

典型引路模式创新 打造实体零售发展新引擎

——宁夏12345热线转办贺兰县政协社情民意信息推动推开“胖改店”模式

本报记者 陈敏

民意直通车

面对线上零售持续冲击和实体商超同质化竞争的双重压力，今年以来，我区实体零售业正通过“胖改店”模式改造，焕发新活力。近日，贺兰县政协通过宁夏政协数字智能化平台提交《鼓励传统商超开展“胖改店”模式改造 以高品质服务激发实体零售新活力》的社情民意信息，经宁夏12345政务服务便民热线转办后，得到自治区商务厅高度重视，结合宁夏实际及相关政策规定推开“胖改店”模式，为实体零售业创新发展开辟新路径。

“胖改店”模式借鉴河南许昌“胖东来”超市的成功经验，以极致的顾客服务、人性化的购物环境和高品质的商品结构为核心，通过对传统商超的系统性改造，实现客流与口碑的双重提升。贺兰县政协在调研中发现，吴忠、银川两市的部分商超通过改造，将购物从单纯的交易行为转变为舒适的消费体验。例如，拓宽通道、降低货架、增加休息区、提供免费便民服务等等举措，精准回应了现代消费者对购物环境与服务品质的更高需求。通过引入高品质生鲜、现制美食等特色商品，配合细致的商品说明和无忧退换货服务，构建了实体零售的差异化竞争优势。经营数据表明，改造后的门店客流量、客单价和品牌美誉度均显著

提升，为传统商超转型升级提供了可复制的范例。

针对“胖改店”模式的推广，贺兰县政协建议，加强典型引路，由商务部门牵头组织行业交流与对标学习，总结成功经验并向全行业推广；提供精准政策支持，通过税收优惠、审批集成服务等措施降低企业改造成本；鼓励企业立足“善待顾客、善待员工”的核心，结合本地消费习惯与门店区位特点进行本土化创新；建立正向激励机制，通过评选“市级放心消费示范单位”等标杆，激发企业主动求变的内生动力。

自治区商务厅积极回应，以银川、中卫、吴忠三市获批全国文明城市一刻钟便民生活圈试点城市的契机，将“胖改店”模式作为零售业创新提升的重要抓手。通过提炼已运营门店的成功经验，依托主流媒体平台开展宣传推广，并指导各地商务部门

建立交流机制，组织企业实地考察学习。联动市场监管、发改、文旅、税务等部门，落实《自治区持续优化营商环境促进民营经济高质量发展若干措施》，通过简化审批流程、落实税收优惠、畅通数字化政策推送等措施，为企业改造提供全流程支持。在改造实践中，商务部门强调因地制宜创新，社区店强化生鲜与便民服务，商圈店侧重体验式消费与休闲业态，形成各具特色的转型路径。

在政策与市场的双轮驱动下，全区“胖改店”改造取得实质性进展。通过优化商品结构与增设“一店多能”便民场景，显著提升了消费体验与经营活力。随着更多改造项目的落地见效，宁夏实体零售业正迎来创新发展的新机遇，为全区便民生活圈建设和消费市场高质量发展注入新的活力。

西夏区为群众撑起“健康伞”

本报讯(记者 韩瑞利)“今年看病花了不少钱，还好有党和政府的好政策送来及时雨。”西夏区兴泾镇村民马德山因患有肝硬化，今年以来看病已花费21.5万元，按照保障政策，其医保三重保障可报销17.1万元，8月底西夏区医疗保障局通过“公益+商保”模式，联系春雷天使爱心会为其购买“宁夏医惠保”升级版后，预估还能额外报销6426.5元，总体报销金额达17.7万元，“医保三重保障+宁夏医惠保”减负比例提升至82.4%，极大缓解了他们的看病用药压力。

作为全区率先举办“宁夏医惠保”公益捐赠暨推广现场会的县区，西夏区医保局建立“班子成员包片、业务科室包点、干部下沉入户”工作机制，将辖区5个涉农镇街的医保服务责任细化到人，抽调14名骨干力量与镇街、村居工作人员组成，深入开展监测对象入户排查，完成163户监测对象全覆盖走访，确定多重保障的重点人群，发放“医保政策明白纸”500余份。针对143户有就医购药需求的群众，提供“一对一”精准指导，现场办结异地就医备案、转诊办理、双通道药品购买等民生实事60余件，让政策红利直达基层末梢。

