



筑就残疾人身边的温馨家园

——金凤区“忘忧草”残疾人之家解忧又暖心

本报记者 吴倩



助残惠残 共创美好

“这里有日间照料、助餐、康复按摩等服务，满足了我们多方面需求，康复人员不仅专业还有耐心、爱心。”谈起金凤区黄河东路街道通福家园社区的“忘忧草”残疾人之家，自闭症儿童小梅的母亲说。

干净整洁的环境、贴心周到的服务、丰富多彩的活动，让辖区残疾人有归属感的同时，切身感受到了“家”的温暖。

“忘忧草”残疾人之家是金凤区开展“办实事、暖民心、解民忧”活动的生动缩影，也是精准服务辖区残疾人的具体实践。今年以来，金凤区紧盯发展堵点、治理难点、服务盲点，将“残疾人服务保障工

作中制度规范、服务扩充、资源整合、功能融合等方面有待进一步提升”等问题列入问题清单，多措并举予以整改推进。按照相关要求，金凤区结合辖区实际，全方位、多角度调研论证，选取长城中路街道宁安社区和黄河东路街道通福家园社区为“忘忧草”残疾人之家建设试点单位，先后于今年9月和11月打造完成。

“以创建完整社区为契机，我们将残疾人之家‘嵌入’社区服务中心，依托现有公共服务资源，采取日间照料、就业、基本康复或文化服务的‘3+N’助残服务新模式，致力于让辖区残疾人在残疾人之家没

有‘后顾之忧’。”通福家园社区党委书记于风霞介绍。今年社区先后对辖区残疾人家庭开展走访摸底，全面了解辖区残疾人身体状况和康复需求。截至目前，完成走访摸底70户，面对面访谈人数100余人次，根据走访摸排数据为残疾人逐一制定康复计划，为下一步提供个性化康复服务打下基础。

走进宁安社区的“忘忧草”残疾人之家，康复室、培训室、休息室、阅览室、活动室、心理咨询室等功能分区及设施设备一应俱全。

“我们通过整合第三方机构优势资源，打造了1600平方米的‘忘忧草’残疾人之家，并组织社区党员开展‘承诺践诺’活动，为辖区43名残疾人配备了智能手环、人体红外线感应等设备，通过实时监

测，为残疾人提供上门送餐、心理疏导等智能化、便利化、常态化服务。”宁安社区相关工作人员告诉记者，借助“忘忧草”残疾人之家，社区充分倾听残疾人群众诉求，将残疾人就业难等问题列入“为民办实事”清单，多渠道帮助辖区残疾人实现“家门口”就业。截至目前，共开展手工皮具等技能培训2期，帮助实现长期就业5人。

“忘忧草”残疾人之家坚持政府主导，部门协作、社会参与相结合，主要针对言语、肢体、听力、智力、孤独症等各类障碍人士及有康复需求的人群提供日间照料、职业技能培训、康复理疗等综合性服务，让残疾人在家门口获得常态化、精细化、专业化的助残服务，有效打通服务残疾人“最后一百米”。

排查隐患 守护居民“头顶安全”

——宁夏12345热线转办西夏区政协委员社情民意信息助力消除楼顶太阳能热水器安全隐患

本报记者 梁静

近日，西夏区政协委员兰存梅提交的社情民意信息《关于进一步加强居民住宅楼顶太阳能热水器安全隐患排查清理的建议》，经宁夏“互联网+政协”综合信息平台转至宁夏12345政务服务便民热线后，由自治区住房和城乡建设厅具体办理。针对委员提出的问题，自治区住建厅认真核实办理，及时向委员反馈办结情况。委员对社情民意的办理结果表示满意。

“太阳能热水器是城市普通高层楼房居民普遍使用的提供生活热水器具，于上世纪90年代中期开始大面积普及，最早安装的太阳能热水器使用期至今已远超过10年至15年的‘退休’年限，再加上

部分废弃不用的，经过多年风吹日晒，存在很多安全隐患。”兰存梅说。

社情民意中提到，太阳能热水器一般安装在楼顶，安装时通过在楼顶屋面打入钢钉用铁丝进行绑定，年久易生锈变形，热水器支架等固定装置多已锈迹斑斑，一旦遭遇狂风，打入楼顶的钢钉就会出现松动，容易引发热水器坠落问题，很容易成为“高空炸弹”。而且原来使用太阳能热水器的居民越来越多改用电热水器或燃气热水器，弃用后的太阳能热水器因在楼顶导致处理和回收存在一定难度，往往会被忽视，存在环境污染。建议加强安全检查消除安全隐患，建立太阳能热水器安装使用台账，加大宣传力度。

