

# 为爱添保障 暖心护成长

## ——宁夏妇联落实“宁夏医惠保”织密困境群体健康防护网

本报记者 梁静

“得知我家的难处，自治区妇联主动帮我和父亲购买了‘宁夏医惠保’，我十分感激。”日前，在灵武市马家滩镇杨家圈湾村一队，17岁肢体四级残疾的小鑫（化名）说。小鑫父亲是重度残疾，丧失劳动能力，全家生计仅靠母亲打零工勉强维持，常年的医疗开支让这个家庭捉襟见肘。“现在有了这份保障，能减轻不少经济负担，也让我们对生活多了份底气。”小鑫的话道出了许多困境家庭共同的心声。

2025年以来，在自治区政协的持续推动下，自治区妇联聚焦妇女儿童急难愁盼问题，积极落实自治区普惠型商业健康保险“宁夏医惠保”相关工作，通过“宣传推广+定向购买”双轮驱动，努力提升政策知晓率、参保率与受益面，尤其为困境儿童、患病妇女、“爱心妈妈”等特定群体筑牢抵御疾病风险的屏障，用实际行动传递党和政府及社会各界的关怀与温暖。

### 守护“小树苗” 为困境儿童撑起“健康伞”

儿童是家庭的希望，民族的未来。对于那些身处困境，尤其是罹患重病的孩子而言，一场大病足以拖垮一个家庭。自治区妇联始终将困境儿童的健康保障放在心上。在推进“宁夏医惠保”工作中，

“小树苗”困境儿童关爱台账中的孩子们成为定向保障的重中之重。

在自治区妇联的“小树苗”困境儿童关爱台账中，清晰地记录着640名重病儿童的信息。他们的病情各异，家庭普遍承受着巨大的经济和心理压力。“我们一直在思考，如何能给他们提供更稳定、更可持续的健康保障。‘宁夏医惠保’的出现，提供了一个很好的契机和工具。”自治区妇联相关负责人说。

主动对接，迅速行动。自治区妇联与中国人寿财险宁夏分公司等“宁夏医惠保”共保体公司紧密沟通，详细了解参保条件、产品细则，对符合条件的困境儿童，全部购买“宁夏医惠保”升级版产品（2025年二期产品是127元、保期9个月），为五市的500名身体健康的困境儿童购买79元“宁夏医惠保”普惠版产品，在提升参保率的同时，也为困境儿童家庭兜住民生保障底线。

“为重病儿童购买升级版，是希望在他们后续的治疗中，能最大限度发挥补充报销作用，减轻家庭负担。为身体健康的困境儿童购买普惠版，既是提供一份基础风险保障，防止家庭因孩子突发疾病返贫，也是希望通过妇联的示范，带动更多家庭主动为儿童参保，提升整体参保率。”自治区妇联家儿部部长杨荣说。

在贺兰县，11岁的萱萱（化名）患有早幼粒细胞白血病。母亲无业，弟弟两岁半，只有父亲上班，家庭经济拮据。得知妇联要为孩子购买“宁夏医惠保”，萱萱母亲感激地说：“这个保险就像及时雨，有了它，我们感觉心里有了底，谢谢妇联惦记着我们。”

### 温暖“守护者” 让“爱心妈妈”也被爱照亮

在关爱困境儿童的队伍中，有一个特殊又可敬的群体——“爱心妈妈”。她们由各级妇联组织招募或自发形成，通过“一对一”或“多对一”的方式，长期结对帮扶困境儿童，给予他们生活照料、学业辅导、情感抚慰，弥补亲情的缺失。她们无私地奉献，照亮了许多困境儿童的童年。

自治区妇联在推进“宁夏医惠保”过程中，特别将目光投向了“爱心妈妈”。“她们中很多人自身经济条件并不宽裕，却把大量的时间、精力和爱心倾注到没有血缘关系的困境儿童身上。我们希望也能为她们的健康增添一份保障，让‘守护者’也能感受到社会的关爱与回馈。”自治区妇联权益部部长陈政表示。

为此，一项针对“爱心妈妈”的定向保障计划应运而生：在五市各选择100名长期坚持帮扶、事迹突出、群众认可的“爱

心妈妈”，共计500名，为她们每人购买一份“宁夏医惠保”普惠版产品。

谈静美是西夏区北京西路街道金波路社区的工作人员，也是社区“爱心妈妈”团队成员。担任“爱心妈妈”期间，除了每周固定为结对帮扶的孩子辅导功课、陪伴交流，孩子生病时她也是忙前忙后照顾。

当社区妇联将“宁夏医惠保”的参保凭证送到她手中时，谈静美十分感动：“这不仅仅是一份保险，更是对我们工作的认可和鼓励。”

