行政审批加速度 服务民生有温度

本报记者 孙振星

奋进新时代 谱写新篇章

“交了营业执照、申请表等资料后，5分钟就办完业务拿到了卫生许可证，现在办事效率可真高。”近日，田军在中卫市海原县政务服务大厅拿到卫生许可证后开心地说。

2022年以来，海原县大力推进基层整合审批服务执法力量改革，不断创新方式方法，提升政务服务水平，开展“一窗受理、集成服务”，实现行政审批由“复杂繁琐”向“简便快捷”转变，全面打造优质、高效、便捷的政务服务环境，推动政务服务高质量发展。

海原县结合实际，建立多部门联动长效机制，将24个部门（单位）的608项政务服务事项纳入一窗综合受理系统。设置“一窗受理”窗口10个，负责政务服务事项的咨询、受理、出件、进度跟踪等工作，减少群众办事等候时间，让窗口工作人员由“专业人员”变“全能人员”。推行“一件事一次办”事项21项，涉及餐饮、商店证件办理等事项，均可在一个窗口受理，同一材料不再重复提交。梳理“跨省通办”事项114项，设置窗口1个。实行线上线下一次性告知办事群众和企业，做到“只进一扇门”“最多跑一次”。将各部门（单位）进驻事项进行梳理，逐项编制一次性告知单和流程图，并在宁夏政务服务网、海原县人民政府网和县审批服务管理局微信公众号等进行发布，做到要件、流程双公开。制作平面索引图，标明窗口总体分布情况，指明楼层总体格局，分层在醒目位置张贴楼层导引标识，避免办事群众在楼内“多跑腿”。依托宁夏政务服务网海原网上办事大厅和“我的宁夏”App，大力推行不见面网上办理，方便群众办事少跑路。

为打通服务“最后一公里”，海原县联通县、乡（镇）、村（社区）三级政务服务网络，通过网络互联互通、资源共享协同，实现企业、群众网上办事“一表申请、一网通办”。承接“四级四同”政务服务事项1435项，全部录入宁夏行政审批与公共服务系统，政务服务网上可办率稳定在85%以上。推进企业开办、不动产登记、税费征缴等线上“一网通办”，企业开办常态化半天办结，不动产一般登记4个工作日办结、抵押登记2个工作日办结。运用行政审批与公共服务系统中督查检查子系统对办件情况进行实时监控，对超时办理事项出黄牌、亮红灯。通过一次办结、限时办结，使行政审批事项在法定办理时限上平均缩短63%。并把督查、抽查贯穿于推行“好差评”制度始终。2022年，全县“好差评”线下评价率100%，满意率100%。

值得一提的是，海原还完成全县17个乡（镇）民生服务中心、159个村（社区）民生服务代办点标准化建设。目前，乡（镇）民生服务中心办件量和村（社区）民生服务代办点办件量两项指标均居全区第一。

宁夏3个组织和8名个人荣获“全国城乡社区治理专项表彰”

本报讯（记者 **束 蓉**）1月9日，记者从自治区民政厅获悉，在民政部“全国城乡社区治理专项表彰”活动中，我区3个组织和8名个人荣获表彰。

据悉，为充分发挥先进典型示范带动作用，进一步激发全国广大基层群众性自治组织和城乡社区工作者干事创业的责任感、使命感、荣誉感，民政部启动“全国城乡社区治理专项表彰”活动，共评出200个全国先进基层群众性自治组织和496名全国优秀城乡社区工作者。此次我区荣获表彰的单位为，银川市金凤区北京中路街道锦绣苑社区居民委员会、灵武市郝家桥镇崔渠口村村民委员会、吴忠市利通区胜利镇上桥社区居民委员会。荣获表彰的个人为，银川市兴庆区中山南街街道富强社区党委书记、居民委员会主任吴卫双（女）；永宁县团结西路街道南环社区党总支书记、居民委员会主任赵敬如（女）；石嘴山市大武口区长城街道金山社区党委书记、居民委员会主任桂宁（女）；石嘴山市惠农区礼和乡银河村党支部书记、村民委员会主任王学锋；固原市原州区北塬街道文化巷社区党支部书记、居民委员会主任高冠茹（女）；西吉县硝河乡关庄村党支部书记、村民委员会主任苏祥羽；中卫市沙坡头区迎水桥镇何滩村党支部书记、村民委员会主任冯永新；中宁县宁安镇宁新社区党总支书记、居民委员会主任王慧（女）。

