

“宁夏医惠保”织密保障网为群众健康添“防护”

本报记者 梁静 见习记者 陈美慧

今年秋季，宁夏多地遭遇强降雨天气，银川市患儿李强（化名）在雷雨交加中突发皮肤红肿、呼吸急促等过敏症状，家人带他前往医院就诊发现患者激增、排队冗长，情急之下通过投保的“宁夏医惠保”线上服务渠道发起求助，最终通过线上问诊配药，缓解了不适。

“宁夏医惠保”是由自治区医保局、宁夏金融监管局指导监督，中国人寿财险宁夏分公司等10家保险公司共同承保的定制型商业补充医疗保险。

作为宁夏人专属的补充医保，“宁夏医惠保”聚焦于基本医保报销后个人仍需承担的高额医疗费用。该保险设普惠版79元/年，升级版149元/年两种投保类型供参保群众选择，不限年龄、职业、健康状况，覆盖罕见病等特殊群体，涵盖医保目录内外住院费用及特定高额药品费用。

普惠版特药保障包含40种国内特药和40种海外特药，覆盖胃癌、肺癌、乳腺癌

等常见恶性肿瘤，保费更低。升级版在普惠版的基础上，“医保目录外住院医疗费用”一般人群赔付比例增加10%，既往症人群可享一定保障进行提升，并新增质子重离子医疗费用保障。

“宁夏医惠保”还可选购“互联网门诊险”，保费60元/人/年，保障内容包括800+种常见病线上问诊、2000+种目录内用药快速配送到家、专业医师7x24小时在线服务等，小病不适随时问，买药直送到家。

李强家属在参保“互联网门诊险”中，通过互联网医院入口发起线上问诊请求后，很快连线到专业医生。医生通过视频，面对面详细了解李强症状，快速诊断并开具电子处方，该处方实时流转至全国大药房系统。药房工作人员立即配药，确保药品以最快速度送达李强家中。

服药后，李强的过敏症状明显缓解，家属忍不住连连称赞：“当时雷雨夜去医院发现排队人很多，我们急得直跺脚，通

过‘宁夏医惠保’的线上服务进行求助，第一时间获得了医生的问诊配药，缓解了孩子的病情，这保险可以让老百姓在家就能问诊，确实方便。”

银川市50岁的宁丽（化名），投保了“宁夏医惠保”升级版，保费149元。保单生效期内，宁丽首次诊断罹患肺癌，在一年保障期内，她到“宁夏医惠保”指定质子重离子医院就诊，并多次购买肺部靶向药物“阿替利珠单抗注射液”。治疗期间，宁丽总计发生医疗费用44万元，其中包括医保目录内住院费用17万元（基本医保报销11万元）、医保目录外住院费用7万元、质子重离子治疗费10万元、特定高额药品购药费用10万元。经核算，“宁夏医惠保”为其报销17.45万元，最终个人仅负担15.55万元。收到保险金的一老，宁丽说：“要是没买这个保险，我得负担33万元，真的扛不住。”宁夏医惠保“实实在在帮我减轻了经济负担，让我能安心治病。”



宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务，近日群众有哪些诉求，又是如何解决的呢？

◆ 灵武市北苑小区无故停水，影响正常生活。
回音：银川市12345热线接到诉求后，立即转办至灵武市水务局。经核实，停水原因系农场地下管网改造项目文化路标段挖断主管导致，施工单位立即组织抢修，已于接诉3小时后恢复正常供水。

◆ 大武口区供电局东门口暖气管道破裂，请求处理。
回音：石嘴山市12345热线接到诉求后，立即转办至星瀚市政产业（集团）有限公司。经核实，该区域一级网管道破裂导致漏水，施工队伍第一时间进行抢修，已于接诉次日恢复正常。

◆ 青铜峡市汉坝东街与惠民路右转角路口处井盖缺失，请求处理。
回音：吴忠市12345热线接到诉求后，立即转办至国网青铜峡市供电公司。经核实，工作人员于接诉次日抢修处置完毕，消除安全隐患。

◆ 沙坡头区文昌镇双桥村3队建筑垃圾无人清理，影响通行。
回音：中卫市12345热线接到诉求后，立即转办至沙坡头区文昌镇。经核实，工作人员于接诉当日联系施工方，要求将拆迁垃圾及时清理，现已处理完毕。（本报记者 马敏 整理）

“十四五”期间吴忠市新增城镇就业超5万人

本报讯(记者 梁静 见习记者 陈美慧)日前，同心县劳务经纪人马明家的小院里十分热闹，十几名务工人员提着行李，准备乘坐“点对点”专车到邻省工业园区上班。“5年前我还四处打零工，现在有政府培训牵线，‘劳务经纪人’的名片能帮乡亲们稳就业。”马明说。他的转变背后，是吴忠市亮眼的就业成绩单。