接到社情民意信息后，自治区住建厅十分重视并进行详细答复，该厅将主动向各地政府和自治区规划、环保、公安、市场监管等有关主管部门呼吁，争取形成专项治理普遍共识和工作合力，全方位多角度教育引导老旧小区楼顶太阳能热水器产权人、使用人、管理人、销售方、利害关系人牢固树立安全底线思维，齐抓共管，全面消除老旧小区居民住宅楼顶太阳能热水器正常使用、安装加固、废旧回收等安全隐患及导致楼顶漏水等问题。

自治区住建厅将督促和指导各地住建部门高度关注老旧小区楼顶太阳能热水器安全，在每年度推进老旧小区改造民生实事过程中，全面开展太阳能热水器高

空坠落、安装固定、屋顶漏水等隐患排查，同步要求相关产权人、使用人立即整改存在的隐患和问题，坚决做到安全隐患整改不彻底不放过。督促和指导各地物业管理主管部门在常态化抓好住宅小区物业管理涉及安全工作中，指导物业服务企业依法开展高空坠物安全隐患排查整治和安全宣传，并将民法典相关规定内容贯穿于安全宣传教育全过程，切实提高居民使用太阳能热水器的安全意识和法律意识。



宁夏12345政务服务便民热线实行“7×24小时”全天候服务，近日群众有哪些诉求，又是如何解决的呢？

◇西吉县吉强镇夏寨村一组村民反映该村已停水一周，严重影响村民正常生产生活。

回音：固原市12345热线接到诉求后，转至宁夏六盘山水务有限公司西吉分公司，经工作人员核实，停水问题属于供水主管道破裂导致，现已维修完成，恢复正常供水。

◇沙坡头区金沙国际营业房地基下陷，墙体裂缝，影响商户正常经营。

回音：中卫市12345热线接到诉求后，立即转办至中卫市住房和城乡建设局。经核实问题属实，已经联系施工单位现场核查，经实地观测研判，地基下陷由于房心回填土下陷导致，不存在结构安全问题。双方协商后，已安排房地产开发公司入户维修。

◇吴忠市太阳山开发区二区暖气不热，希望相关部门核实处理。

回音：吴忠市12345热线接到诉求后，立即转办至吴忠太阳山开发区管委会。经核实，太阳山锅炉房换热器故障已经维修好，现正在逐步升温中。

◇大武口区黄河东街黄河名都商务宾馆门口出车路口，两侧各有一棵大松树，经常出现车辆碰撞事故，希望在此处安装一个凸面反射镜，方便司机观察道路和车辆情况。

回音：石嘴山市12345热线接到诉求后，立即转办至大武口交警大队，现已完成凸面镜安装工作。希望广大交通参与者遵守交通法规，进入主路要停车观察交通情况确认安全后再行驶。（本报记者 孙振星 整理）



骆霞云：甘做残障人士康复领域的“铺路石”

本报记者 孙振星

中卫市残疾人康复中心主任骆霞云，自2014年10月进入残联系统工作以来，满怀对康复事业的无限热爱，带领团队全心全意为残疾人服务，赢得了广大残疾人和特殊儿童家长赞誉。

2021年4月，骆霞云来到中卫市残疾人康复中心（下称中心）工作。回望过去，她深情地说：“虽然岗位换了，但一颗为残疾人服务的心没有改变。”

刚来康复中心工作时，骆霞云发现部分患者和家属康复意识不强，便带着康复团队走村入户，多次跟家属沟通。“从康复角度来说，越早康复效果越好，但现实中会遇到一些家长，他们认为孩子既然已经这样了，也就没必要再去康复。遇到这样的家长，我们就得多次上门。”骆霞云讲了一个例子，一个3岁的患有严重癫痫的孩子，家长都准备放弃了。骆霞云得知后，3次上门直到说服家长同意带孩子来中心接受康复训练。如今，这个孩子已经可以自己走路。

