

# 优化洒水作业方案 消除出行隐患

## ——宁夏12345热线转办自治区政协社情民意信息助力安全出行

本报记者 李莹



近日，自治区政协常委焦海波通过宁夏政协数字智能化平台，提交《关于调整洒水车洒水时间的建议》社情民意信息。宁夏12345政务服务便民热线快速响应，将该建议转办至兴庆区、金凤区等相关承办单位，推动问题得到高效解决。

“近期气温偏低，清晨洒水易造成路面结冰，给市民出行带来安全隐患。”焦海波在社情民意信息中提出，相关部门应结合实际研判洒水作业的必要性，若确需开展，可将作业时间调整至中午时段。

收到转办信息后，兴庆区综合执法局高度重视，结合辖区环卫作业实际、季节天气变化及民生出行需求，优化洒水作业方案。该局严格落实《兴庆区城乡环卫市场化运行考核管理办法》，针对夏秋、冬春不同季节，分别执行每日不少于4次、2

次的喷雾降尘及机械化冲洗扫作业标准，根据实时天气动态调整作业频次，兼顾环境治理与出行安全。避开早中晚高峰时段，结合近期气温变化及市民出行高峰特点，兴庆区将洒水及喷雾降尘作业时间调整为10时至11时、15时至17时两个时段，避开早中晚市民上下班、学生上下学高峰时段，减少对公众出行的影响；洗车仍按秋季作业标准，在保障路面清洁的同时，避免与洒水作业形成叠加干扰。

金凤区综合执法局同步行动，依据气温状况调整作业时段，确定9时30分至11时30分、14时30分至16时为洒水作业

时间。该局还对作业规范提出明确要求，驾驶员途经十字路口、学校门口、公交车站等人员密集区域时，需及时调节水压，推行文明作业；将洒水方式由侧冲式改为后喷雾式，最大程度降低对市民出行的影响。

西夏区综合执法局市容环卫服务中心将密切关注季节更迭与市民反馈，持续优化环卫作业方案，在环境治理与民生需求间寻求精准平衡。后续将根据天气、气温变化灵活调整洒水作业安排，遇气温骤降、路面可能结冰时，及时推迟或暂停洒水作业，全力保障道路通行安全与市民出行顺畅。

## 贺兰县2026年为民办实事“十大行动”发布

本报讯 1月12日，贺兰县发布2026年为民办实事“十大行动”，聚焦群众急难愁盼问题，投入实施涉及社会就业、“一老一小”、困难帮扶、教育医疗、文化惠民、城市品质、乡村振兴等领域的20件民生实事。

在社会就业稳定扩大行动中，贺兰县将“引才”与“稳岗”并重。2026年将吸纳200名离校两年内未就业的普通高校高校毕业生到机关事业单位实习，并招录100名应届毕业生到基层从事支教、支农、支医和帮扶乡村振兴工作。

针对“一老一小”群体，贺兰县将为户籍常住人口中65岁以上老年人免费接种1剂次四价流感疫苗。通过完善托育综合服务中心设施设备，增加普惠托育供给。

城市品质活力提升行动将为居民带来更舒适的居住环境。贺兰县计划对利民路、朔方街等路面停车位进行改造提升，有效缓解“停车难”和交通拥堵问题。实施老旧小区改造项目，完成银河路—桃源路建设，进一步提升城市形象和防灾能力。

在基础教育扩优提质行动中，将为贺兰七中、第十一小学、实验小学采购信息化设备，弥补教学短板。医疗健康全面守护行动将开展中医药健康免费服务体验活动12场次，着力提升县级公立医院薄弱专科服务能力。

除此之外，困难群众精准帮扶、服务审批高效便民、安全能力提升提升等行动，也将在残疾人集中照护、未成年人救助保护、涉企法律服务、食品安全检测、农村公路改造等方面持续发力，织密民生保障网。（刘媛）

## 海原县开展农村困境儿童家庭教育活动

本报讯（记者 郝婧）近日，海原县民政局联合宁夏吴善社会工作发展服务中心、海原县海城镇北海村，开展以“安全不放假，家教不停学，幸福伴成长”为主题的家庭教育及安全教育活动，通过“沉浸式互动+专业化宣讲+亲情化共创”模式，为农村困境儿童及其家长送去科学育儿理念与实用安全知识，筑牢儿童健康成长防护网。

活动以轻松的“切土豆手势舞”亲子互动拉开序幕，讲师通过拍手互动快速拉近与亲子家庭的距离。围绕农村儿童假期交通安全、居家用电用火、防溺水等安全议题，结合真实案例进行深入浅出地讲解，并借助提问互动、情景模拟等形式，强化家长与孩子的安全防范意识。

