



助残惠残 共创美好

凝聚政协力量 护航民生福祉

——大武口区以精准帮扶筑牢困难群众保障线

本报记者 李莹

“现在家里暖气热了，吃药有人指导，水电费还能减免，感谢政协的关心慰问，让我们得到了实实在在的帮助。”近日，家住大武口区仁和雅居小区的虎元刚握着上门走访的社区工作人员的手感慨道。

困难群众生活的向好转变，见证着大武口区凝聚政协力量、用心用情做好民生兜底工作的显著成效。

自2025年12月3日自治区政协工作组深入朝阳街道仁和社区走访慰问24户困难家庭后，大武口区委、区政府迅速行动，第一时间召开专题会议部署落实，联动自治区政协、妇联、残联及宁夏医科大学总医院等单位凝聚帮扶合力，聚焦群众急难愁盼问题，推出一系列暖心惠民举措，让困难群众在寒冬中感受到关怀。

今年60岁的虎元刚肢体三级残疾，冠心病、糖尿病、高血压等多种疾病缠身，妻子王小霞受子宫出血、卵巢囊肿困扰，夫妻俩的生活靠低保金维持。

自治区政协工作组走访后，大武口区第一时间为这个困难家庭量身定制“一户一策”帮扶方案。住房上，积极推动廉租房租金全免；生活上，“免申即享”的水电燃气优惠政策精准直达，享受居民生活用水折半征

收，用气全部按第一档气价计费，每年还能领到54元电价补贴；医疗上的帮扶更是解了燃眉之急，2025年12月10日，由社区卫生服务站家庭医生团队专程上门，细致问诊后为老两口进行用药服务指导。

截至目前，大武口区共有最低生活保障对象5668人，分散特困供养人员128人，临时救助对象578人，孤儿及事实无人抚养儿童59名，高龄老年人205名，享受残疾人“两项补贴”4832人，各类困难群众总量达11708名。

大武口区始终将困难群众帮扶作为民生工作的重中之重，建立起覆盖全面、保障有力的基本民生保障体系。

在公租房保障方面，创新设立公租房救助基金，定向帮扶880户已享受50%租金减免的保障家庭，2025年剩余约50万元租金补贴计划于2026年2月前全部到位，今后将逐年列为民生实事。生活成本减负上，推行水电燃气“免申即享”政策，将5668名低保对象、128户分散特困家庭名单导入星瀚集团内部收费系统，享受居民生活用水折半征收和用气均按第一档气价征收；对低保对象和特困供养人员实行每年120度的电价优惠补贴，2025

年已为4427户家庭发放电价补贴23.91万元，切实降低了困难群众生活开支。

针对自治区政协重点关注的24户困难家庭，大武口区坚持“一户一策”原则，实现诉求响应“零延迟”、问题解决“零距离”。结合走访慰问中帮扶对象提出的各项诉求，对能立刻解决的居民家中灯具不亮、线路老化、暖气不热等问题，大武口区政协联合朝阳街道、仁和社区，筹措2万余元开展“点亮安居之路”专项行动，为辖区151户低保户、残疾人家庭更换故障灯具、整改老化线路，多次协调市嘴山市住房保障中心与星瀚集团供热公司安排人员上门检修居民暖气，确保及时恢复正常供热。对需要长期帮扶的家庭，通过精准用药指导等个性化措施，持续把帮扶工作做深做实。

罗彦梅夫妇同样在此次帮扶中感受到浓浓暖意。夫妻二人每月仅靠1360元低保金和微薄的养老金生活，罗彦梅患有冠心病、低血压，丈夫张军则是肝硬化晚期，就医与生活压力沉重。

随着帮扶政策主动上门，这个家庭逐渐有了支撑。“不用跑手续，政策就主动找上门，现在看病有保障、生活有依靠，真是太感谢了！”近日，罗彦梅在家庭医生上

门时感慨道。

为切实减轻困难群众就医负担，大武口区扩大家庭医生服务供给，为12类重点人群提供上门诊疗、康复、护理、健康指导等服务，对糖尿病、高血压等患者提供每年不少于4次的面对面随访；优化双向转诊服务，为急危重症患者提供预留床位、优先就诊检查等服务，此次受自治区政协走访的困难户张敏信在宁夏医科大学总医院化疗期间，医院专门组织专家会诊，制定医保适配治疗方案，大武口区委还筹集2.2万元善款专项帮扶。