骆霞云告诉记者，中心先后为257名有康复需求的0岁至14岁残疾儿童提供在训和每月送康复上门服务。康复中心积极探索拓展“康复+教育”“康复+医疗”等模式，不断提升工作质效。康复工作中，对不同类别、不同资质的服务对象施行差异化教学管理，突出儿童康复教育的针对性，重点提升孩子身体功能的短板弱项，提高康复效率；开设“康复教育主题课+园本课程+特色课程”，从学前教育的五个领域设计教育教学内容，探索将学前教育与特殊儿童康复课程进行有机融合，将感觉统合训练、艺术、奥尔夫音乐等融入康复过程，使孩子们的精细动作、语言、情感、独立能力得以自然、和谐发展。

在骆霞云的带领下，中心积极探索残疾人“辅助性就业+日间照料”新模式，对接协调爱心企业引进手工包装箱项目，为残疾人就业搭建平台，为他们沟通交流、适应社会生活创造条件。为重度肢体、智力障碍和精神残疾人提供了辅助性就业以及日间照料和托养服务，为中心的残疾人开展身体能力评估、心理辅导、文体康复等职业康复治疗，帮助残疾人发掘自身特长，寻找到合适的发展方向，更好地融入社会。记者看到，在康复中心辅助性就业区，智力残疾人薛锐已经可以熟练有序地完成扎捆、包装等工作了。沙坡头区滨河镇沙桥村村民拓红霞高兴地说：“孩子经过康复治疗后，能自食其力了，我特别开心。”

怀着一腔真诚的骆霞云说：“我会把康复中心团队带领好，让这里的工作人员更敬业爱岗，发挥专业素养，把工作做实做细，真正做到为残疾人服务。”

西夏区发放困难学生补助资金151.4万元

本报讯（记者 孙振星）12月28日，记者获悉，2023年，西夏区创新落实学生资助政策，已发放义务教育阶段困难学生补助资金151.4万元。

为简化申报流程，西夏区对不同受助群体采取不同的精准认定方式，着力简化资助申报流程。对新困难学生按规定认真比照认定，对以往资助的困难学生可以通过系统比对直接认定，受助对象无需再提交材料。为严格资金监管，西夏区紧盯对象认定、资金发放等关键点，通过网上监管、跟踪督查、随机抽查等举措，加强监督检查，及时发放困难学生补助资金。期间，西夏区通过开通学生资助咨询热线，利用微信公众平台、宣传海报、致毕业生的的一封信等各种媒介向困难家庭全面介绍资助政策，让资助宣传进校园进课堂、入村入户入人心。

为推进困难学生“资助”与“扶智”“扶志”相结合，“助困”与“立德”“育人”相结合，西夏区还通过组织爱心志愿服务和研学实践，不断健全物质帮助、道德浸润、能力拓展、精神激励相融合的长效机制，形成“助困一育人一成才一回馈社会”的良性循环。

贺兰县立岗镇解决39项家门口的烦心事

本报讯（记者 陈治学）12月27日，记者从贺兰县委宣传部获悉，该县立岗镇把解决村民出行难题等作为为民办实事项目，制定检视整改问题30个，目前已完成制定整改措施39项。

为民办实事中的一项是为辖区多个村修缮损坏道路，为幸福村6社等庄点安装路灯，改善村民夜间出行环境。“我们筹集资金决定对幸福村6社的路面进行硬化，经过20多天施工，先是抬高了路基，又做了硬化，装上了路灯。现在大家出门安全舒心多了。”幸福村党支部书记张小平说。

“我们通过集中学习、座谈交流和入户走访等形式，广泛征求党员群众的意见建议，并对征求到的意见建议进行汇总，及时改进。”立岗镇党委书记谢庆福介绍，针对各村渠道损坏、灌溉不畅的问题，积极申报财政奖补项目资金，维修损坏渠道4000余米，确保了农田冬季灌溉顺利进行；扎实推进燃气“三件套”安装工作；“煤改电”工作和“厕所革命”；开展建言献策活动33批次，征求意见建议429条。

金凤区立交桥社区党委向“外卖小哥”赠送棉衣

本报讯（记者 李莹）“感谢你们一直惦记着，这两天降温，又给我们送来了棉衣，这份关爱暖到我们心坎上了！”日前，在金凤区立交桥社区红色驿站里，“外卖小哥”田进生收到了满城北街街道立交桥社区赠送的御寒棉衣。怀抱着“温暖”，田进生向工作人员表达了自己的谢意。

