

# 筑牢预制菜食品安全防线 让消费者吃得明白放心

## ——宁夏12345热线转办民革宁夏区委委会社情民意信息推动规范预制菜标识

本报记者 王茜



近年来,随着食品工业技术升级与群众生活节奏加快,预制菜凭借便捷、高效的特性,在餐饮行业迅速普及,成为推动餐饮业降本增效、满足消费者多样化需求的重要力量。近日,民革宁夏区委委会通过宁夏政协数字化平台提交《规范我区餐厅内预制菜标识的建议》的社情民意信息,宁夏12345政务服务便民热线将此件转办至承办单位。自治区市场监督管理厅高度重视,在规定时间内办理并反馈了办理情况。

民革宁夏区委委会通过深入调研了解到,我区餐饮市场中,使用预制菜的餐厅占比逐年攀升,涵盖快餐、正餐、连锁餐饮等多个领域,从简单的加热即食菜品,到

需简单烹饪的半预制食材,预制菜已深度融入餐饮服务链条,展现出迅猛的发展态势。然而,在餐厅预制菜快速发展的背后,一系列问题逐渐凸显,不仅侵害消费者合法权益,也制约

行业健康发展。

“部分预制菜为延长保质期,添加了防腐剂、保鲜剂等食品添加剂,虽符合国家标准,但消费者普遍存在‘吃多了不健康’的顾虑。多数餐厅未主动明示菜品是否为预制菜,消费者点餐时无法区分,部分餐厅刻意将预制菜宣传为‘现点现做’‘手工烹制’,通过隐瞒加工方式欺骗消费者,严重损害餐饮行业诚信形象。”对此,民革宁夏区委委会建议,健全标识规范,明确公示要求,引导餐厅对预制菜、半预制菜、现做菜进行分类标识,在餐桌、点餐小程序等渠道同步公示。强化监管执法,将餐厅预制菜标识情况纳入餐饮行业日常监管范畴,针对用预制菜冒充现做菜、虚

假宣传等消费欺诈行为,加大查处力度;对违规餐厅,依法予以罚款、责令整改、公示曝光等处罚,切实以严格监管规范经营行为。加强宣传引导,通过多种渠道向消费者普及预制菜知识,解读标识规范,引导消费者理性看待预制菜,促进行业形成自律氛围,实现消费者权益与餐饮行业发展双赢。

自治区市场监督管理厅高度重视该社情民意信息的办理,在答复中表示,我区积极引导、督促企业规范标签标识使用,在醒目位置清晰、明确标识套餐内的菜品内容、所用食材、菜品分量、生产日期、保质期以及用餐人数等重要信息,并鼓励餐饮企业在使用预制菜时,应尽到明示、提醒义务,落实对消费者知情权及选择权的保障。鼓励经营者进一步公示预制菜食材供货商、预制菜保质期、进货日期等信息,让消费者自由选择,共同维护市场秩序和消费者权益。加强对预制菜的监督检查力度,将餐饮服务单位使用预制菜的情况纳入日常监督检查范

畴,在开展日常监督检查的过程中,重点查处产品来源不明、标签信息不实以及以预制菜冒充现制菜等消费欺诈行为,对发现的违法违规问题,将严格依据相关法律法规进行处罚。宣传引导消费者在选购预制菜商品时要注意查看商品标签、生产日期等,注意保存消费凭证、付款记录等,如合法权益受损,可通过各类投诉举报渠道,及时维护自身合法权益。

自治区市场监督管理厅将进一步加强与相关部门合作,制作一系列关于预制菜的科普内容,倡导消费者在选择预制菜时,理性选择适合自己的预制菜产品,逐步消除群众顾虑。积极引导行业协会,制定并推行《餐厅预制菜公示指南》,组织行业协会、餐饮企业开展宣传活动,推动餐饮企业签订《餐厅预制菜规范经营承诺书》,公开承诺将严格执行信息公示、杜绝虚假宣传、保障产品品质,以此强化企业主体责任,共建诚信放心的消费环境。



宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务,近日群众有哪些诉求,又是如何解决的呢?

