

# 厚植成长沃土 锻造基层治理骨干力量

## ——宁夏12345热线转办自治区政协常委社情民意信息助力社区工作者队伍建设

本报记者 纳紫璇



社区是党和政府联系、服务人民群众的“最后一公里”，要让千家万户切身感受到党和政府的温暖，离不开一支坚强有力的基层社区工作者队伍。

日前，自治区政协常委余剑雄通过宁夏政协数字智能化平台提交《关于加强社区工作者队伍建设 提升基层治理能力的建议》的社情民意信息，宁夏12345政务服务便民热线将此件转办至承办单位。石嘴山市委社会工作部高度重视，在规定时间内办理并反馈办理情况。

近年来，我区积极探索、多措并举，持续推动社区工作者队伍素质不断提升，结

构更加优化，但对标推进基层治理体系和治理能力现代化的新要求，社区工作者队伍建设还存在队伍不够稳定、待遇水平偏低、工作任务较重等问题，亟须进一步完善相关制度机制，让社区工作者进得优、留得住、有奔头。余剑雄建议，进一步加强队伍建设，根据不同类型社区工作需要和群众服务需求，动态调整社区工作者数量、科学配置相关专业人才。抓好“小马拉大车”突出问题整治，进一步完善社区工作事项准入机制和动态调整机制，让社区有更多时间和精力服务群众。全面推行“街乡吹哨、部门报到”机制，建立街道、社区测评“部门报到”成效机制，让吹哨有作用、报到有效果。

石嘴山市委社会工作部在答复中表示，目前已安排三县(区)党委社会工作部协调组织部共同起草《公开招聘社区专职

工作人员实施方案》，按照每万城镇常住人口拥有社区工作者18人标准实行总量控制，定期动态调整。计划2025年底前完成每万人城镇常住人口18名社区工作者配备指标，2024年招录“城乡社区”专项计划10人，剩余人员每年根据缺额情况动态招募。认真落实《中办、国办关于印发〈整治形式主义为基层减负若干规定〉的通知》，紧盯党建引领基层治理和基层政权建设突出问题，印发《自治区破解基层治理“小马拉大车”突出问题重点任务清单》，序时化推进42项重点任务，强化工作统筹和协同联动，持续整治形式主义，规范村(社区)组织机制牌子和证明事项，清理各类“中心”等不合理不规范挂牌2157块，清理各项制度1640条，清理各部门、乡镇(街道)、村(社区)111类证明事项157件。

社区工作者是社会治理和基层建设的骨干力量。为畅通社区干部发展渠道，石嘴山市委社会工作部加大从优秀社区工作者中招录(聘)公务员、事业单位工作人员力度，对在社区连续工作10年以上、任社区党组织书记满一届、表现优秀的社区党组织书记，按事业单位公开招聘规定择优聘用为事业单位工作人员，适当放宽年龄到45岁，其中特别优秀的，进一步通过择优调任、换届选举等选拔进街道(乡镇)领导班子。2023年，组织48名村(社区)干部参加街道(镇)机关公务员和事业单位工作人员录用考试，录用8人，其中公务员、事业单位工作人员各4人。石嘴山市委社会工作部将严格按照自治区“畅通社区工作者发展渠道”的工作部署，抓好面向社区工作者进行招录(聘)公务员、事业单位工作人员等各项优惠政策落实。



宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务，近日群众有哪些诉求，又是如何解决的呢？

◆ 中国移动公司固原分公司将未认证手机号码强制停机。  
回音：宁夏12345热线接到诉求后，立即转办至宁夏通信管理局。经核实，企业联系用户解释后，已协助用户进行身份认证及开机。

◆ 银川科技学院部分宿舍楼未供暖。  
回音：宁夏12345热线接到诉求后，立即转办至自治区教育厅。经核实，学校已安排维修人员对学生宿舍进行检查，暖气均已正常供应。

◆ 西夏区轻纺巷存在车辆违停现象，影响通行。  
回音：银川市12345热线接到诉求后，立即转办至银川市公安局交警分局西夏区一大队。经核实，西夏区交警一大队立即组织警力到达现场，对该路段违停车辆进行查处，并通知车主驶离，同时要求辖区网格警力加强该区域的巡逻管控，确保道路交通秩序畅通。

◆ 西夏区荣世星座北侧公园夜间园灯未开放，存在安全隐患。  
回音：银川市12345热线接到诉求后，立即转办至银川市林草和园林管理局。经核实，银川市林草和园林管理局立即通知公园管理站对该处小微公园园灯进行亮化恢复，保障游园安全。