为进一步做好新业态就业群体的宣传教育和关心关爱工作，金凤区满城北街街道立交桥社区党委开展了向困难“外卖小哥”赠送暖心棉衣活动，为新业态就业群体送上一份温暖。活动中，工作人员向“外卖小哥”表达了感谢，感谢他们积极融入社区治理，积极发挥“社区流动网格员”作用，及时发现、及时反馈，为基层治理贡献了新力量。工作人员叮嘱“外卖小哥”们在送餐途中务必遵守交通规则，注意人身安全，时刻关注天气变化，适时添加衣物，做好冬季防寒保暖。

为推动解决新就业群体急难愁盼问题，立交桥社区组织两新群体开展红色观影活动1次，红色观摩活动1次，集中学习5次，志愿巡逻2次，上门安装电动车牌3次，并组织发动新就业群体参与社区志愿服务6次，通过多形式多举措，让辖区新就业群体紧紧凝聚在党旗旗下，时刻感受党组织温暖。



西夏区兴盛村开展便民健康义诊活动

本报讯（记者 李莹）日前，西夏区兴盛村联合银川隆光医院举办了“立足岗位作贡献，健康义诊暖人心”便民志愿服务活动，让村民在家门口就能享受贴心、周到、便利的医疗保健服务。

室外温度较低，但前来做健康筛查

的村民们络绎不绝。银川隆光医院医生为居民听诊切脉、测血压、测血糖，提供穴位按压等免费医疗服务，针对检查情况给出了合理的建议，耐心细致地解答村民提出的问题。

活动现场，医生提醒村民们充分认识

自身健康状况，做到对疾病早预防、早发现、早治疗，保持良好的生活习惯，并向他们普及疾病健康知识，指导他们如何合理用药降低常见病的发病率。现场参加义诊的老年人居多，纷纷称赞这次活动给他们带来了方便，希望能够多组织多开展。

同心县组织社工开展残疾人两项补贴政策宣讲

本报讯（记者 陈敏）12月25日，在同心县民政局、丁塘镇政府的指导支持下，丁塘镇社工站联合丁塘镇团结村村委会开展“关爱之路，你我同行”残疾人两项补贴政策宣传活动，旨在保障残疾人权益，营造扶残助残良好社会氛围。

活动开始，驻站社工组织参加活动的残疾人及其家属开展了“水果蔬菜”破冰游戏，充分调动现场氛围，大家在游戏中互相了解增进友谊。社工重点围绕《困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度》，详细讲解补贴申领标准、申领形式、办

事流程等，不仅提高了大家对残疾人关爱和支持的意识，还让残疾人感受到了社会大家庭的温暖，促进了社会和谐共融。通过此次宣传活动，实现了惠残助残政策工作零距离，让残疾人清楚享有的权益，为进一步改善残疾人的生活打下坚实基础。

银川市住建局为32家单位职工提供1525套公租房

本报讯（记者 张红霞）12月28日，记者获悉，银川市住房和城乡建设局围绕住房保障管理工作的新形势、新任务和新要求，用心用情为群众办实事解难题。近期在下基层过程中，银川市住建局了解到，宁夏体育职业学院建校初期规划设计教师职工及学生总量1000余人，随着学院扩招升级已发展成为拥有2000余名师生的全日制高等体育职业院校，学校用房全部用于学生体育项目训练及宿舍，未规划教师宿舍用房，新进青

年教职工住房问题较为突出。该局收到学院申请保障性住房请示后，快速反应，积极对接，现场办公，立即筹集距离学校最近的西夏区盈北家园C区保障性租赁住房19套，解决学院新进青年教师住房周转问题，并现场送政策，解读单位整体租赁保障性住房办理流程，指导学院制定分配方案、原则及入住要求，准确解决了学院所忧所盼。

银川市住建局对盈北家园C区、居安家园、临阅家园、高桥家园等局属营房出租

使用情况进行实地查看，针对承租户反映的燃气设施维修维护问题，现场与工程建设单位和相关单位沟通协调解决，为高桥家园3套营房更换相关设备，保证正常出租使用。对盈北家园C区承租户上水不通问题，现场协调物业公司配合查找问题原因。

截至目前，银川市住建局为银川市公安局、银川市律师协会、自治区妇幼保健院、银川市邮政管理局等32家单位提供1525套公租房用于解决企事业单位职工的住房困难问题。