“十四五”期间，吴忠市城镇新增就业5.3万人，2.8万名失业人员重拾工作，农村劳动力累计转移就业111.38万人，年均规模稳定超20万人。针对118个重点移民村和脱贫劳动力，吴忠市精准帮扶很暖心。红寺堡区移民李秀兰前不久在专场招聘会上签约本地食品企业，她说：“政府摸清我们的需求，把岗位送到家门口，还有‘1131’服务跟着，心里特别踏实。”“1131”服务包含1次职业指导、1次培训推荐、3次岗位推介、1次就业见习，5年间已帮扶8755人。

“十四五”期间，吴忠市80%以上转移劳动力实现区内就业，通过培育劳务经纪人、组织企业考察，有组织转移就业年均增长7.35%，组织化程度从20%升至31%，务工者的岗位稳定性和权益保障显著提升。

西夏区城中村改造项目圆了居民安居梦

本报讯(记者 韩瑞利)连日来，西夏区各重点项目建设如火如荼，在位于兴安街以东、培华路以北、包兰铁路以西、大连路以南的西夏区城中村改造项目建设现场，挖掘机深挖基坑，工人们手持测量仪校准数据……一派干劲十足的繁忙景象。

据了解，作为重点民生工程，西夏区城中村改造项目分一、二两个标段进行，总建筑面积达9万平方米，不仅规划建设9栋住宅楼，还配套建设地下车库、服务用房及养老用房等设施，全方位满足居民生活需求。项目自10月24日开工以来，各标段锚定“早日让居民住上安心房”的目标，科学制定施工计划，合理调配施工进度，朝着2027年年底交付的目标稳步迈进。届时，兴盈市场和老火车站片区的568户拆迁安置户将告别旧居，搬进配套完善、环境宜居的新家。

同心县让监测户在“家门口”稳定就业

本报讯(记者 梁静)日前，在宁夏五谷丰生物科技发展有限公司的生产车间内，来自同心县王团镇倒墩子村的脱贫监测户马月和姐妹们熟练地将胡麻油进行装箱，经过两年多的务工生活，马月由一名在家操持家务的农村妇女转变为产业工人，每月有3500元的稳定收入。

在该公司，类似马月这样的脱贫监测户不在少数。公司负责人说：“作为同心县本土企业，我们为脱贫户和脱贫监测户提供了就业岗位，同时加大培训力度，让他们掌握一技之长，有稳定收入。”同心县通过“清单到户、认领帮扶、持续三年”帮扶机制，破解特殊困难群众帮扶难题，走出了一条有温度、可持续的民生改善新路径。

同心县坚持就业优先导向，以“稳岗扩岗、提质增效”为主线，打出政策保障、岗位开发、技能培训、服务优化组合拳，让越来越多的群众在家门口实现就业增收。截至目前，该县劳动力转移输出10.16万人(其中脱贫劳动力3.04万人)，实现收入17.6亿元。新安置公益性岗位708人，解决城镇就业困难人员105人、农村就业困难人员603人，目前公益性岗位在岗4806人。



“爱心妈妈”李琬桃：润物无声 守护童心

本报记者 王茜文/图



李琬桃和小云一起阅读书籍。

在金凤区颐和城府社区，“爱心妈妈”队伍以妇联组织为纽带，以“爱心妈妈”工作室为阵地，用细致入微的关怀为辖区及周边社区困境儿童构筑起坚实的成长支持网络。社区妇联专干李琬桃以持续而温暖的陪伴，成为孩子们心中可亲可靠的“爱心妈妈”。

自2022年承担社区妇联工作以来，李琬桃始终扎根困境儿童帮扶一线。“看到社区里有些孩子因为家庭变故缺少陪伴，我总放心不下。总想着能做什么，哪怕只是多陪他们说说话。”这份朴素的牵挂，支撑她走过两年多的爱心之路。

依托社区网格化管理机制，李琬桃和社区工作人员深入走访摸排，精准识别帮扶对象。在一次日常走访中，她遇

到了11岁的小云（化名）。小云性格内敛，有着超乎年龄的懂事，母亲因乳腺癌离世，父亲年近六旬，以前靠从事长途运输维持生计。为照顾女儿，父亲放弃了收入较高的长途运输，转而选择在周边打零工。即便如此，小云仍常常独自在家，午餐简单应付成为常态。