西夏区医保局相关负责人表示，将持续优化服务举措，强化政策宣传实效，不断完善多层次医疗保障体系协同机制，推动“医保+商保+公益”融合发展提质增效，让惠民政策真正落地生根，惠及每一位群众，为筑牢民生保障底线注入医保力量。



12月16日，金凤区平伏桥村的党员干部来到困境儿童家中，帮助他们实现“微心愿”。此次党员认领“微心愿”活动，让困境儿童感受到了社会的关爱和温暖。平伏桥村将继续拓展帮扶渠道，搭建爱心桥梁，动员更多力量参与儿童关爱服务，让每一名孩子都能在阳光下茁壮成长。
本报记者 张红霞 摄

守护童心 为爱护航

“爱心妈妈”李海萍：当好“护苗人” 照亮“暖心路”

陈美慧

在兴庆区银古路街道康园社区，李海萍不仅是党委书记，还是困境儿童口中的“爱心妈妈”。扎根基层多年，她把辖区困境儿童视作需要呵护的“小树苗”，用日复一日的关爱为孩子们筑起了温暖的港湾。

李海萍与困境儿童小安(化名)的故事始于2022年的一个冬天。当时，康园社区网格员小韩匆匆地找到李海萍：“李书记，春雅苑王霞家太难了，家里缺少面粉，小安的奶粉也快没了，孩子还病着，快去看看吧。”李海萍立刻赶往王霞家中，推开门，小安瘦小的身形、蜡黄的小脸一下映入眼帘，让她心头一紧。7个月大的小安，因先天性心脏病、免疫缺陷和脑积水，身体格外虚弱。见李海萍俯身靠近，小安抬了抬小手，轻轻碰到了她的衣角，让李海萍既心疼又动容。

走出王霞家，李海萍没有多耽误，当即回到康园社区爱心物资储备点，拎着米、面、油送到王霞家中，还特意从社区为困境儿童准备的“暖心礼包”里，挑选了适合小安吃的软面条和低敏奶粉

一并送去。她细心叮嘱王霞：“奶粉按比例冲，孩子肠胃弱，先少喂点试试。”此后，她更是把小安的饮食挂在心上，每次上门都会提前准备好温暖的辅食带到王霞家，轻轻把小安抱进怀里，用小勺舀起辅食喂凉，慢慢喂到小安嘴里。

大年三十那天，家家户户飘着团圆饭的香味。李海萍提着装满辅食的保温桶赶到了王霞家，一边给小安喂温热的蛋黄羹，一边轻声哼着儿歌哄他。一旁的王霞看着这一幕，眼眶红了。而小安像是感受到了暖意，小手轻轻攥住了李海萍的手指。

解决温饱只是第一步，小安的健康始终是李海萍最挂心的事。她积极联络辖区单位，为小安争取到残疾人康复机构的免费训练名额。每次康复训练日，李海萍总会提前在社区门口等着，看到王霞抱着小安过来，就赶紧接过孩子，熟练地调整康复辅助器具。训练间隙，她还会拿出随身带的玩具逗小安，渐渐地，小安见到李海萍就会露出笑脸。

得知小安需要手术治疗，李海萍愈发着急。她连夜拟好爱心倡议，不仅把

筹款链接发到社区群、共建单位群，还带着小安的病历，逐个找辖区企业求助。“这孩子太可怜了，咱们多帮一把，他就多一分希望。”每见一个负责人，她都反复说着小安的情况。两周时间就筹得2.6万余元善款，李海萍第一时间把钱送到王霞家，还特意抱过孩子说道：“小安，我们有钱治病了，以后会越来越好的。”

李海萍还牵头建立“困境妇女儿童动态关爱台账”，制定“三多工作法：多看一眼孩子的状态，多问一声孩子的需求，多帮一把孩子的成长”。如今，这本台账里详细记录着多个像小安一样的孩子的情況。

3年时间过去，小安的身体状况稳定了许多。每次碰到王霞母子，李海萍都会蹲下来，摸摸小安的额头：“小安又长高了，最近有没有好好吃饭？”小安总会点点头，把自己的小零食分享给李海萍。

