

协商议事让“家味”更浓

——利通区胜利镇新华社区探索参与式协商议事模式实现小区自治

本报记者 张玉香

社区治理事关党和国家大政方针的贯彻落实,事关人民群众切身利益,事关城乡基层和谐稳定。近年来,在推进社区治理过程中,实施民主协商议事逐渐成为基础性举措,通过协商议事,居民充分发表意见建议,不仅使事关居民切身利益的大事小情得到了妥善解决,还充分体现了中国式民主的独特优势。

“社区要想用协商解决实在的事情,首先要搭建有效的协商议事平台。”吴忠市利通区胜利镇新华社区党委书记马芳告诉记者,为强化社区居民协商议事的意识,有效动员居民参与到协商议事中,新华社区深入探索参与式社区协商议事模式,通过搭建社区议事平台,健全居民协商议事机制,以“民事、民议、民决”为导向,大事小事共议共商,促进居民参与社区治理,有效解决社区治理存在的热点、难点问题,实现社区和谐有序发展的同时让居民感受到社区越来越浓的“家味”。

畅通渠道 积极推进社区基层协商民主

畅通民意诉求渠道,是做好基层协商民主的关键重点。记者了解到,新华社区在畅通“社区-商网-物业-居民”沟通机制上做出了积极探索。

“我们专门推选出楼长、单元长、‘睦邻红管家’等能管事、愿管事、热心肠的‘居民骨干’,组建了新华社区协商议事联系小组,通过入户及召开居民协商议事会、业主委员会、居民代表大会、‘板凳会’等多种方式,充分征求居民意见,凝聚共识,助力打造共建共治共享的社区治理

新格局。”马芳说。

据介绍,新华社区主要由常住居民、租户、商户共同组成,在长期的互动中形成了较为亲密的关系,彼此间有一定的信任基础,社区抓住大家相互信任的优势,充分发挥老党员、热心居民的作用,积极引导大家深入交流、互动,从而激发大家共同参与协商议事的热情。

2022年2月17日,新华社区组织召开“我的小区我做主”居民协商议事会,对新一届社区存在的问题进行梳理,并邀请居民

代表、物业公司、社区书记、干部、网格员共同参与。大家将新一年中居民反映的问题,调研核实后的信息及通过自身联系收集到的社情民意信息一一梳理,经过商议找出合理的可操作性强的问题,现场由所涉及解决的主体单位负责认领,并明确解决时限,跟踪督办解决;不合理或不具备可行性的为居民解释清楚。会议的召开,极大促进了居民、物业公司、社区之间的沟通和联系,也进一步提高了社区服务居民的水平。

理顺协商机制 切实办好民生实事

及时了解和掌握居民的需求和呼声,完善居民参与社区民主协商议事的路径,保障居民“共商共治共享”的合法权益……新华社区联合益加社工构建了“135”协商议事流程的闭环机制。“1”即以党建引领为核心,“3”是社区、物业、居民三方主体,“5”是“发现问题、研讨议题、确定责任主体、督促落实、解决回复”协商议事五步骤,整个协商议事机制也称为“五步协商工作法”。

“通过这样一个协商议事过程,新华社区民主协商议事联席小组开展多方协商会议18次,已解决超过10个社区发展治理公共性议题。”马芳介绍,“楼栋大厅非机动车堵塞行人通道”“小区绿化道地面破损”“单元门口地面未硬化处理问题”“小区大门人车分流”等一系列关系居民切身利益的问题在“135”协商议事流程的闭环机制下逐步得到妥善解决,切切实实让居民享受到了协商议事的实惠和便利,群众参与小区自治管理的积极性和主动性明显提高,凝聚力也越来越强。

一把“长板凳”从无到有,一堆“烦心事”从多到少,议事协商,“议”的看似都是身边小事,其实却是关乎居民群众幸福感和获得感的大事。新华社区坚持协商于民、协商为民的工作理念,积极推进“多方参与、协商共治”的社区居民协商自治模式,充分调动了居民参与自治的积极性,搭建居民与社区之间联系的桥梁和纽带,让居民知情有渠道、参与有平台、监督有手段,用良好的沟通解决社区的问题,真正提升居民的安全感、幸福感、参与度。

逸馨苑社区用好“有事好商量”提升居民幸福感

本报讯(记者 张玉香)“有了快递柜,取快递既安全又方便,为社区点赞。”日前,家住银川市金凤区上海西路街道逸馨苑社区家和万事小区的居民陈建宁,为社区通过协商议事解决的这件实事竖起了大拇指。