◆ 大武口区解放西街与青山路交汇处井盖翘翘，影响通行，有安全隐患。  
回音：石嘴山市12345热线接到诉求后，立即转办至大武口区市政工程管理所。经核实，工作人员第一时间前往现场核实处理，已将翘翘井盖修复平整，保障群众正常出行。

◆ 沙坡头区丰安东路老虎大盘鸡餐馆食品卫生差，存在安全隐患。  
回音：中卫市12345热线接到诉求后，立即转办至中卫市市场监督管理局沙坡头分局文昌市场监管所。经核实，执法人员到达现场后对该店未严格管控加工流程问题要求负责人立即整改，保证食品安全及质量。

(本报记者 郝婧 整理)

## “太阳花”志愿服务点亮社区矫正对象回归路

本报讯(记者 单瑞)日前，记者获悉，利通区司法局东塔寺司法所自2023年底探索“社区矫正+志愿服务”教育矫正模式，成立“太阳花”志愿服务小分队以来，已开展“寒冬送温暖”公益募捐、守护“碧水蓝天”等12项主题公益活动，引导鼓励社区矫正对象关心他人、帮助他人，积极融入社会，发挥自身价值。

该所探索推行社区矫正“1+6+N”菜单式公益活动模式，即根据社区矫正对象因所犯罪行对社会造成损害而开展的1项修复性公益活动，敬老助残、安全巡查、环境保洁、普法宣传、巡河劝导、公共设施维修等6类固定项目，由社区矫正对象根据自身劳动能力、技能特长、身体状况自愿申报的N类项目，为社区矫正对象融入社会、修复社会关系搭建平台。

该所安排社区矫正对象轮流担任“太阳花”志愿服务小分队副队长，激发社区矫正对象参与公益活动的积极性和主动性，积极对公益活动提出合理化建议，协助司法所做好公益活动的组织以及任务进度提醒、活动效果反馈等工作，有效增强了社区矫正对象的社会责任感和归属感，促使社区矫正对象更好地回归社会、融入社会、服务社会。

## 金凤区荣锦苑社区开展慰问困境儿童活动

本报讯(记者 王茜)11月24日，记者获悉，金凤区黄河东路街道荣锦苑社区妇联聚焦辖区困境儿童的切实困难，联合宁夏食品检测研究院对辖区困境儿童家庭进行慰问，为他们送上米面油等生活物资。

家住阳光美林小区的小茵(化名)是一名留守儿童，父母离异且双方长期在外务工，小茵和姥姥姥爷住在一起，孩子长期缺乏父母的关爱与呵护，性格内向，害怕和陌生人接触，荣锦苑社区妇联在了解情况后对其进行网格化帮扶，定期入户、电话回访了解孩子的学习、生活情况，并送去米面油等生活物资，为小茵实现“微心愿”，邀请她参加社区组织的青少年活动。

荣锦苑社区妇联将持续关心困境儿童家庭，让困境儿童得到社会各界的关怀和关爱，努力创造积极健康的良好氛围，促进儿童身心健康发展。



余小花(左一)与困境儿童共读一本书。

每逢同心县王团镇羊路村开展公益活动，总能见到余小花的身影，她经常和

孩子们一起做手工、玩游戏……像一盏温暖的灯照亮孩子们的心田。



## 银川市“六大赋能”提升行动强化残疾人保障水平

本报讯(记者 李莹)11月22日，记者从银川市残联获悉，今年以来，银川市残联大力实施“六大赋能”提升行动，进一步巩固和拓展残疾人事业发展成果。

在“增收致富”赋能提升行动中，针对全市纳入“三类人群”监测对象的1031名残疾人，协调市农业农村局投入资金106.84万元，实施了农村困难残疾人家庭“一家一年一事”项目，累计落实兜底帮扶、产业帮扶、就业帮扶、服务帮扶4103人次。通过“阳光助残小康计划”项目，扶持266户农村困难残疾人家庭发展特色种植养殖业和多元化经营活动。

在“社会保障”赋能提升行动中，联合民政部门落实“两项补贴”标准动态

调整机制，享受低保的困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴标准均有所提高，累计发放“两项补贴”4700多万元，惠及3.7万人次。为5家寄宿制残疾人托养服务机构发放运行补贴资金29.3万元，为2242名智力、精神和重度肢体残疾人提供了居家服务。