“看着小安从瘦弱变得健康，我就觉得所有的付出都是值得的。”李海萍说。作为“爱心妈妈”，她的“护苗路”还在继续，而小安的笑脸，正是这条路上最温暖的光。

城事

金凤区立交桥社区举办“智慧健康伴我行”活动

本报讯 日前，金凤区立交桥社区联合辖区卫生服务站、华为智慧家举办“智慧健康伴我行”主题活动，通过健康知识讲座与华为智能手表健康监测实操相结合的形式，为辖区老人送上贴心的健康守护，让科技真正服务于日常生活管理。
(张红霞)

金凤区宝湖社区开展义诊活动

本报讯 近日，金凤区长城中路街道宝湖社区联合宁夏爱尔眼科医院、宁夏康源肛肠医院、牙博士口腔开展义诊活动。活动现场设置眼健康、口腔健康及基础健康监测三个服务专区，针对中老年人常见健康问题提供专业检查与咨询，将专业医疗服务送到居民家门口。
(邓雷)

金凤区满春园社区开展冬至主题活动

本报讯 12月17日，金凤区满春园社区开展“冬至阳生春又来 饺香邻里暖心怀”主题活动。社区工作人员、党员志愿者和居民围坐在一起包饺子。社区网格员、党员志愿者将煮好的饺子分装打包，送到独居、高龄空巢老人及特殊困难群体家中，让“老有所依、困有所帮”具象化。
(张红霞)

金凤区唐徕社区为辖区居民开展义诊

本报讯 12月16日，金凤区唐徕社区举办“唐徕邻里 健康相伴”义诊活动，为居民提供血压、心率、血氧饱和度测量和免费幽门螺旋杆菌检测，切实把健康服务送到居民身边。
(李莹)

西夏区纺苑社区开展爱心“蔬”送暖寒冬活动

本报讯 近日，西夏区北京西路街道纺苑社区携手辖区共建单位水利科学研究所，共同开展“爱心‘蔬’送暖寒冬 志愿同行护独居”志愿服务公益活动，将新鲜蔬菜与暖心关怀精准送达辖区独居老人家中，以实际行动践行邻里温情，深化为民服务实践。
(韩瑞利)

贺兰县和平社区：解急难愁盼 暖特殊群体

本报讯 今年以来，贺兰县富兴街街道和平社区始终将特殊群体的冷暖放在心上，用精准帮扶为他们排忧解难。截至目前，和平社区累计走访慰问困难家庭、残疾人等群体67户，先后发放慰问金4.83万元、慰问品60份，落实临时救助金9.38万元、残疾人“两项补贴”4410元。
(黄蓉)

贺兰县朔方社区：暖心驿站为“奔跑者”解忧

本报讯 近日，贺兰县富兴街街道朔方社区聚焦新就业形态劳动者“歇脚难、吃饭难、充电难”等问题，以“便民暖心”为宗旨，打造多功能服务阵地，为城市“奔跑者”送去关怀。驿站内服务设施精准对接群众需求，宣传区“友好地图”标注医院、公厕等便民点位；“码上有我”二维码及时更新社区动态；爱心补给站整齐摆放藿香正气水、羊毛手套、急救包等物资；驿站内微波炉、冷热饮水机、多接口充电桩全天开放，随时满足大家的日常所需。
(黄蓉)

永宁县团结社区：党建引领聚合力 绘就民生新图景

本报讯 近年来，永宁县团结社区持续激活“社区党组织+共建单位+物业+党员志愿者”联动效能，吸纳在职党员下沉报到300余人次，联合开展各类志愿服务100余次，解决民生实事200余件。扎实推进社会救助精细化管理，累计新增低保17户28人，实施临时救助10人次、大病救助4人，为20名困难老人发放爱心就餐卡，为86名残疾人和困境儿童建立“一人一档”。完成6个老旧小区改造，惠及居民1000余户，通过道路硬化、管网更新、绿化提升，让老旧小区焕发新颜。聚焦老旧小区“九小场所”及家庭安全，累计清理楼道杂物450余处，增设电动车集中充电接口368个，排查整改各类安全隐患400余处。深化新时代“枫桥经验”，打造“睦邻帮帮团”“小院议事”品牌，累计化解邻里、物业纠纷200余起，调解成功率达95%以上，实现了“小事不出社区”。
(蔡睿晓)

沙坡头区文昌镇香山社区开展新就业群体志愿服务活动

本报讯 近日，沙坡头区文昌镇香山社区联合镇团委、妇联，开展“暖意相伴，与‘新’同行”新就业群体志愿服务活动，为辖区20余名外卖骑手代表送上保温毯、保暖手套等暖心物资，提供专业义诊服务，用实际行动关爱新就业群体。
(黄蓉)