◆ 贺兰县御景世家小区下水管道频繁堵塞,影响正常生活。

回音:银川市12345热线接到诉求后,立即转办至贺兰县住房和城乡建设局。经核实,因该小区下水管道设计不合理导致油脂物质堵塞管道。物业公司立即已安排工作人员协助业主联系专业人士进行疏通改造,已恢复正常使用。

◆ 平罗县健康小区楼道内供电主线存在故障且频繁跳闸,影响正常生活。

回音:石嘴山市12345热线接到诉求后,立即转办至国网石嘴山供电公司。经国网平罗供电公司抢修人员核实,因该小区单元进线电缆老化,导致频繁跳闸。现场已将电缆更换,消除安全隐患。

◆ 隆德县高级中学违规焚烧垃圾,异味扰民。

回音:固原市12345热线接到诉求后,立即转办至隆德县教育体育局。经核实,学校部分后勤人员在清理垃圾时为图便利,在学校垃圾点边角区域临时焚烧少量生活垃圾。学校发现后立即进行灭火处理,对相关人员进行批评教育,责令学校后勤部门严格按照垃圾清运制度进行垃圾清运工作。

(李晨雨 整理)

## 海原县“工福暖心行动”惠及千余职工

本报讯(记者 张红霞)1月6日,记者获悉,海原县总工会聚焦快递员、外卖配送员、环卫工人、货运司机等户外劳动者群体“吃饭难、喝水难、休息难、如厕难”等急难愁盼问题,通过实施“13456工福暖心行动”户外爱心驿站联建共创项目,成功打造了一批功能复合、特色鲜明、运行高效的“暖心加油站”,形成了可复制、可推广的工会服务新模式。

“13456工福暖心行动”户外爱心驿站联建共创项目由海原县总工会发挥主导作用,负责顶层设计、标准制定、资源整合与监督考核,引入专业社会工作服务机构承接具体运营,提供专业化、精细化服务,动员区域内爱心企业、商户提供场地、物资、资金及岗位支持,鼓励引导户外劳动者代表参与驿站日常管理、服务项目设计及志愿活动,确保驿站“建得好、管得住、用得活”。

海原县总工会坚持因地制宜、因群施策,引导各驿站根据地理位置、服务主体等因素,打造差异化、特色化的服务品牌。智慧服务型驿站面向时间不固定的新就业群体,提供自助服务,配备智能设备,定期开展交通安全、应急救援等实用技能培训;就业赋能型驿站紧密对接灵活就业市场需求,提供岗位信息发布、就业技能培训、简单法律咨询等“一站式”服务;生态友好型驿站在服务过货运司机等群体的同时,融入生态环保宣传内容,拓展驿站服务外延;企业嵌入型驿站依托企业内部或周边场所建设,深度服务本企业及周边职工,重点开展权益维护宣讲、心理健康关怀等工作。

项目实施以来,已累计开展各类服务活动60余场次,直接服务职工群众超过1800人次,初步构建起便捷高效的“15分钟服务圈”,职工满意度调查持续保持在95%以上。



## 灵武市泾灵新村:村企联动助残兴农

本报讯(记者 李莹)“收到1300元分红时,心里又暖又踏实。”近日,高位截瘫的灵武市泾灵新村村民杜满余,望着崭新的分红存折满脸笑意。因家中有4个孩子要抚养,无法外出务工的他,2025年成为村企助残帮扶的受益者。

2025年,泾灵新村聚集50户残疾人家庭增收难题,创新推出“村企联动、分类帮扶、产业赋能”模式,与宁夏夏能生物科技有限公司携手搭建助残平台。宁夏夏能生物科技有限公司经营的130栋温棚里,蜜瓜、葡萄、番茄等作物长势喜人,既为有劳动能力的残疾人提供适配岗位,也为重度残疾人筑牢兜底保障。针对残疾人身体条件,企业量身定制种植管护、分拣包装等轻体力岗位,4名就业残疾人月收入稳定在3500元至4500元。对于像杜满余这样无法就业的重度残疾人,村里通过产业分红机制实现全覆盖帮扶,46户家庭均能定期领取收益。

为了精准对接需求与产业,灵武市泾灵新村发挥企业产业优势,提供就业岗位与分红保障,形成“就业有岗位、增收有渠道、兜底有保障”的闭环,这种“助残就业+产业分红”的双向渠道,让残疾人从“被动受助”转向“主动增收”,为乡村振兴增添动力。

## 石嘴山市12345热线攻坚“不满意工单”

本报讯(记者 罗鸣)近日,石嘴山市12345政务服务便民热线聚焦群众诉求办理难点和堵点,创新性发起“不满意工单攻坚行动”,对全量不满意工单实行100%人工回访、100%建档督办、100%闭环整改,取得阶段性显著成效。