目前，宁夏共有社会工作机构140个，持证社工4140人，社工总数1.2万人。《宁夏关于加强社会工作人才队伍建设推进社会工作高质量发展的实施意见》提出，力争到2027年底，全区社会工作人才总量达到1.5万人，社会工作服务机构达到160家，持有全国社会工作者职业水平证书人员达到7000人，岗位开发和人才配置更加合理，形成合理的初、中、高级人才梯次结构和人才布局。

简讯

我区举办优秀群众文艺轻骑兵基层巡演活动

本报讯 1月8日，“我们的中国梦——文化进万家”“大地情深”全区优秀群众文艺作品文艺轻骑兵基层巡演在银川市开幕。

此次巡演由自治区党委宣传部、自治区文化和旅游厅主办，自治区文化馆承办，节目精彩纷呈。自治区文旅厅相关负责人表示，春节将至，各类演出活动将在我区多个县（区）开展，活动以“文艺轻骑兵”走基层形式展开，让文艺宣讲深入基层、深入群众、深入人心，为推动建设文化强区助力。（束 蓉）

国网银川供电公司为企业用电“消缺”

本报讯 近日，国网银川供电公司多措并举为企业用电“消缺”。

据了解，银川供电公司通过现场查看和座谈的形式详细了解企业当前生产用电需求，为客户做好可靠的供电服务。指导企业安全用电、节约用电、避峰用电，为企业安全健康发展保驾护航。（王 斌）

国网中卫供电公司让电力设备与鸟类和谐共处

本报讯 近日，国网中卫供电公司在220千伏关帝变电站安装了新型激光驱鸟器。据了解，该公司针对不同环境和位置，灵活多变地完善防鸟装置，确保实现对所辖变电站的“全方位、多层面、交织式”覆盖。持续创新针对性的防鸟害措施，探索制定变电站鸟害综合治理方案，确保电力设备与鸟类和谐共处，为电网设备迎峰度冬做好保障。（王 斌）

近日，武警宁夏总队机动支队大力开展“思想大摸底、矛盾大化解”活动，重点突出新兵、新警士、新排长、新文职人员、新调整人员和“六类重点人员”，充分利用各种时机和场合，走进班排宿舍，走进训练场交心谈心，通过一系列措施，切实拉近了官兵间的距离，确保了官兵思想稳定，部队内部绝对安全稳定。

通讯员 **马伟杰 赵俊杰** 摄

为进一步深化广大官兵对党的二十大精神的理解领悟，增强全体官兵荣誉感和凝聚力。近日，武警宁夏总队石嘴山支队举办党的二十大精神暨党章知识竞赛活动，持续掀起学习宣传贯彻党的二十大精神热潮。

通讯员 **罗辉波 粟安银** 摄

“智慧春运”让旅客归途舒心又温馨

春运伊始，记者在济南火车站内的“高铁侠铁路智能餐厅”看到，不少乘客正在有序就餐。与传统餐厅不同的是，这家智能餐厅从服务员到厨师，都是机器人。

餐厅负责人任国涛告诉记者，餐厅厨房区配备了6台炒菜机器人，一道菜从点菜到配送上桌，仅需5分钟，目前有杭椒牛柳、腰果虾仁、香菇烧鸡等18种菜品供顾客选择。餐厅内的自助服务区还设有智能咖啡机、智能豆浆饮料机、智能冰激凌机等设备。