截至目前，通过自治区妇联的积极筹措与协调，已为486名符合条件的“爱心妈妈”和534名困境儿童（其中包括133名重病儿童）购买“宁夏医惠保”。

从关爱“小树苗”到温暖“爱心妈妈”，自治区妇联在落实“宁夏医惠保”工作中，彰显了妇联组织联系服务群众的桥梁纽带作用和务实细致的工作作风。一份份保单，如同冬日里燃起的小火苗，足以温暖人心。自治区妇联将持续跟踪已参保的“爱心妈妈”和困境儿童的情况，协助办理理赔手续，让政策红利切实落地。同时，继续深化宣传，探索多元化的推广模式，并积极争取更多社会资源，扩大定向保障的覆盖范围，让更多需要帮助的妇女儿童感受到保障的“温度”。

## 中卫市打造智慧人社体系 数字赋能群众服务提质增效

本报讯 1月7日，记者从中卫市人社局获悉，该市聚力推进数字就业服务平台建设，着力构建起覆盖就业服务、政务经办、民生保障的全链条智慧人社体系，推动城乡群众共享数字化改革带来的民生福祉。

2025年以来，中卫市积极推动数字就业服务平台建设工作，在充分对接个人服务、单位服务、创业担保贷款等已有功能的基础上，创新构建起政策经办、求职招聘、信息监测“三位一体”的业务应用体系，并辅以六大支撑应用系统，实现了PC端、移动端多屏联动，打造就业服务“一网通办”新格局。

在政策经办领域，中卫市数字就业服务平台创新增设铁杆庄稼管理、农村劳动力交通补贴、政策“民生直达”等特色功能，通过自助服务一体机、智能终端等设备，让各项政策红利精准滴灌到各类群体中。该平台还借助六大支撑系统和移动端服务，将就业服务延伸至乡村社区，求职者只需通过手机端，就能实时获取岗位信息、技能培训资源及政策福利，享受与城市居民同质化的便捷服务，有效缩小了城乡数字鸿沟。

针对零工群体“找活难、结算慢、保障弱”的核心痛点，中卫市以数字就业服务平台为核心，构建起“线上接单—智能

匹配—签约结算”的全流程服务体系。平台实时归集并审核非全日制、临时性岗位需求，动态纳入智能职位库，支持关键词检索与精准推送。开发“一码通”服务模块，零工扫码即可快速完成信息登记，依托大数据算法实现岗位智能匹配，并自动生成电子合约，有效保障了用工双方的合法权益。中卫市还联动全市5个零工市场、20个零工驿站，通过“线上平台+线下站点”的融合模式，集成政策咨询、岗位匹配、技能培训等一站式服务，系统性破解了零工就业“信息不对称”的难题，着力打造出“小市场服务大民生”的示范标杆。（蔡睿晓）



近日，兴庆区胜利街南华社区联合社会各界爱心力量为辖区40户困难家庭捐赠米、面、油等爱心物资。据了解，该社区于2024年10月创新推出“送你一朵‘小红花’温暖困境百姓家”慈善帮扶项目，以“物资帮扶+情感关怀+精准对接”为核心，依托社区慈善基金平台，聚焦困境儿童、困难家庭、重病家庭及低保边缘户等特殊群体，累计帮扶107户家庭，让民生温度直抵群众心间。本报记者 纳紫璇 摄

## 惠农区235名困难老人 享受专业居家照护

本报讯（记者 罗鸣）“服务团队每月上门提供深度清洁服务，现在家里干干净净，心里也暖暖的。”67岁的独居失能老人郭阿姨对惠农区“两项补贴”居家养老服务由衷称赞。2025年，惠农区民政局聚焦经济困难老年人养老需求，与通用环球青鸟（宁夏）健康养老有限公司合作，推动自治区“两项补贴”政策精准落地，为困难老年人提供专业化的居家养老服务。

该服务以“精准识别—专业服务—动态监管”为主线，覆盖辖区内5个街道、18个社区，全年累计为235名困难老年人提供上门服务300余次，服务内容涵盖门窗擦拭、厨房清洁、地面清扫等标准化项目，单次服务时长不少于1小时，每月至少服务1次。惠农区民政局全程统筹指导，从对象筛查、流程规范到质量监督层层压实责任。企业发挥专业优势，推动服务从“被动审批”转向“主动供给”。双方协同确保政策红利精准直达有需要的老人手中，织密了居家养老“服务网”。