攻坚行动组织“话务人员+承办部门负责人”专班,对所有“不满意”评价工单开展全覆盖、“一对一”人工电话回访。回访工作不仅核实诉求办理结果,更深入倾听群众具体不满原因、真实诉求及改进建议。依托回访梳理形成的“不满意问题清单”台账,建立“分析研判—二

次派单—跟踪督办—审核销号”闭环管理机制。针对合理诉求未解决的工单,立即发回责任单位重办并启动提级督办;针对办理流程不规范、政策解释沟通不到位的情况,明确要求责任单位限期整改并及时反馈整改进度;针对复杂疑难或跨部门诉求,由石嘴山市审批服务管理局牵头统筹协调,划定主责部门、压实协办责任,推动多方合力攻坚;针对不符合法律法规规定、超出合理预期的诉求,严格按照流程上传相关申请表,做好审核归档与政策解释工作。

据统计,自攻坚行动开展以来,共组织七批次集中回访,累计回访工单466件,涉及市、县(区)60余个部门单位。不满意工单二次化解率达83%,群众对人工回访环节的政务服务满意度高达99%。

“石嘴山市12345热线将持续巩固深化‘不满意清零’攻坚行动成果,把行之有效的回访督办机制常态化、制度化,着力打造倾听民声、汇聚民智、排解民忧的暖心平台,持续提升人民群众的获得感、幸福感。”石嘴山市政务服务中心相关负责人表示。



## 为弱势群体办实事 做好事

### ——记同心县残疾人企业家马云的扶残助残之路

李晨雨

今年54岁的马云是同心县人,肢体二级残疾,现为宁夏回春房地产开发有限公司董事长、宁夏残疾人福利基金会理事。旗下拥有回春粮油加工厂、回春食府(宾馆)、回春物业公司、回春生物科技有限公司、宁夏凌旭福利服务有限公司等企业,员工超300人。他的故事,是关于磨难、奋斗的故事,更是关于如何在逆境中扛起责任、点亮他人的传奇。

### 步履维艰创业路 贴心助残精准扶残

1990年,19岁的马云从一家小餐馆开始创业,并做大做强,发展为“回春公司”。24岁那年,一场车祸夺走了马云的左小腿。面对变故,马云却说:“腿没了,我还有双手和头脑,路照走,事照干。”

2002年,马云将目光转向房地产行业,先后开发了同心商城、粮油加工厂、颐和家庭等项目。其中,同心商城成为当地商贸开发的标杆性工程。2004年,同心商城投入运营时,他通过回春物业公司为残疾人开辟绿色通道,设立温暖“店规”:凡在此就业的残疾人,减免房租、物业费、摊位费,协助办理执照并提供担保贷款,吸引了33

名残疾人在同心商城集中就业。

2013年,同心商城已有130名残疾人实现就业创业,成为同心县繁华商圈的独特风景。2014年,自治区残联将同心商城评为“全区集中安置残疾人就业规模最大的示范基地”。马云坦言:“回春物业每年为残疾人减免费用超30万元。让残疾人家庭安稳度日,这是我人生最有意义的事。”马云还牵头成立残疾人志愿服务队,每逢助残日、元旦等节点,志愿者们提供免费修手机、轮椅、义诊等服务。

### 病魔难撼青云志 倾心打造暖心“家”

就在助残事业蒸蒸日上时,2019年,马云被确诊为肺癌晚期,医生说生命可能仅剩两个月。面对这晴天霹雳,马云积极接受治疗,以乐观心态对抗病魔。奇迹也随之而来,一年后复查,医生说转移至脑部和骨骼的癌细胞消失,仅左肺残留少量病灶。劫后余生的他并未选择休养,反而以更炽热的信念投入助残事业,他说:“没有被癌症夺去生命,我打算为残疾人做更多事。”

2021年,马云开始改造名下宁夏回春生物科技有限公司的生产车间,

投资600万元购置广告制作和清洁用品设备。同年,“宁夏凌旭福利服务有限公司”挂牌成立,集中安置17名残疾人就业。为打开产品销路,马云驾车跑市场,假肢与残肢摩擦时常常出现血泡。马云说:“每次想到公司的员工们,我心里就浮现出他们生活慢慢变好的景象,身上就有一股劲推动着我。”他咬牙坚持,3个月内拿下近40万元和1.95万件的产品订单,为公司起步注入了强心剂。