民生无小事，枝叶总关情。大武口区以自治区政协走访困难群众为契机，用精准施策的“绣花功夫”和真抓实干的工作作风，把帮扶政策送到群众心坎上。面对农村非集中供暖区取暖保障不足、部分群众医保政策知晓率不高、基层医疗服务能力有待提升等问题，大武口区在自治区政协的积极协调支持下，持续动态跟踪残疾人、重病患者、困难退役军人等群体生活状况，整合资源解决住房、就医、就业等急难愁盼问题，让帮扶政策更有温度、保障更有力度，让困难群众的获得感更充实、幸福感更持久。

利通区推进养老服务 提质升级让“养老”变“享老”

本报讯(记者 梁静)“一个人做饭既麻烦，还不便宜，现在中午到老饭桌，3块钱就能吃两荤一素一汤，还能和老伙计们说说话。”日前，在利通区上桥镇中华村“中华大食堂”，72岁的独居老人马生歧对助餐服务赞不绝口。

让老年人吃得好、过得暖，是利通区持续推进的重要民生工程。围绕特殊困难老年人“吃饭难、陪伴少、照护弱”等问题，利通区以老年助餐服务为切入点，统筹推进养老服务设施建设和运营管理，探索形成了覆盖城乡、功能多元的养老服务体系，让“一碗热饭”成为温暖夕阳的重要支点。

目前，利通区已建成养老机构2家，社区日间照料中心18个，社区助餐点25个，农村老饭桌45个，25个社区实现“15分钟助餐服务圈”，初步形成了“城区有中心、社区有站点、农村有饭桌”的服务格局。

在城区，胜利镇、金银滩镇综合养老服务中心集照料、康复、娱乐于一体；在农村，19个老饭桌新建(改建)项目让更多老人实现“家门口吃热饭”。在板桥乡、胜利镇、金星镇等社区，利通区打造了200平方米以上的养老服务站，设置健康管理区、阅读角、活动室等功能区。持续推进居家适老化改造，引导社会力量参与，让服务延伸到老人身边。

“把养老服务嵌入社区，让老年人遛个弯就能享受服务。”利通区民政局相关负责人介绍。针对留守、高龄、失能老人用餐不便问题，利通区依托村(社区)建设助餐老饭桌，对行动不便的老人提供上门送餐服务，并通过运营奖补政策保障助餐点稳定运行。针对特殊需求老人，推出低糖餐、软食餐等定制菜品，让用餐更加科学贴心。

8年温情守护 新华保险为“环卫橙”撑起保障伞

本报讯(记者 李莹)1月12日，记者获悉，2025年，新华保险联合新华人寿保险公益基金会，携手中国乡村发展基金会，在宁夏持续开展关爱全国环卫工人大型公益行动。这项暖心举措自落地以来，已坚守8年时光。

2018年7月，该公益项目率先在银川启动，如今已覆盖宁夏五市所有区域。8年间，新华保险为环卫工人免费捐赠每人10万元的人身意外伤害保险，累计惠及超9.7万人次，截至2025年12月，累计赔付金额达84万元。吴忠市的一名环卫工人因意外不幸身故，新华保险快速启动理赔流程，及时为其家属送去10万元身故保险金，为陷入困境的家庭送去了雪中送炭的帮扶。

新华保险实施环卫工人关爱项目精准聚焦群体的职业风险需求，以普惠保险服务筑牢民生保障防线。与此同时，各地同步设立“爱心驿站”，为环卫工人提供休息、饮水等便民服务，还配套开展急救知识培训、暖心物资派送等活动，用全方位关怀温暖一线劳动者。

在日前的2025年全国第十二届残疾人运动会暨第九届特殊奥林匹克运动会(以下简称“残特奥会”)跳绳赛场的聚光灯下，跳绳如银蛇般穿梭，光影中的身影轻盈跃动，来自兴庆区的视障少年何勇，在30秒大众跳绳男子低视组个人计数赛中斩获金牌。这枚沉甸甸的奖牌，是他用7年时光在跳绳运动上的奋斗答卷。