宁夏吴善社会工作发展服务中心将持续依托精准化、专业化社会服务，为农村困境儿童成长赋能，推动家庭教育提质增效，并围绕困境儿童真实需求，策划开展更多贴近实际、形式丰富的主题活动，让关爱与温暖持续传递。

## “爱心妈妈”马菊莲：九年如一日 用爱书写“母女”缘分

本报记者 单瑞



在金凤区良田镇，“铁桥菊莲”凉皮是家喻户晓的品牌。创始人马菊莲凭借20多年的辛勤经营，从路边摊发展为当地知名小吃店。然而，鲜为人知的是，这位女企业家还有另一个身份——“爱心妈妈”。

2016年冬天，马菊莲在一次走访中，见到了尚在襁褓中的小琪（化名）。这个裹在一条半旧的毯子里刚出生3个月的女婴，睁着一双又大又亮的眼睛，浓密的

眉毛衬得小脸格外生动。小琪独自躺在旧木床上，尿布已经湿透。马菊莲没有丝毫犹豫，立刻上前轻柔地为孩子清洗、更换尿布，动作熟练而自然。

小琪的家庭情况比较特殊：父亲年过六旬，老来得女；母亲患有小儿麻痹症，身体孱弱，病情时常反复，连照顾自己都颇为吃力。马菊莲育有两个儿子，她始终留着一份对女儿的温柔念想。“总想着能有个闺女，给她扎漂亮辫子，穿花裙子，听她说说悄悄话。”这份朴素的心愿，在她遇见小琪之后，悄然生根，以另一种特殊的形式照进了现实。

自此，无论生意多忙，马菊莲总会定

期抽出时间，带上东西去看望小琪。有时是几件合身的童装，有时是自制的软糯易消化的食品，有时则是悄悄塞给老人补贴家用的生活费。这份不求回报的关怀，如细雨润物，不知不觉间已持续了9年。

在她看来，“爱心妈妈”这个称呼，不仅是褒奖，更是一份沉甸甸的责任。“每个孩子都值得被好好爱护。小琪虽然不是亲生的，但看着她一年年健康长大，越来越开朗，我心里就觉得特别踏实、特别高兴。”关于未来，马菊莲的打算清晰而笃定，“只要我还有这个能力，就会一直关注小琪，支持她好好读书，直到她能够真正自立。”

去年秋天，马菊莲的爱心从一个小家

延伸到了校园。她向小琪就读的金凤区第三十七小学捐赠了价值5000余元的学习物资，包括书包、文具、课外图书和体育器材。“每次来学校都能看到老师的辛苦，我就想着在我力所能及的范围内，为学校、为孩子们做点实实在在的事。”马菊莲说。

马菊莲希望自己的这份心意能感染更多人，她认为，如果每个人都能在自己能力范围内帮别人一把，哪怕只是一件小事，聚集起来就是大温暖，社会也会更加和谐。这份爱，如同她制作的凉皮一样，朴实无华，却韵味绵长。没有华丽的语言，没有刻意的形式，只是日复一日的陪伴和关心，在平凡的日子里流淌着真情，在小事中蕴藏着温暖。



## 自治区党委社会工作部持续推进特殊困难群众关爱帮扶工作

本报讯（记者 邓蕾）1月13日，记者获悉，自2024年6月全区特殊困难群众关爱帮扶工程实施以来，自治区党委社会工作部充分发挥特殊困难群众关爱帮扶工程统筹协调作用，持续推动“十二项关爱帮扶行动”“七项推进机制”落地见效，切实增强了特殊困难群众的获得感与幸福感。

截至目前，针对认定的3批272户915名特殊困难群众，自治区党委社会工作部会同属地和部门积极探索务实管用的帮扶举措，投入帮扶资金662.57万元，落实帮扶措施1592项，对帮扶后条件好转的67户205名群众已按程序退出关爱

帮扶范围。银川市建立关爱帮扶工作督导评估机制，石嘴山市建立“社会支持+项目帮扶+赋能解困”关爱帮扶工作机制，吴忠市推行处级领导包联、行业部门包抓、志愿服务队包带结对帮扶，固原市整合97条帮扶政策形成资源“工具箱”，中卫市通过市级联席会议推动27名处级领导干部、24个责任单位一抓到底。

在针对性开展助残治疗、教育资助、法律援助等服务的基础上，自治区党委社会工作部还为特殊困难群众配租公共租赁住房26个、改造危房及残疾人无障碍设施87户、开发公益性岗位55个、劳务输出24人、助力发展特色产业126.6亩。