惠农区将继续深化“政府引导+专业运营”模式，拓展服务内容、优化服务流程，让更多困难老年人享受到有温度、有质量的晚年生活。



近日，金凤区长城中路街道宝湖社区联合宁夏爱尔眼科医院、东方尚都卫生服务站开展健康讲座暨公益义诊活动。

活动围绕眼健康保健、常见眼病预防等内容开展专题讲座，并提供免费基础体征监测、口腔护理咨询及常见病筛查服务，将优质医疗服务送到居民家门口。本报记者 邓蕾 摄



## 中卫市残疾人康复中心开展迎新活动

本报讯（记者 束蓉）为了让特殊儿童感受新年氛围，体验社交乐趣，提升自信心与综合能力，近日，中卫市残疾人康复中心举办了充满爱与温暖的迎新年主题活动。

房间内被气球、彩带装饰得温馨又喜庆。冬日的寒意被浓浓的新年气息驱散，每个角落都充满了暖意与期盼。康复中心启智部的老师们手把手指导孩子们制作小烟花，当色彩斑斓的小烟花在孩子们手中诞生时，一张张灿烂的笑脸瞬间绽放。这不仅锻炼了

孩子们的手部精细动作与专注力，更让他们在创作中收获了满满的成就感与自信心。

“欢乐传球”“辨别红黄蓝”……亲子游戏环节热闹非凡，家长与孩子默契配合，在欢声笑语中拉近了距离。孩子们主动互动、跟随指令完成动作，不仅提升了社交沟通能力与规则意识，更在温馨的互动中感受到了亲子间的温情与信任。技能展示环节，孩子们勇敢地登上舞台，自信展示日常康复训练的成果。尽管有些孩子的语言表达不够流

畅，有些动作略显生涩，但每一点进步都凝聚着孩子的努力、家长的坚持与老师的付出。

“从沉默寡言到主动互动，从胆怯退缩到勇敢尝试，每一个变化都让我们热泪盈眶。”此次活动，将节日的趣味性与康复训练的专业性巧妙融合。未来，中卫市残疾人康复中心将继续秉持“一切为了孩子，为了孩子的一切”的理念，用爱心、耐心与专业，为特殊儿童的康复之路保驾护航，绽放属于自己的光芒。

## “爱心妈妈”周音：倾心守护 助童成长

本报记者 黄蓉 文/图



深知身心健康对困境儿童成长至关重要，周音格外注重帮助小轩建立自信，主动带他参加做豆腐实践、趣味运动会等社区活动。日复一日，周音用真诚陪伴拉近了与小轩的距离，也赢得了家长的充分信任——以前小轩参加活动，需要妈妈全程陪同，如今却能独自准时赴约。前不久，在社区举办的手工活动中，周音事先与小轩妈妈沟通好后，早早便在活动室里等待。“周妈妈，我来了。”小轩几步就跑到她面前，张开手臂给了她一个拥抱。周音笑着回应，顺势拉过椅子坐在小轩身旁，陪他一起制作钉子绕线画，打钉、穿线、绕钉，孩子神情专注，嘴角不时扬起笑意。

如今的小轩早已褪去往日怯懦，不仅性格变得开朗，还主动报名成为社区的“小小志愿者”，经常跟着大家参与公益活动。小轩的妈妈也受到感染，主动加入社区志愿服务队。

周音的温暖从未局限于小轩一人，她还是社区其他3名困境儿童的“爱心妈妈”。她为孩子们建立了详细的“爱心成长档案”，将每次走访了解到的生活、学习和心理状况一一记录在册。有一次，小轩告诉周音：“周妈妈，我想要一双球

鞋。”周音将这个心愿记进档案。不久后，通过中卫市妇联发起的“微心愿”认领活动，成功为小轩匹配到了这份承载着期待的礼物。

一个人的力量终究有限，唯有凝聚起一群人的爱心，才能让帮扶之路越走越宽。2024年8月，周音牵头发起“爱心妈妈”结对帮扶活动，动员平日积极参与社区活动的姐妹加入“爱心妈妈”的队伍。周音还通过居民微信群、社区公告栏、入户动员等方式，广泛号召热心居民、志愿者参与帮扶。现如今，东花园社区的“爱心妈妈”队伍已从最初的5人，发展壮大到20余人。



周音和小轩（化名）一起制作钉子绕线画。

鞋。”周音将这个心愿记进档案。不久后，通过中卫市妇联发起的“微心愿”认领活动，成功为小轩匹配到了这份承载着期待的礼物。

一个人的力量终究有限，唯有凝聚起一群人的爱心，才能让帮扶之路越走越宽。2024年8月，周音牵头发起“爱心妈妈”结对帮扶活动，动员平日积极参与社区活动的姐妹加入“爱心妈妈”的队伍。周音还通过居民微信群、社区公告栏、入户动员等方式，广泛号召热心居民、志愿者参与帮扶。现如今，东花园社区的“爱心妈妈”队伍已从最初的5人，发展壮大到20余人。



宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务，近日群众有哪些诉求，又是如何解决的呢？

◆ 宁夏工商职业技术大学停水且暖气不热，影响正常生活。

回音：宁夏12345热线接到诉求后，立即转办至宁夏工商职业技术大学。经核实，学校供水主管网突发爆管，同时供热管网发生两处严重漏水。为确保供水供暖安全，以上故障已于接诉当日完成修复，并恢复供水供暖。