何勇天生患有白化病，因家境困难，眼部问题未能及时得到有效治疗，微弱的视力让世界在他眼中始终蒙着一层薄雾。7岁那年，何勇走进宁夏特殊教育学校。比他早两年入校的哥哥何小东，从小学到中专一直与他在校园互相陪伴，并肩追梦。

二年级时，何勇开始接触跳绳。对视力正常的人而言，跳绳不过是简单的跳跃与挥绳，但对视障的何勇来说，每一次起跳都是与感官的博弈。他看不清绳影，只能凭借耳边的风声判断绳子的起落。辨不清方位，常常被绳子抽打到胳膊和腿。无数次绊倒、无数次重来，沮丧袭来时，何勇总会想起何小东训练时咬牙坚持的模样，那份不服输的劲头支撑着他，让他从未放弃。

为了帮何勇找准节奏，体育老师王珂琢磨出一套“手摸手、手摸脚”的触觉教学法：握着孩子的手感受挥绳力度，让他触摸自己的脚体会起跳节奏，从绳

凡人微光

绳间跃动的微光

——记全国残特奥会跳绳冠军何勇

本报记者 郝婧

模拟的肌肉记忆到有绳实操的时机把控，一个简单的动作往往要重复上百次。

这份坚持也刻进了何勇的骨子里。他定下“三不原则”：训练期间不喝水、不上厕所、不擦汗。汗水浸得眼睛酸涩难忍，他就用发带紧紧勒住额头；胳膊和腿上被抽打的绳痕结了痂又磨破，新伤叠旧伤成了他最独特的“勋章”。

2018年，宁夏特殊教育学校跳绳队成立，何勇和何小东一起加入，兄弟俩成了训练场上最默契的伙伴。夏天的训练场像个大蒸笼，阳光刺得眼睛更加模糊，皮肤晒得通红脱皮，可兄弟俩从未缺席过一场训练。备战残特奥会时，他们更是全年留校。掌磨出的茧子，是日复一日坚持的见证。

备战期间，何勇每天6时许就踏上操场，晚饭后继续加练，把每一次起跳的力度、节奏都刻进肌肉记忆。何小东总在一旁鼓励：“咱兄弟俩，笨鸟就先飞，多练总没错。”这份相互扶持的力量，让兄弟俩在追梦的路上走得格外坚定。2025年的残特奥会赛场，何勇站上最高领奖台，何小东也在多个项目中名列前茅。

汗水从不会辜负坚持者。2021年全国残特奥会上，何勇拿下男子低视力个人计数赛铜牌，何小东也与队友携手夺得双人项目铜牌；在2023年由中国残疾人体育运动管理中心主办的残疾人跳绳比赛中，何勇摘金，何小东摘银，双人项目再获银

牌；每一块奖牌背后，都是兄弟俩看不见的付出与坚守，也印证着残疾人体育训练体系的培育成果。赛场上，志愿者们递来贴有盲文标签的水瓶，牵着他的手走向起跳区，掌心的温度格外温暖；场馆内的无障碍环境与贴心服务，让运动员们感受到充分的尊重与包容；观众席中传来的乡音，让他每次起跳都更有底气。而父母始终是最温暖的后盾，理解他们的热爱，支持他们的选择，给予他们信任与拥抱。

何勇兄弟的逐梦之路，充满了全社会的关爱与温暖。

宁夏特殊教育学校给予了何勇兄弟俩更多关怀，不仅免去两人的学费与住宿费，每学期还发放相应的助学金，老师们在学业与生活给予细致照料。兴庆区残联持续助力，从2019年起精准落实“两项补贴”及专项救助，到2024年挖掘推荐参与专业运动员选拔，全程为他们的冠军之路保驾护航。

面对未来，何勇希望继续跳下去，把这份坚持传递给更多和他一样的孩子，“希望他们也能找到属于自己的那束光”。

“看不见方向，那就让心跳当灯塔；听不清掌声，就让风声做节拍。”何勇用行动诠释着这句话的深意。未来的路还很长，何勇将带着所有人的关爱与支持，带着与哥哥并肩作战的默契，在每一次腾空与落地间，跃向更高、更远的人生。

