,该路段装饰灯带因时段控制程序故障,导致出现非规定时段常亮的情况。技术人员已完成程序调试,恢复了灯带夜间开启、日间关闭的合理运行模式,杜绝能源浪费。

◆ 金凤区万科大都会北区南门商户显示屏夜间灯光扰民。

回音:银川市12345热线接到诉求后,立即转办至金凤区长城中路街道执法中队。该中队委派执法人员赴现场核实,要求商家每日21:30以后关闭电子显示屏,同时安排夜班值守人员每日对电子显示屏关闭情况进行巡查核实,确保整改落实到位。

◆ 灵武市梧桐树乡农场三站桥洞下通信电缆掉落,存在安全隐患。

回音:自治区12345热线接到诉求后,立即转办至自治区国有资产监督管理委员会。经核实,宁夏交投高速公路管理有限公司银川事业部接诉当日与诉求人进行电话沟通,掌握情况后组织机场养护中心进行应急维修,第一时间消除安全隐患。

(本报记者 韩瑞利 整理)

兴庆区打造“一村一品”品牌 推动基层妇女工作提质增效

本报讯(记者 纳紫璇)近日,记者获悉,为持续强化基层妇联履职效能、激活妇联组织“神经末梢”,兴庆区妇联立足辖区妇女群众实际需求,精准发力靶向破解基层妇女工作堵点难点。

兴庆区妇联聚焦通贵乡6个行政村妇女工作差异化需求,确立“一村一特色、全域强合力”的工作思路,坚持“因地制宜、精准赋能”原则,全力打造通北村“传家风·暖万家”、河滩村“河滩巧妇”等“一村一品”村级妇联特色服务品牌,精准梳理基层妇女工作难点问题,构建分级分层责任落实体系。

截至目前,兴庆区妇联累计开展家庭建设、创业就业、电商增收等特色服务活动13场次,服务妇女群众200余人次。坚持以机制、能力、协作三维发力,不断健全基层妇联运行管理、议事决策等规章制度,吸纳30名妇女代表深度参与村级事务决策协商。组建巾帼志愿服务队,精准帮扶特殊妇女群体80余名;成立兴庆区村播联盟妇联,举办助农直播专场,推动辖区特色农产品上行,以实干举措助力妇女群众增收致富、实现自我价值。

兴庆区妇联将继续聚焦品牌建设、能力提升、机制优化等重点工作,不断夯实基层妇联组织基础、创新服务载体、拓宽服务路径,持续激活基层妇女工作内生动力,切实把妇联组织建设成为妇女群众最信赖、最可靠的“娘家人”和坚强后盾,奋力推动兴庆区基层妇女工作高质量发展。

“宁心护童”关爱项目 探索“心理+文化”研学新路径

本报讯(记者 邓 蕾)1月16日,在自治区民政厅、固原市民政局的支持和指导下,银川心晴精神专科医院“宁心护童”服务团队组织40余名困境儿童、家长及志愿者,走进固原市文化馆、科技馆与图书馆,开展了一场融合文化体验、科学探索与心理健康教育的特色研学活动。

活动中,孩子们在文化馆跟随非遗传承人体验剪纸技艺,聆听并学唱“花儿”民歌,在指尖与歌声中感受宁夏本土非遗文化的深厚魅力;在图书馆,项目团队心理咨询师通过讲述绘本《我的情绪小怪兽》,以情景互动与角色代入的方式,引导孩子们辨识、表达并管理情绪,在温馨共读中播下爱阅读、善表达的种子;在科技馆,“未来信息都市”VR模拟、仿生机器人快递员、3D沉浸式观影等前沿科技互动项目,让孩子们在体验与亲子协作中,领悟科学原理,增进情感联结。活动尾声,项目社工为孩子们送上伴手礼,大家合影定格美好瞬间。

据悉,“宁心护童”困境儿童心理关爱服务项目聚焦困境儿童心理支持需求,通过“心理健康+文化赋能”的服务模式,依托公共文化资源,帮助孩子们拓宽视野、激发潜能,实现认知与心理的双重成长。银川心晴精神专科医院作为项目专业支持单位,将持续整合社会资源,为困境儿童提供系统化、多元化、长效化的发展关爱服务,助力他们健康、乐观地走向未来。



自治区妇联“星易未来”孤独症儿童关爱项目家长赋能活动举办

本报讯(记者 梁 静)日前,由自治区妇联、宁夏妇女儿童发展基金会主办,银川市妇联、金凤区妇联承办,银川爱心园孤独症康复训练中心等单位协办的“星易未来”孤独症儿童关爱项目第二期家长赋能活动,在银川市妇女儿童中心成功举办。