巧手织就致富路 巾帼建功正当时

——贺兰县“马兰花”行动为妇女创业就业注入新活力

本报记者 王茜

前不久，一场别开生面的手工作品展销会在贺兰县习岗镇开展，色彩斑斓的钩织玩偶、精美绝伦的刺绣饰品等琳琅满目，吸引了众多顾客驻足选购。这些作品的创作者，正是贺兰县“马兰花”妇女创业就业行动的受益者。从普通农家妇女、全职妈妈到手握订单的“巧匠”、持证上岗的“能手”，她们的蜕变，是贺兰县妇联以务实举措赋能“她力量”、助力乡村振兴的生动注脚。

精准滴灌 让培训“适销对路”

“以前想找活干，可除了农活，不知道还能干啥。现在不一样了，手里有技术，心里有底气。”刚刚通过保洁员技能认定的利民社区居民王桂芳笑容满面。她的转变，源于贺兰县妇联一场场“接地气”的培训。

如何让培训真正“解渴”、切实管用？贺兰县妇联通过走访摸排、回访座谈，精准捕捉妇女“想就业、缺技能、盼增收”的诉求，打造家政保洁、手工技艺、母婴护理三大“培训矩阵”。手工钩织班里，教学从最基础的针法起步，循序渐进至复杂花样

设计与色彩搭配，充分适配零基础学员与提升型学员的不同需求。课程更引入了真实的市场订单作为教学案例，让学员在“学中做、做中学”，实现技能学习与市场需求的“无缝对接”。三期培训吸引了180名城乡妇女积极参与，许多人的“指尖艺术”快速转化为有市场价值的“指尖经济”。母婴护理培训则着力打造“沉浸式”课堂，学员们系统演练科学喂养、早期启蒙、常见病观察及应急处理等核心技能。

平台聚力 让资源“触手可及”

一技在手，出路何在？贺兰县妇联深知，打通从结业到就业、从作品到商品的“最后一公里”至关重要。为此，创新打造“妇联搭台、政企联动、社会协同”的服务模式，以“超级联络员”和“创业服务员”的角色定位，整合各方优质资源，为妇女创

业就业提供全链条护航。

一方面，主动对接贺兰县职业培训学校、龙头企业，建立“培训—就业”直通机制，将企业岗位标准融入课程设计，实现技能培训与市场需求精准匹配。另一方面，创新组建“贺兰绣娘”手工业联盟，打破传统家庭作坊模式，推动分散的手工业从业者形成“资源共享、技术共进、订单共接”的发展共同体。目前，已为25名优秀学员持续链接市场化订单，让传统手工艺转化为稳定增收的源头活水。

此外，贺兰县妇联还建立起长效服务机制，通过学员微信群、定期回访等形式，持续推送就业信息、订单资源、创业政策，累计提供技能答疑、创业指导等跟踪服务150余次，真正成为妇女创业路上信得过、靠得住、离不开的“娘家人”。

百花齐放 让梦想“落地生根”

贺兰县妇联一系列举措的成效，正体现在妇女们日益鼓起的“钱袋子”和愈发自信的笑容里。在金贵镇，以手工业联

盟骨干为核心的“巾帼创业互助小组”已成规模。农闲时节，姐妹们聚在一起，边聊家常边赶制订单，形成了“订单共享、技术共研、市场共拓”的温暖画面。带头人杨晓蕾不仅自己月收入稳定在3000元以上，还带动周边10余名妇女一起增收。“一个人走可能快，但一群人一起走才能走得更远。”她说。

经过专业培训的母婴护理员张慧，凭借扎实的技术和细心服务，已成为客户争相预约的“金牌育儿嫂”，月收入较之前打零工翻了两番。“是培训给了我‘金饭碗’，让我在城里站稳了脚跟，还能供孩子上大学。”张慧的语气充满自豪。

如今，一批批“贺兰绣娘”“家政能手”“育儿专家”正脱颖而出，他们用灵巧的双手和专业的技能，编织着属于自己的幸福生活，也绘就了乡村振兴中一道靓丽的巾帼图景。

“‘马兰花’行动的核心，就是赋能。我们将继续聚焦妇女所需，延伸服务链条，为更多妇女在广阔天地中实现人生价值，为县域经济高质量发展贡献不可或缺的她力量。”贺兰县妇联相关负责人说。