据了解,随着小区业主网购需求量的增大,家和万事小区原有的一组快递柜已不能满足业主日常收取快递的需求,有时快递多只能堆放在门口临时架子上,不仅影响整体美观,还因地方小造成业主取快递拥挤,收取快递也成为业主的“心事”。

为尽快解决业主的困扰,社区组织物业公司和居民代表一起商议,决定在原有柜子西侧增设一组快递柜,并由物业志愿者积极联系快递公司,大家齐心协力利用休息时间加班对地面进行硬化,很快新的快递柜便投入运营了。

“居民的事就是要由自己做主,才能快速有效地解决,现在社区干部时常在小区收集民情民意,有任何事情大家一起商量,总能找到解决的办法。”居民王阿姨由衷地说。

随着经济社会的发展,群众利益诉求呈多样化,为了能够适应新常态,顺利解决问题的同时,让群众

满意,实现居民自治,近年来,逸馨苑社区以全面提升社区建设、管理服务为主题,以落实居民知情权、参与权、决策权、监督权为出发点,结合实际,协调各方资源,形成以社区党委为核心、居委会、业主委员会、物业公司及居民代表共同参与的新时代社区治理体系,形成了事务共商、资源共享、难题共解、发展共促的工作格局,不仅让“社区细胞”活起来,还大大提高了社区治理水平。

逸馨苑社区辖区碧水蓝天小区内有一家室内麻将馆,给周围居民生活带来很大的困扰。社区网格员在接到群众投诉后,立即联系网格员,进行入户调解,要求麻将馆调整经营时间,最终两家邻里握手言和,居民的休息也得到了保障。

逸馨苑社区党委的用心付出,得到业主的认可。“虽然在一定程度上增加了工作量,但给业主带来了很大的便利,让业主切实享受到来自家门口的便捷服务。”逸馨苑社区党委书记王红艳表示,做好理顺居民情绪的事情是推进基层治理的基础保障,逸馨苑社区将不断探索方法,创新形式,用好“有事好商量”基层治理法宝,将矛盾纠纷化解在基层,全力提升居民幸福指数。

他山之石

大连市甘井子区政协架起减税降费“传声筒” 让惠企政策直达企业

近日,大连市甘井子区政协与区税务局联合召开“税企融通、助力发展”协商座谈会,“面对面”宣传最新税收政策,推动减税降费政策落地落实,帮助企业纾困解难。

座谈会上,区税务局业务骨干通过政策分享、案例分析、现场答疑等方式,就组合式税费支持政策中的“六税两费”以及增值税、企业所得税等相关税收优惠政策作出全面解读,同时,就委员关心的个人所得税年度汇算政策、企业研发费用加计扣除、小微企业优惠政策、增值税留抵退税等问题逐一做出解答。

“税务局的同志送政策上门,不必再为处理税费事项耗费精力,可以省下更多的时间专注企业发展。”区政协委员、大连路物流有限公司法定代表人马良记说。

主持会议的区政协委员、区税务局副局长李晶向大家承诺,税务部门将以“深化税收征管改革”为抓手,不断探索高效、便捷、智能的税费服务路径,同时借助区政协搭建的平台,当好减税降费“传声筒”、释放税费政策“好声音”,切实将“税收红包”送入千家万户,为稳增长、惠民生注入源源不绝的“税动力”。

(据人民政协网)

河南省驻马店市政协推动政协协商与社会治理相结合 在“破难题、聚民意、增共识”上见成效

探索推行“有事好商量”协商议事六步工作法,建立“6+X”协商主体模式,打造“乡村夜话”品牌栏目……近日,河南省驻马店市政协召开全市乡镇(街道)政协联络室经验交流会。会上,县(区)政协主席和乡镇(街道)政协联络室召集人踊跃发言、热烈交流。

“我们采取区县政协领导分包片区、机关科室主任分包乡镇(街道)指导,乡镇(街道)政协联络室唱主角、抓实施的形式,形成政协牵头、乡镇联动、整体推进的协商工作格局。”新蔡县政协主席魏中介绍说,今年以来,新蔡县各乡镇(街道)共开展协商议事活动136次,推动解决具体问题133个。