在积极引导社会参与方面，自治区党委社会工作部依托198个志愿服务组织和志愿服务机构、爱心企业等社会力量，合力托举特殊困难群众幸福生活。银川市投入专项资金54.8万元，启动特殊困难群众关爱帮扶公益项目，医疗健康、心理关怀、教育支持等专业化服务取得良好效果。石嘴山市推动构建“社工+慈善+志愿”帮扶格局，组织28家社会服务机构及公益组织参与关爱帮扶工程。利通区积极引导“兰花芬芳”等6支志愿服务队，每月定期开展“敲门服务”，并充分发挥乡镇社工站的优势链接社会资源帮扶特殊困难群众。

### 西夏区农牧场社区：

## 织密残疾人“关爱网”

本报讯（记者 韩瑞利）“赵叔，我的胃管该换了，能来帮我吗？”近日，一通焦急的求助电话，让西夏区农牧场社区工作人员赵叔放下手头工作，赶往居民家中。

肢体障碍人士陈玉清今年72岁，老伴年事已高，听力不佳，女儿远嫁外地，生活有诸多不便。社区残联专干赵叔与同事成了老人的“贴心家人”：从协助评残、上门理发、入户体检，到脑梗出院时

全程接送、协助找护工，再到定期联系医护人员更换胃管和尿管……赵叔事无巨细的照料，温暖了老人一家。

2025年，农牧场社区聚焦残疾人急难愁盼问题，着力织密服务保障网络。在政策落实方面，社区协助完成证件更换9人次，按月认证护理补贴43人，为30名就业年龄段残疾人申办意外伤害保险，并为6户重度残疾人家庭成功申报

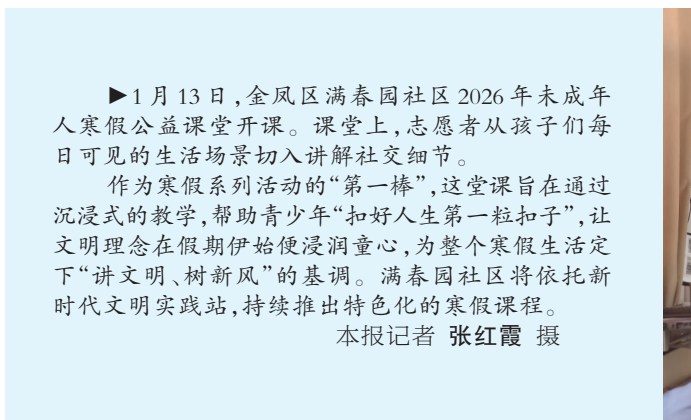
居家养老服务，切实缓解照料压力。社区积极整合资源，创新服务模式，搭建“辅具接力·爱心共享”平台，提供免费借用服务18次；为2名残疾人争取特殊补助，为6户家庭安装无障碍报警系统；联合医疗团队开展健康筛查，惠及40余人。农牧场社区还注重精神关爱，组织文化体育活动，结合传统节日走访慰问13户家庭，助力残疾人融入社区、乐观生活。



近日，兴庆区彩虹社区妇联开设“暖冬益学”困境儿童爱心寒托班，为辖区内8岁至13岁的困境儿童提供公益托管与教育服务，寒托班共吸引了35名儿童积极报名参与。

开班首日，社区妇联为每个孩子精心准备了包含经典名著、科普读物在内的“知识福袋”，鼓励孩子们在假期里坚持阅读，滋养心灵，还特别邀请消防志愿者，为孩子们带来了一堂生动实用的消防安全知识公益课堂。

本报记者 纳紫璇 摄



1月13日，金凤区满春园社区2026年未成年人寒假公益课堂开课。课堂上，志愿者们从孩子们每日可见的生活场景切入讲解社交细节。

作为寒假系列活动的“第一棒”，这堂课旨在通过沉浸式的教学，帮助青少年“扣好人生第一粒扣子”，让文明理念在假期伊始便浸润童心，为整个寒假生活定下“讲文明、树新风”的基调。满春园社区将依托新时代文明实践站，持续推出特色化的寒假课程。

本报记者 张红霞 摄



宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务，近日群众有哪些诉求，又是如何解决的呢？

兴庆区新卫家园小区北区地上停车场大量临停车辆乱停乱放，影响车辆出行。

回音：银川市12345热线接到诉求后，立即转办至兴庆区富宁街道办事处。富宁街道办事处工作人员立即赴现场核实，责令物业公司加强对临停车辆的秩序管理，不得妨碍居民车辆正常出行。