活动以“心晴相伴 艺启成长”为主题,30组孤独症儿童家庭、巾帼志愿者及社区工作人员共120余人参加,通过“专业赋能+文化体验+同步疗愈”模式,实现家长减压赋能与儿童康复辅助双向成效。

截至目前,兴庆区妇联累计开展家庭建设、创业就业、电商增收等特色服务活动13场次,服务妇女群众200余人次。坚持以机制、能力、协作三维发力,不断健全基层妇联运行管理、议事决策等规章制度,吸纳30名妇女代表深度参与村级事务决策协商。组建巾帼志愿服务队,精准帮扶特殊妇女群体80余名;成立兴庆区村播联盟妇联,举办助农直播专场,推动辖区特色农产品上行,以实干举措助力妇女群众增收致富、实现自我价值。

兴庆区妇联将继续聚焦品牌建设、能力提升、机制优化等重点工作,不断夯实基层妇联组织基础、创新服务载体、拓宽服务路径,持续激活基层妇女工作内生动力,切实把妇联组织建设成为妇女群众最信赖、最可靠的“娘家人”和坚强后盾,奋力推动兴庆区基层妇女工作高质量发展。

本次活动创新构建“心理讲座+非遗体验+儿童托管”三位一体服务体系,专业心理咨询师开展讲座,结合典型案例,通过“情绪识别四步法”“正念呼吸放松术”等理论讲解与实操示范,传授家长实用减压技巧。聚焦“亲子沟通技巧与自我关怀”,结合孤独症儿童认知特点,讲解“积极倾听”“正向引导”等方法,针对家长提出的康复训练抗拒应对、照料与生活平衡等问题细致解答,有效化解困惑。

在非遗剪纸台历制作环节,非遗老师全程指导红纸折叠、纹样设计、裁剪组装等流程。家长们专注投入创作,互相

交流技巧,吉祥纹样、生肖图案等元素点缀的个性化台历逐渐成形,长期照料孩子的压力在沉浸式体验中得到有效释放。同步开展的儿童音乐疗愈专场,音乐教师与志愿者带领孩子们参与节奏游戏、乐器体验等互动活动,引导他们主动表达、提升社交能力。

自治区妇联将以“星易未来”项目为载体,持续优化服务模式,常态化开展多元化关爱活动,完善孤独症儿童家庭支持体系,推动形成全社会关心关爱良好氛围,为“星星的孩子”及其家庭点亮成长之路。

吴忠市残联启动2026年特殊群体就业援助季

本报讯(记者 束 蓉)连日来,吴忠市残联主动服务,启动2026年特殊群体就业援助季活动,牵线举办2026年吴忠市春风行动线下招聘会,精准对接农村劳动力、残疾人等重点群体需求,全程服务,帮助残疾人与企业搭起“暖心桥”。

在招聘会前夕,吴忠市残联与残疾人求职者进行了深入沟通,引导他们填写意向登记表,详细收集他们的岗位偏好、薪资期望、技能特长及工作地点等关键信息,精准把握残疾人就业需求。工

作人员还主动与各参会企业的人力资源负责人对接,全面摸排企业针对残疾人的招募计划、岗位适配要求及福利待遇等情况,并建立企业招募意向台账。吴忠市残联工作人员积极开展政策宣传工作,向残疾人求职者和用工企业发放惠残就业政策宣传彩页,重点解读残疾人按比例就业补贴、创业扶持等相关政策,进一步提高政策知晓率。

活动期间,残联工作人员走访60家

企业,与6家企业达成招募残疾人的意向,挖掘了23个岗位,为9名残疾人提供就业帮扶,最终促成5名残疾人成功达成就业意愿。

吴忠市残联将此次统计的供需意向信息为指引,联合人社部门针对不同服务对象开展精准对接工作。通过线上直播带岗、线下专场招聘、职业技能培训等多样化的方式,推动残疾人求职需求与企业用工需求的高效匹配,着力解决残疾人就业难题。