“如果顾客乘车赶时间，餐厅内还有‘智能小面机’，最快48秒就能出锅一碗美味的牛肉面。”任国涛说，餐厅实现了就餐智能化、可视化，既快捷又卫生。

智能餐厅是山东利用科技手段保障旅客春运安全、舒适的一个缩影。今年春运，在山东省内机场、高速服务区，有不少智能化设备在默默地发挥效能。

对于旅客来说，在机场托运行李后有时需要开包检查是个麻烦事。“以前托运完行李后，要么听广播，要么就只能看值机柜台上的显示屏才知道需不需要开包检查，很不方便。在济南机场，使用手机扫码就能随时查看行李状态，让人省心了。”大连乘客孙林说。

开车行驶在京台高速泰安至枣庄段，望向路侧，每隔200米便可见一根高杆，每根杆上装着一个小方盒。

“这些盒子能向具有智能网联功能的汽车传送路面信息，实时指导司机驾驶。”山东高速建设管理集团交通工程部副经理李涛说，这段道路上还安装了182处高清视频监控、15套全向毫米波雷达、287套定向毫米波雷达等设备，用于收集路况信息。路上发生事故，车主一停车，调度中心便能智能感知处理。

记者了解到，使用各类新技术后，京台高速泰安至枣庄段每月平均交通事故发生数量较往常减少40.9%，事故处置效率提高32.1%。

山东还积极把科技手段运用在交通场站的疫情防控中。在枣庄火车站，为提升站区消杀效率和精准度，站内配备了2台智能消杀机器人，可以自动规划消杀路线，实现全区域、持续性消毒。

“智能机器人对车站人员密集、流动性大的候车室等公共区域的消杀起到了关键作用，得到了旅客好评。”国铁济南局枣庄站副站长高翔说。

山东省交通运输厅相关负责人表示，山东将大力提升春运服务保障能力，积极推广应用线上购票、电子客票等科技服务，加强道路客运、城市客运与铁路、民航运输的衔接和联程运输服务，加大重点时段、热点区域、农村地区运力投入，保障群众春运安全、便捷出行。

（新华社济南1月9日电）

我区突出“四保四防” 扎实做好医疗救治保障工作

本报讯（记者 **李 莹**）1月9日，记者从自治区卫生健康委员会获悉，围绕“保健康、防重症”工作目标，我区扎实推进“四保四防”措施落实，全力以赴做好医疗救治保障。

保医疗秩序防挤兑。全区二级以上医疗机构和基层医疗机构应设尽设、应开尽开发热门诊，每日最大接诊能力提高近30倍。建立发热门诊人员轮换机制，抽调医护人员合理编组建立后备梯队。打破医疗机构学科、专业界限，实行医务人员混合编组，持续增设呼吸科病区，宁夏医科大学总医院、自治区人民医院已开放18个病区收治呼吸科患者，确保应收尽收、应治尽治。

保重症救治防死亡。全面完成重症资源扩容改造，全区重症救治床位达到每10万人12张以上，储备重症医师1296人、护士3240人，组建4支2003人的区域协同重症支援医疗队，并建立全区重症患者救治资源每日使用情况调度机制。

保急诊急救防堵塞。畅通院前急救通道，依托银川“120”云中心，统筹联动其他4市120指挥调度中心、38个急救分站，纳入院前急救车达181辆，统筹消防、公安、志愿者等资源，10秒内接听率达到98.39%，平均急救响应时间控制在15分钟，未出现呼叫急救车难问题。

保重点人群防重症。全区2166个家庭医生签约服务团队通过“线上+线下”方式，主动把服务送上门，依据老年人健康状况评估划分高、中、低三类风险，实行红、黄、绿“三色”分类管理，及时指导协助有重症风险人员转诊或到相应医院接受治疗，有效减少重症发生。

银川市3.7万名残疾人 五年享“两项补贴”2.35亿元

本报讯（记者 **李 莹**）1月9日，记者获悉，银川市3.7万名残疾人五年获困难残疾人生活补贴、重度残疾人护理补贴“两项补贴”2.35亿元，残疾人最低生活保障制度及相关特惠政策得到全面落实。