在“就业创业”赋能提升行动中，举办就业援助月系列活动、专场招聘会和小户型洽谈会、推介会27场次，达成就业意向416人。培育打造8家盲人按摩机构规范化建设示范店和11家残疾人辅助性就业机构。全市共开发残疾人就业岗位1696个，城乡新增残疾人就业1366名。

在“康复服务”赋能提升行动中，新建了3个基层康复站，累计达到38个，

为全市1460名0岁至6岁各类别残疾儿童提供康复救助服务，适配辅助器具4000件以上。联合高校和职业院校，成立了语言康复校外实践基地和残疾儿童少年艺术团，提供了全方位康教融合服务。

在“权益保障”赋能提升行动中，资助了大中专残疾学生，减免了高中阶段残疾学生或残疾人家庭子女的学费、住宿费。高度重视残疾人运动员的选拔和集训工作，在全国特奥赛事中取得优异成绩。

在“环境优化”赋能提升行动中，全面完成了残联各项改革任务，全市已成立乡镇(街道)残联58个，村(社区)残联571个，实现了残疾人基层组织建设全覆盖。

## 石嘴山市首届残疾人才艺暨技能大赛决赛举办

本报讯(记者 罗鸣)11月22日，石嘴山市首届残疾人才艺暨技能大赛决赛在惠农区举办，23名参赛选手同台竞技。大赛由石嘴山市残联主办，石嘴山市残疾人文化艺术团承办，大赛共设手工技术、舞蹈、器乐、声乐、主持人10个竞赛项目。

决赛现场，来自惠农区的19名残

疾人在决赛现场展现风采，参赛选手们用歌声和充满激情的表演，抒发内心对美好生活的热爱和对梦想的追求，展现出残疾人的活力与才华，诠释了残疾人自强不息、追求奋进的向上精神。

近年来，惠农区残联通过结合残疾人文化进家庭“五个一”和技能竞赛等活动，积累了一批优秀的艺术节目，培

育多个具有才艺的残疾人，组建向阳文化队，开展文艺演出进社区5场。惠农区残联将进一步深化残疾人宣传文化工作，联合创建残疾人各类文化品牌、开展重大节日文化活动、举办体育交流赛事等，进一步丰富残疾人的精神文化生活，为他们提供更多展示自我、提升自我的舞台。

## 沙坡头区总工会开展系列暖“新”活动

本报讯(记者 张红霞)“我7月份参加了咱们工会组织的体检活动，这次又安排专家对我们的体检报告进行解读，让我们清楚了解自己的身体健康状况，这些实实在在的关怀，真的很暖心。”日前，沙坡头区总工会开展义诊活动，邀请专家坐诊，专门解读新就业群体的体检报告，外卖小哥李先生感慨地说。

沙坡头区总工会紧紧围绕新就业形态劳动者需求，持续开展各类暖“新”活动，从开展特色活动、拓宽服务阵地、完善

关爱举措等方面入手，为新就业形态劳动者注入“新”活力。沙坡头区总工会搭建“1+N”助“新”平台，为新就业形态劳动者提供“赋能+服务”两大支持，开展网约配送员技能大赛、集中建会入会活动等，发放2000余份大礼包。推出“助新服务”项目，组织开展免费技能培训、公益课、法律援助、政策咨询、餐饮旅游行业普惠服务等特色服务活动。新建4个新就业形态劳动者服务站，升级改造24小时无人值守站点2个，确保“新就业形态劳动者出现

在哪里，工会工作就覆盖到哪里”。

目前，沙坡头区总工会已常态化开展职工疗休养、健康问诊、困难职工帮扶、赠送职工医疗互助保险等暖“新”贴“新”活动，慰问新就业形态劳动者868人，赠送职工医疗互助保险498人共2.98万元，形成关心关爱新就业形态劳动者的良好氛围。搭建社区与新就业形态劳动者距离的“连心桥”，开展平台企业集体协商专项行动，切实将新就业形态劳动者维权关口前移，织密新就业形态劳动者幸福网。

## “爱心妈妈”余小花：愿做一盏温暖的灯

本报记者 郝婧 文/图

余小花是羊路村妇联主席，也是一名“爱心妈妈”。她热心公益，积极维护儿童的合法权益，定期开展家庭隐患排查和化解，及时回应群众诉求，用实际行动为困境儿童筑起温暖港湾。