“宁心护童”项目惠及中卫市1506名困境儿童

本报讯 近日，“宁心护童”困境儿童心理健康关爱服务项目在中卫市开展，通过心理健康监测筛查、团辅活动、宣传教育等多种举措，为1506名困境儿童完成相关筛查评估。

项目组建专业评估团队，以县(区)为单位开展针对性培训，深入困境儿童家庭、学校、社区采集基础信息，精准推进心理健康监测筛查及状况评估工作。

评估工作严格遵循相关指引，运用专业系统建立“一人一档”，形成系列档案资料并完成数字化建档，为后续精准服务奠定数据基础。打造“我的情绪小怪兽”等标准化课程，根据儿童评估结果精准匹配课程内容，有效提升困境儿童情绪管理、专注力等核心心理素养。

项目还开展心理健康宣传教育活动4场，通过互动游戏、非遗手工体验等环

节，提升参与者情绪管理认知与团队合作意识，借助多种载体扩大宣传覆盖面，提升了项目知晓度与社会影响力。

“宁心护童”项目将持续优化服务模式，及时调整改进工作中的问题，扩大服务覆盖面、提升专业性，强化基层儿童工作者能力建设，推动关爱服务常态化、规范化开展，切实守护困境儿童健康成长。(蔡睿晓)

山海协作情暖红寺堡区2000余名困境对象

罗山社工中心“牵手计划”结硕果

本报讯(记者 张红霞)日前，记者获悉，红寺堡区罗山社工中心作为闽宁“牵手计划”受援机构，与福建泉州市海西社工事业发展中心3年结对协作成效显著，精准培育本土社工骨干，服务群众1.5万余人次，争取帮扶资金15万元，以专业力量为基层治理注入温暖动能。

此次合作缘起民政部“十四五”“牵手计划”部署，由闽宁两省区民政局统筹推进，遴选福建5家优秀社工机构与宁夏5家机构“一对一”结对，罗山社工与全国

百强机构海西社工的深度合作，成为其中的典型样本。罗山社工负责人介绍，3年间海西社工累计派出12名资深督导，创新“线上+线下”模式开展35次精准督导，其中14次实地指导与3次闽宁互访，总服务时长超1200小时，90名本土社工受益，罗山社工1人入选宁夏首批社工督导人才，机构理事长跻身自治区社工专家库，实现本土人才“从无到优”的突破。

聚焦“一小一老”等困难群体，双方联合开展入户关爱，为200名困境儿童送去6

万元过冬物资，精准帮扶2000余名困境对象。在海西社工督导下，罗山社工成功申报“红寺堡区特殊未成年人关爱”等项目，联动红寺堡区委社工部实施多方帮扶行动，物资救助与精神慰藉破解群众急难愁盼问题。借助协作平台，罗山社工3次赴闽学习，将福建社工在机构管理、项目运营的成熟经验本土化，推动自身规范化建设质的飞跃。如今，罗山社工已与闽宁多地机构建立长效合作，双方将持续深化协作，让“山海情缘”在基层治理与乡村振兴中延续温暖力量。

银川市第一人民医院 夜间门诊开诊

本报讯 1月8日晚，银川市第一人民医院夜间门诊开诊。这一便民举措的落地，是该院近年来持续优化门诊服务、创新民生保障方式的重要升级，有效破解上班族、学生等群体工作日白天就医不便的问题。

首批夜间门诊该院遴选耳鼻咽喉头颈外科、神经内科、骨科、消化内科等8个需求量大、核心科室，配备经验丰富的住院总医师团队，构建独立的预约、接诊、收费与考核体系，形成完整服务闭环。协调药房、检验、超声、放射等辅助科室全程护航，保障诊疗过程中所需检查、用药等服务及时到位，让患者享受与日间同质的诊疗体验。服务时间为每周一至周五晚8时至10时，所有科室均设置在医院急救中心二楼，与急诊区域相对独立，既保障急危重症患者绿色通道畅通，也为非急危重症患者营造了专业、安心的诊疗环境。患者可通过医院微信公众号提前预约挂号。