西平县政协因地制宜创新基层协商形式,探索开展了“广场协商”“庭院协商”“村口协商”等群众家门口的协商活动,推动政协协商走进基层一线、贴近广大群众。“围绕衣食住行、就医就学、安居乐业等群众关切问题,乡镇(街道)政协联络室通过协商座谈、提交提案、社情民意信息等形式,提出意见建议800余条,为改善民生福祉作出了贡献。”西平县政协主席张新说。

此外,驿城区蚁蜂镇的“一室、一家、一厅、一站”工作网格,上蔡县重阳街道办的“四有一规范”模式等基层协商经验在会上进行了交流,得到与会人员的一致好评。

河南省驻马店市政协主席陈锋表示,要把协商成效体现在“破难题、聚民意、增共识”上,推动政协协商与基层协商有效衔接、与社会治理相结合,为推进基层社会治理现代化发挥政协作用。

(据《人民政协报》)

聚焦小区物业管理 提升群众幸福感

——大武口区政协围绕小区物业管理建言

本报记者 罗 鸣

“小区楼道电瓶车乱停乱放,走路都困难。”“物业服务人员严重不足,小区无日常巡查人员。”“户外分类垃圾箱垃圾清运不及时。”……日前,在石嘴山市大武口区朝阳街道景苑社区“有事好商量”协商议事室内,部分大武口区政协委员、居民代表、街道办事处及社区负责同志齐聚一堂,围绕辖区内天盛隆小区物业相关问题开展协商议事。

大武口区朝阳街道景苑社区辖区天盛隆小区是开放型小区,单元楼面临街面,小区居民为政府公共租赁住房住户(廉租房和公租房),小区群体以老年、残疾、低保户、无固定收入等为主。一直以来,小区物业管理是困扰居民群众的大难题,矛盾纠纷不断,上访事情也时有发生。

为摸清情况,找准问题。今年5月,大武口区政协提案委负责同志多次前往天盛隆小区进行实地走访,详细了解当地居民群众的意见建议,尽可能多的掌握街道办事处、社区与物业公司协调过程中存在的问题,梳理出三大类17项。

“当前,小区内物业服务人员严重不足,小区未配备日常巡查人员,夜间常有醉酒、流浪人员进入单元门内,随地大小便,影响居民正常生活。”协商会上,大武口区朝阳街道景苑社区党支部书记霍明阳开门见山,直指小区物业服务问题。他指出,小区楼道停放电动车无人管理、未做到经常巡查提醒,存在较大安全风险隐患。物业公共设施维修不及时,依然存在楼道感应灯、公用电梯多次出现电梯按钮

失灵、居民被困电梯内、电梯面板破损等故障。

“居民乱丢垃圾、烟头,极易引发安全事故。”“部分消防设施存在无法正常运转情况。”“疫情防控不到位,物业未安排人员值守、管理。”在社区书记的抛砖引玉下,小区居民代表也各抒己见、畅所欲言,深入分析原因,提出对策建议。在场的委员们从加强顶层设计,优化组织管理,建立物业管理委员会;延伸基层管理触角,发挥网格员和楼道长作用;加强宣传引导,提高业主思想认识;加强考核督查,细化考核细则,强化责任落实;加强物业管理经费保障,提升物业管理水平等方面提出诸多建议,助力破解小区物业管理难题。消防救援大队、住建局、综合执法局等部门同志一边仔细聆

听,一边认真记录,并及时对相关问

题进行解答。“下一步,我们将认真履行消防安全职责,维修消防中控设施,聘请专业消防安全人员进行管理维护。在电梯内安装电动车进入感应设施,彻底清理楼道堆积杂物、车辆。做好小区全天日常巡查,对单元进出人员进行管理。及时清运居民垃圾、堆积物。同时向物业公司提出,物业公司负责人现场向小区居民承诺,会在10天内整改完成所有问题。”

今年以来,“有事好商量”平台作为大武口区政协推动基层协商民主工作的“法宝”,广受群众百姓关注。自平台运行以来,充分发挥了集民意、汇民智、聚民心的实际作用,有效凝聚了共识。



日前,原州市彭阳县政协组织部分政协委员,对全县美丽乡村建设、就业帮扶车间运营、宁南数字经济产业园建设等全县重点工作开展专题调研协商。调研期间,大家先后深入彭阳县白阳镇中庄村、宁南数字经济产业园、栖凤劳务移民就业帮扶车间,通过实地走访查看、听取情况介绍等方式,详细了解重点工作推进情况,深入交流存在的困难和发展前景,并提出对策建议。本报记者 邓 蕾 摄