小幸(化名)是余小花担任妇联主席以来关注的第一个困境儿童，父母都是残疾人，家中还有3个弟妹，因为和老人生活，孩子性格孤僻胆怯。2023年3月，余小花入户走访时第一次遇到了站在爷爷身边眼神躲躲的小幸。随后的一件事让小幸下定决心一定要带孩子走出心理阴霾，阳光生活。“有一次我去小幸家走访，正好碰到爷爷打他屁股，我连忙拉住爷爷询问原因，原来是小幸不想去幼儿园。”了解这一情况后，余小花便开始频繁和孩子接触，给他送去零食玩具，陪他看书，参加公益活动。

在余小花的陪伴下，小幸变得开朗了许多，也愿意和小朋友一起玩耍，如今小幸已是一年级的小学生，学习和生活都发生了改变。

小幸只是余小花关注的困境儿童之一。羊路村有8名困境儿童，为了更好地

帮助这些孩子，余小花组织动员4名妇女干部和群众成立“姐妹帮帮团”，每月到困境儿童家中辅导作业，与孩子一起打扫卫生，共做一顿饭。在互帮互助中，“姐妹帮帮团”与孩子们建立了深厚的情感联系，成为他们生活中的知情人、情感的贴心人、学习的引路人和成长的呵护人。

羊路村妇联积极链接社会团体、爱心人士等力量，坚持物质帮扶和精神关爱并重，经常开展活动，丰富困境儿童课余生活，激励他们乐观生活、向上向善。

关爱困境儿童，需要付出巨大的爱心、耐心、细心。余小花希望通过力所能及的帮助，让孩子感受到爱与希望，健康成长，未来做一个对社会和家庭有用的人。她相信，萤火虫小亦能聚光如月，愿意竭尽所能继续在关爱困境儿童的道路上深耕，照亮更多孩子们的未来，也希望更多人关注困境儿童，加入“爱心妈妈”这个大家庭。



11月22日，在自治区社会组织服务中心支持指导下，宁夏启辰社会工作服务中心携手西夏区贺兰山西路街道芦花洲社区、宁夏幼儿师范高等专科学校大学生志愿者，开展“小脚步丈量社区 共绘家园新画卷”社区资源图绘制活动，以儿童视角走进社区、认识社区、发现社区资源，增强困境儿童归属感和融入感。本报记者 陈敏 摄

“以前电动车停放在单元楼下，总担心被偷，现在不怕了。”  
“是啊，派出所防范措施严，抓贼速度也一流。”

日前，永宁县望洪派出所所在农丰中心村警务室(下称农丰警务室)召开警民恳谈会，邀请企业代表、小贩摊主、各年龄段的群众代表等参加，围绕“听民声、纳民意、暖民心、解民忧”四个方面与群众说心里话、办实事。

“农丰中心村治安环境改善问题”“麻将馆涉嫌赌博、噪音扰民”是农丰警务室警务人员在近期走访搜集到群众反映较为突出的两个问题。针对上述问题，民警详细阐述了派出所今年采取的一系列措施，详细介绍了今年在农丰中心村接处警情数据情况，重点通报了近期办理的农丰中心村聚众赌博典型案例，并表示将持续加大对这类案件的打击力度，以巡查、劝阻、宣讲等形式遏制噪音扰民现象发生，确保居民生活环境不断优化。

“大家仔细看看这些案例，分析分析，他被骗的原因在哪？”在警民恳谈会上，社区民警针对群众提出的关于如何防范盗窃、诈骗等侵权犯罪的疑问，结合实际案例，向大家传授了实用的防范技巧和注意事项，让群众发动主观能动性，分析受害人被盗窃被骗的原因，将传统宣传的被动输入变成主动思考，让安全意识和防范意识进一步入脑入心。

警民恳谈会气氛热烈而有序，群众代表提出了自己的意见和建议，也充分肯定了公安工作，表示将一如既往地配合公安工作，共同维护辖区社会治安稳定。交流中，民警表示虚心接纳意见建议，继续查找不足、补齐短板，不断提高派出所打击、防范、管理、服务水平。望洪派出所将持续开展警民恳谈会，整合群众之力，创新形式，继续从构建和谐警民关系入手，加大对辖区的治安防范力度，让群众的安全感和满意度不断上升。

## 倾听群众心声 提升警务工作实效

永宁县望洪派出所农丰中心村警务室开展警民恳谈会

本报记者 孙振星