五年来，银川市2852名建档立卡残疾人全部如期脱贫，实现了“全面建成小康社会，残疾人一个也不能少”的目标。投入190万元实施的“阳光助残小康计划”，帮助477户农村困难残疾人家庭持续增收致富。创新设立农村深度贫困残疾人脱贫攻坚专项救助基金，为5508名残疾人发放救助金3364万元。每年2000余名智力、精神和重度肢体残疾人享受居家、日间照料和寄宿制托养服务，1082名个体工商户和盲人按摩从业人员获得养老保险资金补贴420万元。

银川市还积极实施0至6岁残疾儿童康复救助制度，全面取消户籍地限制，救助标准由每人每年1.2万元提高到2万元，培育残疾儿童定点康复服务机构14家。举办线上线下残疾人就业援助大型专场招聘会7场、小型就业洽谈会百余场，为高校毕业残疾大学生提供“一人一案”跟踪式就业服务。落实扶残助学政策，免除高中阶段学费和住宿费300余万元，发放助学金150余万元，1000余名残疾学生及残疾人家庭子女受益。持续开展残疾人文化进社区、进家庭“五个一”活动，开展助残日、文化周等多项文化体育活动160余场次，15000余人次参加。2439户困难残疾人家庭通过无障碍改造提升了生活品质。

金凤区市监部门多措并举 维护计量市场秩序

本报讯（记者 **王 茜**）1月9日，记者获悉，2022年以来，银川市市场监督管理局金凤区分局以维护计量市场秩序为导向，以强化计量惠民服务为抓手，积极探索，多措并举推进民生计量工作扎实开展。

据了解，该局加强民生计量监督管理，以日常督查为基础，“双随机、一公开”检查为重点，联合宁夏计量质量检验检测研究院专业人员，重点对集贸市场、商场超市等领域，广泛开展在用计量器具强制检定。对辖区16家早市、集贸市场的1483台秤进行免费强制检定，没收销毁不合格计量器具47台，有效遏制“缺斤少两”的现象。以眼镜制配场所、加油站、粮食购销企业为主要领域，开展民生计量监管工作，对其配置的计量器具的规范性、所在检定周期的合格性进行逐一排查，规范计量器具使用行为。对接检验检测机构，对乡（镇）、村医疗机构在用医疗计量器具强制检定开展上门服务，走实“惠民群众最后一公里”。积极推行诚信计量承诺活动，广泛宣传诚信计量理念，强化超市、集贸市场、加油站等在用计量器具使用单位市场经营主体责任，通过签订《诚信计量承诺书》等形式，推动经营者开展诚信计量自我承诺。

在春节来临之际，该局将继续加大监督检查力度，严厉打击缺斤短两和计量作弊等违法行为，营造公平和谐的消费环境，保障消费者度过一个舒心祥和的新春佳节。

盐池县哈巴湖汽车自驾运动营地 入选全国星级自驾营地

本报讯（记者 **束 蓉**）1月8日，记者获悉，中国汽车摩托车运动联合会日前公布2022年全国汽车自驾运动营地名单和星级评定结果的决定，其中吴忠市盐池县哈巴湖汽车自驾运动营地入选全国五星级汽车自驾运动营地。

据介绍，为进一步推动体育产业高质量发展，发挥优质汽车营地对户外运动的引领作用，根据《中国汽车摩托车运动联合会关于开展2022年汽车自驾运动营地申报和星级评定工作有关事宜的通知》，经过资格认定、文件审查和线上评审，决定授予盐池县哈巴湖汽车自驾运动营地等7家单位为“星级汽车自驾运动营地”。

哈巴湖景区现已成为全区大型自驾车休闲娱乐营地，为方便游客，营地还配有医务室、商店、公共浴室和多个停车泊位；配备专业汽修保养中心，为需要汽车护理与维修的游客提供贴心服务。

日前，灵武市教育体育局联合梧桐树乡河忠堡村新时代文明实践站开展“迎新春 送祝福”书法下乡活动。此次活动，让广大村民近距离感受传统文化的魅力，进一步活跃了基层文化生活，营造温馨喜庆节日氛围。 本报记者 毕 竟 摄