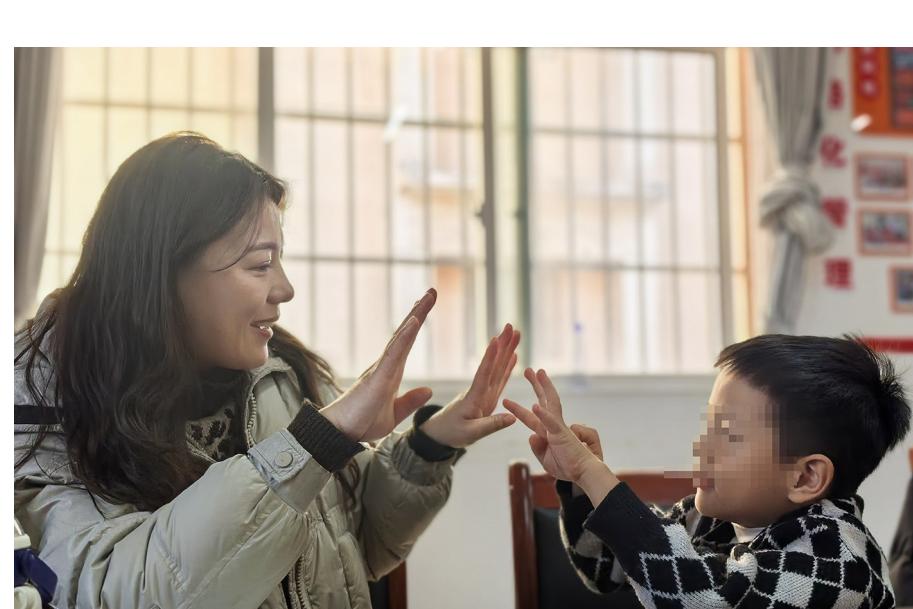
贺兰县“两项补贴”政策惠及残疾人3000余人

本报讯(记者 王 菁)1月16日,记者获悉,为切实改善残疾人生活状况,保障残疾人基本生活权益,贺兰县紧紧围绕“弱有所扶”目标,不断完善困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴“两项补贴”制度,兜牢残疾人基本生活底线。2025年,全县累计发放困难残疾人生活补贴365.447万元,惠及2896人;累计发放重度残疾人护理补贴491.049万元,惠及3459人。

据了解,贺兰县持续完善残疾人“两项补贴”申领程序,建立监测预警机

制,及时为新纳入低保、新办证残疾人发送提醒信息,实现补贴应享尽享、应退则退。持续优化“单人保”政策,进一步放宽残疾人享受低保条件,简化审核程序、优化办理流程,积极推动残疾人“一件事”一次办。通过与民政、乡村振兴等部门信息比对,准确掌握符合及不符合残疾人“两项补贴”条件的人数,并及时按规定程序办理增发或停发手续,按月及时报送工作台账,对残疾人“两项补贴”发放工作开展每项精准核查、动态管理,确保不漏一

户、不落一人。从“人找政策”转变为“政策找人”,通过主动发现、精准帮扶、资源整合,在“找”人上下功夫,通过入户走访、宣传公示栏公示、微信群、政府网站等形式广泛宣传,让更多残疾人受益。通过开展政策宣讲、深入农村集市“送政策、送服务、送温暖”等活动,发放残疾人就业创业政策口袋书,充分利用微信、融媒体等网络平台,采取“线下+线上”模式,让国家的惠民政策更加顺畅地抵达最需要的群众手中。



1月16日,原州区南寺巷社区家庭教育指导服务站开展“画里的家 眼中的爱”家庭心理健康主题公益活动。

活动通过游戏、绘画等轻松温馨的互动形式,将专业家庭教育指导融入实践,引导家长关注孩子心理健康,提升科学育儿能力的同时,帮助孩子学会表达内心感受。

本报记者 王 菁 摄



1月16日,中央社会工作部“温馨社区计划”邻里守望项目在兴庆区富华社区新时代文明实践站落地实施。该社区以此项目为契机,与新世纪嘉园幼儿园联合举办“邻里守望共赴非遗 童趣满满喜迎马年”主题系列活动,通过开展非遗体验,邻里互动市集等活动,让温情流动形成闭环。

本报记者 纳紫璇 摄

西夏区惠民社区： 寒冬送暖 关爱特殊家庭

本报讯(记者 韩瑞利)1月16日,西夏区惠民社区开展“寒冬送暖 温情相伴”计划生育特殊家庭关爱活动,为他们送上关怀与祝福。

活动现场,社区工作人员认真倾听、详细记录计划生育特殊家庭的实际困难及生活近况,并及时回应群众关切。政策宣讲环节,围绕计划生育“奖扶”“特扶”政策、医疗保障、养老服务等内容,工作人员现场解读政策核心要点、申报条件与办理流程,针对计划生育特殊家庭提出的各类政策疑问进行了细致解答。社区还为到场的计划生育特殊家庭送上米、面、油等生活必需品,将实实在在的关怀送到群众手中。

沙坡头区恒祥社区： 举办“AI+电商创业赋能计划” 实战培训班

本报讯(记者 黄 蓉)1月14日,沙坡头区恒祥社区联合中卫市就业创业和人才服务中心等单位,举办为期7天的“AI+电商创业赋能计划”实战培训班。

本次培训以“短视频+直播+网店+AI”为核心,涵盖短视频拍摄剪辑、直播带货技巧、AI辅助选品与数据分析等内容,帮助辖区居民掌握电商创业新技能,拓宽就业增收渠道。