◆ 贺兰县桃园东路典雅居小区B区大门口下水井维修期间，未放置警示标志，存在安全隐患。

回音：银川市12345热线接到诉求后，立即转办至贺兰县住房和城乡建设局。该局立即责令小区物业在施工点放置锥形桶，并安排保安提醒业主缓慢通行。

◆ 原州区福满苑小区附近早市有流动摊贩使用高音喇叭，影响居民正常休息，要求协调处理。

回音：固原市12345热线接到诉求后，立即转办至原州区综合执法局。经核实，接诉次日执法人员已责令摊贩关闭喇叭，告知摊贩禁止使用高音设备招揽顾客，避免影响周边居民正常生活。（李晨雨 整理）

## 兴庆区庆春社区： 专业服务进家门 免费培训助就业

本报讯（记者 纳紫璇）近日，兴庆区丽景街庆春社区启用家政服务兴农示范点。该示范点由银川市商务局指导、宁夏东耀家政服务有限公司运营，将专业服务送到居民家门口。居民可享受日常保洁、老人照护、母婴护理等明码标价的服务，服务站还灵活提供整理收纳等特色项目，让“15分钟生活圈”真正活起来。

该示范点还免费开设家政技能培训课程，吸引周边待业人员和农村劳动力参与，社区通过培训与就业对接，为他们打开新的发展之门。示范点积极履行社会责任，对困难群众、独居老人、退役军人等群体提供免费擦玻璃服务，对其他居民则按最低优惠价提供服务。截至目前，已为退役军人、困难老人等群体提供免费擦玻璃服务200户，并开展中式面点等慰问活动350户，将温暖送到最需要的地方。

## 金凤区景湖社区： 启动困难群体“大起底”专项行动

本报讯（记者 李莹）日前，金凤区贺兰山中路街道景湖社区开展困难群体“大起底”行动，通过“政策上门+网格双轮驱动，推动基层服务由“被动响应”向“主动靠前”转变。

专项行动期间，景湖社区将政策宣传与精准服务相结合，推出涵盖低保、残疾补贴、临时救助、高龄津贴、退役军人保障等内容的民生服务“政策明白卡”，以清单化、通俗化方式送政策上门，并协助符合条件的居民完成申报，实现政策“直达快享”。依托微网格机制，社区网格员与微网格员组队，携带“网格日志”开展逐户走访，重点关注高龄老人、残障人士、困境儿童等困难群体，同步关注就业困难人员、社区矫正对象等特殊群体需求，建立“收集诉求—分类转办—跟踪办结”闭环服务流程，打破“坐堂办公”模式，做到“服务上门不打烊”。截至目前，社区已完成56户重点对象摸排，协助6户家庭申报相关政策，并为4类实际需求提供解决方案。

## 西夏区福利巷社区： 开展女性眼健康义诊活动

本报讯（记者 韩瑞利）日前，西夏区福利巷社区妇联联合银川市爱尔眼科医院，在社区新时代文明实践站开展“关爱女性眼健康”义诊活动。

活动筹备阶段，针对辖区老年人口多、出行不便等实际情况，社区工作人员与巾帼志愿者积极行动，通过微信群、楼栋公告栏广泛发布通知，挨家挨户进行告知与动员，确保活动通知到位、不落一人。义诊现场，医护人员耐心细致地为妇女们做视力检测、眼压测量、白内障筛查、干眼症诊断等免费检查，并仔细询问身体状况。对大家关心的老花眼护理、眼部疾病预防、日常护眼等问题，医护人员用通俗易懂的语言一一解答，还根据个人的检查结果给出个性化的诊疗建议。

## 惠农区滨河街街道： 创新分片包抓机制 推动“五指力量”深度下沉

本报讯 日前，记者获悉，2025年，惠农区滨河街街道深入践行“塞上枫桥”基层法治工作机制，全面推进平安建设、法治建设和基层社会治理各项工作，全年有效排查化解各类矛盾纠纷524起，其中90%以上的矛盾纠纷在社区得到化解。该街道创新建立“1个基层政法单位+1个社区”分片包抓模式。组建3个治安保卫委员会、10个治保小组，配备治安保卫员80名，并按照“1+2+N+X”的结构优化治保委与治保小组配置，推动“五指力量”深度下沉，实现预防走在排查前、排查走在调解前、调解走在激化前。针对辖区的严重精神障碍患者、“三失一偏”人员等重点人群，采取精准化、人性化措施，通过多层联动强化服务管理，确保重点人群“行知动向、动知轨迹”。打造法治家园示范点4个，常态化开展普法宣传、民意收集、矛盾纠纷调处、民主协商议事等活动，累计举办法治课堂24期、接待法律咨询97人次，参与群众超2300余人次。（蔡睿晓）