近年来，银川市第一人民医院精准对接群众多元化、错峰化的就医需求，构建起多层次便民服务体系，推出专家坐诊的黄昏门诊，将服务时间延伸至晚间8时，缓解日间就诊高峰；针对糖尿病、高血压等常见病和慢性病开设特色专病门诊，提供个性化诊疗方案；组建多学科联合门诊，为减重、睡眠障碍等患者提供一站式诊疗服务，提升就医效率。银川市第一人民医院还将开设名医周末门诊，持续深化改革、优化服务，不断提升区域医疗服务能力，切实守护人民群众健康福祉。

(刘媛)

惠农区2025年发放低保金超6000万元 社会救助实现“政策找人”

本报讯(记者 罗鸣)1月7日，记者从惠农区民政局获悉，2025年以来，该局把社会救助作为保障和改善民生的“一号工程”来抓，全年累计为5885户8357名低保对象发放低保金6095.84万元，有力保障了困难群众的基本生活。

2025年，惠农区民政局严格落实“动态管理、应保尽保”原则，创新建立“大数据监测+敲门行动+群众反馈”三位一体主动发现机制，推动救助模式从“人找政策”转变为“政策找人”。通过“一事一议”灵活审批、“绿色通道”加急办理，全年为483户遭遇突发困难的家庭发放临时救助金163万元，实现“救助跑在困难前”。各类补贴资金均通过社会化发放方式直达群众账户，全程公开透明、可查可溯。

在拓展救助内容方面，该局坚持“物质救助+精神关爱”双向发力。全年发放残疾人两项补贴563.78万元，惠及困难残疾人2036人、重度残疾人2155人；为94名分散特困供养人员发放补助98.15万元，实行“一人一档”精细化管理。积极推动符合条件的12名分散供养人员转入集中供养机构。在儿童关爱方面，发放孤儿养育津贴80.04万元，依托“明天计划”为3名困境儿童提供医疗康复服务，并组织开展困境儿童研学活动，发放爱心礼包。

2025年，惠农区还扎实推进城乡低保提标政策，城市低保标准由每人每月690元提高至740元，农村低保标准由每人每月510元提高至每人每月560元，并通过社会保障“一卡通”发放平台补发提标资金42.26万元，惠及群众8447人，进一步织密民生保障网。



近日，西夏区纺苑社区在新百西夏店举办“系好平安带 策马迎‘新’程”关爱新就业群体活动。活动打破单一慰问模式，构建起集舞蹈表演、知识宣传、趣味互动、暖心慰问于一体的多元暖心服务，让外卖骑手、快递小哥、环卫工人等新就业群体与辖区居民在温馨氛围中共享喜悦、感受社区温度，进一步凝聚基层治理合力。

本报记者 韩瑞利 摄

西夏区南梁农场社区供热爆管 9小时抢修暖了900余户居民心

本报讯(记者 韩瑞利)“暖气热了，感谢工作人员冒寒抢修。”近日，西夏区南梁农场区域居民家中的暖气片逐渐升温，社区微信群里满是感激的留言。此前突发的供热水管爆管导致11万平方米供热面积、900余户居民取暖“断档”，经过多部门9小时昼夜奋战，暖流顺利重返千家万户，较原计划提前2小时恢复供热。

1月10日8时20分，南梁农场辖区燃煤锅炉供热水管突发爆管，西夏区综合执法局指挥中心接报后立即启动应急预案，分管领导带领应急处置专项工作组携工具、图纸火速驰援，30分钟内抵达现场搭建临时指挥点。

现场迅速形成“执法局统筹+供热企业实施+街道社区联动”协同格局，工作人员对接供热企业关停锅炉降压、排查受影响群众、协调抢修设备人员，现场很快恢复秩序。专业技术人员顶着寒风，手持探测设备在结冰路面反复勘查，1小时内精准锁定地下老化破裂的漏点。抢修人员采取多点同步施工模式推进核心工序。随着最后一道焊缝检测合格，供热水管恢复通水，锅炉重新启动，暖流顺着管道缓缓流入千家万户，900余户居民家中渐渐重拾暖意。