2023年,马云将粮油加工、预制菜、保洁用品车间投入运营,夯实残疾人就业基地。2024年9月,与同心县残联联合举办公益招聘会,54名残疾人与公司签订意向协议。经培训,同年11月首批17名员工上岗,月保底工资2000元。“目前,我创办的3个安置基地累计为残疾人提供了95个稳定岗位。疫情期间,还给70多名残疾人提供紧急担保贷款,向驻守一线的工作人员和志愿者免费配送5000多份爱心餐。”马云回忆说。

马云,这位历经截肢之痛、抗癌考验的企业家,倾注心血打造残疾人家园,竭诚为弱势群体办实事、做好事,他用脚踏实地的温暖与坚韧不拔的力量,照亮了这座西北小城。



1月5日,中宁县南苑社区联合辖区爱心企业筋的亨牛肉拉面馆,开展“党建引领送温暖 一份拉面暖人心”公益活动。活动现场,一份份热气腾腾的拉面被送到环卫工人手中,传递了社会对他们的关爱与敬意。

本报记者 黄蓉摄

## 兴庆区祥和社区:助居民入职邮政快递

本报讯(记者 毕竟)近日,兴庆区胜利街祥和社区多名就业困难居民通过社区就业创业服务站牵线搭桥,成功入职邮政快递岗位,实现家门口稳定就业。新入职的居民王峰难掩喜悦:“在家门口就能找到合适工作,不仅上手快、收入稳,心里还特别踏实。”

据悉,祥和社区就业创业服务站通过日常走访摸排,精准掌握辖区内部居民就业困境——这类群体多因年龄偏大、技能单一,在就业市场竞争力不足,但普遍具备吃苦耐劳、责任心强的优点。服务站积极拓展就业渠道,在与邮政快递对接中了解到,随着业务量攀升,退换货上门取件员岗位存在较大缺口。

为促成供需匹配,服务站工作人员详细了解邮政快递的岗位技能要求、工作时间、薪资待遇等信息,并实地考察工作环境。针对辖区就业困难人员,服务站开展“一对一”专属服务,全面介绍岗位详情与职业发展前景,同步提供就业指导,帮助居民分析自身优势、树立求职信心。

经精准筛选与推荐,最终20名就业困难人员成功入职邮政快递行业。祥和社区就业创业服务站将继续聚焦居民就业需求与企业用工需求,搭建更高效的就业对接桥梁,助力更多居民实现就业增收,推动企业稳健发展。

## 永宁县团结社区:现场评议亮答卷

本报讯(记者 单瑞)1月5日,记者获悉,永宁县团结社区组织物业服务企业、业主委员会代表及居民代表共30余人,开展以“看变化、评实效、促提升”为主题的物业服务成效现场观摩评议活动,共同检阅物业服务答卷,共商小区治理提升举措。

活动采取“实地看、现场讲、集中评”的方式进行。观摩团现场查看团结家园新建成的小区门头、青春苑新建休闲凉亭、团结家园部分楼栋更换的楼道灯等事项,逐一确认2025年社区民生实事完成情况。

实地观摩后,各物业公司围绕2025年民生具体事项与常态化服务项目,系统汇报了年度重点工作完成情况与资源投入情况。居民代表结合切身感受,对环境改善与设施焕新成果给予充分肯定,聚焦2026年小区发展需求,从绿化精细养护、非机动车规范管理、新增设施运维管护等方面,对物业公司提出进一步的优化期望。业委会代表从合同履行与公共收益监督角度进行询问;物业方对相关问题进行详细记录与回应,表示将梳理形成台账,明确改进时限。

团结社区将推动此类观摩评议活动常态化、制度化,引导物业服务从“被动响应”向“主动优化”转型,以高质量治理携手共建和谐、宜居、安全的幸福家园。

## 《华兴时报》特别开通“小华热线”

倾听百姓心声

了解社情民意

如果您有

操心事、烦心事、揪心事

请拨打热线电话

0951-6029949

小华热线

民生无小事,枝叶总关情。为进一步深入开展自治区政协“学思想 重履职 勤协商 惠民生”实践活动,《华兴时报》特别开通“小华热线”0951-6029949,倾听百姓心声,了解社情民意。如果您有操心事、烦心事、揪心事,请拨打热线电话。