金凤区西安大街与大有巷交叉口西北角非机动车道井盖返水，影响正常通行。

回音：银川市12345热线接到诉求后，立即转办至银川市中铁水务集团有限公司。经核实，系阀门损坏导致返水，工作人员立即进行抢修，并对路面积水进行清理，恢复正常通行。

大武口区一处篮球场健身器材损坏严重。

回音：石嘴山市12345热线接到诉求后，立即转办至大武口区青山街道办事处。经核实，该篮球场部分健身器材存在螺丝松动、部件破损等安全隐患。针对此问题，社区立即梳理破损器材明细并上报相关主管部门，联系维修人员对松动部件进行紧固维修，对无法修复的器材，提交更换申请。当地相关单位将持续跟进审批及器材更换进度，确保尽快消除安全隐患，保障居民健身安全与使用需求。（本报记者 束蓉 整理）



1月12日，贺兰县富兴街花园社区开展垃圾分类主题宣传活动，通过趣味互动与知识讲解相结合的方式，倡导绿色环保生活方式，提升居民垃圾分类的知晓率、认同度。

活动现场，图文并茂的宣传展板整齐排列，垃圾分类的重要意义、分类标准及相关政策要求一目了然，吸引不少居民驻足细读，帮助居民认清垃圾分类的知识，助力大家养成垃圾分类的良好习惯。（本报记者 黄蓉 摄）

### 兴庆区阳澄社区：

## 破解消防通道占道难题

本报讯（记者 司冰心）“这条路停满了私家车，消防车根本进不来，太让人担心了。”近日，兴庆区阳澄社区居民李女士的一句担忧，道出了小区消防通道长期被占用的民生隐患。

接到居民反映后，阳澄社区迅速行动，联合凤凰北街街道公用事业服务中心、银川大地物业服务有限公司多次赴现场勘查研判，最终敲定解决方案——在消防通道一侧安装矮护栏，实行人车分离。但小区停车位紧张的现状仍存在。“消防通道是应急救援的‘生命线’，哪怕堵塞一秒，都可能酿成无法挽回的后果。”凤凰北街街道公用事业服务中心工作人员同步告知大家，物业公司已明确承诺，开放小区东侧停车场，全力缓解辖区居民停车压力。随着新一轮真诚协商、一次次细节沟通，完善后的解决方案逐渐赢得了居民的理解与支持。

如今，这道不足半米高的白色护栏，清晰划分出人行与车行区域，曾经隐患重重的消防通道实现畅通无阻，居民心里也多了一份踏实。

### 惠农区滨河街街道：

## 走访慰问困境妇女儿童

本报讯 近日，惠农区滨河街街道妇联牵头组织街道妇联主席、“爱心妈妈”志愿服务队成员及辖区志愿者，深入困境妇女儿童家中开展走访慰问活动。

慰问组一行携带慰问物资，逐户走访辖区20余户困境妇女儿童家庭。每到一户，工作人员都与困境妇女、儿童亲切交谈，详细询问其身体状况、家庭收支、生活中存在的困难等情况，耐心倾听诉求，认真记录急难愁盼问题，以真诚沟通和暖心话语传递关怀与温暖。

2025年以来，滨河街街道妇联始终秉持“服务妇女、关爱儿童”的初心，举办3场亲子趣味运动会，以趣味竞技搭建亲子沟通桥梁，覆盖家庭150余户；常态化开展5期中华优秀传统文化浸润活动，通过非遗手作、民俗体验等形式传承中华文脉；联动科协开展“科普大篷车进社区”活动，以互动体验式教学点亮儿童科学梦想，全方位为妇女儿童成长保驾护航。（束蓉 摄）

### 沙坡头区蔡桥路社区：

## 技能培训进社区 拓宽居民就业路

本报讯（记者 黄蓉）近日，沙坡头区蔡桥路社区联合中卫市鹿课计算机软件培训中心，启动首期“社区送技能”计算机应用能力系列公益培训班，进一步提升辖区待业、再就业居民的数字适应力与就业竞争力。

蔡桥路社区立足居民实际需求，积极整合社会资源，创新打造“社区搭台、企业赋能、居民受益”的服务模式，联合专业培训机构精心策划5期计算机公益培训班，每期时长3天。培训课程内容紧扣日常应用与就业刚需，涵盖电脑基础操作、办公软件实操、AI技能使用及图片处理技术等内容，遵循理论与实操相结合的原则，层层递进、注重实效，确保学员听得懂、学得会、用得上。