“第一次见到小云时，她安静地坐在角落写作业，那个画面让我特别心疼。”李琬桃回忆。了解到小云的情况后，便将她列为重点关怀对象，主动结对成为小云的“爱心妈妈”。李琬桃不时时常利用休息时间上门探望，关心小云的学习和生活，更积极协调社区资源，帮助解决实际困难。当得知午餐无法保障时，李琬桃及时对接社区食堂，为小云提供了一个安全可靠的就餐选

择，解决了小云父亲的后顾之忧，让他能够放心务工。

2023年，金凤区妇联在颐和城府社区成立了“爱心妈妈”工作室，在李琬桃的积极组织下，先后开展了讲党史故事、红色经典诵读、读书分享会等形式多样的青少年活动。在传统节日期间，组织“爱心妈妈”和结对的困境儿童开展剪纸、绘画、非遗手工制作等活动，服务范围已从本辖区扩展到双渠口村、福通社区等周边社区，惠及更多需要帮助的困境儿童。

“最让我感动的是看到孩子们的变化。小云刚开始参加活动时总是低着头，现在会主动拉着我的手展示她的手工作品。”李琬桃说。工作人员将孩子们的手工作品进行展示，让他们每次都能看到自己的成长痕迹，这些作品不仅是成果，更是他们逐渐打开心扉的见证。

目前，该社区共有10名困境儿童在“爱心妈妈”团队的守护下健康成长。“我们在付出关爱的同时，也从孩子们身上获得温暖和力量。当他们悄悄把舍不得吃的糖果塞进我手里时，当他们在节日里送上自己画的贺卡时，这些瞬间都让我无比幸福。”李琬桃感慨。

“每一份微光都值得被看见，每一棵‘小树苗’都值得被温柔灌溉。”李琬桃表示，未来将继续依托“爱心妈妈”工作室，推动帮扶工作从网格化精准关怀向跨社区资源共享深化，从生活照料向精神滋养延伸，凝聚更多社会力量，让每一个困境儿童都能在阳光雨露下茁壮成长。

银川市妇联持续开展“爱心妈妈护苗成长”项目

本报讯(记者 梁静 见习记者 陈美慧)为深化“爱心妈妈”结对关爱志愿服务，近日，银川市妇联以“爱心妈妈护苗成长”项目为载体，为2834名“爱心妈妈”培训赋能，为困境儿童提供精准帮扶，目前兴庆区、金凤区、贺兰县已结项，灵武市、永宁县有序推进。

项目通过“温暖守护计划”建强队伍，设立30个“爱心妈妈”工作室(每个配套2000元经费)，“彩虹”工作室筹

2.45万元助学资金辅导千名儿童，“守护心光”工作室联动心理咨询师服务百余名儿童。“赋能成长计划”开展培训322期、覆盖8845人次，金凤区“点单送课”模式培训约700人次，助力“爱心妈妈”提升专业能力。

“爱心助力计划”建成90余个“爱心妈妈”驿站，兴庆区构建“15分钟关爱服务圈”，金凤区驿站联动单位送消防体验等资源，每季度开展礼遇活动，兴庆区、贺兰县推出专属礼遇卡，形成“受

助—自助—助人”循环。“健康成长计划”组建心理团队，服务300余人，金凤区“21天陪伴计划”改善困境儿童心理状态与社会融入度。

银川市妇联将持续在“爱心妈妈”结对关爱困境儿童工作上发力，精心谋划、积极行动，以项目化助推关爱服务常态化、专业化、机制化开展，引导“爱心妈妈”真正当好困境儿童生活的知情人、学习的引路人、成长的守护人。

兴庆区：让医保政策红利保障每一户困难家庭

本报记者 纳紫璇

“感谢你们这么尽心竭力地帮我。”近日，51岁的王女士拉着兴庆区胜利街便民服务中心工作人员的手不停道谢。低保户王女士离异后独自抚养3个孩子，自身患病行动不便，因家庭经济困难医保也断缴了。

胜利街便民服务中心工作人员得知情况后，主动上门讲解特殊群体医保资助政策，还全程协助代办续保手续。王女士感激地说：“我们每人交了80元，就能保一年的医保报销，有了医保在社区卫生站买药都有报销，以后看病吃药心里踏实多了。”这正是兴庆区医保服务精准触达困难群体、把民生关怀落到实处的缩影。

今年以来，兴庆区坚持以人民健康为中心，聚焦低保户、患病困难家庭等特

殊群体，以“应保尽保、应享尽享”为核心目标，推动医保政策精准覆盖与服务下沉，加快从“被动等待”向“主动出击”转变，切实筑牢民生保障与群众健康的双重防线。

在政策落地见效上，兴庆区重点抓精准、促落地。通过联动民政、残联等部门强化沟通协作机制，打破数据壁垒，实现特殊群体信息互通，建立动态台账实时更新机制，借助数据比对精准核对特殊群体的家庭情况与参保状态，通过“数据赋能+精准核验”双措并举，确保分类资助参保政策“靶向落地”，切实保障特殊群体“不漏一户、不落一人”，让政策红利精准对接每一户困难家庭。

在服务方式优化上，兴庆区医保局联合各街道、社区打好服务“主动牌”，积

极落实“政策找人”机制，开展“医保敲门行动”全面摸排未参保人员；通过上门宣讲、发放“明白纸”等方式，用通俗语言解读医保政策，打消群众认知顾虑；针对特殊群体需求，提供“一对一”帮办代办服务，全程协助信息填报与线上缴费，真正将民生关怀传递到群众身边。

截至目前，兴庆区完成困难人群2025年度参保缴费30267人，参保率达99.96%，累计落实补助资金233.88万元，一笔笔“小保费”，撑起了特殊家庭抵御疾病的“大保障”。“我们将持续深化服务、优化参保流程，推动分类资助参保政策精准覆盖更多困难家庭，筑牢民生保障底线，用医保力量为他们撑起稳稳的幸福。”兴庆区医疗保障局相关负责人说。



11月4日，金凤区长城花园社区妇联携手公益摄影团队，开展“定格岁月温情”免费拍摄活动。活动面向辖区60岁以上老年人及结婚25年以上的夫妻。社区工作人员精心布置拍摄场地，准备款式多样的服装，为老人化妆、打理发型，定格甜蜜瞬间。本报记者 张红霞 摄

金凤区安居苑社区：“楼道微课堂”助家长依法带娃

本报讯(记者 张红霞)“以前总觉得管孩子是自家的事，听了课才知道，‘依法带娃’不只是口号，还有这么多相关法律和实用方法。”11月6日，金凤区北京中路街道安居苑社区开展“巾帼+”楼道微课堂活动，把“守护未来，与爱‘童’行”普法课搬进小区，为家长送上实用带娃指南，居民将课后的分享道出了不少家长的心声。

活动现场，巾帼宣讲员以色彩鲜明的法律知识展架为辅助，用拉家常的通俗语言，向大家细致讲解未成年人保护法、家庭教育促进法及预防未成年人犯罪法的核心内容。“这三部法律就像为孩子成长撑起‘安全伞’，2021年未成年人保护法修订、2022年家庭教育促进法实施，首次从法律层面明确了家长‘依法带娃’的责任，再也不是想怎么管就怎么管。”宣讲员的话让在场家长纷纷点头，不少人还拿出手机拍下展架上的重点内容。针对家长们最关心的“具体该怎么带娃”，宣讲员重点拆解了家庭教育的核心内容与方法指引，并结合身边案例，让抽象的教育要求变成可落地的生活细节。

此次“楼道微课堂”没有生硬的理论说教，而是用居民听得懂、用得上的语言，把冰冷的法律条文变成了可操作的带娃妙招，不仅拉近了法律与居民的距离，更成为基层治理在未成年人保护领域的一次生动实践。安居苑社区将持续聚焦家长需求，定期开展“楼道微课堂”，围绕亲子沟通、心理健康、法律维权等主题，邀请专业讲师走进小区，不断凝聚家庭尽责、社会协同、法治护航的护苗合力，为每一个孩子的健康成长撑起一片晴朗天空。

盐池县南关社区：红十字救护站正式成立

本报讯(记者 孙振星)11月4日，盐池县盐州路街道南关社区举行红十字救护站成立暨爱心物资捐赠仪式，社区居民代表齐聚一堂，共同见证这一惠民为民的重要时刻。

南关社区红十字救护站是由社区服务中心门口闲置区域改造建成的，站内设置了置物柜、置物架，用于存放轮椅、拐杖、急救箱等医疗设备。救护站于10月上旬完成场地确认、基础改造及红十字基层组织成立，为社区居民搭建起了便捷高效的应急救护服务平台。工作人员现场开展急救知识培训，通过理论讲解与实操演示相结合的方式，向居民系统讲解心肺复苏、海姆立克急救法等实用急救技能。开展“最美管家”“最美志愿者”颁奖典礼暨积分兑换活动，为5家物业公司、5名志愿者颁发了“最美管家”“最美志愿者”荣誉证书，表彰他们在安全排查、诉求响应、环境维护、志愿服务等工作中作出的贡献。

南关社区党委书记牛静晓表示，救护站的成立是社区服务的新起点，将用好这些物资，做好急救知识普及及实操服务，持续筑牢居民健康防线，以榜样力量为引领，凝聚邻里同心、共建共享的强大合力，全力构建幸福社区新格局。